



# Les Habitations partagées de l'Outaouais



## **RAPPORT ANNUEL 2023-2024**

# ***Rétrospective historique***

En 1987, l'organisatrice communautaire au CLSC le Moulin dans l'équipe du Maintien à domicile avait à concevoir et organiser des ressources pour répondre aux besoins des personnes âgées en perte d'autonomie. Une stagiaire en travail social qui faisait des recherches sur des formes nouvelles de maintien à domicile a identifié en Ontario une formule d'habitations partagées. C'était à notre connaissance la seule ressource de jumelage existant au pays, dans les villes d'Ottawa, Kitchener et dans d'autres villes populeuses du sud de l'Ontario.

C'est suite à une visite au Home Sharing d'Ottawa, qu'est né en Outaouais le concept de jumelage sous le même toit de deux personnes dont l'une a plus de 55 ans. Quelques mois plus tard, un comité d'implantation des Habitations partagées de l'Outaouais urbain prenait forme et tentait de trouver les ressources financières pour développer l'organisme en même temps qu'il préparait sa requête en incorporation.

Vers la fin de 1987, le comité d'implantation commençait ses activités avec l'aide de bénévoles et d'une employée à temps partiel. Ces personnes ont recruté des pourvoyeurs et chercheurs et ont mis au point les outils d'entrevues en s'inspirant de ce qui avait été développé à Ottawa. La charte de l'organisme est octroyée le 5 janvier 1988. C'est en février 1988 que les premiers jumelages ont été réalisés.

Une demande de subvention a été déposée au secrétariat des aînés pour le projet d'un service d'accompagnement pour les personnes aînées à la recherche d'un nouveau chez-soi ou d'un hébergement en résidence dans la région de l'Outaouais. En 2006, le projet du service d'accompagnement a vu le jour grâce à ce financement.

En 2007, l'équipe des Habitations partagées de l'Outaouais a eu l'idée de mettre sur pied une journée juste pour les aînés. Nous avons comme objectif d'informer les aînés des services offerts dans la région de l'Outaouais. Cette journée est devenue une tradition annuelle.

Depuis 2013, nous avons mis en place un plan stratégique dont nous avons atteint les objectifs avant la date butoir. Cela nous a permis de faire notre place en tant que dispensateur de services de maintien à domicile afin d'améliorer la qualité de vie tant au niveau des personnes âgées que d'adultes par la cohabitation en offrant l'arrimage des besoins de la nouvelle clientèle vieillissante.

En 2015-16, nous avons commencé à prendre notre place en tant que partenaires en maintien à domicile. De plus, nous avons débuté la phase d'implantation d'un nouveau service au sein de notre organisme par l'entremise du projet « Les bons compagnons » qui nous amènera à l'affût du besoin de la population vieillissante.

Au cours de l'année 2016-17, nous avons continué la mise en place du nouveau projet innovateur « Les bons compagnons » qui a comme objectif d'aider les personnes âgées qui doivent déménager vers un milieu mieux adapté à leurs besoins. Cette ressource les accompagne dans cette étape difficile à vivre lorsqu'ils n'ont pas de personne-ressource (famille et amis) pour leur

venir en aide. Ce nouveau service s'intègre bien aux autres services de l'organisme et de sa raison d'être.

En septembre 2017, nous avons adopté le plan stratégique pour les trois prochaines années (2017-2020) qui sera un outil de travail tant au niveau du comité de développement que des membres du conseil et du personnel comme suivi des actions proposées afin que les habitations jouent un rôle prépondérant au soutien à la population vieillissante. De plus, mars 2018 a vu la fin du projet les Bons Compagnons financé par le Ministère de la Famille dans le cadre du programme Québec Amis des aînés (QADA). Celui-ci est bien implanté dans le secteur urbain. En plus, nous avons entrepris les démarches nécessaires pour en assurer la prise en charge de façon durable par une réorganisation des effectifs déjà en place.

Au cours de l'année 2017-18, nous avons eu des pourparlers pour une entente de service probable avec la Table des aînés de Gatineau TAG en tant qu'organisme intermédiaire pour le projet Entoure-Toit qui consiste à réaliser des visites du milieu de vie des aînés selon deux volets. Le premier volet, inspiré du projet RAPPID+OR mis en place par plusieurs municipalités, vise à vérifier la sécurité des logements, à apporter des correctifs aux problèmes identifiés, à sensibiliser les aînés aux risques de blessures accidentelles spécifiques à leur âge et à accroître leur sentiment de sécurité à domicile. Nous sommes encore en pourparlers avec les organismes porteurs dans la prochaine année.

Pour 2018-19, nous avons mis en place un comité provisoire avec le Centre d'action bénévole de Hull, Connexion, Centre d'entraide aux aînés, Appuis Outaouais et nous-mêmes afin d'explorer un projet de rapatriement des partenaires sous un même toit offrant des services de proximité en soutien à domicile pour les personnes âgées en perte d'autonomie et leurs familles, tout en leur facilitant l'accès aux services. Nous avons pris des actions à la mise en place d'une coopérative de solidarité qui pour notre part pourrait optimiser nos résultats par la concertation et la mise en collaboration de nos ressources principales, soit nos employés et nos locaux.

Au cours de l'année 2019-20, notre demande de financement auprès du Ministère de la Santé et des services sociaux du secrétariat des aînés dans le cadre du programme Québec ami des aînés (QADA) pour notre projet « Cohabitation à juste mesure » a été accepté. Ce projet consiste à revoir le service de jumelage (cohabitation) dans son ensemble en prenant en considération la cohabitation intergénérationnelle qui est nécessaire pour faire valoir l'interaction entre les générations tout en participant au bien-être de nos aînés. Nous pourrions faire connaître les derniers développements lors du prochain rapport annuel.

Durant l'année 2021-2022, nous avons pu mettre en place notre projet pilote sur une base permanente avec la création du poste d'agente de développement communautaire et service aux membres dont le mandat est de contribuer à la revitalisation de la vie associative des HPO en augmentant le nombre de ses membres et bénévoles et en développant un milieu de vie répondant à leurs besoins. De plus, elle va coordonner l'organisation des activités en collaboration avec l'équipe et nos partenaires dans le milieu communautaire.

Pour 2022-2023, nous avons mis en place un plan stratégique triennal (2022-2025) souhaitant que cela réponde à nos attentes pour la poursuite des services offerts par les Habitations partagées tout en favorisant sa survie pour les trois prochaines années. De plus, ceci a permis la mise en place des comités afin d'alléger la tâche des administrateurs et de la permanence et ainsi leur permettre une plus grande participation au fonctionnement démocratique. Ce plan stratégique a pu dégager six axes afin de prendre notre place et y demeurer sur le territoire desservi en poursuivant des actions innovatrices par nos implications continues pour promouvoir notre apport au sein du milieu et notre expertise pour qu'on demeure un partenaire incontournable au bien-être de la population vieillissante pour ce qui est de l'habitation.

Pour 2023-2024, nous avons fait l'ajout au sein de l'équipe d'une **agente de recherche en développement et en innovation sociale**, elle a assuré les activités de recherche en développement des services des Habitations partagées en plus de concerter auprès des différents partenaires du milieu pour faire valoir le partenariat et ainsi favoriser le développement régional en matière d'habitation. De plus, elle a su entreprendre des actions proactives tant auprès de l'équipe en place qu'auprès des consultations auprès des différents partenaires du milieu pour arriver à nos fins pour ce qui est de notre calendrier des réalisations 2023-2025 suite au plan stratégique triennal.

Suite au rapport de celle-ci, soit l'évaluation des services en vue de consolider et d'optimiser l'offre des Habitations partagées de l'Outaouais de janvier 2024, nous avons retenu la proposition de **fusionner les services d'accompagnement et d'aide au déménagement**. Cette proposition permettra une meilleure complémentarité entre ces deux services et offrira l'opportunité de mieux développer ce volet autour du déménagement des personnes qui demandent notre aide. Ce programme sera intitulé « **Mon chez-soi** ». Nous pourrions faire connaître les derniers développements lors du prochain rapport annuel.

