



# Les Habitations partagées de l'Outaouais



## **RAPPORT ANNUEL 2022-2023**

# ***Rétrospective historique***

En 1987, l'organisatrice communautaire au CLSC le Moulin dans l'équipe du Maintien à domicile avait à concevoir et organiser des ressources pour répondre aux besoins des personnes âgées en perte d'autonomie. Une stagiaire en travail social qui faisait des recherches sur des formes nouvelles de maintien à domicile a identifié en Ontario une formule d'habitations partagées. C'était à notre connaissance la seule ressource de jumelage existant au pays, dans les villes d'Ottawa, Kitchener et dans d'autres villes populeuses du sud de l'Ontario.

C'est suite à une visite au Home Sharing d'Ottawa, qu'est né en Outaouais le concept de jumelage sous le même toit de deux personnes dont l'une a plus de 55 ans. Quelques mois plus tard, un comité d'implantation des Habitations partagées de l'Outaouais urbain prenait forme et tentait de trouver les ressources financières pour développer l'organisme en même temps qu'il préparait sa requête en incorporation.

Vers la fin de 1987, le comité d'implantation commençait ses activités avec l'aide de bénévoles et d'une employée à temps partiel. Ces personnes ont recruté des pourvoyeurs et chercheurs et ont mis au point les outils d'entrevues en s'inspirant de ce qui avait été développé à Ottawa. La charte de l'organisme est octroyée le 5 janvier 1988. C'est en février 1988 que les premiers jumelages ont été réalisés.

Une demande de subvention a été déposée au secrétariat des aînés pour le projet d'un service d'accompagnement pour les personnes âgées à la recherche d'un nouveau chez-soi ou d'un hébergement en résidence dans la région de l'Outaouais. En 2006, le projet du service d'accompagnement a vu le jour grâce à ce financement.

En 2007, l'équipe des Habitations partagées de l'Outaouais a eu l'idée de mettre sur pied ne journée juste pour les aînés. Nous avons comme objectif d'informer les aînés des services offerts dans la région de l'Outaouais. Cette journée est devenue une tradition annuelle.

Depuis 2013, nous avons mis en place un plan stratégique dont nous avons atteint les objectifs avant la date butoir. Cela nous a permis de faire notre place en tant que dispensateur de services de maintien à domicile afin d'améliorer la qualité de vie tant au niveau des personnes âgées que d'adultes par la cohabitation en offrant l'arrimage des besoins de la nouvelle clientèle vieillissante.

En 2015-16, nous avons commencé à prendre notre place en tant que partenaire en maintien à domicile. De plus, nous avons débuté la phase d'implantation d'un nouveau service au sein de notre organisme par l'entremise du projet « Les bons compagnons » qui nous amènera à l'affût du besoin de la population vieillissante.

Au cours de l'année 2016-17, nous avons continué la mise en place du nouveau projet innovateur « Les bons compagnons » qui a comme objectif d'aider les personnes âgées qui doivent déménager vers un milieu mieux adapté à leurs besoins. Cette ressource les accompagne dans cette étape difficile à vivre lorsqu'ils n'ont pas de personne ressource (famille et amis) pour leur venir en aide. Ce nouveau service s'intègre bien aux autres services de l'organisme et de sa raison d'être.

En septembre 2017, nous avons adopté le plan stratégique pour les trois prochaines années (2017-2020) qui sera un outil de travail tant au niveau du comité de développement que des membres du conseil et du personnel comme suivi des actions proposées afin que les habitations jouent un rôle prépondérant au soutien à la population vieillissante. De plus, mars 2018 a vu la fin du projet les Bons Compagnons financé par le Ministère de la Famille dans le cadre du programme Québec Amis des aînés (QADA). Celui-ci est bien implanté dans le secteur urbain. En plus, nous avons entrepris les démarches nécessaires pour en assurer la prise en charge de façon durable par une réorganisation des effectifs déjà en place.

Au cours de l'année 2017-18, nous avons eu des pourparlers pour une entente de service probable avec la Table des aînés de Gatineau TAG en tant qu'organisme intermédiaire pour le projet Entoure-Toit qui consiste à réaliser des visites du milieu de vie des aînés selon deux volets. Le premier volet, inspiré du projet RAPPID+OR mis en place par plusieurs municipalités, vise à vérifier la sécurité des logements, à apporter des correctifs aux problèmes identifiés, à sensibiliser les aînés aux risques de blessures accidentelles spécifiques à leur âge et à accroître leur sentiment de sécurité à domicile. Nous sommes encore en pourparlers avec les organismes porteurs dans la prochaine année.

Pour 2018-19, nous avons mis en place un comité provisoire avec le Centre d'action bénévole de Hull, Connexion, Centre d'entraide aux aînés, Appuis Outaouais et nous-mêmes afin d'explorer un projet de rapatriement des partenaires sous un même toit offrant des services de proximité en soutien à domicile pour les personnes âgées en perte d'autonomie et leurs familles, tout en leur facilitant l'accès aux services. Nous avons pris des actions à la mise en place d'une coopérative de solidarité qui pour notre part pourrait optimiser nos résultats par la concertation et la mise en collaboration de nos ressources principales, soit nos employés et nos locaux.

Au cours de l'année 2019-20, notre demande de financement auprès du Ministère de la santé et des services sociaux du secrétariat des aînés dans le cadre du programme Québec ami des aînés (QADA) pour notre projet « Cohabitation à juste mesure » a été accepté. Ce projet qui consiste à revoir le service de jumelage (cohabitation) dans son ensemble en prenant en considération la cohabitation intergénérationnelle qui est nécessaire pour faire valoir l'interaction entre générations tout en participant au bien-être de nos aînés. Nous pourrions faire connaître les derniers développements lors du prochain rapport annuel.

Durant l'année 2021-2022, nous avons pu mettre en place notre projet pilote sur une base permanente avec la création du poste d'agente de développement communautaire et service aux membres dont le mandat est de contribuer à la revitalisation de la vie associative des HPO en augmentant le nombre de ses membres et bénévoles et en développant un milieu de vie répondant à leurs besoins. De plus, elle va coordonner l'organisation des activités en collaboration avec l'équipe et nos partenaires dans le milieu communautaire.

Pour 2022-2023, nous avons mis en place un plan stratégique triennal (2022-2025) souhaitant que cela va répondre à nos attentes pour la poursuite des services offerts par les Habitations tout en favorisant sa survie pour les trois prochaines années. De plus, ceci nous a permis la mise en place des comités afin d'alléger la tâche des administrateurs ainsi que de la permanence et de leur permettre une plus grande participation au fonctionnement démocratique. Ce plan stratégique a pu dégager six axes afin de prendre notre place et y demeurer sur le territoire desservi en poursuivant des actions innovatrices par nos implications continues pour promouvoir notre apport au sein du milieu et notre expertise pour qu'on demeure un partenaire incontournable au bien-être de la population vieillissante pour ce qui est de l'habitation.

