



**Les Habitations partagées
de l'Outaouais**



RAPPORT ANNUEL 2024-2025

Rétrospective historique

En 1987, l'organisatrice communautaire au CLSC le Moulin dans l'équipe du Maintien à domicile avait à concevoir et organiser des ressources pour répondre aux besoins des personnes âgées en perte d'autonomie. Une stagiaire en travail social qui faisait des recherches sur des formes nouvelles de maintien à domicile a identifié en Ontario une formule d'habitations partagées. C'était à notre connaissance la seule ressource de jumelage existant au pays, dans les villes d'Ottawa, Kitchener et dans d'autres villes populeuses du sud de l'Ontario.

C'est suite à une visite au Home Sharing d'Ottawa, qu'est né en Outaouais le concept de jumelage sous le même toit de deux personnes dont l'une a plus de 55 ans. Quelques mois plus tard, un comité d'implantation des Habitations partagées de l'Outaouais urbain prenait forme et tentait de trouver les ressources financières pour développer l'organisme en même temps qu'il préparait sa requête en incorporation.

Vers la fin de 1987, le comité d'implantation commençait ses activités avec l'aide de bénévoles et d'une employée à temps partiel. Ces personnes ont recruté des pourvoyeurs et chercheurs et ont mis au point les outils d'entrevues en s'inspirant de ce qui avait été développé à Ottawa. La charte de l'organisme est octroyée le 5 janvier 1988. C'est en février 1988 que les premiers jumelages ont été réalisés.

Une demande de subvention a été déposée au secrétariat des aînés pour le projet d'un service d'accompagnement pour les personnes aînées à la recherche d'un nouveau chez-soi ou d'un hébergement en résidence dans la région de l'Outaouais. En 2006, le projet du service d'accompagnement a vu le jour grâce à ce financement.

En 2007, l'équipe des Habitations partagées de l'Outaouais a eu l'idée de mettre sur pied une journée juste pour les aînés. Nous avons comme objectif d'informer les aînés des services offerts dans la région de l'Outaouais. Cette journée est devenue une tradition annuelle.

Depuis 2013, nous avons mis en place un plan stratégique dont nous avons atteint les objectifs avant la date butoir. Cela nous a permis de faire notre place en tant que dispensateur de services de maintien à domicile afin d'améliorer la qualité de vie tant au niveau des personnes âgées que d'adultes par la cohabitation en offrant l'arrimage des besoins de la nouvelle clientèle vieillissante.

En 2015-16, nous avons commencé à prendre notre place en tant que partenaires en maintien à domicile. De plus, nous avons débuté la phase d'implantation d'un nouveau service au sein de notre organisme par l'entremise du projet « Les bons compagnons » qui nous amènera à l'affût du besoin de la population vieillissante.

Au cours de l'année 2016-17, nous avons continué la mise en place du nouveau projet innovateur « Les bons compagnons » qui a comme objectif d'aider les personnes âgées qui doivent déménager vers un milieu mieux adapté à leurs besoins. Cette ressource les accompagne dans cette étape difficile à vivre lorsqu'ils n'ont pas de personne-ressource (famille et amis) pour leur venir en aide. Ce nouveau service s'intègre bien aux autres services de l'organisme et de sa raison d'être.

En septembre 2017, nous avons adopté le plan stratégique pour les trois prochaines années (2017-2020) qui sera un outil de travail tant au niveau du comité de développement que des membres du conseil et du personnel comme suivi des actions proposées afin que les habitations jouent un rôle prépondérant au soutien à la population vieillissante. De plus, mars 2018 a vu la fin du projet les Bons Compagnons financé par le Ministère de la Famille dans le cadre du programme Québec Amis des aînés (QADA). Celui-ci est bien implanté dans le secteur urbain. En plus, nous avons entrepris les démarches nécessaires pour en assurer la prise en charge de façon durable par une réorganisation des effectifs déjà en place.

Au cours de l'année 2017-18, nous avons eu des pourparlers pour une entente de service probable avec la Table des aînés de Gatineau TAG en tant qu'organisme intermédiaire pour le projet Entoure-Toit qui consiste à réaliser des visites du milieu de vie des aînés selon deux volets. Le premier volet, inspiré du projet RAPPID+OR mis en place par plusieurs municipalités, vise à vérifier la sécurité des logements, à apporter des correctifs aux problèmes identifiés, à sensibiliser les aînés aux risques de blessures accidentelles spécifiques à leur âge et à accroître leur sentiment de sécurité à domicile. Nous sommes encore en pourparlers avec les organismes porteurs dans la prochaine année.

Pour 2018-19, nous avons mis en place un comité provisoire avec le Centre d'action bénévole de Hull, Connexion, Centre d'entraide aux aînés, Appuis Outaouais et nous-mêmes afin d'explorer un projet de rapatriement des partenaires sous un même toit offrant des services de proximité en soutien à domicile pour les personnes âgées en perte d'autonomie et leurs familles, tout en leur facilitant l'accès aux services. Nous avons pris des actions à la mise en place d'une coopérative de solidarité qui pour notre part pourrait optimiser nos résultats par la concertation et la mise en collaboration de nos ressources principales, soit nos employés et nos locaux.

Au cours de l'année 2019-20, notre demande de financement auprès du Ministère de la Santé et des services sociaux du secrétariat des aînés dans le cadre du programme Québec ami des aînés (QADA) pour notre projet « Cohabitation à juste mesure » a été accepté. Ce projet consiste à revoir le service de jumelage (cohabitation) dans son ensemble en prenant en considération la cohabitation intergénérationnelle qui est nécessaire pour faire valoir l'interaction entre les générations tout en participant au bien-être de nos aînés. Nous pourrions faire connaître les derniers développements lors du prochain rapport annuel.

Durant l'année 2021-2022, nous avons pu mettre en place notre projet pilote sur une base permanente avec la création du poste d'agente de développement communautaire et service aux membres dont le mandat est de contribuer à la revitalisation de la vie associative des HPO en augmentant le nombre de ses membres et bénévoles et en développant un milieu de vie répondant à leurs besoins. De plus, elle va coordonner l'organisation des activités en collaboration avec l'équipe et nos partenaires dans le milieu communautaire.

Pour 2022-2023, nous avons mis en place un plan stratégique triennal (2022-2025) souhaitant que cela réponde à nos attentes pour la poursuite des services offerts par les Habitations partagées tout en favorisant sa survie pour les trois prochaines années. De plus, ceci a permis la mise en place des comités afin d'alléger la tâche des administrateurs et de la permanence et ainsi leur permettre une plus grande participation au fonctionnement démocratique. Ce plan stratégique a pu dégager six axes afin de prendre notre place et y demeurer sur le territoire desservi en poursuivant des actions innovatrices par nos implications continues pour promouvoir notre apport au sein du milieu et notre expertise pour qu'on demeure un partenaire incontournable au bien-être de la population vieillissante pour ce qui est de l'habitation.

Pour 2023-2024, nous avons fait l'ajout au sein de l'équipe d'une **agente de recherche en développement et en innovation sociale**, elle a assuré les activités de recherche en développement des services des Habitations partagées en plus de concerter auprès des différents partenaires du milieu pour faire valoir le partenariat et ainsi favoriser le développement régional en matière d'habitation. De plus, elle a su entreprendre des actions proactives tant auprès de l'équipe en place qu'aux consultations auprès des différents partenaires du milieu pour arriver à nos fins pour ce qui est de notre calendrier des réalisations 2023-2025 suite au plan stratégique triennal.

Suite au rapport de celle-ci, soit l'évaluation des services en vue de consolider et d'optimiser l'offre des Habitations partagées de l'Outaouais de janvier 2024, nous avons retenu la proposition de **fusionner les services d'accompagnement et d'aide au déménagement**. Cette proposition permettra une meilleure complémentarité entre ces deux services et offrira l'opportunité de mieux développer ce volet autour du déménagement des personnes qui demandent notre aide. Ce programme sera intitulé « **Mon chez-soi** ».

Au cours de l'année 2024-25, nous avons pu atteindre l'ensemble des six axes prescrits dans le plan stratégique 2022-2025 sauf pour « être pignon sur rue » qui sera assurément amener au prochain plan stratégique. De plus, nous avons pu faciliter la transition de la relève en intégrant la nouvelle recrue en tant qu'adjointe au directeur général dont l'objectif était de favoriser le continuum des grandes orientations établies jusqu'à maintenant. Au cours de la prochaine année 2025-2026, les membres du conseil d'administration et de l'équipe de la permanence vont devoir prendre part à une réflexion sur les fondements de l'organisme, les enjeux en ce qui a trait aux besoins des aînés ainsi que les opportunités de développement. Cette réflexion va devoir les amener à prendre la décision d'aller dans le processus vers une planification stratégique 2026-2029. Nous pourrions faire connaître les derniers développements lors du prochain rapport annuel.

