



*Les Habitations Partagées  
de l'Outaouais*

**RAPPORT ANNUEL  
2015-16**



***Jumelage***



***Accompagnement***

# *CONSEIL D'ADMINISTRATION*

## *2015-2016*



## *Rétrospective historique*

*En 1987, l'organisatrice communautaire au CLSC le Moulin dans l'équipe du Maintien à domicile avait à concevoir et organiser des ressources pour répondre aux besoins des personnes âgées en perte d'autonomie. Une stagiaire en travail social qui faisait des recherches sur des formes nouvelles de maintien à domicile a identifié en Ontario une formule d'habitations partagées. C'était à notre connaissance la seule ressource de jumelage existant au pays, dans les villes d'Ottawa, Kitchener et dans d'autres villes populeuses du sud de l'Ontario.*

*C'est suite à une visite avec Home Sharing d'Ottawa, qu'est né en Outaouais le concept de jumelage sous le même toit de deux personnes dont l'une a plus de 55 ans. Quelques mois plus tard, un comité d'implantation des Habitations Partagées de l'Outaouais urbain prenait forme et tentait de trouver les ressources financières pour développer l'organisme en même temps qu'il préparait sa requête en incorporation.*

*Vers la fin de 1987, le comité d'implantation commençait ses activités avec l'aide de bénévoles et d'une employée à temps partiel. Ces personnes ont recruté des pourvoyeurs et chercheurs et ont mis au point les outils d'entrevues en s'inspirant de ce qui avait été développé à Ottawa. La charte de l'organisme est octroyée le 5 janvier 1988. C'est en février 1988 que les premiers jumelages ont été réalisés.*

*Une demande de subvention a été déposée au secrétariat des aînés pour le projet d'un service d'accompagnement pour les personnes âgées à la recherche d'un nouveau chez soi ou d'un hébergement en résidence dans la région de l'Outaouais. En 2006, le projet du service d'accompagnement a vu le jour grâce à ce financement.*

*En 2007, l'équipe des Habitations partagées de l'Outaouais a eu l'idée de mettre sur pied une journée juste pour les aînés. Nous avons comme objectif d'informer les aînés des services offerts dans la région de l'Outaouais. Cette journée est devenue une tradition d'année en année.*

*Depuis 2013, nous avons mis en place un plan stratégique dont nous avons atteint les objectifs avant la date butoir. Cela nous a permis de faire notre place en tant que dispensateur de services de maintien à domicile afin d'améliorer la qualité de vie tant au niveau des personnes âgées que d'adultes par la cohabitation en offrant l'arrimage des besoins de la nouvelle clientèle vieillissante.*

*Cours de l'année 2015-16, nous commençons à prendre notre place en tant que partenaire en maintien à domicile. De plus, nous sommes dans la phase d'implantation d'un nouveau service au sein de notre organisme par l'entremise du projet «Les bons compagnons » qui nous amène à l'affut du besoin de la population vieillissant. Suite lors du prochain rapport annuel 2016-17.*

# TABLE DE MATIÈRE

Rétrospective historique.....	3
Table de matière.....	4
Mission.....	5
Membres du conseil d'administration.....	6
Membres du personnel.....	7
Mot du président.....	8 -9
Mot du directeur.....	10 -13
Services.....	14 -18
Jumelage.....	14 - 16
Accompagnement.....	17 - 18
Activités réalisées pour la visibilité de l'organisme.....	19
Implications.....	19 - 22
Apports dans le milieu.....	22 - 23
Objectif pour la prochaine année.....	24
Annexes I & II -Statistiques.....	25
Annexe I -Services de jumelage.....	26 - 27
Annexe II-Service d'accompagnement.....	28



## *MISSION*

*Les Habitations partagées de l'Outaouais œuvrent au sein de la communauté Outaouaise. Nous offrons un service de jumelage pour les personnes intéressées à partager un même toit ainsi qu'un service d'accompagnement pour les aînés qui désirent être relogés. L'objectif est de maintenir les personnes âgées à domicile et d'améliorer leur qualité de vie ainsi que celle d'adultes désirant cohabiter sous un même toit.*