# TABLE DE MATIÈRE

Rétrospective historique.....	2-4
Table de matière.....	5
Mission.....	6
Membres du conseil d'administration.....	8
Membres du personnel.....	9
Mot de la présidente.....	10
Mot du directeur général.....	11-14
<b>Services</b> .....	15-22
Cohabitation (Jumelage).....	15-16
Accompagnement.....	17-18
Déménagement « Bons compagnons » .....	19-20
Agente développement communautaire et service à la clientèle. ....	21-22
<b>Projet « Cohabitation à juste mesure »</b> .....	22-23
Activités réalisées pour la visibilité de l'organisme.....	23
Implications.....	23-26
Apports dans le milieu.....	26-27
Objectifs pour la prochaine année.....	28
<b>Annexes et -Statistiques</b> .....	29-33
Annexe I–Services de cohabitation (jumelage).....	30
Annexe II–Service d'accompagnement .....	31
Annexe III–Projet Bons Compagnons.....	32-33

## MISSION



Les Habitations partagées de l'Outaouais œuvrent au sein de la communauté Outaouaise. Notre mission est d'améliorer la qualité de vie des personnes âgées et dans le besoin en matière d'habitation et favoriser le maintien à domicile.





*Nous étions en vitesse de croisière avant la pandémie.*

*Nous étions dans l'obligation de lancer l'ancre pendant deux longues années.*

*Aujourd'hui, nous avons levé l'ancre pour reprendre la place qui nous appartient soit d'œuvrer pour le bien-être des aînés et en besoin en matière d'habitation.*



# **CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022 - 2023**

Louise Côté, présidente

Lucie Lepage, vice-présidente

David Vaillant, secrétaire

Bella Rajmata, trésorière

Luc J- Rainville, administrateur

Christiane Saad, administratrice

Vacant



## MEMBRE DU PERSONNEL

Directeur général

Pierre Gendron

Coordonnatrice à la cohabitation(jumelage)  
/ accompagnement

Bolly Baro

Coordonnatrice au service d'aide au déménagement  
(Bons Compagnon)

Luciane Leme

Agente de développement communautaire et  
service à la clientèle

Aude Flora Malouangou

# Mot de la présidente

C'est avec plaisir que je vous souhaite la bienvenue à notre 35<sup>e</sup> assemblée générale annuelle des **Habitations Partagées de l'Outaouais**.

Au cours de l'année, nous avons commencé à entreprendre des actions prévues aux plans stratégiques 2022-2025 avec la participation des collègues du conseil d'administration ainsi que du personnel. Nous tenons à souligner que nous avons déjà entrepris des actions concrètes en mettant en place des comités tels que le comité des finances, de relation publique et communication (marketing), de développement, des ressources humaines, de relocalisation et un comité social. En espérant que nous pourrions atteindre les objectifs escomptés par chaque comité respectif pour ainsi répondre au six (6) axes établis.

J'aimerais aussi remercier les personnes les plus importantes pour le bon fonctionnement de l'organisme soit nos coordonnatrices : **Madame Luciane Leme** au service d'aide au déménagement (Bons Compagnons) et **Madame Bolly Baro** au service d'accompagnement et de cohabitation (Jumelage) et de **Madame Aude Flora Malouangou** en tant qu'agente de développement communautaire et de service à la clientèle. De plus, je tiens à remercier **Monsieur Pierre Gendron** en tant que directeur général pour tous les services et l'énergie consacrée aux **Habitations Partagées de l'Outaouais** malgré une année très tumultueuse tant au niveau professionnel que personnel pour qu'elle soit de plus en plus connue comme organisme communautaire en matière d'habitation, essentiel dans l'Outaouais.

En terminant, je tiens à remercier les membres du conseil d'administration qui par leur implication contribuent à la poursuite des objectifs pour faire connaître les Habitation Partagées lors du redémarrage en croyant, soutenant et en contribuant à la poursuite de notre mission soit le bien-être de la population aînée de la région de l'Outaouais.

Louise Côté

# Mot du directeur général

Au cours de l'année 2022-2023, nous étions engagés depuis les dernières années auprès de notre clientèle sans oublier nos partenaires pour assurer notre leadership prévu dans notre mission soit d'améliorer leur qualité de vie en lien avec l'habitation et favorisant ainsi leur maintien dans leur milieu de vie. Pour ma part, notre présence hybride tant présente que virtuelle était le mode à prioriser pour atteindre notre objectif ultime soit de briser l'isolement.

Au cours de la dernière année, nous avons délaissé les appels téléphoniques pour maintenir les liens avec notre clientèle, car nous avons priorisé le mode présentiel. Il n'en demeure pas moins que leur milieu de vie s'est transformé et les sentiments d'appartenance ont été mis à l'écart tant au niveau de la clientèle, des partenaires que de l'équipe. Aujourd'hui, nous sommes rendus à rebâtir les sentiments d'appartenance avec notre clientèle ainsi qu'avec nos partenaires qui gravitent autour des Habitations Partagées de l'Outaouais sans oublier notre équipe qui a été transformée tant au niveau du travail que familial, due à cette pandémie.

Je tiens à vous soulever que cette pandémie aura démontré que toutes les personnes faisant partie intégrante des **Habitations partagées** ont apprécié notre ingéniosité, notre courage, notre résilience et sans oublier notre combativité collective. Ce moment historique va demeurer dans ma mémoire et m'aura laissé des traces aussi positives que négatives.

Depuis le début d'automne dernier où la plupart des consignes sont tombées, il y a une nouvelle énergie qui s'est infiltrée auprès du personnel, de la clientèle et de nos partenaires après cet été qui nous a permis de revenir à un mode de vie où les ouvertures de concertations présentielles, d'entrevues en personne, des relations d'aide et même sociales ont repris une place de plus en plus dite normale.

En plus, nous avons eu notre lac-à-l'épaule au cours du mois de mai dernier avec le personnel, les membres du conseil d'administration pour mettre en place un plan stratégique triennal soit 2022– 2025.

L'objectif serait de prendre notre place, de demeurer sur le territoire desservi et de poursuivre nos actions innovatrices par nos implications continues pour promouvoir notre apport au sein du milieu et notre expertise afin qu'on demeure un partenaire incontournable au bien-être de la population vieillissante pour l'habitation. Ainsi, nous avons maintenant un plan stratégique qui a été adopté par le conseil d'administration et déposé à l'assemblée générale annuelle le 1<sup>er</sup> juin dernier dont six (6) axes ont été soulevés soient dynamiser la gouvernance, consolider des stratégies qui favoriseront la rétention du personnel, rayonner en Outaouais, diversifier le financement et d'avoir pignon sur rue.

Ce plan stratégique 2022-2025 m'a permis de réaliser le calendrier des réalisations qui découle de celui-ci ainsi que la mise à jour des différents comités tant au niveau des attentes que des grandes lignes de conduite à l'atteinte des objectifs visés.

De plus, je tiens à vous souligner que nous sommes encore sollicités par plusieurs régions du Québec pour notre service de cohabitation. Nous avons eu des échanges tant au niveau des responsables sur la scène municipale que le réseau de santé en offrant des documents pertinents à l'implantation de ce type de service au sein de leur milieu. Chaque année, nous sommes sollicités par différentes régions pour connaître les actions à prendre pour la mise en place d'un tel service. En terminant, je tiens à vous souligner que sommes et nous serons à la case départ pour recréer le sentiment de confiance pour concrétiser la cohabitation comme solution pour briser l'isolement de manière sécuritaire. Cette pandémie a fait beaucoup de dommage pour ce qui est des services en habitation dont nous devons relever des défis pour les années à venir.