TABLE DE MATIÈRE

Rétrospective historique.....	2-4
Table de matière.....	5
Mission.....	6
Au fil des saisons.....	7
Membres du conseil d'administration.....	8
Membres du personnel.....	9
Mot du président.....	10
Mot du directeur général.....	11-13
Mot de l'adjointe au directeur	14
Services.....	15 -23
Cohabitation (Jumelage).....	15-17
Projet « Mon chez-soi »	18
Accompagnement.....	19-20
Aide au déménagement	21-23
Agente de développement communautaire et service à la clientèle	24 -26
Agente de recherche et en développement en innovation sociale.....	27
Activités réalisées pour la visibilité de l'organisme.....	28-37
Implications.....	29-34
Apports dans le milieu.....	35-36
Objectifs pour la prochaine année.....	37
Annexes et -Statistiques.....	38-43
Annexe I–Services de cohabitation (jumelage).....	39-40
Annexe II–Service d'accompagnement	41
Annexe III–Service d'aide au déménagement.....	42-43



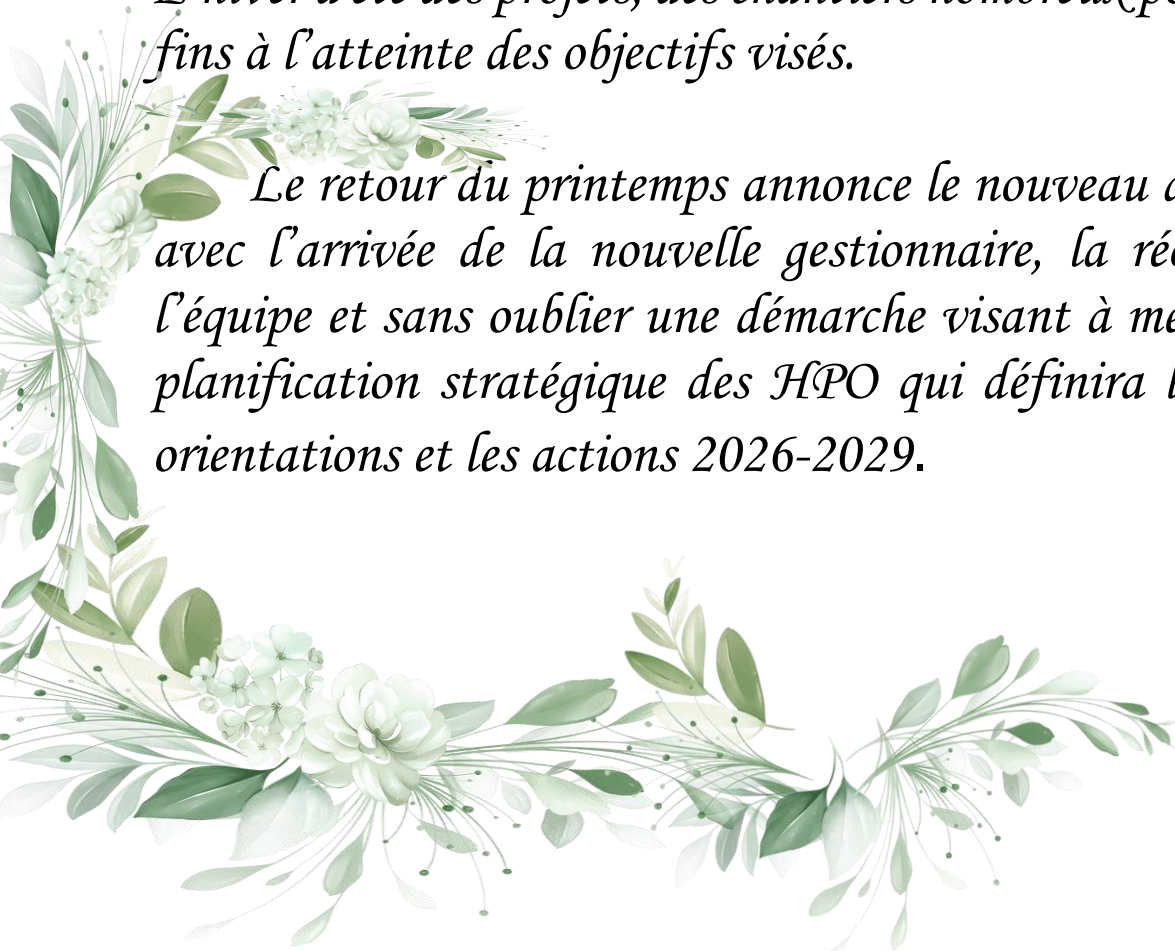
MISSION

Les Habitations partagées de l'Outaouais œuvrent au sein de la communauté Outaouaise. Notre mission est d'améliorer la qualité de vie des personnes âgées et des personnes dans le besoin en matière d'habitation et favoriser le maintien à domicile.

Au fil des saisons.....



Je vais vous interpréter le parcours des Habitations partagées par les quatre saisons. Le printemps a été le nouveau départ par mon arrivée en lui donnant un nouveau souffle. L'été a été la passion par les défis à la croissance des HPO par des actions pour lui redonner sa place au sein de la collectivité en matière d'habitation. L'automne avec ses plans stratégiques nous a mené vers des réflexions, des changements pour arriver à être l'expert. L'hiver a été des projets, des chantiers nombreux pour arriver à nos fins à l'atteinte des objectifs visés.



Le retour du printemps annonce le nouveau départ des HPO avec l'arrivée de la nouvelle gestionnaire, la réorganisation de l'équipe et sans oublier une démarche visant à mettre sur pied la planification stratégique des HPO qui définira les priorités, les orientations et les actions 2026-2029.

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2024 - 2025

David Vaillant, président

Lucie Lepage, vice-présidente

Luc - Rainville, secrétaire

Bella Rasmata, trésorière

Clodine Carle, administratrice

Christiane Saad, administratrice

William Kamga Foko, administrateur

MEMBRE DU PERSONNEL

Directeur général Pierre Gendron

Adjointe au directeur général Mylène Berger

Projet « Mon chez-soi »

Coordonnatrice au service d'accompagnement Bolly Baro

Coordonnatrice au service d'aide au déménagement Diane Barbeau
(Départ novembre 2025)

Coordonnateur au service d'aide au déménagement François Mamba

Moussipi
(Janvier 2025 à aujourd'hui)

Coordonnatrice au service de cohabitation Luciane Leme

Agente de développement communautaire
et service à la clientèle Aude Flora Malouangou

Agente de recherche en développement
et innovation sociale Christiane Charron
(Fin de contrat en septembre 2025)

Mot du président

Une autre année s'achève avec le sentiment du devoir accompli. Lorsque nous faisons la rétrospective de l'année, nous constatons à quel point les **Habitations partagées de l'Outaouais** est encore nécessaire pour les aînés, les proches aidants et le milieu tant au niveau local que régionale. Notre travail se concrétise bien entendu auprès de la population vieillissante qui présente une multitude de besoins et de situations particulières en matière d'habitation. Mais nous faisons également un important travail de représentation et de concertation afin, d'une part, de sensibiliser les partenaires du milieu aux besoins des aînés, les personnes vulnérables et d'autre part, poursuivre des actions pour mettre en place des partenariats pour des projets proactifs.

Par ailleurs, au cours de la prochaine année les membres du conseil d'administration et de l'équipe de la permanence vont devoir prendre part à une réflexion sur les fondements de l'organisme, les enjeux en ce qui a trait aux besoins des aînés ainsi que les opportunités de développement. Cette réflexion va devoir les amener à prendre la décision d'aller dans le processus vers une planification stratégique 2026-2029, car celle de 2022-2025 a été un franc succès dont le seul objectif sur les six (6) axes n'a pas été atteint soit que les Habitations partagées soit pignon sur rue.

Je suis confiant que ce processus sera un point tournant important pour HPO et qu'il pourra continuer à contribuer au soutien des aînés en matière d'habitation, soit promouvoir le maintien à domicile.

Je profite de l'occasion pour remercier les membres du conseil d'administration, à tous ceux qui n'ont pas terminé leur mandat et à ceux qui ont terminé. Leur contribution a été essentielle au bon fonctionnement de l'organisme. Je remercie également les bénévoles pour leur dévouement auprès des aînés ainsi que l'équipe de la permanence. C'est un plaisir et un honneur de vous présenter le rapport annuel de l'année 2024-2025. Ce bilan est toujours un moment privilégié qui permet de partager avec vous le travail accompli par l'équipe des Habitations partagées durant l'année.

Je tiens à remercier Monsieur Pierre Gendron en tant que directeur général pour tous les services rendus depuis les dix (10) dernières années et l'énergie qu'il consacre aux **Habitations partagées de l'Outaouais** qu'il a pu amener à qu'est-ce qu'on connaît maintenant en tant qu'organisme communautaire essentiel dans l'Outaouais en matière d'habitation.

Depuis janvier 2025, nous avons trouvé la relève au sein de la direction soit Mylène Berger en tant qu'adjointe au directeur général. Elle a pu travailler en étroite collaboration avec le directeur général, qui a pu l'aider à faciliter la transition à la direction par un apprentissage avec son expertise, en tant que gestionnaire hors pair avec une expérience plus de 30 ans en gestion en ressource humaine et financière. J'espère que cette initiative pourra l'aider à continuer le chemin que Pierre a tracé pour faire des HPO des actions proactives ainsi favoriser le bien-être de nos aînés soit briser l'isolement toujours en matière d'habitation.

David Vaillant

Mot du directeur général

Après un bon nombre d'années d'engagement au sein des **Habitations partagées de l'Outaouais**, dont les 13 années à sa direction générale, c'est avec émotion que je vous informe de mon départ imminent à la retraite.

Le sentiment qui m'anime aujourd'hui en est un de fierté. Fierté de ce que nous avons réalisé ensemble, administrateurs et membres du personnel, tous déterminés à offrir à nos membres un service à la fine pointe de leurs besoins, tout en étant innovateurs en matière d'habitation, pour que les personnes âgées demeurent le plus longtemps possible dans leur milieu de vie.

C'est avec passion et avec un plaisir renouvelé au quotidien que j'ai œuvré avec cette belle équipe, mais aussi avec nos partenaires de milieu communautaire, public et privé. Pour moi, ces 13 années au sein des **Habitations partagées de l'Outaouais** ont été tellement remplies de sens et d'épanouissement.

Je crois que le moment est bien choisi. Mon départ aura lieu au moment où nous aurons conclu la mise en œuvre de notre Plan stratégique 2022-2025. Étant donné que les travaux entourant la réflexion sur le prochain plan débiteront en juin 2025, après la passation du flambeau prévu en fin mai.

Au cours de l'année 2024-25, nous avons poursuivi le mandat de Christiane Charron, en tant qu'**agente de recherche en développement et innovation sociale** jusqu'en septembre 2025, dont le mandat était d'assurer les activités de recherche au développement des services des **Habitations partagées de l'Outaouais** en plus de concerter auprès des différents partenaires du milieu pour faire valoir le partenariat pour ainsi favoriser le développement régional en matière d'habitation. Cette poursuite lui a permis de finaliser le dossier de la loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels (communément appelée « loi 25 ») qui a été adopté lors de la séance du conseil de septembre dernier. Je tiens à la remercier pour son travail accompli et acharné pour arriver à bon port avec succès. En terminant, je tenais à souligner que sa période de travail au sein des HPO a été fructifiant à tous les niveaux ainsi que cela a été un plaisir à travailler ensemble.