# TABLE DE MATIÈRE

Rétrospective historique.....	2-4
Table de matière.....	5
Mission.....	6
Membres du conseil d'administration.....	8
Membres du personnel.....	9
Mot du président.....	10
Mot du directeur général.....	11-13
<b>Services</b> .....	<b>14 -24</b>
Cohabitation (Jumelage).....	14-16
Accompagnement.....	17-18
Aide au déménagement « Bons compagnons » .....	19-20
Agente de développement communautaire et service à la clientèle.....	21 -23
Agente de recherche et en développement en innovation sociale.....	24
Activités réalisées pour la visibilité de l'organisme.....	25-32
Implications.....	25-30
Apports dans le milieu.....	31-32
Objectifs pour la prochaine année.....	<b>33</b>
<b>Annexes et -Statistiques</b> .....	<b>34-38</b>
Annexe I–Services de cohabitation (jumelage).....	35
Annexe II–Service d'accompagnement .....	36
Annexe III–Projet Bons Compagnons.....	37-38



# MISSION

Les Habitations partagées de l'Outaouais œuvrent au sein de la communauté Outaouaise. Notre mission est d'améliorer la qualité de vie des personnes âgées et des personnes dans le besoin en matière d'habitation et favoriser le maintien à domicile.



**Les Habitations partagées  
de l'Outaouais**

*Cette année a été plus concrète et plus orientée sur l'action et sur notre contribution en matière d'habitation.*

*Nous sommes à la mise en place de plusieurs projets à vous proposer, sans oublier toute la question du bien-être de nos aînés faisant partie intégrante de la population en constante évolution toujours à la hausse.*

# **CONSEIL D'ADMINISTRATION 2023 - 2024**

David Vaillant, président

Louise Côté (Présidente sortante)

Lucie Lepage, vice-présidente

Luc J- Rainville, secrétaire

Bella Rasmata, trésorière

Clodine Carle, administratrice

Christiane Saad, administratrice

William Kamga Foko, administrateur

## MEMBRE DU PERSONNEL

Directeur général

Pierre Gendron

Coordonnatrice au service d'accompagnement et  
du service d'aide au déménagement  
(Bons Compagnon)

Bolly Baro (congé de maternité)

Diane Barbeau (intérimaire)

Coordonnatrice au service de cohabitation(jumelage) Luciane Leme

Agente de développement communautaire  
et service à la clientèle

Aude Flora Malouangou

Agente de recherche en développement  
et innovation sociale

Christiane Charron

# Mot du président

C'est un plaisir et un honneur de vous présenter le rapport annuel de l'année 2023-2024. Ce bilan est toujours un moment privilégié qui permet de partager avec vous le travail accompli par l'équipe des Habitations Partagées durant l'année.

Au cours de l'année, nous avons entrepris les actions prévues aux plans stratégiques avec la participation des collègues du conseil d'administration ainsi que du personnel. Nous tenons à souligner que nous avons élaboré la mise à niveau de la description de tâches et des services offerts sans oublier la mise en place d'un projet pilote pour la prochaine année financière.

J'aimerais aussi remercier les personnes nécessaires au bon fonctionnement de l'organisme soit nos coordonnatrices : **madame Luciane Leme** au service de jumelage et **madame Diane Barbeau** aux services d'accompagnement et d'aide au déménagement intérimaire suite au congé de maternité de **madame Bolly Baro** dont le retour est prévu en mai 2024 sans oublier **madame Aude-Flora Malouangou** en tant qu'agente de développement communautaire et du service à la clientèle. De plus, je tiens à souligner le travail de **madame Christiane Charron** en tant qu'agente de recherche en développement et en innovation sociale pour son travail de recherche avec la participation de l'équipe ainsi que la concertation avec les partenaires du milieu. C'est grâce à ça qu'elle a pu déposer un rapport enrichissant pour prendre des actions concrètes pour l'avancement de l'organisme. De plus, je tiens à remercier Monsieur **Pierre Gendron** en tant que directeur général pour tous les services rendus depuis les dix (10) dernières années et l'énergie qu'il consacre aux **Habitations Partagées de l'Outaouais** qui a pu amener qu'est-ce qu'on connaît maintenant en tant qu'organisme communautaire essentiel dans l'Outaouais en matière d'habitation.

Au cours des prochains mois, nous serons dans la période pour trouver la relève au sein de la direction. Dès le début d'automne, le comité des ressources humaines dont je fais partie enclenchera le processus de recrutement de candidat soit avec la collaboration d'un expert externe ou encore par nous-mêmes afin de trouver le candidat idéal pour relever le défi. Je crois que nous serons en mesure de vous dévoiler l'identité de la personne choisie au cours de la prochaine année financière ou à la prochaine assemblée annuelle.

En terminant, je tiens à remercier les membres du conseil d'administration pour avoir eu confiance dans cette relance et avoir toujours soutenu tout au long de l'année les **Habitations Partagées de l'Outaouais**. De plus, je tiens à souligner les nouveaux venus soient **monsieur William Kamga Foko** ainsi que **madame Clodine Carle** d'avoir accepté de faire partie de l'équipe. En terminant, je tiens à remercier mon prédécesseur soit madame Louise Côté qui a pu mener les différents dossiers au cours des années pandémiques qui ont été ardues à certains moments.

David Vaillant

# Mot du directeur général

Au cours de l'année 2023-2024, nous étions engagés depuis les dernières années auprès de notre clientèle sans oublier nos partenaires pour assurer notre leadership prévu dans notre mission ainsi faire valoir notre visibilité soit d'améliorer leur qualité de vie en lien avec l'habitation. Pour ma part, notre format hybride dont le présentiel était priorisé plutôt que virtuel pour atteindre notre objectif ultime soit d'être l'expert reconnu en la matière pour ses services offerts aux personnes âgées afin de favoriser le maintien dans leur milieu de vie, fonctionne bien.

Nous avons mis en place un portail pour le service de cohabitation dont l'accueillant et le chercheur est ciblé afin de leur permettre de faire des recherches eux-mêmes à la compatibilité de cohabitation. Nous devons prendre des actions pouvant aller chercher toute génération confondue pour promouvoir l'intergénération et ainsi intégrer la formule à l'ère numérique tant au niveau de la sélection que de l'adhésion à la cotisation annuelle. Ceci est une première pour ce qui est de la formule de cohabitation qui a été conçue par l'équipe et qui s'annonce bien.

Au cours de l'année, nous sommes demeurés sur le territoire desservi et poursuivons nos actions innovatrices par nos implications continues pour promouvoir notre apport au sein du milieu et notre expertise afin qu'on demeure un partenaire incontournable au bien-être de la population vieillissante pour l'habitation.

C'est pourquoi nous avons intégré au sein de l'équipe une **agente de recherche et de développement en innovation sociale** qui avait comme mandat d'assurer les activités de recherche au développement des services des **Habitations partagées de l'Outaouais** en plus de concerter auprès des différents partenaires du milieu pour faire valoir le partenariat pour ainsi favoriser le développement régional en matière d'habitation. De plus, elle avait la responsabilité de plusieurs mandats et a pu fournir une assistance professionnelle au sein de l'équipe déjà en place ainsi qu'aux partenaires notamment en analysant, en recommandant et en planifiant, entre autres, la mise en œuvre de meilleures pratiques dans notre domaine.

Depuis août, cette personne continue d'assurer les activités de recherche en développement des services des Habitations en plus de concerter auprès des différents partenaires du milieu pour faire valoir le partenariat et ainsi favoriser le développement régional en matière d'habitation. Elle a su prendre des actions proactives tant auprès de l'équipe en place qu'aux consultations auprès des différents partenaires du milieu pour arriver à nos fins pour ce qui est de notre calendrier des réalisations 2023-2025 suite au plan stratégique triennal.

De plus, nous tenons à vous informer que **Madame Diane Barbeau** a pourvu le poste de **Madame Boly Baro** en tant que coordonnatrice au service d'accompagnement et de cohabitation suite à la prise de congé de maternité de cette dernière depuis le début de Mai dernier. De plus, vous avez pu remarquer qu'il y a eu des changements internes pour ce qui est des responsabilités soit **Madame Luciane Leme** est responsable du service de cohabitation uniquement et que **Madame Diane Barbeau** est maintenant responsable des services d'accompagnement et d'aide au déménagement (Bons compagnons) depuis juin dernier. En terminant, je tiens à vous informer que cette réorganisation s'est annoncée de bon augure.