# CONSEIL D'ADMINISTRATION 2014 - 2015

Jacques Guénette, président

Nicole Desforges, vice-présidente

Ghislaine Maurice, secrétaire

Bella Rasmata, trésorière

Stéphanie Fortin, administratrice

Louise Gendron, administratrice

Gisèle Kehoe, administratrice

Christiane Saad, administratrice

# MEMBRE DU PERSONNEL

Directeur général

Pierre Gendron

Intervenantes au jumelage

Secteur de Hull et Aylmer

Secteur de Gatineau et Buckingham

Nicole Lachapelle

Chantal Léon (Intérim d'Hélène Lemieux)

Hélène Lemieux

Intervenante à l'accompagnement

Hélène Lemieux

Chantal Léon (Intérim d'Hélène Lemieux)

## Mot du président

C'est avec plaisir que je vous souhaite la bienvenue à notre 28<sup>e</sup> assemblée générale des Habitations Partagées de l'Outaouais.

Au cours de l'année, nous avons entrepris les actions prévues aux plans stratégiques (court et moyen terme) avec la participation des collègues du conseil d'administration ainsi que du personnel. Nous tenons à souligner que nous avons élaboré provisoirement un plan stratégique à long terme.

Celui-ci inclut la mise en place d'un projet innovateur répondant aux besoins de la population vieillissante tout en respectant notre mission. Le projet «*Les bons compagnons*» sera prioritaire pour donner suite aux pourparlers avec les partenaires du réseau et à notre participation aux tables locales de concertation

Nous avons démarré le projet au début de l'année 2016 en élaborant des outils de fonctionnement, recrutant de la ressource bénévole. Lors de l'implantation, nous avons remarqué qu'il fallait une ressource humaine à temps plein donc des ressources financières accrues pour arriver à nos attentes.

Nous avons donc fait une demande auprès du Ministère du secrétariat des aînés dans le cadre du programme Québec amis des aînés (QADA) et notre demande de financement a été acceptée. L'octroi de 120 770\$ couvre une période de deux (2) ans pour une implantation tant au niveau urbain que rural dans la deuxième année.

J'aimerais aussi remercier les personnes les plus importantes pour le bon fonctionnement de l'organisme soit nos intervenantes : **Madame Nicole Lachapelle** au service de jumelage et **Madame Hélène Lemieux** au service d'accompagnement. De plus, je tiens à remercier **Monsieur Pierre Gendron** en tant que directeur général pour tous les services rendus et l'énergie qu'il consacre aux **Habitations Partagées de l'Outaouais** pour qu'elle soit de plus en plus connue comme organisme communautaire essentiel dans l'Outaouais.

En terminant, je tiens à remercier les membres du conseil d'administration qui, par leur implication, contribuent à la poursuite des objectifs pour faire connaître les Habitation Partagées auprès de la population aînée de la région de l'Outaouais.

Jacques Guénette

## Mot du directeur général

Déjà la troisième année qui se termine, une année très mouvementée tant au niveau des tables de concertation que du réseau de la santé et des services sociaux, notamment par la fusion de l'ensemble des établissements devenant ainsi le Centre intégré de la santé et des services sociaux de l'Outaouais (CISSSO). Suite à ces bouleversements, j'ai été à l'affût de ces changements afin d'être prêt à réagir pour notre organisme ainsi qu'avec les autres partenaires communautaires.

Pour ma part, je suis de plus en plus reconnu comme le représentant de notre organisme auprès des différents partenaires du réseau en maintien à domicile. Nous avons atteint certains objectifs du plan stratégique à moyen terme et nous devons les poursuivre afin de reprendre complètement notre place dans le réseau communautaire.

Nous commençons aussi à être reconnus comme dispensateurs de services de maintien à domicile pour améliorer la qualité de vie des personnes âgées et d'adultes par la cohabitation. J'ai réussi à faire valoir notre mission comme étant une formule de «troc» pouvant briser la solitude, donc procurer une meilleure santé globale réduisant les visites dans les établissements de santé en répondant ainsi aux préoccupations gouvernementales pour réduire les coûts du système.