Cette année, nous avons eu un rehaussement (récurrent) de **10 373\$** pour ce qui est du *Programme de soutien aux organismes communautaires du MSSSQ* pour la mission globale et **122 200\$** de la part de la *Société d'habitation du Québec au PAOC (Programme d'autonomie aux organismes communautaires)* pour l'année dernière qui a été au-delà de nos attentes. Il est entendu que ses hausses de financement auprès des différents bailleurs de fonds nous permettent de voir le fruit de nos efforts depuis les dernières années où nous avons fait valoir le maintien à domicile en lien avec l'habitation. Depuis les dernières années, il y a eu des hausses de financement récurrentes auprès du bailleur de fonds soit le PSOC ainsi que PAOC avec une augmentation considérable pour les deux prochaines années (2022-2024) qui sont pour ma part des moyens pour aller plus loin pour ce qui est des actions innovatrices tant au niveau recherche, formation que des services offerts au niveau régional en matière d'habitation. Depuis les dernières années on a pu voir malgré les années pandémiques une évolution étonnante des **Habitations Partagées** depuis les dix (10) dernières années où nous avons fait valoir le maintien à domicile en lien avec l'habitation toujours en concert avec les partenaires du milieu.

Nous avons poursuivi l'entente de partenariat avec **VAT CARRIERE** (une abréviation de Valorisation- Acquisition et Talent) qui offre des moyens pour outiller, encourager, accompagner et propulser les jeunes qui désirent commencer leur carrière professionnelle.

Ils offrent aux jeunes de 18 à 35 ans des services en orientation professionnelle, recherche d'emploi et entrepreneuriat en leur apportant des conseils et du soutien, afin de les aider à composer avec leur réalité et à faire des choix qui influenceront leur carrière.

Je tiens à vous souligner qu'il s'agit un partenariat en échange de service, nous sommes donc une ressource complémentaire en habitation avec un organisme communautaire qui cible une clientèle immigrante que nous courtisons.

Je tiens à remercier nos bailleurs de fonds dont le **Centre intégré de santé et des services sociaux de l'Outaouais (CISSSO)** par son programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), la **Société d'habitation du Québec** dans le cadre du programme d'aide aux organismes communautaires (**PAOC**) et le **Ministère de l'emploi et solidarité** dans le cadre d'une subvention salariale qui offre une aide financière afin de nous permette d'accueillir et d'intégrer une personne déterminée au marché du travail.

Je tenais à souligner la reconnaissance de la croyance de notre personnel à notre mission pouvant accomplir tout un boulot pendant les dernières années pandémie. Pour ma part, elles ont su utiliser toutes les ressources mises à leur disposition pour maintenir les services offerts par les Habitations partagées de l'Outaouais. Elles ont été des personnes essentielles pour le bon fonctionnement de l'organisme au cours de l'année de redémarrage des services soit notre équipe aux services d'aide au déménagement (**Bons compagnons**) et de cohabitation (jumelage). Avec notamment **Luciane Leme** qui a su offrir son soutien aux membres de l'équipe. *Il y'a aussi **Aude Flora Maloungou*** en tant qu'agente de développement communautaire et service à la clientèle qui a été assidue auprès de nos membres et partenaires pour l'évolution de notre présence et notre implication au cours de l'année par le réseau social Facebook, Instagram sans oublier le site internet. En terminant, nous avons **Bolly Baro** qui a pris la relève en tant que coordinatrice aux services d'accompagnement et de cohabitation (jumelage) depuis le 2 mai 2022 et elle a su prendre la relève avec brio. Avant cela elle avait eu à faire un stage de cinq (5) semaines au sein de l'organisme. Je vous informe qu'elle nous a quittés en mai dernier pour un congé parental d'un (1) an et son retour probable sera en 2024. Nous lui souhaitons tout plein de bonnes choses pour un nouveau venu au sein de sa famille.

Il est entendu que la pénurie de main-d'œuvre va demeurer en mettant ainsi les différents partenaires du milieu en plein recrutement et qu'il nous faudra promouvoir la rétention de cette ressource humaine expérimentée qui est de plus en plus difficile qui va nous demander d'offrir un salaire compétitif vis-à-vis du réseau public et privé. Il est essentiel que nous devions compenser par d'autres actions pour favoriser la rétention qui est de plus en plus difficile. Pour la prochaine année, il va falloir mettre en place des actions innovatrices avec la participation du comité des ressources humaines tant au niveau de la ressource rémunérée que bénévole pour faire valoir les trois objectifs soient l'appartenance, la rétention et la mobilisation qui sont primordiales à la poursuite de la mission des **Habitations partagées de l'Outaouais**.

Depuis janvier dernier, nous avons mis en place un portail pour le service de cohabitation dont l'accueillant et le chercheur est ciblé afin de leur permettre de faire des recherches eux-mêmes à la compatibilité de cohabitation. Nous devons prendre des actions pouvant aller chercher toute génération confondue pour promouvoir l'intergénération et ainsi intégrer la formule à l'ère numérique tant au niveau de la sélection que de l'adhésion à la cotisation annuelle. Ceci est une première pour ce qui est de la formule de cohabitation qui a été conçue par l'équipe et qui s'annonce de bon augure.

En espérant que la poursuite du plan stratégique par les six axes permettra de prendre notre place et y demeurer sur le territoire desservi en poursuivant des actions innovatrices par nos implications continues pour promouvoir notre apport au sein du milieu et notre expertise, afin qu'on demeure un partenaire incontournable au bien-être de la population vieillissante en matière d'habitation.

Pierre Gendron



## ***SERVICE DE COHABITATION (JUMELAGE)***

Le service de cohabitation ou jumelage s'adresse aux personnes âgées et aux adultes qui désirent cohabiter ensemble afin d'améliorer leurs conditions de vie tant au niveau social, et physique qu'économique. C'est une approche où l'on favorise plutôt le contact et l'échange humain différemment de la colocation où les personnes n'entretiennent pas forcément des rapports sociaux. La cohabitation vise des interactions saines et harmonieuses entre les accueillants (antes) et les chercheur (euses) pour une cohabitation paisible et durable.

Ces dernières années ont été des années pleines de défis dû à la pandémie et au retour à la normale, c'était un peu comme dans les montagnes russes avec des hauts et des bas. Nous avons contacté que nos membres, sont devenus réticents depuis la pandémie pour accueillir des personnes chez eux, pour discuter avec eux et les rassurer sur le fait que les mesures barrières peuvent toujours être respectées ainsi que leur choix pour des personnes vaccinées.

Force est de noter que la pandémie a beaucoup affecté les organismes surtout ceux qui opèrent dans le domaine de l'habitation comme nous qui nous sommes retrouvés à tout revoir et à tout réinventer au niveau de nos services surtout pour attirer notre clientèle et ainsi demeurer actif et utile. Nous avons fait face à une clientèle assez réticente comme nos accueillants qui ne voient plus la possibilité d'ouvrir leurs portes à des personnes qu'ils ne connaissent pas et surtout qui peuvent être de potentielles porteuses du virus qui est dangereux. À noter que l'on parle d'une clientèle majoritairement âgée et qui a été le groupe le plus vulnérable face à la covid-19.