Pour ce qui est du **plan stratégique, 2022-2025**, il m'a permis de réaliser le calendrier des réalisations qui en a découlé ainsi que la mise à jour des différents comités tant au niveau des attentes que des grandes lignes de conduite à l'atteinte des objectifs visés.

De plus, je tiens à vous souligner que sommes toujours sollicités par plusieurs régions du Québec pour ce qui est notre service de cohabitation. Nous avons eu des échanges tant au niveau des responsables sur la scène municipale que du réseau de santé en offrant des documents pertinents à l'implantation de ce type de service au sein de leur milieu. Ainsi nous sommes toujours sollicités par différentes régions pour connaître les actions à prendre pour la mise en place d'un tel service comme solution pour briser l'isolement en toute sécurité.

Cette année, nous n'avons pas eu de rehaussement (récurrent) dû au dépassement de 25%. Suite à l'annonce de la fin de la mesure d'assouplissement de la règle administrative du 25% d'excédent financier accumulé non affecté dans le contexte de la Covid-19 selon la convention de financement PSOC d'un organisme présentant un excédent financier accumulé non affecté, supérieur à 25% de ses dépenses annuelles ne s'appliqueront pas en 2022-2023, que je croyais encore en vigueur avec l'avis contraire suite à la note de service reçue en septembre dernier. Ainsi pour ce qui est du **Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) du MSSSQ** pour la mission globale dont le montant était de **204 435\$** et de **122 200\$** de la part de la **Société d'habitation du Québec au PAOC (Programme d'autonomie aux organismes communautaires)** pour l'année dernière. Selon mon calcul, soit 25% des charges pour 2022-2023, le montant permis excède un montant non affecté en ayant eu un montant de financement important dans le cadre du PAOC de la SHQ très tardivement soit le mois mars dernier. Je croyais pouvoir finaliser les montants affectés réalistes des montants accumulés pour 2023-2024. Il est attendu que cette année, nous nous sommes assurés de ne pas dépasser le 25% tel qu'exigé par la convention. Pour ce qui est des fonds non affectés.

Je tiens à remercier nos bailleurs de fonds, dont le **Centre intégré de santé et des services sociaux de l'Outaouais (CISSSO)** par son programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), la **Société d'habitation du Québec** dans le cadre du programme d'aide aux organismes communautaires (**PAOC**) pour leur soutien financier continu.

Je tenais à souligner la reconnaissance de la croyance de notre personnel à notre mission pouvant accomplir tout un boulot pendant la période de redéfinition des services tant au niveau de l'évaluation, de la consolidation et même de l'optimisation des services offerts avec la collaboration de l'agente de recherche et en développement en innovation social soit Christiane Charron. De plus, je tiens à la remercier pour son travail ainsi que son intégration au sein de l'équipe qui a facilité l'atteinte des objectifs escomptés. Pour ma part, le personnel a su utiliser toutes les ressources mises à leurs dispositions pour maintenir les services offerts par les Habitations partagées de l'Outaouais. Elles ont été des personnes essentielles pour le bon fonctionnement de l'organisme au cours de l'année soit pour le service de cohabitation (jumelage), avec **Luciane Leme** qui a su offrir sa connaissance du terrain qui a pu hausser la demande de ce type de service sans oublier son soutien aux membres de l'équipe. **Aude Flora Malouangou** en tant qu'agente de développement communautaire et service à la Clientèle est toujours assidue auprès de nos membres et partenaires pour l'évolution de notre présence et notre implication au cours de l'année par le réseau social Facebook, Instagram sans oublier le site internet. De plus, je tiens à souligner la nouvelle venue au sein de l'équipe de **Diane Barbeau** qui a su prendre la relève avec brio et qui a pu prendre sa place au sein de l'équipe pour ainsi amener les services à un autre niveau soit à une hausse de la demande de service que de la ressource des bénévoles pour répondre au service d'aide au déménagement « Bons compagnons ».

En terminant, je vous informe que **Bolly Baro** sera de retour au sein de l'équipe en mai prochain. Elle sera la coordonnatrice au service d'accompagnement et collaborera au projet pilote « **Mon chez-soi** », nous lui souhaitons un bon retour.

J'aimerais aussi remercier chacun des membres du conseil d'administration pour la confiance qu'ils m'ont manifestée ainsi que leur soutien au cours de l'année tumultueuse. De plus, j'aimerais profiter de l'opportunité pour remercier **Madame Louise Côté** de sa disponibilité, son soutien, sans oublier sa présence malgré ses engagements. Malheureusement elle a dû nous quitter en octobre dernier en tant que présidente et administratrice.

En terminant, je tiens à souligner que la prochaine année financière sera notre dernière année pour notre plan stratégique et je vous assure qu'il annonce bien jusqu'à maintenant par nos actions de concertation tant au niveau des membres de l'équipe, du conseil d'administration pour faire valoir la raison d'être d'un tel organisme au sein de la région de l'Outaouais en matière d'habitation.

Pierre Gendron



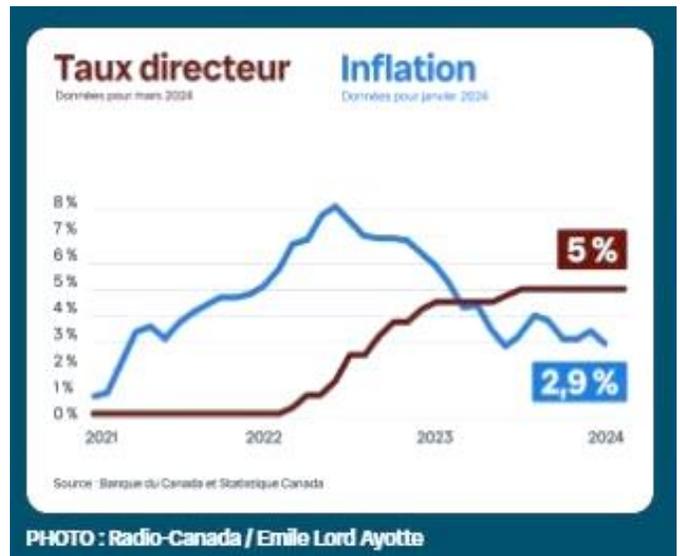
## ***SERVICE DE COHABITATION (JUMELAGE)***

Le service de cohabitation est destiné aux personnes âgées et aux adultes qui souhaitent partager un logement pour améliorer leur bien-être social, physique et économique. C'est une approche où l'on favorise plutôt le contact et l'échange humains, différemment de la colocation où les personnes n'entraînent pas forcément des rapports sociaux. Le but de la cohabitation est de créer un environnement où les interactions entre les hôtes et les invités sont saines et harmonieuses, ce qui permet une coexistence paisible et durable.

Dans cette année qui suit la fin de la période pandémique, nous avons constaté une plus forte confiance dans la reprise de la vie en communauté. Les mesures de restrictions tombées, les personnes ont tranquillement repris leurs anciennes habitudes. Cette tranquillité d'esprit a été constatée également dans nos réceptions d'appels et de visites au bureau, notamment pour le service en cohabitation. Le printemps 2023 s'approchait à grande vitesse, en apportant la douceur de belles journées ensoleillées et les belles couleurs de plantes vivaces qui se réveillaient après le long hiver. C'est dans ce climat de bonheur qu'en fin du mois d'avril 2023, notre chère coordonnatrice en cohabitation, Bolly Baro, est partie en congé maternité. Enfin, le nouveau membre tant attendu arrive et il faut préparer son cocon d'amour et de tendresse, afin de recevoir son tout petit garçon. Luciane Leme, qui était jusqu'alors responsable du service d'aide aux emballages, a pris la relève du programme en cohabitation. Cette transition a été simple et rapide, car Luciane accompagnait déjà le service en jumelage de très près. Depuis 2021 elle donnait un soutien à l'enregistrement des chercheurs, selon le besoin des coordonnatrices, en plus d'être responsable pour les images et l'édition de nouvelles offres.