De plus, la formule de *lac-à-l'épau* a été une occasion fructueuse pour choisir les actions concrètes et réalistes pour arriver à nos fins. Il est entendu que nous avons l'intention d'utiliser cette formule pour une autre année afin de nous permettre d'élaborer la planification stratégique à long terme pour les prochains cinq ans.

Selon moi, la mise en place du plan stratégique à long terme sera un outil important pour la survie de notre organisme. Aussi, il faut poursuivre nos initiatives à la participation des membres du conseil d'administration ainsi que du personnel pour atteindre nos objectifs.

Nos actions reflètent notre désir de promouvoir l'organisme en tant que dispensateur de services de maintien à domicile afin d'améliorer la qualité de vie des personnes âgées et d'adultes par la cohabitation en offrant l'arrimage des besoins de ces nouvelles clientèles dans la population vieillissante.

J'ai recruté des bénévoles par l'entremise du programme *jebenevole.ca* offert par le *Centre d'action bénévole de Hull*. Ces bénévoles œuvrent tant au niveau du conseil d'administration que des activités diverses. Pour ma part, le recrutement de la ressource bénévole a permis l'implication de la communauté par l'entraide communautaire tout en faisant la promotion de notre organisme.

Par exemple, le recrutement de bénévoles nous a permis de mettre en place des projets innovateurs tels que le projet *«Les bons compagnons»* pour aider notre clientèle qui doit déménager vers un milieu mieux adapté à ses besoins. Cette ressource accompagne la clientèle dans cette étape difficile à vivre lorsqu'elle n'a pas de personne ressource (famille et amis) pour lui venir en aide. Puisque nous avons remarqué au cours du recrutement des bénévoles que l'implantation d'un tel projet ne pouvait se faire par les ressources déjà en place, nous avons donc déposé une demande de financement auprès du Secrétariat des aînés au sein du ministère de la famille dans le cadre de Québec amis des aînés. Il est important de souligner la collaboration d'Isabelle Aubry en tant organisatrice communautaire au sein du CISSSO pour cette demande qui fut grandement appréciée et qui a porté fruit.

En effet, nous tenons à vous annoncer que ce projet a été choisi dans le cadre du programme Québec amis des aînés pour les deux prochaines années (2016-17 & 2017-18) pour la région de l'Outaouais. Nous serons à l'étape de l'implantation du projet pour la prochaine année par l'embauche d'un coordonnateur ou coordonnatrice qui devra mettre en place un plan d'action qui viserait la clientèle en milieu urbain pour la première année et le milieu rural pour la deuxième année.

Je suis impliqué au sein du conseil d'administration de la Table des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO) en tant que secrétaire. Par l'entremise de cette table, je suis membre du sous-comité (TROCAO/CISSO) pour représenter les organismes communautaires vis-à-vis la nouvelle organisation du réseau de la santé et des services sociaux et nous permettre de se positionner aux changements attendus au cours de l'année.

En plus, je suis membre du conseil d'administration en tant que président de la table des aînés de Gatineau (TAG) afin de poursuivre des actions pour l'organisation d'activités de sensibilisation auprès des aînés en partenariat avec la ville de Gatineau et de promouvoir nos organismes au sein des différentes instances soit en santé et services sociaux, municipal, etc. De plus, je représente cette table au sein de la table des aînés et retraité de l'Outaouais (TCARO) en tant que membre du conseil d'administration transitoire dont le nouveau conseil d'administration sera en poste à la prochaine assemblée annuelle qui aura lieu en juin prochain. En terminant, je tenais à vous informer que je participe à la table de soutien aux personnes âgées (SAPA) qui favorise l'autonomie chez nos aînés par des services offerts tant par le réseau de la santé et des services sociaux que communautaires. Cette table nous aidera à connaître les besoins de la clientèle aînée pour créer un arrimage toujours en respectant notre mission.