Au cours de l'année 2022-2023, nous avons effectué **10 jumelages**. Nous avons eu un total de **88 inscriptions** à notre service de jumelage pour **76 entrevues**. Nous avons eu une augmentation observable comparativement à l'année dernière, due à la suite de la pandémie. De plus, nous tenons à vous informer que nous avons commencé d'aller aux domiciles au cours de l'année derrière pour les évaluations qui a amélioré pour notre part la confiance auprès de nous ainsi favoriser le sens d'appartenance. Il est entendu que nous n'allons pas cesser de faire parvenir le formulaire d'inscription par courriel dans les cas précaires où l'anxiété était palpable. *(Voir à l'annexe I les statistiques pour le service de jumelage.)*



Cette année, nous avons répondu à **585 demandes** d'information concernant nos services de cohabitation. Il demeure que les demandes d'information en matière de logement et d'hébergement proviennent de toutes les clientèles confondues. Nous croyons que le redémarrage au sein des Habitations partagées s'est bien enclenché en observant l'augmentation graduelle et significative des demandes.

Au cours de l'année, nous avons continué à prendre des nouvelles de nos membres avec nos appels de télé-bonjour pour leur montrer qu'on était toujours là et que leur bien-être nous habite. Nous avons également continué à utiliser notre formule de jumelage à distance à défaut de déplacement possible. Cette formule consistait à ce que les premières approches soient faites par téléphone ou si possible en mode virtuel pour remplir le formulaire d'inscription afin de connaître les intérêts, les attentes, etc. des chercheurs. Nous avons préconisé que le mode présentiel soit la dernière et ultime étape pour visiter les lieux par les personnes concernées à une possibilité de cohabitation. Pour ce qui est des accueillants, nous sommes allés chez eux en respectant les consignes sanitaires exigées pour remplir le formulaire d'inscription et pour prendre les photos des espaces disponibles des lieux pour les insérer dans notre portfolio ainsi que dans notre site internet.

Vers le mi-printemps, avec la levée des mesures barrières par le gouvernement, nous avons repris le fonctionnement normal du service en suivant la procédure en présentiel, mais en gardant toujours les masques et le plus de distance possible. C'est ainsi qu'on a recommencé à recevoir les chercheurs dans nos bureaux pour remplir les formulaires et à nous rendre chez les accueillants(e)s, soit pour la première rencontre ou pour une visite pour un jumelage possible. Cela faisait beaucoup de bien autant pour nous que pour notre clientèle surtout celle aînée qui a été la plus touchée par la pandémie à cause de l'isolement dont elle a dû faire face. Ainsi, pour briser cet isolement qui est vraisemblablement très néfaste pour les aînées, nous croyons très fort que notre service de cohabitation est la solution. Car la cohabitation, contrairement à la colocation, préconise la création de liens entre les deux personnes jumelées. Que ce soit pour de l'entraide, du partage ou simplement pour avoir une oreille attentive ou une présence physique rassurante ; pensons à la cohabitation pour combler ces besoins et pour rassurer une personne qui veut demeurer le plus longtemps possible dans son domicile.



## **SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT**

Les services d'accompagnement s'adressent à la population vieillissante qui souhaite quitter leur résidence actuelle. Nous desservons une clientèle qui n'est plus apte à vivre seule par sa condition de santé et qui désire quitter son domicile vers un milieu mieux adapté à ses besoins ou qui souhaiterait adapter son domicile actuel.

S'installer en résidence n'est pas du tout une décision facile à prendre. Mais avec la pandémie, ce sentiment d'anxiété a augmenté du fait que les aînées ne se sentaient plus en sécurité dans des résidences.

En effet, des personnes aînées nous appellent pour savoir comment fonctionnent le service d'accompagnement, les types de résidences qui les conviendraient par rapport à leurs besoins et finances. Mais quand arrive le moment de prendre un rendez-vous pour une entrevue ou une visite, elles se désistent, disant qu'elles ne sont pas encore prêtes pour ça, autant du point de vue moral que financier. Alors, on voit que ce sentiment d'anxiété est toujours présent et cela joue beaucoup sur les décisions.

De plus, il est important de noter que notre clientèle est assez complexe quand même. C'est des personnes qui n'ont pas de ressources dans la région ou qui n'ont plus de contact avec leurs familles dans la plupart des cas. Donc, on remplace en quelque sorte les proches au cours de l'accompagnement et on vit beaucoup d'émotion dans l'accomplissement de ce service. Ça peut être également des aînées qui ont des problèmes financiers et qui nous sollicitent croyant que l'on peut faire des miracles.

Il faut reconnaître que la majorité des personnes aînées n'a pas beaucoup de revenus. C'est pourquoi elles restent dans les maisons ou les appartements jusqu'à temps que c'est possible. Ce qui n'est pas toujours évident du fait que les services d'aide à domicile ne sont pas toujours accessibles à cause de la demande et qu'il faut être sur une longue file d'attente pour avoir une place en CHSLD et que c'est très limité. Il est donc demandé à notre service d'accompagnement, d'aider ces personnes à trouver un milieu mieux adapté à leurs besoins tant au niveau de leur santé physique que financière. Pour nous, il est important de préconiser la « **réention** » ce qui favorise un bon équilibre de santé tant physique que mentale.

Notre service est basé sur la transparence auprès des résidences (RPA, RTF) pour divulguer l'état de santé de la personne afin de faire connaître la réalité de la situation de cette clientèle fragilisée. Il faut souligner que les personnes référées n'ont pas une tâche facile pour trouver un milieu adapté à leurs besoins en sachant que les milieux disponibles sont très onéreux. Du coup, nous assistons comme on peut notre clientèle afin qu'elle trouve quelque chose qui pourrait l'arranger.

Nous tenons à vous annoncer que nous poursuivons toujours l'approche du portfolio pour des milieux disponibles (RTF, résidences subventionnées ou privées) pour répondre aux besoins physiques, financiers et personnels. Ça s'est avéré notre meilleur outil pour contrer la situation pandémique qui freinait la référence vers un milieu mieux adapté. De plus, la mise à niveau constante de cet outil a permis aux familles impliquées et aux personnes elles-mêmes de voir les disponibilités à jour pour ce qui est des unités ainsi que des coûts sans avoir à se déplacer, ce qui a permis de prendre des décisions réfléchies. En plus de cela, nous continuons à offrir nos ressources d'information sur la disponibilité des logements et à faire remplir les formulaires nécessaires afin de bien orienter et accompagner notre clientèle aînée.

De plus, cette année nous tenons à vous souligner que nous avons pu aider une personne aînée dans une situation de maltraitance que nous devons prendre des actions proactives pour la sortir de ce milieu. Nous avons pu prendre des actions concrètes en n'ayant pas la présence de la famille dans le dossier, nous devons prendre l'initiative de lui trouver un milieu qui répond à ses besoins, ainsi déménager ses effets personnels, le tout dans l'optique que cela se fasse dans un délai très court avec un budget très limité. Nous avons pu faire avec l'équipe en place par le service d'accompagnement de lui trouver un milieu sécuritaire et abordable que nous avons pu trouver ainsi le déménagement avec les véhicules du personnel ainsi avec les boîtes par l'entremise du service des Bons compagnons. Cet épisode démontre que nous pouvons pu faire la différence avec nos ressources en place afin de venir en aide aux personnes vulnérables, dont les aînés.