Devant la solidité financière, la maturité et la vigueur de l'engagement de notre organisme dans son milieu, je pars avec le sentiment du devoir accompli.

Parce qu'elle croit en l'importance d'en préserver notre identité en matière d'habitation et qu'elle saura y insuffler sa propre énergie bienveillante : c'est avec pleine confiance que je laisse les rênes à Mylène Berger.

Au cours de l'année 2024-2025, notre financement auprès du **Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) du MSSSQ** pour la mission globale dont le montant était de **209 955\$** avec un rehaussement (récurrent) de **2 978\$** pour un total de **212 933\$** et de **160 000\$** de la part de la **Société d'habitation du Québec au PAOC (Programme d'autonomie aux organismes communautaires)**.

Je tiens à remercier nos bailleurs de fonds, dont le **Centre intégré de santé et des services sociaux de l'Outaouais (CISSSO)**, par son programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), qui est maintenant depuis décembre dernier la succursale de **Santé Québec** en Outaouais. Il y'a aussi la **Société d'habitation du Québec** dans le cadre du programme d'aide aux organismes communautaires (**PAOC**) pour leur soutien financier continu.

Au cours de l'année 2024-2025, nous avons continué notre engagement auprès de notre clientèle sans oublier nos partenaires pour assurer notre leadership prévu dans notre mission afin faire valoir notre visibilité soit d'améliorer leur qualité de vie en lien avec l'habitation. Pour ma part, notre format hybride, dont le présentiel était priorisé plutôt que virtuel pour atteindre notre objectif ultime soit d'être l'expert reconnu en la matière pour ses services offerts aux personnes âgées afin de favoriser le maintien dans leur milieu de vie, fonctionne bien.

Au cours de l'année, nous sommes demeurés sur le territoire desservi et poursuivons nos actions innovatrices par nos implications continues pour promouvoir notre apport au sein du milieu et notre expertise afin qu'on demeure un partenaire incontournable au bien-être de la population vieillissante pour l'habitation.

De plus, nous tenons à vous informer que **Madame Diane Barbeau** nous a quitté en octobre dernier pour un poste qui répondait mieux à ses aspirations professionnelles. Je tiens à la remercier pour avoir donné un coup de pouce pour la remonté du service d'aide au déménagement tant au niveau des services rendus que du recrutement des bénévoles. De plus, je tiens à souligner que **Madame Bolly Baro** a pris le leadership au sein du programme. « Mon chez-soi » à l'application du projet au sein de l'équipe, du milieu et sans oublier le volet d'aide au déménagement qui était dépourvu de son titulaire. Nous avons pu intégrer une nouvelle recrue qui fait maintenant partie de l'équipe Il s'agit de **Monsieur François Mamba Moussippi** qui a pu s'intégrer au sein de l'équipe de manière exemplaire, ce qui a facilité le continuum des services offerts par l'entremise du projet « Mon chez-soi ». Je tiens à lui souhaiter la bienvenue au sein de l'équipe et je crois qu'il va être capable de nous apporter des idées innovatrices grâce à sa croyance profonde à la mission des HPO.

En plus, je tenais à souligner le travail de **Madame Luciane Leme** dont son exigence envers son travail se transperce au niveau de la cohabitation tant au niveau des chercheurs que des accueillants. Elle tient à ce que le jumelage soit à juste mesure afin favoriser la rétention tout en améliorant le sort des personnes impliquées pour ainsi briser l'isolement.

Je tiens à souligner dans ce climat de grand départ en fin du mois de mai dernier, l'**agente de développement communautaire et service à la clientèle, Madame Aude Flora Malouangou**, est parti en congé maternité. Enfin, le nouveau membre de sa famille tant attendu arrive et elle va préparer son nid d'amour et de tendresse, afin de recevoir son petit garçon pour la fin de juin 2025. Tu sais Aude, l'arrivée d'un enfant est sans nul doute l'un des événements les plus marquants dans une vie. La famille s'agrandit qui est plus souvent une immense joie pour la maman, tout comme pour le papa. Ainsi, prends le temps de profiter de ce moment avec eux.

Pour ce qui est du **plan stratégique, 2022-2025**, il m'a permis de réaliser le calendrier des réalisations qui en a découlé ainsi que la mise à jour des différents comités tant au niveau des attentes que des grandes lignes de conduite à l'atteinte des objectifs visés.

À Travers toutes ces années, les projets et les chantiers ont été nombreux. Pour leur confiance à mon égard et leur étroite collaboration, merci aux administrateurs. J'exprime particulièrement ma reconnaissance aux membres du personnel qui ne ménagent aucun effort pour assurer simultanément l'excellence de la prestation de service et le bien-être de notre clientèle. Pour votre mobilisation et votre dynamisme soutenus devant les défis à relever, je remercie chaleureusement chacun de vous.

Même si j'ai raccroché mon chapeau de directeur général en mai dernier, mon lien avec l'organisation demeurera aussi fort. Chose certaine, j'ai quitté mes fonctions actuelles, mais les Habitations ne me quitteront jamais. Je souhaite croiser le chemin de bon nombre d'entre vous à l'avenir quelque part dans la grande famille des HPO !

Pierre Gendron

Mot de l'adjointe au directeur général

J'ai joint l'équipe des HPO le 27 janvier dernier à titre d'adjointe à la direction générale, et ce, de façon transitoire afin de prendre la relève de la direction générale suite au départ à la retraite de Pierre Gendron qui est à la direction pour plus de 10 ans maintenant.

Dès mon arrivée, l'équipe m'a accueillie à bras ouverts. Cette belle réception a grandement facilité mon intégration au sein d'une équipe de travail bien soudée. Cette période de transition m'a permis de bien comprendre les rouages de l'organisme, de me familiariser davantage avec les services existants et la clientèle desservies. Elle m'a également permis de suivre la direction générale dans l'ensemble de ses nombreuses tâches et fonctions. Cette opportunité a été d'une richesse incroyable !

Je suis heureuse et fébrile de poursuivre ma carrière professionnelle au sein d'un organisme qui à cœur le bien-être des aînés en œuvrant dans le domaine de l'habitation et du maintien à domicile. Mon parcours professionnel commence plus spécifiquement dans le domaine de la santé mentale toutefois ma trajectoire m'amène rapidement vers un organisme qui œuvre dans le domaine de l'habitation et plus spécifiquement le logement social. Cette expérience de travail a forgé mon identité professionnelle. À travers celle-ci, j'ai eu l'opportunité d'accompagner des groupes aînés à reprendre du pouvoir sur leur vie, de les soutenir dans leur démarche démocratique et de les guider vers l'atteinte de leur objectif. En travaillant de près avec les aînés, et ce, pendant plus de quinze ans, j'ai été confronté à de nombreux enjeux vécus par cette population. De plus, en siégeant à des Tables de concertations, sur des conseils d'administration d'organismes communautaires et en travaillant de concert avec les partenaires du milieu, j'ai approfondi mes connaissances sur les enjeux sociaux touchant la clientèle aînée et j'ai développé mon savoir et mon savoir-faire en matière de développement social, de concertation, de partenariat ainsi que le fonctionnement global d'un organisme communautaire. Bref, ma trajectoire professionnelle m'amène assez rapidement à des constats importants, soient de vouloir poursuivre mon chemin dans le domaine communautaire et le plus important, de vouloir travailler pour les personnes âgées en misant sur l'amélioration de leur qualité de vie et afin qu'elles puissent demeurer dans leur milieu de vie le plus longtemps possible.

C'est donc avec joie et enthousiasme que je me lance dans un nouveau défi dans ma carrière. Un défi qui colle à mes valeurs et convictions. Nous entamerons prochainement une démarche visant à mettre sur pied la planification stratégique des HPO qui définira les priorités, les orientations et les actions 2026-2029.

Mylène Berger,



SERVICE DE COHABITATION (JUMELAGE)

Chez les Habitations partagées de l'Outaouais, les aînés sont au sein de nos priorités et pendant notre parcours, nous avons pu mettre en pratique certaines actions pour mieux desservir notre clientèle.

Dans notre service de cohabitation, en 2024-2025, nous avons tenté des manières pour améliorer notre assistance, notamment quant à la perte d'autonomie chez la clientèle accueillante. Notre programme en cohabitation est une option pour les aînés qui subissent une perte d'autonomie légère. Afin de recruter davantage de chercheurs avec un profil compatible pour vivre cette expérience en jumelage, nous aidons les accueillants à élaborer leurs offres axées sur une entente de services, ce qui est une occasion au chercheur pour se loger à un coût moindre ou même gratuitement. Au courant de l'année, nous avons pu jumeler des personnes dans ce modèle d'entente. Et nous avons actuellement des offres disponibles dans la même formule envisageant de personnes responsables et bienveillantes. Cela s'avère une expérience très enrichissante tant pour l'accueillant que pour le chercheur.

Bien entendu, la vie suit son cours et avec le temps, de fois les besoins physiques deviennent plus remarquables. Dans cette année, certains de nos accueillants sont partis pour vivre dans un milieu de vie qui leur convenait mieux, en résidences de type privé pour aînés (RPA). Parmi eux, étant déjà membres pour le service de cohabitation, certains ont profité de notre service d'accompagnement totalement gratuit pour la recherche d'une RPA. À tous ces chers membres, on les remercie profondément de leur accueil chaleureux.

Par ailleurs, la promotion de notre service auprès des travailleurs qui sont à la recherche d'un logement fût l'un de nos objectifs en cohabitation. Nos expériences révèlent que les personnes actives, engagées et sociables s'adaptent davantage au style de vie en jumelage. Cette année, nous avons été interpellés par des chercheurs venus de l'extérieur de la ville de Gatineau. Avec une approche de SITO, l'organisme qui offre des formations et stages professionnels dans la région de l'Outaouais, nous sommes devenus une référence pour les travailleurs qui vivent en-dehors de notre territoire, notamment la ville de Québec et la ville de Montréal. Cette coopération est gagnante, car les chercheurs qui désirent s'installer dans notre région peuvent profiter des logements meublés à un coût raisonnable et les accueillants sont fiers de loger de travailleurs sérieux. Afin d'accélérer les démarches, nous avons organisé des entrevues via l'application Zoom. Cela étant dit, trouver des accueillants compatibles prêts à héberger quelqu'un rapidement, reste un défi.