J'aimerais remercier chacun des membres du conseil d'administration de la confiance qu'ils ont eue envers moi. Je remercie les membres du personnel pour leur travail aux *Habitations partagées de l'Outaouais*. De plus, je remercie également nos bailleurs de fonds dont le **Centre intégré de santé et des services sociaux de l'Outaouais (CISSSO)** par son **programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)** et la **Société d'habitation du Québec**, pour son support financier.

Il est à noter que nous devons poursuivre encore pour la prochaine année les actions pour que notre organisme devienne un partenaire privilégié en maintien à domicile et en amélioration de la qualité de la vie chez nos aînés ainsi que nos adultes. Mon implication au sein des différentes tables, comités, etc. sont des actions prioritaires à poursuivre pour que les *«Habitations Partagées de l'Outaouais»* prenne la place qui lui revient et ainsi sensibiliser l'ensemble des interlocuteurs afin de répondre de manière significative à notre clientèle actuelle et future désirant une meilleure qualité de vie.

En terminant, la mise en place du nouveau projet innovateur *«Les bons compagnons»* durant la prochaine année est de bons augures pour la survie de l'organisme et sa raison d'être.

Pierre Gendron

## ***SERVICE DE JUMELAGE :***

Auparavant, le service de jumelage se traduisait par des besoins compatibles de se rencontrer et de partager le même toit pendant quelques mois ou années, le temps de faire des études, de réaliser un contrat, de vivre une période de transition, etc. De plus, il répondait aux besoins soulevés par la clientèle desservie tels qu'une présence rassurante, une réduction des coûts de logements, etc.

Nous avons mis en place une nouvelle formule de cohabitation suite à la venue de la nouvelle clientèle (bébé-boomers). Nous avons donc introduit le nouveau service qui se traduit par l'échange de services (troc), d'intérêts, d'activités culturelles ou autres, etc. en étant à l'écoute de la clientèle. Il est donc important pour nous de poursuivre nos actions pour créer un arrimage avec la nouvelle tendance suite au vieillissement de la population qui est en augmentation continue. Cette nouvelle formule commence à prendre sa place et à se concrétiser peu à peu par des jumelages qui répondent mieux aux besoins de la clientèle. Il est entendu que les «Habitations Partagées» demeurent proactifs en tant que pourvoyeurs de services de maintien à domicile auprès de la population vieillissante en visant leur bien-être pour ainsi assurer notre survie au sein du réseau.

Au cours de l'année *2015-2016*, nous avons effectué 11 jumelages. Il est à noter que nous avons eu un total de 125 inscriptions à notre service de jumelage dont 97 entrevues. Suite à l'implantation des actions prescrites dans le plan stratégique (moyen terme), nous avons remarqué que cette formule prend une place importante dans le réseau. Bien sûr, il y a eu une légère diminution des inscriptions et des entrevues, qui a été causée par l'implantation de la nouvelle structure du réseau de la santé et des services sociaux soit le Centre Intégré de la santé et des services sociaux de l'Outaouais (CISSSO), ce dernier étant un partenaire collaborateur important en ce qui concerne la provenance des références.

Pour l'année qui vient de se terminer, nous avons répondu à 530 demandes d'information concernant nos services de jumelage. Il est à souligner que les demandes d'information en matière de logement et d'hébergement proviennent de toutes les clientèles confondues.

De plus, il est à noter que notre réorganisation tant au niveau physique des locaux qu'au niveau de l'équipe suscite de l'intérêt de nos partenaires du réseau. Nous avons favorisé la promotion continue, la valorisation de nos actions proactives et la distribution des outils de promotion. Notre participation aux différentes tables de concertation est un élément clé pour promouvoir l'organisme et sa raison d'être. Tout cela nous amène des demandes d'information de la part des interlocuteurs. *(Voir à l'annexe I les statistiques pour le service de jumelage)*

Nous avons constaté que la plupart des aînés accompagnés par notre service sont des femmes comme la réalité de l'ensemble des organismes communautaires dispensateurs de service. Cette population fait d'ailleurs davantage appel à des services de soutien à domicile que la population masculine. Nous avons pris des actions au cours de l'année pour sensibiliser celle-ci à nos services, qui lui permettraient de mieux vivre à domicile puisque la demande pour nos services par cette population n'a pas augmenté. Nous devons donc revoir notre approche pour rejoindre davantage la clientèle masculine.