En terminant, il est important de vous signaler que la croyance de la mission auprès de l'équipe en place a pu les motiver à prendre des actions concrètes pour améliorer le sort chez une personne en détresse dont elle était en situation de maltraitance.

En terminant, nous tenons à souligner que nous étions en période de redémarrage pour la dernière année. Il y a eu une légère diminution de référence de la part du Centre intégré de santé et des services sociaux de l'Outaouais (CISSSO), plus spécifiquement du Centre local des services communautaires (CLSC) des différents secteurs de la région soit **53 personnes comparativement à 61 l'année dernière**. De plus, nous avons remarqué que la tendance se maintient pour ce qui est du nombre de demandes au cours de l'année soit 53 inscriptions et de 35 entrevues. Il est entendu que nous poursuivrons notre soutien et notre collaboration auprès des intervenants provenant du module de maintien à domicile et d'hébergement ainsi d'être complémentaire pour faciliter leurs tâches en accompagnant ces personnes pour trouver un milieu mieux adapté aux besoins des aînés. Nous pouvons donc voir, le nombre de relocalisations est encore en diminution suite à la pandémie **soit 11 comparativement à 15 l'année dernière**, démontrant bien la réticence de relocalisation de la part de la clientèle et sans oublier que le coût a augmenté considérablement en n'étant plus accessible pour toute clientèle confondue. Nous tenons à vous souligner que nous sommes en réflexion pour la prochaine année à trouver d'autres options pour venir en aide à cette clientèle vulnérable en ce qui concerne l'habitation dont la plupart n'est pas fortunée financièrement.



## **Service d'aide au déménagement « Bons compagnons »**

Le service des Bons Compagnons est un service d'aide au déménagement pour les aînés impliquant des bénévoles. Nous accompagnons les aînés dans leurs préparatifs et l'organisation de la logistique du déménagement, incluant l'aide à l'emballage ou au déballage ainsi que d'offrir un soutien tout au long du processus.

Nous tenons à vous aviser que suite à la pandémie nous n'avons pas pu bénéficier de cette ressource bénévole, car la majorité avait plus de soixante-dix (70) ans. Cette année, nous avons placé des demandes de cette main-d'œuvre bénévole dans le site géré par la FCABQ [jebenevole.ca](http://jebenevole.ca) ainsi que dans notre infolettre sans oublier dans notre Facebook. Nous avons pu recruter quelques bénévoles, ce qui est suffisamment pour l'instant en ayant une demande limitée. Il est entendu que si la demande de tel service augmenterait, nous ne serons pas aptes à offrir le service à l'ensemble des demandes, nous serons dans l'obligation de prioriser.

Au cours de l'année, cette situation due au manque de ressources bénévoles nous a obligés à prioriser de nos demandes pour les personnes isolées sans proches, sans entourage et avec une situation financière précaire. Je tiens à vous souligner que l'équipe en place devait prendre place pour offrir le service. Je tiens à vous informer de la stabilité des demandes. Cette année, nous a permis de revoir la procédure en place soit la réorganisation tant au niveau du recrutement des bénévoles, de la promotion ainsi que du nombre des ressources bénévoles, etc. que nous avons révisées, nous permettant de la mettre en application au cours de la prochaine année.

Ainsi nous serons en plein recrutement de ressources bénévoles pour ce service afin de répondre à la demande en espérant qu'il reprendra de plus belle pour la prochaine année. La pandémie a laissé des traces, soit l'anxiété chez les personnes qui font appel à ce service et le manque de logements abordables au niveau régional. C'est pour cette raison qu'il y a eu un ralentissement de ce service, ce qui nous a amenés dans la phase de rebâtir le service pendant la période d'attente tant au niveau du recrutement de main-d'œuvre bénévole que de la santé mentale qui s'en est mêlée. Dû à cet épisode pandémique qui a perduré deux longues années. Nous désirons être prêts à répondre aux demandes de la part des personnes vulnérables lorsque le logement abordable sera disponible et que le sentiment de confiance reprenne surface.

Nous sommes en train de revoir pour la prochaine année de garder un lien avec **Entraide familiale** soit de poursuivre notre entente qui permettait à cet organisme de faire l'acquisition de meubles excédentaires, d'appareils ménagers, etc. de la part de notre clientèle requérant leurs services, toujours en leur offrant un tarif raisonnable. Pour notre part, nous désirons poursuivre, car ces rapprochements permettaient à notre clientèle de bénéficier des avantages au niveau financier et pour l'organisme de faire l'acquisition de meubles pour leur clientèle, le tout dans l'optique d'améliorer leur qualité de vie.

Au cours de l'année, nous avons poursuivi notre action soit d'offrir gratuitement à cette clientèle des boîtes pour faciliter le déménagement. Pour répondre aux demandes, la coordonnatrice avec un bénévole ou sans se déplacer pour offrir le service dans des situations urgentes lorsque la personne devait déménager afin d'être dans un milieu de vie qui correspondait mieux à ses capacités physiques ou mentales.

Cette année, nous avons accompagné 21 personnes dont une large majorité de femmes âgées de plus de 60 ans habitant surtout à Hull et Gatineau. Comparativement à l'année dernière, il y a eu une légère diminution des services en arrimage des besoins de la clientèle (aide au déménagement, recherche de logements, télé-bonjour et des boîtes gratuites, etc.) suite à l'impact de la pandémie. En tout, les bénévoles et la coordination du service ont pu investir malgré tout 3 heures par individu à aider des personnes âgées dans leurs démarches de déménagement ou de désencombrement. En terminant, il demeure que la majorité des personnes ont été recommandées par les travailleuses sociales du CISSS de l'Outaouais.

En terminant, il est important de vous souligner que cette population vulnérable demeure dans un milieu qui ne répond plus à leurs besoins, mais elle y demeure quand même due à la situation financière précaire, en sachant qu'il y a pénurie de logements abordables dans la région de l'Outaouais. À cause du problème d'anxiété chez ces personnes, il est inconcevable d'offrir la cohabitation qui n'est nullement une option pour eux. Cette pandémie nous a légué un dilemme en matière d'habitation à cette population défavorisée tant financière que santé physique ou mentale et sans oublier le peu d'options de logements accessibles à leur offrir.

# **Agente de développement communautaire et service à la clientèle**

Depuis septembre 2021, HPOU a mis en place un poste d'agence de développement communautaire et services à la clientèle, afin de s'assurer de mieux coordonner les actions visant à consolider et à optimiser les services actuels pour ainsi favoriser le rayonnement de l'organisme à travers l'Outaouais.

Pour y parvenir, nous avons amorcé un certain nombre d'actions et prévoyons d'autres, au courant, de l'année et des prochaines années.

## **Soutien aux membres**

Un grand pas a été fait cette année avec la mise en œuvre du Portail des membres, un espace qui vise à afficher une annonce d'offre ou de demande de logement en cohabitation. Cet espace n'est accessible qu'aux membres s'étant au préalable acquittés d'une contribution de 20\$ annuelle. Les membres ont accès à la gestion de leurs comptes de manière autonome, ils peuvent également consulter les profils des autres membres en toute sécurité.