La moyenne d'appels pour le service en Cohabitation n'a pas trop fluctué en comparaison à l'an dernier. Quand on parle de **chercheurs**, les demandes pour le service en cohabitation portent différentes clientèles. La généralité des chercheurs sont plutôt attirés par les prix de loyer raisonnables en fonction de leurs besoins économiques et non par le modèle de vivre ensemble et en partage qui est proposé dans la cohabitation.

2003-2024 a été l'année du début du jamais vu en matière de hausse de prix de loyer, un phénomène mondial, qui reste encore mal expliqué. On l'a appelé la « crise du logement ». Certains vont dire que c'est la conséquence de l'inflation et d'autres vont parler de l'augmentation de taux hypothécaires. De fait, les prix de logements dans notre région ont subi des augmentations très significatives, qui ont atteint même 100% à certains endroits, et une grande parcelle de la population n'arrive pas à s'adapter à cette nouvelle réalité. Parmi les plus touchés, on remarque les aînées, les personnes qui dépendent de l'aide sociale et les étudiants.



De jour en jour au bureau, nous avons constaté un discours qui s'est répété à maintes reprises : « je dois quitter mon logis parce que le propriétaire va faire de rénovations ». Nous avons connu un nouveau terme en location : la « *rénoviction* ». Sur Google on trouve la définition : « *lorsque le propriétaire d'un immeuble envoie à un ou plusieurs locataires un avis d'éviction justifié par le besoin de faire des rénovations majeures. Il désigne un processus illégal, puisque des travaux majeurs ne sont pas une raison valable pour évincer des occupants.* 19 janv. 2024 ». Bref, un nouveau groupe de chercheurs a fait croître de demandes en cohabitation : les itinérants et les personnes en risque d'itinérance.

Une nouvelle méthode d'évaluation a été mise en place pour mieux déterminer les chercheurs potentiels. Des questions investigatrices sont maintenant posées aux intéressées à la location dès le premier contact, afin de déterminer lesquels ont des possibilités de conformité, selon les offres disponibles. On priorise, alors, les entrevues pour les chercheurs qui remplissent les critères demandés par nos accueillants. Cette façon s'avère plus efficace dans la rapidité de traitement de la demande et en limite le gaspillage de ressources matérielles (papier, impression, etc.).

Malgré cette nouvelle réalité, et toujours en lien avec les mêmes besoins économiques dus à la hausse du coût de la vie, nous avons constaté une grande ouverture de la part de la clientèle **accueillante**. Cette clientèle a ouvert généreusement ses portes pour permettre aux chercheurs de la visiter, et cela généralement accompagnées par la coordonnatrice du programme. Les accueillants sont majoritairement des femmes et en presque totalité, des femmes aînées qui vivaient seules dans leur maison. Certaines ont perdu leurs conjoints en moins d'une année. Notre système interactif sur le site internet s'est démontré efficace et populaire. Plusieurs nouveaux membres ont adhéré aux Habitations partagées via notre page internet. Soit par le désir de partage, soit par les besoins économiques ou émotionnels, plusieurs de nos membres

se sont mises à vivre ensemble. Au cours de l'année, nous avons eu un total de **13 jumelages**. La compatibilité reste un défi dans la cohabitation. Chaque accueillant qui contacte notre service en cohabitation exprime ses restrictions et un profil désiré. Possiblement, un chercheur sur huit aura les paramètres qui sont recherchés. Les principales restrictions sont la cigarette et le cannabis. Les dames sont souvent le profil le plus demandé par les accueillants.

Enfin, 2023-2024 a été une année réussie pour le service de cohabitation. Les facteurs déterminants du succès sont probablement l'écoute attentive et une compréhension approfondie des besoins de notre clientèle, l'entraide et la communication interne efficace d'une formidable équipe de travail au bureau, une page web qui rend nos services plus visibles et accessibles à la communauté, la supervision d'un directeur qui prend soin de son organisme avec grande passion. Nous nous efforçons constamment de perfectionner et d'innover dans la prestation de nos services de cohabitation.

Luciane Leme



## **SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT**

Notre service d'accompagnement s'adresse à une clientèle vieillissante et vulnérable. Nous leur offrons notre aide afin de trouver un nouveau milieu de vie qui correspond davantage à leur nouvelle réalité. Notre approche, notre expertise, notre expérience, notre écoute et notre engagement font de ce service un incontournable pour nous dans le domaine de l'habitation en résidence auprès des personnes âgées.

Plusieurs défis nous attendent. La pénurie de logements, le coût de la vie et le revenu financier précaire de chaque personne font de notre service un défi en soi.

L'année 2023 s'est faite plutôt discrète dans ce domaine. Avec le stress, l'incertitude et la peur du changement dans leur vie, les personnes âgées préfèrent rester le plus longtemps possible dans leur résidence, leur appartement dans lequel ils vivent depuis plusieurs années et où ils ont leurs amis, leurs voisins et leurs habitudes quotidiennes.

Le facteur financier demeure toujours un enjeu de plus en plus grand dans le domaine de l'habitation. Les hausses constantes des tarifs domiciliaires sans oublier la crise du logement, les résidences qui ferment leurs portes et la disponibilité de se loger adéquatement à prix abordable. Tout cela constitue des facteurs d'anxiété, d'insomnie et d'incertitude qui peuvent remettre en question tout le processus de recherche vers un nouveau milieu de vie adéquat.

Les personnes âgées sont de plus en plus affectées par le coût de la vie qui grimpe en flèche dans tout et malgré cela nous avons répondu à cinq demandes en accompagnement et ce fut un succès. Chaque personne était bien heureuse de sa décision et de se lancer dans une nouvelle aventure pour son mieux-être. Cela lui offre une meilleure qualité de vie, moins d'isolement, plus de socialisation et des d'activités de toutes sortes. Tout cela est à leur portée afin de faciliter la transition vers un nouveau milieu de vie.

Ce service est pour le bien-être des personnes âgées dans un nouvel environnement ou leur liberté est respectée ; leur limitation est prise en considération et leur qualité de vie est mise en priorité.

Avec la collaboration du personnel des différents regroupements de résidences, nous arrivons à desservir notre clientèle avec efficacité et professionnalisme malgré la crise du logement qui sévit dans l'Outaouais.

Chaque personne et chaque membre sont importants pour nous et c'est à nous de faire une belle différence dans leur quotidien en matière de logement tout en respectant leurs demandes, leurs désirs et leurs priorités. Nous pouvons faire et faisons une différence pour eux et c'est avec fierté que nous contribuons à faire de leur nouvel environnement un lieu de quiétude, de paix et de réconfort.

Nous sommes fiers de faire partie de cette belle équipe qui travaille au mieux-être des personnes âgées ou dans le besoin. C'est dans le dévouement et l'engagement que nous nous investissons afin de venir en aide aux personnes les plus fragiles de notre communauté.

Nous désirons devenir la référence en habitation en créant un service qui serait complémentaire et complet dans notre mission d'aide domiciliaire.

Diane Barbeau



## ***Service d'aide au déménagement « Bons compagnons »***

Ce service, pour des personnes âgées ou ceux dans le besoin, demande notre implication dans la préparation à leur déménagement en emballant leurs effets personnels et nous offrons également le déballage dans leur nouvelle demeure.

En 2023 nous avons connu une augmentation fulgurante des demandes. C'est le résultat d'une belle publicité ainsi que du bouche-à-oreille d'une clientèle satisfaite qui nous a valu cette belle relance.

Cette année, nous avons fait vingt-sept emballages et six déballages auprès d'une clientèle de 65 ans et plus. La majorité des demandes venait des femmes, mais nous avons eu également quelques hommes qui ont eu recours à nos services.

Le bouche-à-oreille demeure un des moyens incontournables pour recruter des bénévoles engagés et dévoués à notre mission. Ils sont souvent des amis, voisins ou connaissances.

La mobilisation de toute l'équipe a permis de recruter de précieux bénévoles en participant à plusieurs kiosques communautaires et autres. Nous comptons maintenant une douzaine de bénévoles actifs auprès des personnes âgées et des adultes dans le besoin.

Nous avons également été approchés par l'Université d'Ottawa afin de recruter des stagiaires qui ont volontairement souligné leur intérêt pour notre offre de bénévolat et ils/elles ont exprimé leur désir de poursuivre leur bénévolat avec nous à long terme.