De plus, nous avons pu noter que le pourcentage très élevé de ces aînés possèdent un revenu inférieur à la moyenne et qu'ils souffrent d'isolement social, d'insécurité ainsi que d'anxiété. Nous pouvons donc conclure que la nouvelle formule de «TROC» que nous avons tentée de faire valoir depuis quelque temps est un bon moyen tant pour les aînés que les adultes pour contrer la situation précaire soulevée ci-haut.

## ***SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT :***

Les services d'accompagnement s'adressent à la population vieillissante qui souhaite quitter sa résidence actuelle. Nous desservons une clientèle qui n'est plus apte à vivre seule par sa condition de santé et qui désire quitter son domicile vers un milieu mieux adapté à ses besoins ou qui souhaiterait adapter son domicile actuel.

Il faut noter que comme la clientèle demeure plus longtemps à domicile, sa santé s'aggrave d'avantage, ce qui occasionne une perte d'autonomie plus grande. On nous demande par notre service d'accompagnement, de l'aide pour adapter son milieu ou encore de lui en trouver un autre.

Il faut prendre conscience que la nouvelle population vieillissante compte aussi de plus en plus de proches aidants qui sont essoufflés et qui demandent un soutien afin de jouer pleinement leur rôle sans perturber leur état de santé. Le soutien à domicile est plus lourd et le réseau supporte difficilement leurs besoins. Puisqu'on ne peut pas répondre aux carences lourdes pour maintenir la personne à domicile, il faut alors opter pour une autre avenue soit le placement dans un milieu mieux adapté. C'est à ce moment-là que notre expertise du service d'accompagnement est un outil essentiel pour répondre à cette nouvelle réalité.

En ce qui concerne trouver un autre milieu de vie, nous faisons une mise à jour des milieux disponibles (RTF, résidence subventionnée ou privée) pour répondre aux besoins physiques, financiers, personnels, etc. Il est entendu que nous accompagnons la clientèle dans sa démarche en respectant son rythme de changement.

Il est entendu que la plupart de cette clientèle référée par les différentes instances du réseau a un revenu plutôt modeste, une absence de soutien familial, etc.

En dernier lieu, nous sommes une ressource d'information pour toutes les clientèles confondues pour connaître les logements disponibles dans la région, ainsi qu'un support pour remplir les formulaires nécessaires. Les différents partenaires du réseau nous réfèrent ces personnes dès que cela concerne l'habitation. Vous pourrez d'ailleurs le constater dans l'annexe du rapport annuel, nous avons compté 205 demandes d'information.

En terminant, nous tenons à souligner qu'une grande partie de la clientèle provient du Centre intégré de santé et des services sociaux de l'Outaouais (CISSSO), plus spécifiquement du Centre local des services communautaires (CLSC) des différents secteurs de la région. De plus, nous avons noté une légère augmentation du nombre de demandes au cours de l'année. Nous avons poursuivi nos actions de sensibilisation auprès des responsables du module de maintien à domicile et d'hébergement afin de faire connaître notre expertise et que nous pouvions faire la différence afin d'améliorer la qualité de vie de la population vieillissante en leur trouvant un milieu mieux adapté à ses besoins. Nous pouvons donc voir que le lien de confiance de la part du réseau de la santé et des services sociaux commence à se mettre en place avec le nombre d'inscriptions et d'entrevues qui a augmenté légèrement comparativement à l'année dernière. Nous allons donc poursuivre nos actions auprès des partenaires des différentes instances du réseau de la santé et services sociaux pour solidifier notre lien de confiance auprès d'eux. (Voir annexe II- Statistiques service d'accompagnement)

## *Activités réalisées pour la visibilité de l'organisme :*

- Publication d'annonces dans les journaux de la région (Le droit, La Revue, infolettres locales, etc.) ;
- Distribution du dépliant auprès des différents partenaires du réseau de la santé et des services sociaux (organismes communautaires, C.I.S.S.S.O. de l'Outaouais, cliniques privées, etc.);
- Distribution de dépliants dans les milieux d'enseignement (Cégep, Université du Québec en Outaouais) ;
- Publication d'annonces sur les sites web : Ton logis, Facebook, mise à jour de notre site internet ;
- Présentation de l'organisme auprès des différentes tables de concertation, différents comités, etc.