Nous sollicitons la collaboration de toute la communauté, de tous les membres et de tous les partenaires à visiter notre site internet et à nous contacter directement pour en savoir plus sur le portail et pour s'inscrire. Nous vous invitons également à relayer l'information sur vos différents réseaux sociaux et au sein de votre entourage afin de faire connaître cette nouvelle plateforme.

## **Ressources bénévoles pour assurer la tenue d'activités régulières ou ponctuelles**

Nous avons cette année enregistré une baisse au niveau de l'engagement bénévole, pour y remédier, nous avons pris part aux ateliers de formation en lien avec la rétention et le recrutement de bénévoles, mais aussi, nous avons mis en place quelques initiatives comme :

- Publier dans l'infolettre, sur notre site internet et sur nos réseaux sociaux
- Annoncer nos besoins via le réseau Facebook
- Publier sur jebenevole.ca
- Maintenir nos publications annuelles Dans Le journal Le Droit, dans le cadre de la semaine de l'action bénévole et dans le cadre du cahier spécial pour les proches aidants.

## **Représentativité**

Cette année, nos activités auprès de la clientèle se sont scindées par une participation active aux actions menées par les partenaires du milieu, par des sessions d'information offertes aux partenaires sur nos services, par une participation aux foires et aux formations offertes au sein du réseau.



Aussi, après une absence de près de 2 ans, nous avons conjointement organisé avec le *Centre d'entraide aux aînés* l'atelier annuel de sensibilisation **Logement et vieillissement : Comment s'y retrouver?**

## Partenaires du milieu

Après une expérience qui s'est avérée très enrichissante, HPOU a décidé de faire de la consultation des partenaires son atout indéniable au développement de l'organisme, tel qu'annoncé l'année dernière, nous avons entrepris des démarches auprès des partenaires ayant une mission similaire, soit d'améliorer la qualité de vie des personnes âgées et en besoins en lien avec l'habitation et de favoriser ainsi le maintien à domicile, à prendre part au Comité de développement de HPOU dont le but est d'appuyer notre équipe de développement dans ses actions. Nous permettant ainsi de répondre au mieux aux besoins de la clientèle. La clientèle étudiante et immigrante a également été considérée dans la formation du Comité des partenaires du milieu de l'Habitat en Outaouais, par une représentation du SITO et du Collège Gabriel Roy qui nous renouvelle une fois de plus leur soutien en siégeant sur le Comité.

**Madame Bolly Baro, Coordonnatrice aux services  
D'accompagnement et cohabitation**



## Formation et communication

Sur 31 licences achetées de la formation *Réflex Aîné*, nous en avons distribué 16 licences de la formation entre 2021 et 2023. Des assignations réparties entre les partenaires et les membres de HPOU.

Ce septembre 2023 nous offrirons une formation aux partenaires sur le désencombrement, plus de détails seront communiqués sur nos différents canaux de communication à savoir, notre page Facebook, le babillard du Portail des membres via notre site internet et dans notre infolettre édition d'été.

Il est convenu pour l'année en cours et l'année suivante que le volet communication soit plus développé, notamment en se dotant d'un plan de communication et en tentant de diversifier nos sources de financement à travers des formations.

Aude Flora Malouangou



## IMPLICATIONS :

Les **Habitations partagées** a poursuivi sa participation aux tables de concertation comme organisme communautaire régional toujours en mode hybride et toujours en mode virtuel avec Intergénération Québec ainsi que FOHO pour l'instant. Cette année la concertation nous a amené à être demandé à faire des présentations auprès des différents partenaires du milieu ainsi d'avoir participé l'activité soit le « **Rendez-vous avec les aînés** » organisé par la TAG (Table des aînés de Gatineau), en collaboration avec la Ville de Gatineau, l'APICA et l'Imagier qui nous a permis de faire valoir nos services étant une première en mode présentiel. Il est entendu que cela nous a permis de promouvoir nos services, de prendre connaissance des services offerts par d'autres partenaires du milieu et même d'entreprendre des actions communes pour répondre à la problématique tant au niveau population cible que nos préoccupations ainsi que la formation ciblée toujours dans l'optique au bien-être de celle-ci ainsi la rétention dans son milieu de vie. Nous tenons à vous souligner que ces rencontres sont une ressource inestimable pour le redémarrage par la promotion de nos services, tout en échangeant nos expertises respectives de leur part ainsi répondre à notre mission.

La **Table de Concertation des Aînés et Retraités de l'Outaouais** (T.C.A.R.O.) consiste à rassembler les différentes instances desservant les aînés. Les rencontres ont lieu une fois par mois pour discuter des enjeux touchant cette clientèle et nous permettre d'être à l'affût des différents développements dans le réseau. Nous avons encore un lien étroit avec cette table comme ressource essentielle pour connaître les orientations régionales et ministérielles. Au cours de l'année, la TCARO a pu identifier trois (3) enjeux par leur sondage soient le maintien à domicile (incluant les soins à domicile), le logement abordable et la mobilité (incluant transport). Pour notre part, l'enjeu qui nous préoccupe est le logement abordable qui nous amener à prendre des actions soit par des présentations auprès de différents regroupements, d'organismes communautaires desservant population vieillissante de valoir une autre alternative soit la cohabitation. De plus, elle est une instance interférant pour faire valoir les préoccupations chez les aînés. En terminant, nous tenons à vous souligner que nous recevons des suivis au niveau national par l'entremise de la Conférence des tables de concertation des aînés du Québec par notre table régionale qui est bénéfique tant au niveau de l'équipe que de membres.

**La Table régionale mise en place pour tous les organismes communautaires de l'Outaouais (T.R.O.C.A.O.)** est une table dont la mission est de mobiliser les organismes communautaires autonomes de l'Outaouais afin de promouvoir l'action communautaire autonome et défendre les droits et intérêts communs de ses membres. Au cours de l'année 2022-23, le conseil d'administration désirais de mettre en place un Laboratoire de formation populaire de l'Outaouais (LFPO) en mettant des chantiers qui nous demandais notre participation soit par nos intérêts, nos connaissances ainsi qu'à notre expertise de s'impliquer afin de développer des réflexions et des travaux sur des enjeux spécifiques qui pourraient transmis au conseil d'administration dont faire faire avancer le LFPO

De plus, ils ont mené *L'Enquête sur les infrastructures du communautaire en Outaouais*, une enquête qui est plus complète et précise en lien avec le portrait et les besoins en infrastructures des organismes d'action communautaire autonome (ACA) de l'Outaouais pour être en mesure de qualifier et quantifier les besoins et les enjeux actuels. En terminant, ils ont joué comme interlocuteur informatif pour ce qui est du cadre normatif dans tous ses angles afin de nous sensibiliser vers les nouvelles orientations ministérielles au niveau du Programme de soutien des organismes communautaires autonomes (PSOC) qui est officiel depuis avril 2023.