Nous arrivions avec tout le matériel nécessaire pour effectuer notre travail efficacement et avec professionnalisme avec l'apport de nos bénévoles. Nos plus grandes références venaient des travailleurs sociaux et des intervenants du CISSS et de la maison Mechtilde.

Nous avons dû dans la plupart des demandes y retourner une deuxième fois afin de finaliser l'emballage. La première fois c'était pour faire le plus gros de l'emballage et après c'était pour faire un emballage final. C'est avec plaisir que nous avons répondu à toutes ces demandes avec succès.

Notre service d'aide au déménagement est nécessaire dans notre communauté afin de leur venir en aide et de les soulager d'un stress important dans une étape si importante de leur vie. C'est avec notre engagement et notre dévouement que nous pouvons faire une belle différence dans le quotidien de ces personnes.

Il demeure essentiel que nous continuions à offrir ce service si indispensable à notre clientèle de personnes vulnérables de notre belle région. Les bénévoles ainsi que nos stagiaires et notre personnel sont engagés dans cette mission afin de redonner au suivant tout en faisant une belle différence dans leur vie. Sans leur aide, nous ne pourrions pas être autant productifs et efficaces.

Nous ne sommes pas à court d'idées novatrices en la matière en explorant des nouvelles façons de travailler qui pourraient améliorer les services actuels.



En terminant, nous soulignons et remercions la résidence **Chartwell Jardin Notre-Dame** pour leur généreuse contribution sous forme de cadeaux de présence destinés à nos bénévoles lors du déjeuner-causerie avec les bénévoles, qui a eu lieu le 21 mars dernier. Nos remerciements particuliers s'adressent à **Madame Lucie Filiatrault**, directrice générale.

Diane Barbeau

# Agente de développement communautaire et service à la clientèle

Depuis septembre 2021, HPO a établi un nouveau rôle axé sur le développement communautaire et les services à la clientèle. L'objectif est d'améliorer la coordination des efforts pour renforcer et améliorer les services existants, favorisant ainsi la visibilité de l'organisme dans toute la région de l'Outaouais.

Le présent rapport d'activité de l'Agente de développement communautaire et service à la clientèle (A-DCSC) résume les principales initiatives et réalisations au cours de l'année écoulée, mettant en évidence les avancements réalisés et les perspectives pour la prochaine année.

## Formations, séances d'information et de sensibilisation



Nous avons offert un nombre significatif de séances d'information à divers organismes du milieu cette année, notamment sur le vieillissement et l'alternative de la cohabitation pour les aînés qui souhaitent demeurer à domicile. Parmi ces séances d'information et de sensibilisation, nous en avons offert :

- Formation offerte aux partenaires et aux bénévoles sur *le Trouble d'Accumulation Compulsive (TAC)*
- Formation interne du personnel pour améliorer l'utilisation de la base de données par l'entreprise ServiPuce
- Formation sur Je Bénévole suivi par la coordonnatrice des Bons compagnons dans l'optique d'améliorer le recrutement et la rétention des bénévoles
- Licences de la formation *Réflex Aîné*, distribuées aux étudiants jumelés dans le cadre de la cohabitation intergénérationnelle et aux bénévoles
- Présentation des services HPO au Forum aîné au Centre communautaire Wakefield La Pêche, Wakefield (9 novembre 2023)

- Atelier de sensibilisation sur le vieillissement aux membres de l'Académie des Retraités de l'Outaouais (ARO)
- Participation au 2<sup>e</sup> Grand Rassemblement pour le développement social de l'Outaouais tenu au Centre communautaire Wakefield La Pêche, Wakefield, le 11 octobre 2023
- Grand rendez-vous des aînés, le 3 novembre 2023
- Participation au Salon FADOQ Distinction 50 ans et +, le 21 et le 22 octobre 2023
- Participation à la vente de garage au profit de la Fondation des Aînés de l'Outaouais (FAO)
- Rencontre avec l'équipe d'Entraide Familiale de l'Outaouais

### **Projet de mise sur pied d'un comité sur l'accumulation Compulsive**

À la suite de la formation sur le Trouble d'Accumulation Compulsive offerte en octobre 2023 aux partenaires du milieu, à nos bénévoles et aux employés par l'entremise de la Maison Crise de Montréal, nous collaborons actuellement avec Logement Outaouais et le Centre d'Entraide aux Aînés sur un projet novateur, à savoir la création d'un comité dédié à l'enjeu de l'accumulation compulsive chez les aînés en Outaouais, une initiative pionnière dans la région. S'impliquer dans ce projet contribue à renforcer notre engagement auprès des aînés touchés par cette problématique, offrant ainsi la possibilité d'une ressource précieuse aux aînés aux prises avec ce défi dans notre communauté.

### **Activités réalisées**

Durant cette période, nous avons réalisé plusieurs activités et conçu des outils de communication en collaboration avec le comité Marketing HPO, notamment :

- Maintien de la collaboration du comité des partenaires impliquant OHO, SITO, le CEGEP de l'Outaouais et le CISSS de l'Outaouais afin d'arrimer les différents services de chaque organisme au bénéfice des aînés en matière de logement
- Réalisation d'un sondage auprès des membres pour évaluer leur satisfaction et recueillir leur rétroaction dans une optique d'améliorer les services actuels
- Participation et implication à divers Comités et communautés de pratiques en lien avec l'habitation
- Collaboration et soutien aux services de cohabitation et des Bons Compagnons afin de mieux répondre aux besoins de la population aînée

## **Communication et marketing**

- Campagne publicitaire sur les autobus de la Société de transport de l'Outaouais (STO)
- Publicité dans le cahier spécial du journal Le Droit à l'occasion de la Journée internationale des aînés
- Amélioration de l'expérience du portail du service de cohabitation ainsi que du site internet afin d'optimiser leur fonctionnement et leur accessibilité
- Conception de nouveaux outils promotionnels et publicitaires (des pochettes promotionnelles et un panneau publicitaire)

## **Tendances observées**

Nous avons observé une hausse notable de l'utilisation des réseaux sociaux comme premier moyen de contact avec l'organisme. De plus, notre implication active dans divers événements du réseau a eu un effet positif sur le recrutement de bénévoles et de nouveaux membres.

## **Actions à venir**

Au cours des prochains mois, l'agente de développement communautaire et service à la clientèle (A-DCSC) prévoit de concentrer ses efforts sur plusieurs fronts. Tout d'abord, elle se focalisera sur la création d'un programme de formation continue à l'intention du personnel et des bénévoles. Ensuite, elle continuera à s'engager activement au sein des réseaux de collaboration et des regroupements dont HPO fait actuellement partie. De plus, elle participera aux initiatives relatives aux enjeux du vieillissement du logement et du maintien à domicile. Enfin, elle collaborera étroitement avec le comité marketing interne pour élaborer une nouvelle stratégie de communication visant à accroître la visibilité et l'impact de l'organisme au sein de la communauté.

Ce rapport témoigne de l'engagement continu de l'ADCSC à contribuer aux efforts de l'organisme pour offrir des services de qualité.

## **Mon implication**

- Communauté de pratiques coordonné par Intergénération Québec
- Comité d'Actions pour le Trouble d'Accumulation Compulsive (CATAC) coordonné par la Maison grise de Montréal

Aude Flora Malouangou

## ***Agente de recherche et en développement en innovation sociale***

L'agente de recherche en développement et innovation sociale a été engagée contractuellement en août 2023 pour travailler plus spécifiquement sur l'objectif 2 de la planification stratégique 2022-2025. Cet objectif vise à consolider et optimiser l'offre de services. Pour y arriver, une démarche de recherche a été effectuée. Elle portait sur cinq grands thèmes : les personnes recevant les services ; le fonctionnement des services ; la collaboration interne ; la collaboration avec le milieu ; le territoire desservi. À la suite d'une phase de recherches documentaires et de rencontres avec des employées et de personnes provenant de différents organismes, un rapport a été remis au conseil d'administration.