De plus, les étudiants sont également au sein de nos préoccupations. Face à la crise du logement, ce groupe est grandement affecté. Nous sommes conscients de la surcharge d'épreuves et d'émotions à laquelle les jeunes font face actuellement. Pour bien répondre aux rigoureuses exigences de leurs formations, ils sont obligés à partager leur temps entre l'étude, le travail et d'autres besoins. Déjà, se trouver un emploi à temps partiel n'est pas une tâche facile. Avec un revenu très faible et face à un coût de vie plus élevé que dans d'autres villes, ils sont obligés à se limiter dans leurs dépenses et même à se priver de manger décemment. De plus, ils ont besoin d'avoir une vie sociale et amoureuse, et l'on ajoute à leurs tâches le défi de gérer ses émotions, mélangées de la désinformation et autres distractions dans l'internet et dans les réseaux sociaux de ces temps modernes. Heureusement, les jeunes ont la belle énergie de la jeunesse. Mais pour ceux qui sont épuisés, c'est de la consommation de suppléments ou médicaments qui seront associés au scénario. Évidemment, cela nous fait réfléchir quant à l'équilibre émotionnel de nos futurs adultes dans l'avenir.

Dès la mi-juin 2024, nous avons commencé à réceptionner les demandes d'informations de la clientèle étudiante avec une augmentation remarquable en comparaison à l'année précédente, principalement de la part des étudiants internationaux. Parmi l'ensemble de demandes de logement, nous avons constaté que plusieurs communications ont été échangées avec les chercheurs avant même de quitter leurs pays d'origine. Favorablement, nous avons constaté une fréquente implication de la famille dans la recherche de l'hébergement pour leur jeune. Par exemple, nous avons réceptionné un appel du Maroc, de la part d'une maman qui s'inquiétait parce que sa fille n'avait pas trouvé un hébergement et cela à peine une semaine avant leur voyage. Les loyers chers et le nombre limité des logements dans notre région sont certainement une malheureuse surprise à ceux qui souhaitent s'installer à Gatineau pour faire ses études.

Pour tenter d'intégrer ces étudiants en cohabitation, nous faisons la sensibilisation auprès de la clientèle accueillante existante et nous sommes toujours à la recherche de nouveaux accueillants qui seraient capables de recevoir ces jeunes qui quittent leur famille, que ce soit venu de notre région ou d'ailleurs. Cet accueillant doit être ouvert d'esprit, car les heures et habitudes d'une jeune sont sujettes à des changements de dernière minute, en plus d'être patient, car leur communication est, parfois, restreinte ou incomplète. Quand l'étudiant vient de loin, les présentations de connaissance peuvent se faire à travers les appels vidéo. C'est de cette manière que nous avons pu, par exemple, loger une étudiante de provenance d'Alberta pour un stage à Gatineau.

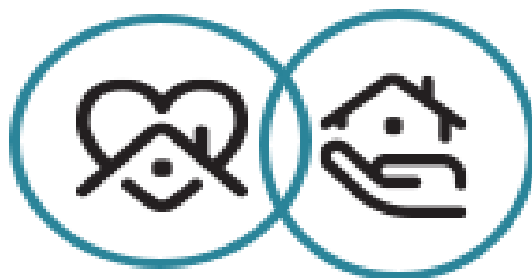
Reste que le critère de compatibilité est un facteur de grande relevance en cohabitation. Alors malheureusement, dans la plupart des situations, une visite en présentiel s'impose. Notre orientation à tous les chercheurs à l'extérieur du pays est de contacter la communauté de leur pays d'origine déjà établie au Canada, afin d'avoir un soutien lors de son arrivée.

En cohabitation, nous adaptons nos services afin de faciliter l'accès au logement. En 2024-2025, nous avons été sollicités pour accompagner d'accueillants possédants des logements de type indépendants, qui ne s'encadrent pas dans la cohabitation. À eux, nous avons pu recommander les personnes à la recherche de logement qui n'ont pas trouvé une option en cohabitation. Cet appui a été bien apprécié, car cette médiation avec notre service expérimenté les apporte de la confiance pour la poursuite des dialogues.

Au cours de l'année 2024-2025, nous avons effectué un total de 10 jumelages. C'est une légère réduction comparativement à l'année dernière. Le nombre semble discret mais, c'est important à savoir que pour arriver à ces joyeuses rencontres, nous avons travaillé fortement avec une écoute très attentive des besoins de chercheurs et des accueillants. À considérer que les exigences de nos accueillantes sont souvent trop resserrées et les attentes des chercheurs sont difficiles à combler, il est alors facile à comprendre les données. Les interventions ont été nombreuses, autour de 400 appels ont été enregistrés. Les femmes composent la majorité de la clientèle, tant parmi les chercheurs comme les accueillants. Entre les entrevues et les visites accompagnées, notre année a été bien occupée.

Luciane Leme

Projet « Mon chez-soi »



Le projet mon chez-soi a eu bien du succès cette année avec les deux coordonnatrices, celle du service d'accompagnement et l'autre d'aide au déménagement. Ensemble, elles ont eu à travailler pour la bonne marche du service en référant à chaque fois à un ou une nouvelle usagère l'autre service après en avoir dispensé un.

Les deux coordonnatrices ont eu à offrir le service d'aide au déménagement ensemble. La coordonnatrice du service d'accompagnement a eu à remplacer sa collègue lorsque cette dernière était malade et aussi quand elle a démissionné le service à continuer à se donner.

La coordonnatrice du service d'accompagnement a assuré la relève et la passation de service, après le départ de madame Barbeau du service d'aide au déménagement, de novembre à janvier date d'entrée en service du nouveau coordonnateur. La coordonnatrice du service d'accompagnement a eu à accompagner le nouveau coordonnateur lors des interventions jusqu'à ce que ce dernier maîtrise le poste. Tout cela témoigne de l'efficacité du projet pour le bon roulement des services au bon plaisir des usagers.



SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT

Notre service d'accompagnement s'adresse à une clientèle vieillissante et vulnérable. Nous leur offrons notre aide afin de trouver un nouveau milieu de vie qui correspond davantage à leur nouvelle réalité. Notre approche, notre expertise, notre expérience, notre écoute et notre engagement font de ce service un incontournable dans le domaine de l'habitation en résidence auprès des personnes âgées. Plusieurs défis nous attendent encore. La pénurie de logements, l'augmentation du coût de la vie et le revenu financier précaire de chaque personne font de notre service un défi en soi.

L'année 2024 a été une année plutôt calme en sollicitation tout comme les années post-covid. Avec le stress, l'incertitude et la peur du changement dans leur vie, les personnes âgées préfèrent rester le plus longtemps possible dans leur résidence, leurs appartements dans lesquels elles vivent depuis plusieurs années et où elles ont leurs repères et leurs habitudes quotidiennes.

Le facteur financier demeure toujours un enjeu de plus en plus grand dans le domaine de l'habitation avec les hausses constantes des prix des loyers sans oublier la crise du logement. Tout cela constitue des facteurs d'anxiété, d'insomnie et d'incertitude qui peuvent remettre en question tout le processus de recherche vers un nouveau milieu de vie adéquat.

Les personnes âgées sont de plus en plus affectées par le coût de la vie qui grimpe en flèche dans tout et malgré cela nous avons répondu à six (6) demandes d'accompagnement, dont trois (3) relocalisations et un maintien à domicile avec prise en charge adéquate précisément. Chaque personne était bien heureuse de sa décision et de se lancer dans une nouvelle aventure pour son mieux-être. Cela lui offre une meilleure qualité de vie, moins d'isolement, plus de socialisation et des d'activités de toutes sortes. Tout cela est à leur portée afin de faciliter la transition vers un nouveau milieu de vie.

Nous avons eu à accompagner deux (2) personnes âgées qui ont changé d'avis vers la fin du processus à cause de l'influence de leurs proches comme les enfants. Ces derniers dans certains cas peuvent avoir beaucoup d'influences dans les décisions de leurs parents. Ce qui fait que certaines personnes âgées prennent des décisions en fonction de l'avis de leurs proches présents dans leur vie pour ne pas les frustrer de peur de les perdre.

Par ailleurs, les trois (3) relocalisations que nous avons faites au courant de l'année se sont bien déroulées. Ces personnes âgées sont passées par nous pour être accompagnées dans le processus, car elles ne savaient pas par où commencer et si leurs finances seraient suffisantes. Une fois le processus d'accompagnement enclenché et rendez-vous pris avec les agents de locations qui sont nos partenaires, nos bénéficiaires sont motivés et leurs proches rassurés. De plus, nous avons également aidé une personne à changer de résidence, car elle n'avait pas de sentiment d'appartenance là où elle était et d'autres soucis internes affectaient sa santé et son bien-être.

Nous l'avons soutenu dans sa démarche de défense de droits et nous avons travaillé en collaboration avec une résidence pour en venir à une entente. Maintenant, c'est un aîné bien heureux dans une autre résidence plus vivante et plus modeste.

Avec la collaboration du personnel des différents regroupements de résidences, nous arrivons à desservir notre clientèle avec efficacité et professionnalisme malgré la crise du logement qui sévit dans l'Outaouais.

Pour terminer, nous avons également accompagné une personne aînée d'une autre manière pour le maintien à domicile. Les revenus de la personne ne pouvaient pas lui permettre d'aller en résidence alors, nous l'avons accompagné pour pouvoir recevoir des services publics à domicile afin d'évaluer ses besoins et l'orienter adéquatement.

Tout cela témoigne de la pertinence de ce service qui accompagne et aide les personnes aînées à aller chercher et à trouver l'aide dont elles ont besoin en matière de logement et de bien-être physique et mental. Il faut noter qu'il y a encore beaucoup de réticence, de méfiance et de préjugés des personnes aînées vis-à-vis les résidences. Soit parce qu'elles ont vécu une mauvaise expérience ou elles connaissent une personne qui l'a vécue. Ce qui fait qu'il y a un travail de sensibilisation et de remise en confiance à faire pour rassurer les personnes aînées. Les CLSC ont été, dans les années passées, nos plus grands partenaires dans l'accomplissement de ce service grâce à leurs référencements, qui faisaient une grande différence. Mais, depuis la pandémie, nous ne recevons presque plus de clientèle de leur part.