## **IMPLICATIONS :**

Nous croyons important de vous faire une mise à jour de notre participation au sein des tables de concertation auxquelles les *Habitations partagées* participent comme organisme communautaire régional. Cela nous permet de promouvoir nos services, de prendre connaissance des services offerts par les autres partenaires du milieu et même de prendre des actions communes pour répondre à une problématique soulevée par notre clientèle. De plus, cela nous permet de connaître les besoins auxquels notre organisme pourrait répondre par notre expertise telle que notre service les «Bons compagnons», qui en est un bon exemple.

La *Table de Concertation des Aînés et Retraités de l'Outaouais* (T.C.A.R.O.) consiste à rassembler les différentes instances desservant les aînés. Il y a des rencontres une fois par mois pour discuter des enjeux touchant cette clientèle et nous permettre d'être à l'affût des différents développements dans le réseau. Pendant l'année, il y a eu des dissidences au niveau de la représentativité des territoires dans l'ensemble de la région de l'Outaouais au sein du conseil d'administration. Il a été demandé, par les membres en règle lors de l'assemblée générale de créer un conseil transitoire pour se pencher sur la question. Je suis membre de ce conseil transitoire depuis octobre dernier et nous

avons pu arriver à poser des actions concrètes tant au niveau de la représentativité, de revoir les politiques, etc... En terminant, je tiens à vous annoncer que le nouveau conseil d'administration sera en poste en juin 2016.

La *Table régionale mise en place pour tous les organismes communautaires de l'Outaouais* (T.R.O.C.A.O.) est une table dont la mission est de mobiliser les organismes communautaires autonomes de l'Outaouais afin de promouvoir l'action communautaire autonome et défendre les droits et intérêts communs de ses membres. Au cours de l'année 2015- 2016, il y a eu une assemblée générale annuelle dont les nouvelles règles des statuts et règlements ont été adoptées à l'unanimité par les membres en règle. De plus, je suis le secrétaire du CA qui me permet de faire valoir mon expertise pour qu'il suive le bon ordre de fonctionnement. En terminant, je tiens à vous annoncer qu'il y a eu au cours de l'année une augmentation considérable du *membership*. Pour ma part, cette augmentation a créé le bien vouloir des membres de se mobiliser et de permettre à la table de se repositionner pour mieux répondre aux besoins.

*Le Comité d'accessibilité universelle* vise à intégrer les personnes handicapées dans les différents milieux pour l'ensemble des secteurs de la ville de Gatineau. Nous poursuivrons notre participation à ce comité à titre consultatif pour l'étude des projets dont l'objectif est d'améliorer l'accessibilité.

### *La table de concertation Soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA)*

Cette table préconise le respect des missions respectives de chaque organisme membre ainsi que notre autonomie. Il est important de vous informer des mandats qui ont été adoptés unanimement le 20 septembre 2013 par les organismes membres :

- De regrouper les organismes communautaires publics et d'économie sociale et familiale œuvrant principalement auprès des aînés et de leurs proches sur le territoire Gatineau urbain, afin de favoriser, lors de rencontres formelles, la tenue d'un lieu d'échange d'information, de préoccupations et d'enjeux communs;

- De partager les intérêts communs de ses membres et partenaires afin de coordonner la mise en place d'actions concertées répondant aux besoins et aux attentes des aînés et de leurs proches, de promouvoir la participation des aînés dans leur responsabilité individuelle et partagée en regard du maintien de leur santé bio-psycho-sociale ;
- De susciter le leadership de ses membres et partenaires afin qu'ils contribuent au développement de projet commun et complémentaire;
- De faciliter le développement de liens entre les membres visant la mise en commun et l'arrimage des expertises et aspirations diverses.