Diverses pistes de solutions pour chacun des services et pour l'ensemble des activités réalisées par les Habitations partagées de l'Outaouais (HPO) serviront pour la planification des activités pour la prochaine année de travail, d'autres seront utiles pour entamer la prochaine planification stratégique. À la suite de la pandémie de COVID-19, plusieurs efforts ont été faits par l'ensemble du personnel des HPO afin de maintenir les services opérationnels. Il faut souligner leur engagement. Les mesures proposées s'inscrivent dans la continuité des actions déjà menées. Elles touchent le fonctionnement des services, la consolidation des outils de travail ou l'ajout de certains, ce pour mieux répondre aux besoins des personnes qui souhaitent avoir un logement qui corresponde à leurs attentes.

Ce travail de consolidation bien entamé permettra d'amener l'organisme vers un développement de ses activités. Plusieurs options sont possibles autour de l'enjeu de l'habitation pour la population et les personnes âgées ; cependant, de nombreux défis se présentent à nous également. Le droit au logement s'est fragilisé au cours des dernières années. On parle de plus en plus d'évictions, de pénurie de logements, de manque de places en CHSLD, du coût exorbitant des loyers et des résidences pour aînés qui ferment. Les Habitations partagées de l'Outaouais sont parties prenantes des défis à relever et souhaitent trouver des solutions afin que les aînés puissent vivre dignement à la maison. Enraciné dans la communauté, c'est avec elle que l'organisme veut renouveler ses efforts envers la population.

L'équipe des HPO a manifesté son appui sans réserve pendant la première phase du projet. Elle est bien déterminée à le poursuivre et à voir à son développement pour qu'il réponde aux besoins des aînés en matière de logement.

Christiane Charron

## IMPLICATIONS :

Les **Habitations partagées** a poursuivi sa participation aux tables de concertation comme organisme communautaire régional toujours en mode hybride avec Intergénération Québec ainsi que FOHO en mode virtuel pour l'instant. Cette année la concertation nous a amené à faire des présentations auprès des différents partenaires du milieu et même à faire valoir le service de cohabitation dans d'autres régions du Québec qui a porté fruit.

En plus, en tant que président de la table des aînés de Gatineau (TAG), cela m'a demandé d'être l'hôte de l'activité, soit, le « **Rendez-vous avec les aînés** », en collaboration avec la Ville de Gatineau qui m'a permis de faire valoir notre organisme au sein des participants à l'activité. Cette activité a permis à l'équipe en place de faire connaître nos services en rencontrant les personnes âgées et de pouvoir discuter avec elles en tant que personnes faisant partie intégrante de notre clientèle. Il est entendu que cela nous a permis de promouvoir nos services, de prendre connaissance des services offerts par d'autres partenaires du milieu et même d'entreprendre des actions communes pour répondre à la problématique tant au niveau population cible que nos préoccupations ainsi que la formation ciblée toujours dans l'optique du bien-être de celle-ci ainsi que sa rétention dans son milieu de vie.

Depuis le mois d'août 2023, nous avons mis en place le poste d'agent de recherche et en développement en innovation social qui a permis à cette personne d'aller à la rencontre des partenaires tant au niveau public que communautaire avec la collaboration de l'équipe ainsi que la direction. Nous tenons à vous souligner que ces rencontres et la participation à des forums ont été une ressource inestimable comme outil pour élaborer un rapport sur l'évaluation des services en vue de consolider et optimiser notre offre de services qui a été déposée au sein du conseil d'administration en janvier dernier.

En terminant, je tiens à vous informer que nous allons mettre en place en avril prochain le projet. Cette année charnière qui nécessitera un travail supplémentaire dans les deux services soit le service d'accompagnement et d'aide au déménagement. Nous proposons par ce projet « **Mon chez-soi** » qu'il y ait une coordonnatrice par service ; ce, dans une optique de collaboration et de complémentarité. Chacune aura ses responsabilités propres tout en soutenant sa collègue en vue de faire l'unité du programme.

### ***La Table de Concertation des Aînés et Retraités de l'Outaouais (T.C.A.R.O.)***

Consiste à rassembler les différentes instances desservant les aînés. Les rencontres ont lieu une fois par mois pour discuter des enjeux touchant cette clientèle et permettre d'être à l'affût des différents développements dans le réseau. Au cours de l'année, j'ai été mandaté de siéger au sein du conseil d'administration en tant que représentant de la table des aînées de Gatineau. Ma participation aux tables m'a permis de constater que les autres Tables territoriales pour aînés avaient les mêmes préoccupations en regard de l'impact de la réorganisation du réseau de santé et service sociaux sur les aînés. Cela a créé un sentiment de confiance.

De plus, j'ai participé au lac-à-l'épaule sur les Fondements de cette table dont la majorité des personnes répondantes sont d'avis que la mission, la vision et les objectifs sont encore d'actualité. Pour ce qui est de la représentation, les membres sont majoritairement d'accord pour la poursuite des activités de représentation menées en grande partie par la présidence des tables. De plus, il est suggéré que la présence de la TCARO auprès des tables locales et des comités traitant des enjeux liés aux aînés soit effective.

Cette Table de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais (TCARO) est un organisme à but non lucratif regroupant les acteurs ayant un intérêt pour les personnes aînées. Elle collabore avec divers partenaires pour dégager les enjeux et les représenter.

Pour ma part, le plan stratégique va aider à redéfinir, clarifier les modalités de collaboration et de concertation en vue de faciliter le partenariat dans l'atteinte de notre objectif commun, soit le bien-être de nos aînés. Je tiens à vous souligner que cette démarche a permis de reconnaître la force de concertation, de collaboration ainsi nos préoccupations donc un franc succès pour les actions à venir.

### ***La Table régionale mise en place pour tous les organismes communautaires de l'Outaouais (T.R.O.C.A.O.)***

est une table dont la mission est de mobiliser les organismes communautaires autonomes de l'Outaouais afin de promouvoir l'action communautaire autonome et défendre les droits et intérêts communs de ses membres. Au cours de l'année 2023-24, suite à la nouvelle réforme par la centralisation, soit la création de Santé Québec qui pourrait mettre en péril la poursuite du comité avec la TROCAO et le CISSSO qui est encore existant pour l'instant. Il est à noter que suite au changement au sein de la direction tant au niveau du PDG que du responsable du dossier PSOC pour ce qui est du comité TROCAO/SSSSO demande de revoir à rebâtir le lien qui n'est pas facile et la poursuite est incertaine.

De plus, il est soulevé au cours de l'année que la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles et la Coalition des tables régionales d'organismes communautaires ont signifié leur intention de réviser la Convention 2015-2018 de soutien financier du PSOC dans le cadre de la mission globale pour les organismes en santé et services sociaux, notamment en lien avec l'entrée en vigueur du Cadre normatif 2023-2027. Pour permettre la réalisation de ces travaux, la Convention 2015-2018 sera de nouveau reconduite par addenda pour une durée de deux ans, soit jusqu'au 31 mars 2026.

Cette année, la TROCAO a organisé des séances de formation pour répondre aux demandes des membres sur comment élaborer une politique salariale, loi 56 au niveau de la CNSST ainsi que sur la loi 25 sur la confidentialité.

La TROCAO nous soulève qu'il y a beaucoup d'enjeux de centralisation et les redditions de comptes pour ce qui est des membres tant au niveau de représentation qu'à l'égard de la prépondérance du financement en appui à la mission globale et demande la solidarité de leur part de faire valoir notre place au sein du réseau de la santé et des services sociaux et que les revendications ne peuvent être prise à la légère

***Comité de concertation de Soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA).*** Ce comité préconise le respect des missions respectives et de l'autonomie de chaque organisme membre. Il y a eu quelques rencontres des partenaires aussi bien au niveau public que communautaires œuvrant auprès des aînés et de leurs proches sur le territoire Gatineau. Au cours de l'année, nous tenons à vous souligner que des acteurs de soutien à l'autonomie des personnes âgées au sein du CSSSO ont pris la relève de piloter la table dans son ensemble. Cette action permettait à la table de poursuivre ses actions de concertation auprès des différents acteurs tant au niveau communautaire municipal que du réseau de la santé et des services sociaux pour ainsi favoriser des actions concrètes au bien-être de nos aînés.

De plus, il y a eu une mise en question sur la mission, la fréquence des rencontres, les partenaires à recruter et même lui donner un autre nom de ce comité pour lui donner un nouveau souffle. Nous avons eu une rencontre de consultation afin de statuer sur les grandes lignes d'orientation sans oublier les fréquences des rencontres et le nouveau nom de ce comité.