Plus de référencement et de collaboration de la part des travailleurs sociaux des CLSC plus précisément seront d'une grande aide pour la pérennité de ce service essentiel pour les personnes aînées dans le besoin.

Tout comme notre slogan l'indique, le bien-être de nos chers aînés nous habite et notre service existe pour eux afin de les accompagner dans leurs choix pour une fin de vie calme et sereine.

Bolly Baro



Service d'aide au déménagement (Avril à novembre 2024)

Nous avons constaté qu'au fil des années les demandent pour notre service d'aide au déménagement n'a fait qu'augmenter. Bonne nouvelle pour nous. Notre service, aide vraiment nos aînées et leur enlèvent énormément de stress et d'anxiété. Le besoin est réel et nos personnes aînées ont besoin de nous.

Cette augmentation de notre clientèle, est le résultat de publicités réalisées ainsi que le bouche-à-oreille d'une clientèle satisfaite. Nous avons également recruté de nombreux bénévoles donc des étudiants internationaux. Nous comptons maintenant 11 bénévoles engagés, dynamiques qui nous viennent en aide dans la préparation au déménagement. À ce jour, nous avons donné 21 services d'emballage et de déballage, ainsi que 2 services en accompagnement. Tous des nouveaux membres satisfaits.

Cette année nous avons mis sur pied une trousse client qui se veut informative sur notre service d'aide au déménagement. Nous avons également produit une trousse pour nos futurs bénévoles afin de prendre connaissance des tâches à faire et plus encore. Plusieurs documents ont été élaborés afin de mieux encadrer nos membres et nos bénévoles. En outre un document sur les entrevues et les évaluations sur la satisfaction de nos bénévoles dans leur fonction chez nous. Nous avons également mis sur pied avec l'équipe une façon de connaître la satisfaction de notre clientèle une fois les services reçus. (Suivi).

Une approche a été faite auprès de plusieurs organismes sur leur façon d'organiser leur volet bénévole. Nous avons rapidement constaté que notre volet bénévole est très bien organisé et que nous sommes sur la bonne voie.

Pour nous aider à être toujours proactifs, nous avons ciblé plusieurs formations pour le personnel des HPO ainsi que pour nos bénévoles. Plus nous sommes informés et plus nous sommes efficaces dans notre façon de rendre nos services.

Malheureusement, j'ai dû prendre une décision concernant ma santé et me mettre en priorité. Alors dû au problème de santé que j'éprouve, j'ai dû démissionner de mon poste avec regret. Je vous laisse entre bonnes mains avec ma collègue qui prendra la relève.

Merci au directeur Pierre Gendron qui m'a offert ce travail qui pour moi n'était pas seulement un travail, mais également un plaisir. Toute l'équipe m'a soutenue dans mes tâches et je vous en remercie.

Bonne continuité pour ce programme si essentiel.

Diane Barbeau



Service d'aide au déménagement ***(Janvier à mars 2025)***

Dans la continuité du travail accompli par Diane Barbeau, dont la gestion a permis de poser des bases solides pour l'amélioration de la qualité du service rendu aux personnes âgées qui sollicitent changer leur environnement de vie.

Prenant la responsabilité du service au cours du dernier trimestre, nous avons effectué 20 interventions auprès des bénéficiaires de l'aide au déménagement pour l'emballage ou le déballage. Dans le cadre de la promotion du service dans la communauté, nous avons participé à différents échanges avec les membres de l'Association des Personnes handicapées visuels et ceux du Comité consultatif des Résidents (CCR) de l'Office des Habitations, de l'Outaouais. Concernant la mise à niveau des connaissances, nous avons assisté avec les bénévoles, et parfois individuellement, à divers ateliers de formation portant sur des sujets essentiels tels que l'Écoute active, Le Réflexe aîné, ainsi que les Troubles de l'accumulation compulsive (TAC).

C'est ainsi que pour la période 2024-2025, le service d'aide au déménagement a effectué une quarantaine d'interventions d'emballage ou de déballage. Ceci a été rendu possible grâce à une participation moyenne de deux bénévoles par activité. Pour pallier au manque de bénévoles, la continuité des activités de bénévolat a été, bienheureusement, assurée par le personnel HPO.

À côté du manque de bénévole, qui s'avère être un point crucial pour le service, la gestion du tri des biens, au fil du temps, devient un autre défi important. Ceci dans la mesure où, après certaines interventions, il est difficile de concilier la satisfaction du service pleinement rendu et la sensation du devoir inachevé à cause du manque d'espace de rangement ou de l'abondance de biens, entre autres. Cette situation paradoxale maintient la problématique du tri au cœur de nos interventions. Le tri se situe aux confins de l'aide au déménagement et de l'assistance au désencombrement pour des personnes âgées qui veulent se maintenir dans un environnement sain et sécuritaire.

Dans une perspective de croissance du Projet Mon Chez-Soi au sein des Habitations partagées, notre plan actions pour 2025-2026 sera axé sur une approche innovante et personnalisée. Ainsi, l'innovation portera sur les moyens de communication visant la production et le partage de contenus à caractère éducatif sur le processus de déménagement et de préservation d'un environnement de vie plus fonctionnel et plus sain. La personnalisation du service pour la clientèle vise à rendre les activités de déménagement sur mesure, attrayantes et moins stressantes pour les personnes âgées qui en bénéficient.

Vers un bénévolat plus pratique et actif aux HPO. L'accent est mis sur un bénévolat plus concret, flexible qui encourage une participation plus dynamique et cadre avec les aspirations et les attentes de chaque type de bénévole. Ainsi, le bénévole devrait être reconnu comme un **Accompagnateur** pour les personnes bénéficiaires de notre service. Par sa présence et son écoute active, il leur apporte du réconfort pour briser l'isolement, et grâce à ses efforts physiques fournis pour faire le tri, l'emballage ou le déballage, il facilite et contribue pour un déménagement en toute sérénité et dignité.

François Mamba

Agente de développement communautaire et service à la clientèle

Depuis septembre 2021, HPO a établi un nouveau rôle axé sur le développement communautaire et le service à la clientèle. L'objectif est d'améliorer la coordination des efforts pour renforcer et améliorer les services existants, favorisant ainsi la visibilité de l'organisme dans toute la région de l'Outaouais.

Le présent rapport d'activité de l'Agente de développement communautaire et service à la clientèle (A-DCSC) résume les principales initiatives et réalisations au cours de l'année écoulée, mettant en évidence les avancements réalisés et les perspectives pour la prochaine année.

Communication et Marketing

Au cours de l'année écoulée, plusieurs initiatives stratégiques ont été déployées afin de renforcer la visibilité de notre organisme et d'améliorer nos outils de communication. Une attention particulière a été portée à l'amélioration de notre portail membre dédié au service de cohabitation, avec l'accompagnement de **la firme Selectrum Communications**. Ce projet s'inscrit dans une démarche de modernisation continue de nos supports de communication, incluant la création de nouveaux dépliants promotionnels au visuel rafraîchi, en parfaite adéquation avec l'identité de marque de l'organisme. Ce travail vise à maximiser notre impact visuel et à accroître la portée de nos messages auprès du public. Parallèlement, des carnets de notes ont été conçus et distribués lors de nos actions promotionnelles, contribuant à la visibilité de nos services et à la diffusion de notre mission.

Afin de compléter ces efforts, nous avons maintenu notre présence dans les médias en diffusant des publicités dans des cahiers spéciaux du journal **Le Droit**. Ces publicités portaient sur des sujets clés, notamment l'habitation et le maintien à domicile des aînés, renforçant ainsi notre visibilité dans des publications ciblées.

Formations

Nous poursuivons notre engagement en matière de renforcement des compétences à travers des formations spécifiquement adaptées aux besoins de nos partenaires, bénévoles et membres de l'équipe. Après le succès de la formation sur **le trouble d'accumulation compulsive (TAC)** en octobre 2023, offerte en collaboration avec **La Maison Grise de Montréal**, nous avons enrichi nos connaissances en acquérant le **guide de référence québécois sur le TAC**. Cela nous permet de mieux comprendre ce trouble et de mieux accompagner nos bénéficiaires confrontés à cette problématique.

En mars 2025, une formation sur **l'écoute active** a été proposée en partenariat avec **Tel-Aide Outaouais**. L'activité, qui a réuni nos partenaires, bénévoles et personnels, a permis de renforcer nos compétences en communication et d'approfondir l'importance de l'écoute dans l'accompagnement des bénéficiaires de nos services.



Enfin, dans le cadre de l'approfondissement de la formation **RÉFLEXE ÂNÉ : Comprendre, agir et collaborer**, une formation personnalisée sera également offerte à l'automne 2025, en collaboration avec l'organisme formateur **UMANO-Stratégies conseils**. Cette formation vise à mieux outiller nos coordonnateurs, bénévoles et partenaires du milieu dans leurs interventions auprès des aînés en perte d'autonomie, afin de leur permettre d'agir avec confiance, tout en préservant leur équilibre émotionnel et leur bien-être au travail.

Évènements et séances d'information et de sensibilisation

Nous avons également organisé deux séances d'information, les 4 et 6 juin 2024, dans le cadre des activités du **Centre d'Entraide aux Aînés (CEA)**, afin de sensibiliser les participants aux ressources disponibles en matière d'habitation. Nous avons participé à plusieurs événements majeurs, dont le **Grand Rendez-vous des Aînés** en octobre 2024, le Salon **FADOQ Distinction 50 ans+** les 26 et 27 octobre 2024, et le **Forum de consultation sur le maintien de l'autonomie des personnes âgées en Outaouais** en novembre 2024.

En janvier 2025, comme cela se fait depuis plusieurs années, nous avons offert notre formation annuelle, désormais intitulée **vieillir et être bien logé**, aux membres de **l'Académie des Retraités de l'Outaouais (ARO)**, afin de sensibiliser le public aux enjeux liés à l'habitation et au vieillissement, et de les encourager à se préparer aux changements pouvant survenir avec l'âge.