Depuis octobre 2015, nous sommes membre de cette table de concertation, qui a fait le lancement officiel de la *«Toile d'information»* des services offerts par les organisations du milieu œuvrant auprès des aînés. Cette toile a comme objectif de permettre aux personnes âgées, à leurs proches, à l'ensemble des intervenants du réseau de la santé et des services sociaux et des réseaux communautaires et publics d'identifier rapidement une ressource qui pourra répondre au besoin d'information et de soutien de notre communauté. Nous sommes identifiés dans cette toile en tant que ressource d'habitation.

*La table des aînés de Gatineau* a comme mandat de mobiliser, concerter les différents partenaires du milieu œuvrant auprès des aînés de Gatineau. Nous poursuivons notre participation à cette table pour s'assurer que notre organisme puisse prendre connaissance des enjeux actuels et futurs pour desservir les aînés. Lors de la dernière assemblée annuelle, soit du 25 novembre dernier, j'ai été élu président du conseil d'administration. Nous avons pu obtenir une subvention afin de créer un poste de coordination au sein de la table pour mener les dossiers à terme. De plus, nous sommes à mettre en place une activité (pièce de théâtre) de sensibilisation sur la maltraitance avec la collaboration de la ville de Gatineau. Voici un bel exemple de concertation et collaboration avec les partenaires du milieu pour offrir une activité visant le bien-être de nos aînés. En terminant, nous tenons à vous informer que nous sommes fiduciaires pour cette table et que nous le demeurerons pour les six prochains mois (avril à septembre 2016).

*Le comité de la Cabane des aînés* rassemble tous les partenaires occupant des locaux de à la Cabane des Aînés. Ce comité permet d'échanger pour connaître nos préoccupations, promouvoir nos services et même créer un lien d'entraide et de soutien entre partenaires. Nous avons pu organiser une soirée Casino qui a permis d'amasser un montant intéressant pour subvenir aux besoins criants pour les réparations de l'immeuble. De plus, nous avons commencé à organiser des rencontres pour souligner le 30<sup>ième</sup> anniversaire de la cabane et ainsi profiter de l'occasion pour faire connaître les organismes cohabitant dans la cabane, ainsi qu'une activité d'autofinancement.

## **APPORTS DANS LE MILIEU :**

Comme vous avez pu le constater, nous poursuivons nos actions en s'impliquant aux différentes tables. Il est important pour nous d'y participer afin d'être à la fine pointe des services offerts actuels ou futurs. En plus, il faut reconnaître que notre présence est primordiale pour favoriser la concertation entre les différentes instances tant au niveau communautaire, public, privé, municipal pour une meilleure référence de la clientèle et aussi échanger par rapport à leurs expertises respectives. En terminant, il est important de faire reconnaître notre apport au sein du milieu avec la création des *Centres intégrés de la santé et des services sociaux (CISSS)* qui devront nous voir comme un partenaire privilégié pour la population vieillissante.

## *Différentes instances du réseau de la santé et services sociaux:*

Centre intégré de santé et des services sociaux de Gatineau (CISSSO)

## *Organismes communautaires :*

- *pour les personnes âgées* : Centre d'entraide des aînés, Centre d'action bénévole de Gatineau, Centre d'action bénévole de Hull, résidences privées pour personnes âgées, Centre des aînés de Gatineau.
- *de logement* : Les Œuvres Isidore-Ostiguy, Office municipal d'habitation Gatineau, Fédération des coopératives d'habitation de l'Outaouais, Logement Outaouais.
- *pour les personnes vivant des problématiques sociales (violence, santé mentale, toxicomanie, itinérance...)* : Gîte ami, Maisons d'hébergement pour femme, Centre d'aide 24/7, Centre d'intervention et de prévention en toxicomanie, Maison de la famille de la Vallée-de-la-Lièvre, Droit Accès.
- *d'aide à l'emploi* : Carrefour jeunesse emploi, Compétence Outaouais, R.E.S. de l'Outaouais, SITO.
- *de soutien (alimentation, vêtements)* : Alliance alimentaire Papineau, Soupe populaire, Entraide familiale.