Suite à cette consultation et à un sondage, il a été convenu que l'on garderait seulement les partenaires qui travaillent auprès des aînés; que les rencontres se tiendront à une fréquence de trois (3) à quatre (4) maximum par année en concertation avec l'horaire des rencontres de la Table des aînés de Gatineau pour ainsi créer un lieu d'échange d'expertise et faire valoir les problématiques au sein des partenaires respectifs et aller

chercher de l'information par des sujets thématiques ou encore aller chercher l'expertise quelconque sur le sujet recherché. En terminant, je tiens à vous informer que ce regroupement de partenaires est aujourd'hui le comité de soutien aux personnes âgées (SPA).

**Commission des aînés de la ville de Gatineau** est coordonnée par le Service des loisirs, des sports et du développement des communautés, il assure une veille stratégique liée aux enjeux de la Ville concernant la qualité de vie de la population vieillissante en agissant comme expert-conseil. Elle favorise le partenariat et la participation des forces vives des communautés en misant sur l'innovation et en mettant l'accent sur les résultats. Elle constitue un lieu d'échanges, de concertation et de consultation sur la construction du milieu physique et social de la Ville. Elle favorise l'adhésion, la cohésion et la participation de la population, des organismes et des institutions.

Elle soumet au conseil municipal des recommandations sur les orientations à donner à ses actions et sur les politiques qui favorisent la qualité de vie de la population.

Je tiens à vous informer en tant que président de la Table des aînés de Gatineau au sein de cette commission, nous avons pu faire un bilan des actions pour 2022-2023 et nous avons pu élaborer un plan de travail pour 2024-2025 toujours dans l'optique le bien-être de la population vieillissante faisant partie intégrante de la ville de Gatineau.

**La table des aînés de Gatineau (TAG).** Au cours de l'année, il y a eu une demande de la part du conseil d'administration de reprendre le poste de président au sein du conseil d'administration. J'ai accepté pour une période déterminée pour que la table reprenne sa place en tant qu'interlocuteur privilégié au sein de la ville de Gatineau pour ce qui est de représenter les aînés en veillant à leur bien-être.

Je tiens à vous informer qu'on a organisé un lac-à-l'épaule pour revoir les fondements pour ce qui est de la mission, ses services auprès des partenaires membres, le memberships, ses priorités d'actions ainsi que des activités d'informations et de sensibilisation auprès de l'ensemble de la population en général dont les aînés. De plus, nous avons pu revoir le financement auprès de la ville à la hausse suite à notre plan stratégique 2023-2026 qui a pu démontrer notre sérieux dans nos actions dont l'optique est le bien-être de nos aînés.

De plus, la table des aînés s'est donnée comme mandat de mettre en place des groupes de discussions d'aînés en collaboration avec la ville de Gatineau à des cafés-rencontres dans les quatre secteurs, dont Buckingham, Gatineau, Hull et Aylmer. Pour ma part, ces rencontres sont très pertinentes pour nous ainsi que les autres partenaires du milieu de la possibilité de prendre connaissance de la réalité des aînés pour ainsi nous

sensibiliser à être proactif à leur bien-être. Cette expérience enrichissante, nous a amené à faire une demande de financement auprès de Nouvel Horizon à la poursuite du comité de citoyen pour connaître leur besoin ainsi étant un outil essentiel pour prendre connaissance des besoins tout en faisant des représentations auprès des instances concernées. Je tiens à vous informer que la table a pu avoir le financement à la poursuite de ce comité.

En terminant, j'ai pu collaborer avec l'équipe organisatrice de l'activité du **Grand Rendez-vous des aînés** afin de trouver un lieu qui répond mieux à l'activité tant au niveau du stationnement, de l'accessibilité que des espaces disponibles pour pouvoir offrir des ateliers thématiques. Je tiens à vous informer que cette activité aura lieu le 4 octobre prochain pour la journée à la Cabane en bois rond.

**Le Conseil des Aînés** avait comme mandat la concertation de plusieurs groupes d'aînés du comté de Hull/Aylmer initié par le député de la circonscription de Hull-Aylmer (Fédéral) pour mettre en place des recommandations sur les questions qui touchent les aînés, telles que les suppléments de pensions publics, le logement abordable, les soins à domicile, la maltraitance des personnes âgées, etc. Nous tenons à vous informer que le conseil n'a pas été relancé depuis la dernière rencontre en mars 2023. Je tiens à vous informer également que l'instigateur pour mettre ce conseil en place, soit l'honorable Greg Fergus a été appelé à prendre la présidence de la chambre de commune à Ottawa. Ainsi, nous sommes en attente pour savoir la poursuite ou non de ce conseil, car nous croyons de haut à l'importance d'apporter les actions qui ont été priorisées par les membres à un autre niveau soit les besoins de nos aînés faisant partie de la population canadienne qui est en constante évolution.

**Le comité de la Cabane des aînés** rassemble tous les partenaires occupant des locaux dans la Cabane des Aînés. Ce comité permet d'échanger nos préoccupations, de promouvoir nos services et même de créer des liens d'entraide et de soutien entre partenaires. Nous tenons à vous signaler que nous avons eu une rencontre au cours de l'année en mode virtuelle entre partenaires pour discuter des actions à prioriser avec le redémarrage de l'achalandage soit la réouverture de la Fondation pour les aînés de l'Outaouais par la location des salles ainsi que les partenaires locataires pour ce qui est des services à offrir. Nous avons pu organiser une activité d'autofinancement avec la collaboration de l'ensemble des partenaires locataires, soit, une vente de garage qui a pu nous permettre de mettre en place un kiosque d'information sur nos services, la poursuite du bulletin d'information et de promotion, etc. Ces actions peuvent faire valoir la visibilité de l'ensemble des partenaires faisant partie intégrante de la Cabane ainsi qu'au bien-être de nos aînés avec des activités culturelles, récréatives, maintien à domicile pour ainsi briser l'isolement et contribuer à une meilleure santé aussi bien mentale que physique.

**Fondation pour les aînés de l'Outaouais (FAO).** Je suis membre du conseil d'administration en tant que 2<sup>e</sup> vice-président. Nous avons eu des rencontres de suivi afin d'assurer le bon fonctionnement au niveau financier, entretien, etc. Aussi nous avons entrepris des actions proactives au cours de l'année pour relancer l'achalandage au sein de la Cabane en relançant de nouveau le mérite communautaire, levée de fond avec la participation des organismes communautaires, bulletin informatif pour faire valoir les services offerts par la FAO ou par les partenaires communautaires qui logent sous le même toit, etc... De plus, je suis demeuré encore le président du comité des ressources humaines où j'offre mon expertise pour le suivi de la mise à niveau tant au niveau de la politique salariale que de l'échelle salariale tout en favorisant la participation des administrateurs sans oublier la directrice générale toujours dans l'optique de préconiser la rétention.

## APPORTS DANS LE MILIEU

Il est entendu que nous allons poursuivre d'offrir un service toujours en arrimage des besoins de nos membres en poursuivant notre participation aux différentes tables (TAG, TCARO, TROCAO, etc.) comme ressource de soutien et d'échange d'expertise étant donné que la population vieillissante augmente et les besoins deviennent criants pour leur bien-être. Au cours de l'année ainsi que des années à venir, il va demeurer crucial de garder une écoute active ainsi qu'une visibilité afin d'être à la fine pointe des services offerts actuels ou futurs pour qu'on puisse prendre notre place qui nous appartient en matière d'habitation. Ainsi voici l'importance d'essayer de sauvegarder le poste d'agent développement communautaire et service à la clientèle ainsi que celle de l'agente de recherche et en développement en innovation sociale qui permettra le bien vouloir des services en matière d'habitation en sachant que le logement est devenu une denrée de plus en plus rare surtout ceux qui sont abordables. Ainsi pour notre part, notre présence avec l'équipe élargie en place et avec la participation constante à la concertation entre les différentes instances, tant au niveau communautaire, public, privé que municipal, favorise une meilleure connaissance des besoins de la clientèle sans oublier nos échanges vis-à-vis de nos expertises respectives par rapport aux autres régions du Québec.