Développement de partenariats et implication

Dans le cadre du service de cohabitation intergénérationnelle, nous avons entamé des discussions constructives avec le **département international du collège La Cité**, suivies de deux rencontres en février et mars 2025, pour explorer les possibilités de partenariat visant à répondre au défi de logements abordables pour les étudiants souhaitant s'établir dans la région de l'Outaouais. Le **Centre de formation professionnelle des Portages-de-l'Outaouais-Immeuble Vision-Avenir** a également pris contact avec nous dans cette même perspective. De plus, nous avons renforcé notre implication au sein de diverses concertations, notamment **la communauté de pratiques cohabitation**, un projet qui a repris cette année après une pause depuis 2022. Nous poursuivons également notre participation active au sein de comités tels que le **CATAC** et **la communauté de pratiques intergénérationnelles** avec Intergénérations Québec (IQ).

Perspectives pour l'année à venir

Pour l'année à venir, l'une des priorités sera la mise en place d'une formation dédiée à l'utilisation des portails numériques développés pour le conseil d'administration, le personnel et les bénévoles. Ces outils visent à améliorer la communication interne et à optimiser nos processus organisationnels. Cette initiative s'inscrit dans notre démarche continue d'adaptation et d'innovation, afin de renforcer notre efficacité dans la réalisation de notre mission et de mieux répondre aux besoins croissants de la communauté.

Pour une énième année, l'Agente de développement communautaire et service à la clientèle (ADCSC) continuera à s'engager activement au sein des réseaux de collaboration et des regroupements auxquels HPO appartient actuellement. Elle poursuivra également sa participation aux initiatives portant sur les enjeux du vieillissement, de l'habitation et du maintien à domicile, contribuant ainsi à renforcer notre action collective sur ces thématiques.

Ce rapport met en lumière l'engagement constant de l'ADCSC dans le soutien des efforts de l'organisme pour offrir des services de qualité. À travers ces initiatives, elle joue un rôle essentiel dans l'évolution des services au sein de HPO, s'assurant qu'ils restent adaptés aux besoins des bénéficiaires.

Aude Flora Malouangou

Agente de recherche et en développement en innovation sociale

La seconde phase du projet de développement et d'innovation sociale a eu lieu entre le 1er avril et la fin septembre 2024. Elle consistait principalement à accompagner les intervenantes dans l'élaboration et la mise en œuvre d'un plan de travail, ce qui correspondait à la consolidation des services.

L'encadrement du bénévolat aux HPO, la réalisation de trousseaux d'information pour les personnes recevant les services de l'accompagnement et de l'aide au déménagement, la mise sur pied d'une présentation sur les parcours en logement, la documentation sur le programme de cohabitation, ont été développés en collaboration avec les intervenantes et l'agente en développement.

Finalement, la mise en place d'une politique de protection des renseignements personnels a été accomplie dans cette seconde partie du mandat.

Je tiens à remercier la direction, les intervenantes, ainsi que les membres du conseil d'administration pour l'accueil, la collaboration et la latitude dont ils ont fait preuve à mon égard.

Bonne continuation dans votre travail pour les personnes en besoin de logement.

Christiane Charon

IMPLICATIONS :

Les **Habitations partagées** ont poursuivi sa participation auprès des tables de concertation comme organisme communautaire régional, toujours en mode présentiel et avec Intergénération Québec ainsi que FOHO en mode virtuel pour l'instant.

En plus, en tant que président de la Table des Aînés de Gatineau (TAG), cela m'a demandé d'être l'hôte de l'activité, soit, le « **Rendez-vous avec les aînés** », en collaboration avec la Ville de Gatineau qui m'a permis de faire valoir notre organisme au sein des participants à l'activité. Cette activité a permis à l'équipe en place de faire connaître nos services en rencontrant les personnes âgées et de pouvoir discuter avec elles en tant que personne faisant partie intégrante de notre clientèle. Il est entendu que cela nous a permis de promouvoir nos services, de prendre connaissance des services offerts par d'autres partenaires du milieu et même d'entreprendre des actions communes pour répondre à la problématique tant au niveau de la population cible que nos préoccupations ainsi que la formation ciblée toujours dans l'optique du bien-être de celle-ci ainsi que sa rétention dans son milieu de vie.

Cette année, nous avons poursuivi la concertation qui nous a amené à faire des présentations auprès des différents instance du réseau du milieu tout en faisant valoir le service de cohabitation dans d'autres régions du Québec qui a porté fruit.

De plus, nous avons revu notre présentation auprès de la communauté soit de prendre connaissance des services existants au sein du réseau de la santé tout en faisant valoir nos services en matière d'habitation. Je tiens à vous souligner que cette nouvelle présentation a pris forme d'actions préparatoires à savoir ce qui existe dans le milieu qui répondrait mieux à leur besoin tant au niveau financier, l'environnement que les commodités, etc. qui répond mieux à leur qualité de vie. Je tiens à vous souligner que ce type de présentation qui est offert actuellement est très apprécié suite au sondage sans oublier les appels pour nous informer de les avoir conseillés de commencer à explorer des types d'habitations existants pour les aînés, les services offerts pour demeurer plus longtemps à domicile, soit leur milieu de vie favorise la rétention à toute décision prise.

En terminant, je tiens à vous informer que nous avons mis en place en avril dernier le projet « **Mon chez-soi** ». Il est entendu cela a nécessité un travail supplémentaire dans les deux services soit le service d'accompagnement et d'aide au déménagement. L'objectif de ce projet est qu'il y ait un responsable par service et ce, dans l'optique de collaboration et de complémentarité tout en soutenant sa collègue en vue de faire l'unité du projet. Il est rendu maintenant à revoir le projet dans tous ses angles après un (1) an d'existence à connaître la pertinence à poursuivre ou encore à faire la mise à niveau selon les besoins.

La Table de Concertation des Aînés et Retraités de l'Outaouais (T.C.A.R.O.)

Consiste à rassembler les différentes instances desservant les aînés. Les rencontres ont lieu une fois par mois pour discuter des enjeux touchant cette clientèle et permettre d'être à l'affût des différents développements dans le réseau. J'ai été mandaté de siéger au sein du conseil d'administration en tant que représentant de la table des aînées de Gatineau. Ma participation aux tables m'a permis de constater que les autres Tables territoriales pour aînés avaient les mêmes préoccupations en regard de l'impact de la réorganisation du réseau de santé et service sociaux sur les aînés, le logement abordable, l'isolement social qui sont des exemples qui ont été soulevés lors de nos rencontres.

De plus, je tiens à vous souligner au début de mon implication au sein de cette table, j'avais suggéré la possibilité de mettre en place une (1)^{re} rencontre des présidents des tables locaux pour discuter nos préoccupations avant les séances du conseil d'administration. Lors de mon retour au sein du conseil et ma participation à l'élaboration au plan stratégique 2023-26, dont les fondements ont demeuré car ils répondent à la mission, la vision et les objectifs qui sont encore d'actualité. Pour ce qui est de la représentation, les membres sont majoritairement d'accord pour la poursuite des activités de représentation menées en grande partie par la présidence des tables qui a amené à la poursuite des rencontres des présidents ont renforcer le sens d'appartenance au sein de la table ainsi la présence de la TCARO auprès des tables locales traitant des enjeux liés aux aînés soit effective et proactive.

Pour ma part, le plan stratégique a aidé cette table à définir, clarifier ses modalités de collaboration et de concertation en vue de faciliter le partenariat dans l'atteinte de notre objectif commun, soit le bien-être de nos aînés simplement par remettre en place les rencontres avant les séances du CA qui ont déjà été bénéfique. Je tiens à vous souligner que cette action a permis de reconnaître la force de concertation entre la TCARO et les tables locales qui fortifie la collaboration ainsi nos préoccupations qui est pour ma part donc un franc succès pour la raison d'être de ses tables de concertation tant au niveau régional que local.

En terminant, je tiens à vous souligner pendant ma période de transition à la retraite, j'ai dû laisser mon siège au sein du conseil d'administration afin de favoriser une transition continue et productive à la poursuite de concertation pour le bien-être de nos aînés de la population Outaouaise.

La Table régionale mise en place pour tous les organismes communautaires de l'Outaouais (T.R.O.C.A.O.) est une table dont la mission est de mobiliser les organismes communautaires autonomes de l'Outaouais afin de promouvoir l'action communautaire autonome et défendre les droits et intérêts communs de ses membres. Au cours de l'année 2024-25, suite à la nouvelle réforme par la centralisation, soit la mise en place de Santé Québec dont la poursuite du comité avec la TROCAO et le CISSSO qui est encore existant pour l'instant. Il est à noter que suite au changement au sein de la direction soit le PDG dont une rencontre a été organisée à l'automne dernier pour le rencontrer ainsi de prendre connaissance des grandes orientations tant au niveau financier que l'organisations internes ainsi de faire valoir nos préoccupations suite l'entrée de la nouvelle réforme soit en décembre dernier.

De plus, il est à noter que la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles et la Coalition des tables régionales d'organismes communautaires sont encore dans le processus de réviser la Convention 2015-2018 de soutien financier du PSOC dans le cadre de la mission globale pour les organismes en santé et services sociaux, notamment en lien avec l'entrée en vigueur du Cadre normatif 2023-2027. De plus, il est soulevé pour arriver à la réalisation de ces travaux, la Convention 2015-2018 est reconduite par addendum jusqu'au 31 mars 2026 dont aucun changement a été apporté.

Cette année, la TROCAO a encore offert des séances de formation pour répondre aux demandes des membres sur comment élaborer une politique salariale, loi 59 au niveau de la CNESST ainsi que sur la loi 25 sur la confidentialité.

La TROCAO nous soulève qu'il y a beaucoup d'enjeux de centralisation et les redditions de comptes pour ce qui est des membres tant au niveau de représentation qu'à l'égard de la prépondérance du financement en appui à la mission globale et demande la solidarité de leur part de faire valoir notre place au sein du réseau de la santé et des services sociaux et que les revendications ne peuvent être prise à la légère. De plus, il est soulevé du manque d'indexation ou de l'indexation qui ne suit pas le coût de la vie.