## OBJECTIF POUR LA PROCHAINE ANNÉE :

L'objectif ultime pour l'année 2015-16 sera de poursuivre nos actions pour que notre organisme devienne un partenaire privilégié en maintien à domicile et pour que la qualité de vie chez nos aînés ainsi que nos adultes soit améliorée. Pour y arriver, nous désirons mettre en place un plan stratégique à long terme qui aura comme objectif de sensibiliser l'ensemble des interlocuteurs afin de répondre de manière significative à notre clientèle actuelle et future désirant une meilleure qualité de vie. Nous voulons demeurer une ressource essentielle dans la nouvelle structure du réseau de la santé et des services sociaux avec le *Centre intégré de la santé et des services sociaux (CISSS)*.

De plus, nous tenons à vous aviser que nous avons développé des plans stratégiques temporaires pour repositionner notre organisme dans son créneau initial. Nous sommes à élaborer le plan stratégique *2015-2020*. L'ensemble des actions prescrites reflètent notre désir de promouvoir l'organisme en tant que dispensateur de services de maintien à domicile afin d'améliorer la qualité de vie des personnes âgées et d'adultes par la cohabitation en offrant l'arrimage des besoins de ces nouvelles clientèles dans la population vieillissante

## ANNEXES I & II

## ANNEXE I

### SERVICE DE JUMELAGE

Interventions réalisées 2015-2016 :

<i>Demandes d'information</i>	530
<i>Inscriptions /Entrevues (Chercheurs, Accueillants)</i>	125 inscriptions / 94 entrevues
<i>Nombre de jumelages</i>	11
<i>Nombre de suivis</i>	194
<i>Nombre d'interventions</i>	519

Provenance de la clientèle en 2015-2016

<i>Provenance de la référence</i>	<i>Appels reçus et clients</i>
CLSC	29
Organisme communautaires personnes âgées / immigration	10
Bouche à oreille	30
Site internet des HPO et publicité	10
Office municipale d'Habitation	4
Pierre Janet	3

## Profil de la clientèle en 2015-2016

<i>Âge</i>	<i>Femmes</i>	<i>Hommes</i>	<i>Femmes et Hommes</i>
56 ans et plus	40	10	50
35-55 ans	20	4	24
18-35 ans	7	3	10
Total	67	17	84

## Territoire de notre clientèle en 2015-2016

Hull	32
Gatineau	29
Aylmer	12
Masson Angers/Buckingham/Cantley	2
Extérieur de la région de l'Outaouais	9

## ANEXE II

### SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT

#### Provenance de la clientèle en 2015-2016

<i>Organismes communautaires, personnes âgées</i>	10
<i>Organismes santé mentale/pauvreté</i>	2
<i>CLSC</i>	29
<i>OMH</i>	3
<i>Résidence privée</i>	10
<i>Publicité et site internet</i>	2
<i>Bouche à Oreille</i>	20

#### Interventions réalisées 2015-2016

<i>Demandes d'informations</i>	205
<i>Inscriptions/entrevues</i>	26 inscriptions / 21 entrevues
<i>Nombre de relocalisations</i>	10



**MERCI!** Aux bénévoles pour votre geste gratuit qui a un impact collectif au bien-être des nos aînés et adultes désirant améliorer leur qualité de vie. Votre apport est indispensable à la réalisation de notre mission

Mme Louise Côté  
Mme Monique Massé  
Mme Denyse Goulet  
Mme Denise St-André  
Mme Sylvie Maltais

Mme Claire Paiement  
Mme Andrée Caya  
Mme Francoise Houle  
M. Raymond Côté  
M. Edurin Raymond

Membres bénévoles au  
Projet « Les bons compagnons »