## Collaborateurs au sein du réseau de la santé et services sociaux :

- **Centre intégré de santé et des services sociaux de Gatineau (CISSSO)**

### **Organismes communautaires :**

- **Pour les personnes âgées** : Centre d'entraide des aînés, Centre d'action bénévole de Gatineau, Centre d'action bénévole Accès, Centre d'action bénévole de Hull, résidences privées pour personnes âgées, Centre Action Générations des Aînés Vallée-de-la-Lièvre, Campus 3.
- **Pour le logement** : Les Œuvres Isidore-Ostiguy, Office d'habitation de l'Outaouais, Fédération des OSBL d'habitation de l'Outaouais (FOHO), Logement Outaouais, Intergénérationnel Québec, Pavillon Larocque.
- **Pour les personnes vivant des problématiques sociales (violence, santé mentale, toxicomanie, itinérance...)** : Gîte ami, Maisons d'hébergement pour femme, Centre d'aide 24/7, Centre d'intervention et de prévention en toxicomanie, Droit Accès.
- **Pour l'aide à l'emploi** : Carrefour jeunesse emploi, Compétence Outaouais, R.E.S. de l'Outaouais, SITO, Emploi-Québec, Option Femmes emploi L'envol SRT
- **Pour le soutien (alimentation, vêtements)** : Soupe populaire, Entraide familiale.

## OBJECTIFS POUR LA PROCHAINE ANNÉE

Pour la prochaine année, je prône encore pour la poursuite de nos actions pour offrir un service en arrimage des besoins de nos membres en poursuivant notre participation aux différentes tables (TAG, TCARO, TROCAO, etc.) comme ressource de soutien et d'échange d'expertise. De plus, je cherche la possibilité de poursuivre les services de l'agente de recherche et en développement social avec la collaboration de l'agente de développement communautaire et service à la clientèle sur base permanente pour créer des assises statuées en matière d'habitation afin de devenir l'expert reconnu pour ses services offerts aux personnes âgées pour favoriser le maintien dans leur milieu de vie.

Il est donc important de poursuivre nos actions, soit, de prioriser une visibilité afin d'être à la fine pointe des services offerts actuels ou futurs en étant en phase de redéfinir notre rôle pour ce qui est des Habitations. Ainsi, notre présence constante à la concertation entre les différents partenaires du milieu tant au niveau communautaire, public, privé que municipal sans oublier le coup de pouce de l'agente de recherche est déjà une bonne action pour favoriser une meilleure connaissance des besoins de la clientèle sans oublier nos échanges vis-à-vis de nos expertises respectives. De plus, il est entendu que nous poursuivrons notre affiliation, avec l'Intergénération Québec, FOHO, qui est pour notre part une expertise essentielle tant au niveau du service de cohabitation intergénérationnel que de notre plan stratégique en matière d'habitation. Pour ma part, la concertation s'annonce très positive auprès des tables et des regroupements. Ceci constitue pour nous déjà un pas dans la bonne direction pour la « *visibilité* » ainsi que l'atteinte des objectifs escomptés ciblés par le plan stratégique soit de :

Dynamiser la gouvernance ; consolider et optimiser les services ; élaborer des stratégies qui favorisent la rétention du personnel et rayonner dans l'Outaouais ; diversifier le financement et avoir pignon sur rue.

Je crois que les six axes nous ont permis de reprendre notre place et y demeurer sur le territoire desservi en poursuivant des actions innovatrices par nos implications continues pour promouvoir notre apport au sein du milieu et notre expertise afin qu'on demeure un partenaire incontournable au bien-être de la population vieillissante pour ce qui est de l'habitation.

Il est entendu qu'il va falloir planifier un lac-à-l'épaule avec la participation des membres du conseil d'administration, la direction et les membres de l'équipe afin de cibler des enjeux pour les prochaines années. Cette activité de remue-méninges nous conduira à faire l'exercice de l'élaboration des orientations stratégiques pour les trois années (2026-2029). En terminant, il va falloir trouver la relève pour prendre la direction au cours de l'année.

## **ANNEXES I, II & III**

## ANNEXE I

### SERVICE DE COHABITATION (JUMELAGE)

#### *Interventions réalisées 2023-2024 :*

Inscriptions /Entrevues (Chercheurs, Accueillants)	38
Nombre de jumelages	13
Nombre de suivis	46
Nombre d'interventions	338

#### *Provenance de la clientèle en 2023-24*

<i>Provenance de la référence</i>	<i>Appels reçus et clients</i>
CLSC	5
Organismes communautaires	4
Bouche-à-oreille	1
Site internet des HPO et publicité	28

#### *Territoire de notre clientèle en 2023-24-Accueillants*

<i>Secteurs</i>	<i>Nombre</i>
Hull	3
Gatineau	10
Aylmer	4
Masson-Angers/Buckingham/Cantley	1

#### *Profil de la clientèle en 2023-24*

<i>Âge</i>	<i>Femmes</i>	<i>Hommes</i>
25 ans et plus	24	14

## ANNEXE II

### SERVICE D'ACOMPAGNEMENT

#### *Provenance de la clientèle en 2023-24*

Organismes communautaires, personnes âgées	3
Organismes santé mentale/pauvreté	0
CLSC /CH	21
OMH	0
Résidence privée	2
Publicité et site internet	5
Bouche-à-oreille	4

#### *Interventions réalisées 2023-24*

Inscriptions/entrevues	35
Nombre de relocalisations	5

## ANNEXE III

### SERVICE D'AIDE AU DEMENAGEMENT « LES BONS COMPAGNONS »

#### *Profil de la clientèle en 2023-24*

GENRE	<i>Femmes</i>	<i>Hommes</i>	<i>Total</i>
<i>Nombre</i>	17	4	21

ÂGE	<i>55 à 65 ans</i>	<i>65 à 75 ans</i>	<i>76 à 85 ans</i>	<i>85 ans et plus</i>
<i>Nombre</i>	3	11	4	3

STATUT	<i>Seul-e</i>	<i>Marié-e</i>	<i>Autre</i>
<i>Nombre</i>	20	1	Nil

RÉFÉRÉE PAR	<i>CISSSO</i>	<i>Organisme</i>	<i>Bouche-Oreille</i>	<i>Autre</i>
<i>Nombre</i>	14	Nil	2	5

### ***Territoire de notre clientèle en 2022-23***

Hull	9
Gatineau	2
Aylmer	7
Masson-Angers/Buckingham/Cantley	1
Extérieur de la région de l'Outaouais (Val-des-Monts, Sainte-Cécile de Masham)	2

### ***Actions des Bons Compagnons en 2022-23***

Aide au déménagement	33
Interventions et suivis	21/ suivi 5
Visites à domicile	21
Total des heures de visites à domicile	126 hrs

### ***Moyenne des interventions réalisées auprès de la clientèle 2022-23***

Nombre d'interventions et de suivis /pers	2 à 4 /suivi 5
Nombre de visites par pers.	2 à 4 visites
Nombre d'heures investies par pers.	3,8 heures



« *Le bénévolat permet de tisser des liens* ».

Cette année, il y a eu une augmentation exponentielle de bénévoles au sein de HPO toujours dans l'optique d'entraide qui a amené le bon vouloir de la poursuite du service d'aide au déménagement ou encore de s'impliquer au sein de notre organisme dans l'administration.

Ceci a permis aux personnes impliquées de partager leur temps, leurs talents et surtout leur énergie qui renforcent le tissu au sein des HPO tout en participant au bien-être de nos aînés faisant partie intégrante de notre collectivité.

Voici nos bénévoles actifs

Mme Nohra Ibarguen

M Brice Aimé Dongmo

Mme Sarah Diallo

Mme Judith Lloyd

Mme Denise Poirier

Mme Divine Gnoko

M Euclide Ndikomana

Mme Ann Miner

M Robert Fortin

M Abdoulaye Alkassoum

Mme Murielle Létang

Mme Elaine Mignault

Mme Louise Côté

Mme Sylvie Maltais

M William Kamba Foko

M David Vaillant

Mme Lucie Lepage

Mme Bella Rasmata

M Luc J. Rainville

Mme Clodine Carle

Mme Christiane Saad

Mme Francine Parker





Parce qu'on aime les photos!