En terminant, il y a eu une assemblée générale régulière (AGR) en mode virtuelle, lors de cette rencontre, il a eu mention que l'autoévaluation-Politique d'adhésion était très lourd et que les membres souhaitaient avoir quelque chose de plus simple et plus court qu'ils peuvent faire 1 fois par année avec leurs membres et/ou avec leur conseil d'administration. Pour ma part, cette autoévaluation est un outil utile pour aider un organisme de se repositionner pour ce qui est des huit (8) critères de reconnaissance à l'action communautaire autonome (ACA) qui sera exigée par le ministère concerné. En terminant, nous avons été convoqués à une assemblée annuelle (AGA) en mai 2022 dont les points afférents dans une telle assemblée ont été discutés et adoptés par les membres présents.

**Comité de concertation de Soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA).** Ce comité préconise le respect des missions respectives et de l'autonomie de chaque organisme membre. Il y a eu quelques rencontres des partenaires aussi bien au niveau public que communautaire œuvrant auprès des aînés et de leurs proches sur le territoire Gatineau. Au cours de l'année, suite à l'absence de ma collègue pour chapoter le comité de pilotage de la table SAPA, j'ai pris la relève jusqu'à la fin du mandat soit jusqu'en juin dernier. Cette action permettait à la table de poursuivre ses actions de concertation auprès des différents acteurs du réseau de la santé et des services sociaux ainsi favoriser des actions concrètes au bien-être de nos aînés de la santé et des services sociaux et le communautaire.

**La table des aînés de Gatineau (TAG)**, au cours de l'année, il y a eu le départ de la directrice de la table et que les membres du conseil d'administration devaient prendre la relève. Il a eu la nouvelle venue à temps partiel au sein de la table en tant que coordonnatrice. Je tiens à souligner l'appréciation des membres du conseil d'administration d'avoir bien accepté de prendre la relève ainsi croire à la mission.

De plus, la table des aînés s'est donné comme mandat de mettre en place des groupes de discussions d'aînés en collaboration avec la ville de Gatineau à des cafés-rencontres dans les quatre secteurs, dont Buckingham, Gatineau, Hull et Aylmer. Pour ma part, ces rencontres sont très pertinentes pour nous ainsi que les autres partenaires du milieu de la possibilité de prendre connaissance de la réalité des aînés ainsi nous sensibiliser d'être proactif à leur bien-être.

De plus, le conseil d'administration remettre en question l'autonomie de la table vs la ville de Gatineau pour ce qui des attentes au financement de leur part. Il a été recommandé de faire un lac-à-l'épaule pour arriver à prioriser des actions à son identité ainsi que sa survie. Il est entendu que nous serons concertés dans un temps opportun pour ce qui est des priorités d'actions de la Table qui sera à suivre à la prochaine année.

**Le Conseil des Aînés** avait comme mandat la concertation de plusieurs groupes d'aînés du comté de Hull/Aylmer initié par le député de la circonscription de Hull-Aylmer (Fédéral) pour mettre en place des recommandations sur les questions qui touchent les aînés, telles que les suppléments de pensions publics, le logement abordable, les soins à domicile, la maltraitance des personnes âgées, etc. Nous tenons à vous informer que le conseil a été relancé et que nous avons eu notre première rencontre en mars dernier. Ainsi, nous serons en mesure d'apporter les actions qui ont été priorisées par les membres du conseil aux concertations pour la prochaine année.

**Le comité de la Cabane des aînés** rassemble tous les partenaires occupant des locaux de la Cabane des Aînés. Ce comité permet d'échanger nos préoccupations, de promouvoir nos services et même de créer un lien d'entraide et de soutien entre partenaires. Nous tenons à vous signaler que nous avons eu une rencontre au cours de l'année en mode virtuelle entre partenaires pour discuter des actions à prioriser avec le redémarrage de l'achalandage soit la réouverture de la Fondation pour les aînés de l'Outaouais par la location des salles ainsi que les partenaires locataires pour ce qui est des services à offrir. Il a été soulevé de faire des activités d'autofinancement pour l'ensemble des partenaires locataires, une foire de services, bulletin d'information et de promotion, etc., pouvant faire valoir la visibilité de l'ensemble des partenaires faisant partie intégrante de la Cabane au bien-être de nos aînés par des activités culturelles, récréatives, maintien à domicile ainsi briser l'isolement dont une meilleure santé mentale que physique.

**La Fondation pour les aînés de l'Outaouais** (FAO) dont je suis membre du conseil d'administration de la nouvelle entité au début en tant que secrétaire soit en septembre 2021 et depuis octobre 2022 en tant que 2e vice-président. Nous avons eu des rencontres de suivi afin d'assurer le bon fonctionnement tant au niveau financier, entretien, etc., et aussi nous avons entrepris des actions proactives au cours de l'année de la réouverture de la Cabane toujours en favorisant la fréquentation des membres de manière sécuritaire tout en améliorant le sens d'appartenance qui était disparate depuis la pandémie. De plus, je suis encore le président du comité des ressources humaines où j'offre mon expertise pour réviser la politique salariale ainsi que l'échelle salariale avec la participation des administrateurs sans oublier la directrice générale toujours dans l'optique de préconiser la rétention.

## **APPORTS DANS LE MILIEU**

Il est entendu que nous allons poursuivre d'offrir un service toujours en arrimage des besoins de nos membres en poursuivant notre participation aux différentes tables toujours en mode hybride (TAG, TCARO, TROCAO, etc.) comme ressource de soutien et d'échange d'expertise étant donné que la population vieillissante augmente et les besoins deviennent criantes pour leur bien-être. Au cours de l'année ainsi que des années à venir, il va demeurer crucial de garder une écoute active ainsi qu'une visibilité afin d'être à la fine pointe des services offerts actuels ou futurs pour qu'on puisse prendre notre place qui nous appartient en matière d'habitation. Ainsi pour notre part, notre présence constante à la concertation entre les différentes instances tant au niveau communautaire, public, privé et municipal favorise une meilleure connaissance des besoins de la clientèle sans oublier nos échanges vis-à-vis de nos expertises respectives.

## Collaborateurs au sein du réseau de la santé et services sociaux :

- **Centre intégré de santé et des services sociaux de Gatineau (CISSSO)**
  
- **Organismes communautaires :**
  - **Pour les personnes âgées :** Centre d'entraide des aînés, Centre d'action bénévole de Gatineau, Centre d'action bénévole Accès, Centre d'action bénévole de Hull, résidences privées pour personnes âgées, Centre Action Générations des Aînés Vallée-de-la-Lièvre, Campus 3.
  
  - **Pour le logement :** Les Œuvres Isidore-Ostiguy, Office d'habitation de l'Outaouais, Fédération des OSBL d'habitation de l'Outaouais (FOHO), Logement Outaouais, Intergénérationnel Québec, Pavillon Larocque.
  
  - **Pour les personnes vivant des problématiques sociales (violence, santé mentale, toxicomanie, itinérance...):** Gîte ami, Maisons d'hébergement pour femme, Centre d'aide 24/7, Centre d'intervention et de prévention en toxicomanie, Droit Accès.
  
  - **Pour l'aide à l'emploi :** Carrefour jeunesse emploi, Compétence Outaouais, R.E.S. de l'Outaouais, SITO, Emploi-Québec, Option Femmes emploi L'envol SRT
  
  - **Pour le soutien (alimentation, vêtements) :** Soupe populaire, Entraide familiale.