En terminant, la TROCAO va souligner en 2025 les trente (30) ans d'existence au sein du milieu communautaire pour promouvoir l'action communautaires autonome (A.C.A.) tant au niveau que partenaire à part entière que le financement.

Comité de soutien des personnes âgées (SPA). Ce comité préconise le respect des missions respectives et de l'autonomie de chaque organisme membre. Il y a eu quelques rencontres des partenaires aussi bien au niveau public que communautaires œuvrant auprès des aînés et de leurs proches sur le territoire Gatineau. De plus, je tiens à vous informer qu'il a eu la poursuite de la part des acteurs de soutien à l'autonomie des personnes âgées au sein du CISSSO de piloter la table dans son ensemble. Cette action permettait à la table de poursuivre ses actions de concertation auprès des différents acteurs tant au niveau communautaire dont notre disponibilité est très limitée, municipal que du réseau de la santé et des services sociaux pour ainsi favoriser des actions concrètes au bien-être de nos aînés en nous facilitant notre charge de travail.

Suite à la mise en question sur la mission, la fréquence des rencontres, les partenaires à recruter de l'année dernière, nous avons pu statuer sur les grandes lignes d'orientation, les fréquences des rencontres qui ont été mises en branle au cours de l'année.

Au cours de l'année, nous avons eu quatre (4) rencontres toujours en concertation avec l'horaire des rencontres de la Table des aînés de Gatineau (TAG) pour ainsi créer un lieu d'échange d'expertise et faire valoir les problématiques au sein des partenaires respectifs et aller chercher de l'information par des sujets thématiques ou encore aller chercher l'expertise quelconque sur le sujet recherché.

Lors des dernières rencontres, les partenaires communautaires réitèrent de sensibiliser les intervenants au sein du CISSSO pour ce qui est des services offerts par eux car le référencement de leur part n'est pas au rendez-vous et des biens diriger aux bonnes ressources est à discuter. De plus, il a été convenu par l'ensemble des partenaires qu'il est rendu plus que nécessaire de faire une ou des activités de sensibilisation auprès des différents acteurs au sein du réseau de santé pour bien les outiller pour augmenter référencement toujours dans l'optique au bonne ressource desservie par le réseau communautaire.

La table des aînés de Gatineau (TAG). Au cours de l'année, j'ai quitté la présidence au sein du conseil d'administration. Je crois que j'ai pu avec la participation des membres du C.A. que la table reprenne sa place en tant qu'interlocuteur privilégié au sein de la ville de Gatineau pour ce qui est de représenter les aînés en veillant à leur bien-être.

Suite à la revue des fondements pour ce qui est de la mission, ses services auprès des partenaires membres, le membership, ses priorités d'actions ainsi que des activités d'informations et de sensibilisation auprès de l'ensemble de la population générale dont les aînés soit, la mise en place du plan stratégique 2023-2026. La poursuite de nos actions du plan stratégique, nous a amené à faire preuve de nos existences ainsi par le Rendez-vous des Aînés qui a été un franc succès a fait connaître notre professionnalisme en tant que table de représentation dont l'optique est d'améliorer le sort des aînés faisant partie intégrante de la ville de Gatineau ainsi améliorer le financement auprès de la ville à la hausse suite à notre plan stratégique 2023-2026 par la continuité de nos actions proactives.

De plus, la table des aînés s'est donnée comme mandat de mettre en place des groupes de discussions d'aînés en collaboration avec la ville de Gatineau à des cafés-rencontres dans les quatre secteurs, dont Buckingham, Gatineau, Hull et Aylmer. Pour ma part, ces rencontres sont très pertinentes pour nous ainsi que les autres partenaires du milieu de la possibilité de prendre connaissance de la réalité des aînés pour ainsi nous sensibiliser à être proactif à leur bien-être. Nous avons pu poursuivre cette expérience au cours de l'année par le financement auprès de Nouvel Horizon par la création d'un comité de citoyen ainsi connaître leur besoin ainsi étant un outil essentiel pour prendre le pouls des besoins tout en faisant des représentations auprès des instances concernées.

Je tiens à vous informer que nous avons soumis une lettre d'appui dans le cadre du projet **« Gatineau, une ville inclusive pour les aînés vulnérables et à risque d'exclusion »** de la ville de Gatineau dans le cadre du Programme Nouveaux Horizons pour les Aînés – volet pancanadien. Nous avons fait valoir que nous serons intéressés d'agir à titre d'organisme collaborateur et participer aux activités de projets qui vont contribuer à la réussite de l'initiative d'impact collectif. Nous croyons qu'ensemble, nous pourrions développer et collaborer aux initiatives communautaires et municipales qui feront une différence concrète pour l'inclusion et la participation sociale des aînés vulnérables et à risque d'exclusion sur notre territoire. En terminant, je tiens à vous informer que la ville de Gatineau a reçu l'aval pour le financement à l'implantation d'un tel projet dans les différents secteurs de Gatineau avec la participation des partenaires collaborateurs dont la Table des aînés de Gatineau (TAG). Ils sont dans le processus de mettre en place les infrastructures de la mise en place des projets concrets pour l'inclusion et la participation sociale des aînés vulnérables et à risque d'exclusion sur le territoire de Gatineau.

Nous croyons qu'il est important d'agir sur la problématique complexe de la participation sociale des aînés vulnérables et à risque d'exclusion. Notre table collabore depuis son existence auprès de la ville de Gatineau et nous avons une expérience enrichissante tant au niveau de la concertation que du développement, qui va faciliter notre implication à ce projet collectif pour la clientèle vulnérable et à risque d'exclusion. L'harmonisation des efforts, le renforcement des connaissances collectives et le développement de la sensibilité à l'égard des aînés vulnérables seront une force développée par ce projet collectif. Nous pourrions agir ensemble sur les facteurs de risques à l'isolement social et la réduction des obstacles à l'inclusion.

En terminant, j'ai pu collaborer avec l'équipe organisatrice de l'activité du **Grand Rendez-vous des aînés** afin de trouver un lieu qui répond mieux à l'activité tant au niveau du stationnement, de l'accessibilité que des espaces disponibles pour pouvoir offrir des ateliers thématiques. Je tiens à vous informer que cette activité a eu lieu le 4 octobre dernier pour la journée à la Cabane en bois rond qui a été un franc succès et qu'il y eu même une liste d'attente d'organismes voulant obtenir un kiosque espace, il était impossible d'y répondre à toutes les demandes.

Commission des aînés de la ville de Gatineau Le mandat est d'offrir aux aînés une tribune de discussions sur les questions qui les préoccupent, à assurer une vigie continue sur les questions et les enjeux en lien avec les aînés en vue de soumettre au conseil municipal des recommandations sur les orientations à donner à ses actions et sur les politiques pour favoriser un milieu de vie de qualité des aînés de Gatineau dans une perspective de développement durable. Elle en tient compte dans ses recommandations tout en considérant la disponibilité des ressources de l'organisation municipale.

Elle assure une veille stratégique liée aux enjeux de la Ville concernant la qualité de vie de la population vieillissante en agissant comme expert-conseil. Elle favorise le partenariat et la participation des forces vives des communautés en misant sur l'innovation et en mettant l'accent sur les résultats. Elle constitue un lieu d'échanges, de concertation et de consultation sur la construction du milieu physique et social de la Ville. Elle favorise l'adhésion, la cohésion et la participation de la population, des organismes et des institutions.

Je tiens à vous informer en tant que président de la Table des Aînés de Gatineau au sein de cette commission, nous avons pu faire un bilan des actions pour 2022-2023 et nous avons pu élaborer un plan de travail pour 2024-2025 toujours dans l'optique le bien-être de la population vieillissante faisant partie intégrante de la ville de Gatineau.

De plus, je tiens à vous informer que j'ai fait une demande auprès de la Commission pour la possibilité d'avoir un substitut dont la disponibilité était limitée et qu'il fallait trouver un moyen pour favoriser la continuité. Je tiens à vous souligner que la Commission a acquiescé à ma demande qui a permis de libérer un peu de ma présence toute autant d'être à l'affut des actions de cette Commission.

En terminant, je vous informe que depuis décembre dernier, je ne siège plus à cette Commission en n'étant plus le président de la table des aînés de Gatineau (TAG).

Le comité de la Cabane des aînés rassemble tous les partenaires occupant des locaux dans la Cabane des Aînés. Ce comité permet d'échanger nos préoccupations, de promouvoir nos services et même de créer des liens d'entraide et de soutien entre partenaires. Nous tenons à vous signaler que nous avons eu une rencontre au cours de l'année en mode virtuel entre partenaires pour discuter des actions à prioriser avec le redémarrage de l'achalandage soit la réouverture de la Fondation pour les aînés de l'Outaouais par la location des salles ainsi que les partenaires locataires pour ce qui est des services à offrir.

Au cours de l'année, nous avons pu avoir des échanges de la possibilité d'organiser des activités avec la collaboration de l'ensemble des partenaires locataires dans l'optique d'offrir de l'information sur les services offerts par les partenaires, la poursuite du bulletin d'information et de promotion, etc. Ces rencontres d'échanges avaient comme objectif de faire valoir la visibilité

de l'ensemble des partenaires faisant partie intégrante de la Cabane ainsi qu'au bien-être de nos aînés avec des activités culturelles, récréatives, maintien à domicile pour ainsi briser l'isolement et contribuer à une meilleure santé aussi bien mentale que physique. De plus, nous avons donc l'optique de créer des activités qui pouvaient répondre à deux niveaux soit la sensibilisation de l'état de situation des aînés tout en faisant l'autofinancement pour la Fondation des aînés de l'Outaouais.

Fondation pour les aînés de l'Outaouais (FAO). J'ai été membre du conseil d'administration en tant que 2^e vice-président. Nous avons eu des rencontres de suivi afin d'assurer le bon fonctionnement au niveau financier, entretien, etc. Aussi nous avons entrepris des actions proactives au cours de l'année pour relancer l'achalandage revu les politiques tant au niveau des partenaires communautaires que la clientèle fréquentant la Cabane. De plus, je tenais à vous souligner que j'ai quitté mon poste à l'automne dernier en tant que président du comité des ressources humaines dont le mandat était de faire le suivi de la mise à niveau tant au niveau de la politique salariale que de l'échelle salariale tout en favorisant la participation des administrateurs sans oublier la directrice générale toujours dans l'optique de préconiser la rétention. Cette implication a été pour moi une belle expérience, en sachant que mon expertise a porté fruit au bon fonctionnement malgré des années tumultueuses dont la pandémie faisant partie de ses années.