## OBJECTIFS POUR LA PROCHAINE ANNÉE

Pour la prochaine année, je prône encore pour la poursuite de nos actions pour offrir un service en arrimage des besoins de nos membres en poursuivant notre participation aux différentes tables (TAG, TCARO, TROCAO, etc.) comme ressource de soutien et d'échange d'expertise due à la situation actuelle. Suite aux années pandémiques, il sera important de prioriser une visibilité afin d'être à la fine pointe des services offerts actuels ou futurs en étant en phase de redémarrage pour ce qui est des Habitations. Ainsi, notre présence constante à la concertation entre les différents partenaires du milieu tant au niveau communautaire, public, privé et municipal sera déjà une bonne action pour favoriser une meilleure connaissance des besoins de la clientèle sans oublier nos échanges vis-à-vis de nos expertises respectives. Depuis quelques années que nous sommes affiliés avec l'Intergénération Québec, FOHO qui est pour notre part une expertise essentielle tant au niveau du service de cohabitation intergénérationnel que de notre plan stratégique en matière d'habitation. Pour ma part, la concertation en mode hybride auprès des tables et des regroupements est déjà un bon pas dans la bonne direction pour la « **visibilité** » ainsi que l'atteinte des objectifs escomptés ciblés par le plan stratégique pour les deux prochaines années.

Nous avons bien eu le lac-à-l'épaule avec la participation des membres du conseil d'administration, la direction et les membres de l'équipe dont nous avons ciblé les enjeux pour les prochaines années. Cette activité de remue-méninges nous a conduits à faire l'exercice à l'élaboration des orientations stratégiques pour les deux prochaines années (2022-2025).

En espérant que les six axes nous permettront de prendre notre place et y demeurer sur le territoire desservi en poursuivant des actions innovatrices par nos implications continues pour promouvoir notre apport au sein du milieu et notre expertise afin qu'on demeure un partenaire incontournable au bien-être de la population vieillissante et dans le besoin pour ce qui est de l'habitation.

- 1. Dynamiser la gouvernance**
- 2. Consolider et optimiser les services**
- 3. Élaborer des stratégies qui favoriseront la rétention du personnel**
- 4. Rayonner en Outaouais**
- 5. Diversifier le financement**
- 6. Avoir pignon sur rue**

# **ANNEXES I, II & III**



## ANNEXE I

### SERVICE DE COHABITATION (JUMELAGE)

#### *Interventions réalisées 2022-2023 :*

Demandes d'information	585
Inscriptions /Entrevues (Chercheurs, Accueillants)	88 inscriptions / 76 entrevues
Nombre de jumelages	10
Nombre de suivis	242
Nombre d'interventions	596

#### *Provenance de la clientèle en 2022-23*

<i>Provenance de la référence</i>	<i>Appels reçus et clients</i>
CLSC	30
Organismes communautaires	10
Bouche-à-oreille	21
Site internet des HPO et publicité	24
Office municipal d'Habitation	3
Pierre -Janet	0

#### *Territoire de notre clientèle en 2022-23*

<i>Secteurs</i>	<i>Nombre</i>
Hull	41
Gatineau	39
Aylmer	5
Masson-Angers/Buckingham/Cantley	2
Extérieur de la région de l'Outaouais	1

#### *Profil de la clientèle en 2021-22*

<i>Âge</i>	<i>Femmes</i>	<i>Hommes</i>	<i>Femmes et Hommes</i>
56 ans et plus	56	32	88

## ANNEXE I I

### SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT

#### *Provenance de la clientèle en 2022-23*

Organismes communautaires, personnes âgées	2
Organismes santé mentale/pauvreté	0
CLSC /CH	31
OMH	0
Résidence privée	4
Publicité et site internet	6
Bouche-à-oreille	10

#### *Interventions réalisées 2022-3*

Demandes d'informations	248
Inscriptions/entrevues	53 inscriptions / 35 entrevues
Nombre de relocalisations	11

## ANNEXE III

### SERVICE DE DEMENAGEMENT « LES BONS COMPAGNONS »

#### *Profil de la clientèle en 2022-23*

<b>GENRE</b>	<i>Femmes</i>	<i>Hommes</i>	<i>Total</i>
<i>Nombre</i>	18	3	21

<b>ÂGE</b>	<i>55 à 65 ans</i>	<i>65 à 75 ans</i>	<i>76 à 85 ans</i>	<i>85 ans et plus</i>
<i>Nombre</i>	7	6	6	2

<b>STATUT</b>	<i>Seul-e</i>	<i>Marié-e</i>	<i>Autre</i>
<i>Nombre</i>	18	3	0

<b>RÉFÉRÉE PAR</b>	<i>CISSSO</i>	<i>Organisme</i>	<i>Bouche-Oreille</i>	<i>Autre</i>
<i>Nombre</i>	17	3	1	0

#### *Logements de notre clientèle 2022-23*

<b>TYPE</b>	<i>Maison ou condo</i>	<i>Appart.</i>	<i>HLM</i>	<i>Résidence retraités</i>
<i>Nombre</i>	2	18	1	0

<b>TAILLE</b>	<i>1 pièce</i>	<i>2 ou 3 pièces</i>	<i>4 ou 5 pièces</i>	<i>Plus que 5 pièces</i>
<i>Nombre</i>	1	15	5	0

### ***Territoire de notre clientèle en 2022-23***

Hull	3
Gatineau	15
Aylmer	2
Masson-Angers/Buckingham/Cantley	1
Extérieur de la région de l'Outaouais	0

### ***Actions des Bons Compagnons en 2022-23***

Recherche de logement	7
Livraison de boîtes	12
Aide de déménagement	8
Interventions et suivis	65
Visites à domicile	38
Total des heures de visites à domicile	128

### ***Moyenne des interventions réalisées auprès de la clientèle 2022-23***

Nombre d'interventions et de suivis /pers	3
Nombre de visites par pers.	1.5
Nombre d'heures investies par pers.	4 heures





*M*ERCI de votre engagement !

**B**énévolons à l'unissons aux Habitations partagées de l'Outaouais pour améliorer la qualité de vie des aînés et des personnes dans le besoin en matière d'habitation.

Grâce à votre implication, nous avons pu survivre les dernières années pandémiques qui sont maintenant dernières nous.

Aujourd'hui, les Habitations Partagées sont en mode de redémarrage dont la participation des membres bénévoles est encore au rendez-vous à la réalisation de notre mission.

Voici nos bénévoles actifs et en attentes.

*Mme Janet Appleby*

*M. Gérard Bélanger*

*Mme Suzanne Chorzepa*

*Mme Anne Dompierre*

*Mme Colette Lavigne*

*Mme Lucie Lepage*

*Mme Sylvie Maltais*

*Mme Francine Parker*

*M. Luc J. Rainville*

*Mme Christiane Saad*

*Mme Ouettely (Marie) Fevry Astre*

*Mme Louise Côté*

*M. Brice Aimé Dongmo*

*Mme Nohra Ibarguen*

*(Agente de communication à Entraide Familiale de l'Outaouais)*

*Mme Judith Lloyd*

*M. Maxime Ouellette*

*Mme Bella Rasmata*

*Mme Hélène Richard*

*M. David Vaillant*



*Parce que votre bien-être nous habite*