APPORTS DANS LE MILIEU

Nous avons poursuivi et fait valoir notre expertise tout en offrant un service toujours en arrimage des besoins de nos membres en s'impliquant aux différentes tables (TAG, TCARO, TROCAO, etc.) comme ressource de soutien et d'échange d'expertise étant donné que la population vieillissante augmente et les besoins deviennent criants pour leur bien-être. Au cours de l'année ainsi pour les années à venir, il est crucial de demeurer et de garder une écoute active ainsi qu'une visibilité afin d'être à la fine pointe des services à proximités à offrir tant qu'actuels que futurs pour demeurer expert en matière d'habitation. Il est de haute importance de poursuivre le poste d'agent développement communautaire et service à la clientèle tout en faisant une mise à jour, toujours en arrimage des besoins ainsi que celle de l'agente de recherche et en développement en innovation sociale qui permettra la raison d'être de tel service en matière d'habitation en sachant que le logement est devenu une denrée de plus en plus rare surtout ceux qui sont abordables. De plus, cela nous permet d'être proactif soit en améliorant les services déjà existants ou de prendre des actions proactives pour mettre en place des services innovateurs toujours par la concertation avec les partenaires du milieu ou même auprès de autres régions du Québec. Notre apport est de plus en plus nécessaire en raison de la pénurie de logement abordable, notre présence avec l'équipe élargie en place et avec la participation constante à la concertation entre les différentes instances, tant au niveau communautaire, public, privé que municipal sans oublier les autres régions administratives du Québec, favorise une meilleure connaissance des besoins de la clientèle sans oublier nos échanges vis-à-vis de nos expertises respectives par rapport aux autres régions du Québec.

Il ne faut pas oublier que nous jouons un rôle de partenaire complémentaire au sein de la collectivité en action pour améliorer la qualité de vie des personnes âgées, voulant demeurer à domicile soit leur milieu de vie toujours en matière d'habitation.

Collaborateurs au sein du réseau de la santé et services sociaux :

- **Santé Québec**
Centre intégré de santé et des services sociaux de Gatineau (CISSSO)

Organismes communautaires :

- **Pour les personnes âgées** : Centre d'entraide des aînés, Centre d'action bénévole de Gatineau, Centre d'action bénévole Accès, Centre d'action bénévole de Hull, résidences privées pour personnes âgées, Centre Action Générations des Aînés Vallée-de-la-Lièvre, Campus 3.
- **Pour le logement** : Les Œuvres Isidore-Ostiguy, Office d'habitation de l'Outaouais, Fédération des OSBL d'habitation de l'Outaouais (FOHO), Logement Outaouais, Intergénérationnel Québec, Pavillon Larocque.
- **Pour les personnes vivant des problématiques sociales (violence, santé mentale, toxicomanie, itinérance...)** : Gîte ami, Maisons d'hébergement pour femme, Centre d'aide 24/7, Centre d'intervention et de prévention en toxicomanie, Droit Accès.
- **Pour l'aide à l'emploi** : Carrefour jeunesse emploi, Compétence Outaouais, R.E.S. de l'Outaouais, SITO, Emploi-Québec, Option Femmes emploi L'envol SRT
- **Pour le soutien (alimentation, vêtements)** : Soupe populaire, Entraide familiale.

OBJECTIFS POUR LA PROCHAINE ANNÉE

Pour la prochaine année, il sera important de poursuivre nos actions pour offrir un service en arrimage des besoins de nos membres en poursuivant notre participation aux différentes tables (TAG, TCARO, TROCAO, etc.) comme ressource de soutien et d'échange d'expertise. La poursuite du poste d'agente de recherche et en développement social toujours en collaboration avec l'agente de développement communautaire et service à la clientèle demeure sur une base permanente pour créer des assises statuées en matière d'habitation afin d'atteindre l'expertise entendu tel que stipulé et souhaité dans le plan stratégique (2022-2025) pour ses services offerts en habitation aux personnes âgées pour favoriser le maintien dans leur milieu de vie et briser l'isolement.

Il faudra assurer la poursuite de nos actions proactives pour prioriser une visibilité afin d'être toujours à la fine pointe des services offerts actuels ou futurs en nous définissant notre rôle prépondérant pour ce qui est en matière d'habitation. Ainsi, notre présence constante à la concertation entre les différents partenaires du milieu tant au niveau communautaire, public, privé que municipal sans oublier l'intégration du poste d'agente de recherche est déjà une bonne action pour favoriser une meilleure connaissance des besoins de la clientèle sans oublier nos échanges vis-à-vis de nos expertises respectives.

De plus, il est entendu de la poursuite de notre affiliation, avec l'Intergénération Québec, FOHO, qui est pour notre part une expertise essentielle tant au niveau du service de cohabitation intergénérationnelle que de notre plan stratégique en matière d'habitation. À mon avis, la poursuite de la concertation des tables et des regroupements au cours de l'année a été un pas dans la bonne direction et fructueuse pour la « *visibilité* » ainsi que l'atteinte un des six (6) objectifs soit rayonner dans l'Outaouais.

Il est entendu qu'il va falloir planifier un lac-à-l'épaule avec la participation des anciens et nouveaux membres du conseil d'administration, la nouvelle direction et les membres de l'équipe afin de cibler des enjeux pour les prochaines années ainsi donner un nouveau souffle pour ce qui est des assises des HPO. Cette activité de remue-méninges nous conduira à faire l'exercice de l'élaboration des orientations stratégiques pour les trois années (2026-2029).

ANNEXES I, II & III

ANNEXE I

SERVICE DE COHABITATION (JUMELAGE)

Profil de la clientèle en 2024-2025

	<i>Femmes</i>	<i>Hommes</i>	<i>Âge moyen</i>
<i>Chercheurs</i>	21	8	40.2
<i>Accueillants</i>	12	4	66.1

Provenance de la clientèle :

<i>Villes</i>	<i>Nombre</i>
CLSC	2
Bouche à l'oreille	13
Site internet des HPO	17
Organismes communautaires	2
Autres (hôpital, école, maison d'hébergement)	11
Abonnement en ligne - accueillants	8
Abonnement en ligne - chercheurs	14

Interventions réalisées :

Inscriptions - chercheurs	29
Inscriptions - accueillants	16
Jumelages réalisés	10
Total de visites accompagnées	52
Nombre d'interventions	+ de 397

Territoire de la clientèle inscrite - accueillant :

<i>Villes</i>	<i>Nombre</i>
Aylmer	3
Gatineau	7
Hull	6
Masson-Angers/Buckingham/Cantley	0

Territoire de la clientèle inscrite - chercheur :

<i>Villes</i>	<i>Nombre</i>
Outaouais	21
Aylmer	2
Gatineau	6
Hull	9
Gracefield	1
Luskville	1
Montebello	1
Quyon	1
Autres villes - QC	7
Laval	1
Lévis	1
Montréal	3
Saint-Lambert-de-Lauzon	1
Ville de Québec	1
Autres villes - BC	1
St-Albert	1

ANNEXE II

SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT

Provenance de la clientèle en 2023-24

Organismes communautaires, personnes âgées	3
Organismes santé mentale/pauvreté	0
CLSC /CH	21
OMH	0
Résidence privée	2
Publicité et site internet	5
Bouche-à-oreille	4

Interventions réalisées 2023-24

Inscriptions/entrevues	35
Nombre de relocalisations	5

ANNEXE III

SERVICE D'AIDE AU DEMENAGEMENT

Profil de la clientèle en 2024-25

GENRE	Femmes	Hommes	Total
Nombre	36	2	38

ÂGE	55 à 65 ans	65 à 75 ans	76 à 85 ans	85 ans et plus
Nombre	16	5	3	1

STATUT	Seul-e	Marié-e	Autre
Nombre	23	0	Nil

RÉFÉRÉE PAR	CISSSO	Organisme	Bouche-Oreille	Autre
Nombre	14	Nil	2	5

Territoire de notre clientèle en 2024-25

Hull	11
Gatineau	25
Aylmer	1
Masson-Angers/Buckingham/Cantley	0
Extérieur de la région de l'Outaouais (Val-des-Monts, Sainte-Cécile de Masham)	0

Actions des Bons Compagnons en 2024-25

Aide au déménagement	41
Interventions et suivis	21/ suivi 6
Visites à domicile	21
Total des heures de visites à domicile	126 heures

Moyenne des interventions réalisées auprès de la clientèle 2024-25

Nombre d'interventions et de suivis /pers	2 à 4 /suivi 5
Nombre de visites par pers.	2 à 4 visites
Nombre d'heures investies par pers.	3,8 heures



« En route vers le bénévolat »

Cette année, nous avons priorisé la promotion au bénévolat pour créer un chemin pour mettre en place un milieu solidaire et engagé dans l'optique d'entraide à la poursuite du service d'aide au déménagement ou encore de s'impliquer au sein de l'administration.

Ceci permet donc aux personnes impliquées de cheminer ensemble en offrant leur temps, leurs talents et surtout leur énergie qui renforcent le sens d'appartenance au sein des HPO tout en participant au bien-être de nos aînés faisant partie intégrante de notre collectivité.

Voici nos bénévoles actifs

Mme Nohra Ibarguen
M Brice Aimé Dongmo
M William Kamba Foko
M David Vaillant
M Euclide Ndikomana
Mme Ann Miner
M Robert Fortin
M Abdoulaye Alk assoum
Mme Murielle Létang
Mme Aslya El-Kebir
Mme Micheline Lajoie

Mme Elaine Mignault
Mme Sylvie Maltais
Mme Denise Poirier
Mme Lucie Lepage
Mme Bella Rasmata
M Luc J. Rainville
Mme Clodine Carle
Mme Christiane Saad
Mme Francine Parker
Mme Raphaella Muamza
M Maurice Nobok

