



Les Habitations partagées de l'Outaouais

**RAPPORT ANNUEL
2018-19**

Plus de 30 ans au sein de la région de l'Outaouais



En 1987, l'organisatrice communautaire au CLSC le Moulin dans l'équipe du Maintien à domicile avait à concevoir et organiser des ressources pour répondre aux besoins des personnes âgées en perte d'autonomie. Une stagiaire en travail social qui faisait des recherches sur des formes nouvelles de maintien à domicile a identifié en Ontario une formule d'habitations partagées. C'était à notre connaissance la seule ressource de jumelage existant au pays, dans les villes d'Ottawa, Kitchener et dans d'autres villes populeuses du sud de l'Ontario.

C'est suite à une visite au Home Sharing d'Ottawa, qu'est né en Outaouais le concept de jumelage sous le même toit de deux personnes dont l'une a plus de 55 ans. Quelques mois plus tard, un comité d'implantation des Habitations partagées de l'Outaouais urbain prenait forme et tentait de trouver les ressources financières pour développer l'organisme en même temps qu'il préparait sa requête en incorporation.

Vers la fin de 1987, le comité d'implantation commençait ses activités avec l'aide de bénévoles et d'une employée à temps partiel. Ces personnes ont recruté des pourvoyeurs et chercheurs et ont mis au point les outils d'entrevues en s'inspirant de ce qui avait été développé à Ottawa. La charte de l'organisme est octroyée le 5 janvier 1988. C'est en février 1988 que les premiers jumelages ont été réalisés.

Une demande de subvention a été déposée au secrétariat des aînés pour le projet d'un service d'accompagnement pour les personnes âgées à la recherche d'un nouveau chez-soi ou d'un hébergement en résidence dans la région de l'Outaouais. En 2006, le projet du service d'accompagnement a vu le jour grâce à ce financement.

En 2007, l'équipe des Habitations partagées de l'Outaouais a eu l'idée de mettre sur pied une journée juste pour les aînés. Nous avons comme objectif d'informer les aînés des services offerts dans la région de l'Outaouais. Cette journée est devenue une tradition annuelle.

Depuis 2013, nous avons mis en place un plan stratégique dont nous avons atteint les objectifs avant la date butoir. Cela nous a permis de faire notre place en tant que dispensateur de services de maintien à domicile afin d'améliorer la qualité de vie tant au niveau des personnes âgées que d'adultes par la cohabitation en offrant l'arrimage des besoins de la nouvelle clientèle vieillissante.

En 2015-16, nous avons commencé à prendre notre place en tant que partenaire en maintien à domicile. De plus, nous avons débuté la phase d'implantation d'un nouveau service au sein de notre organisme par l'entremise du projet «Les bons compagnons » qui nous amènera à l'affût du besoin de la population vieillissant.

Au cours de l'année 2016-17, nous avons continué la mise en place du nouveau projet innovateur «Les bons compagnons» qui a comme objectif d'aider les personnes âgées qui doivent déménager vers un milieu mieux adapté à leurs besoins. Cette ressource les accompagne dans cette étape difficile à vivre lorsqu'ils n'ont pas de personne ressource (Famille et amis) pour leur venir en aide. Ce nouveau service s'intègre bien aux autres services de l'organisme et de sa raison d'être.

En septembre 2017, nous avons adopté le plan stratégique pour les trois prochaines années (2017-2020) qui sera un outil de travail tant au niveau du comité de développement que des membres du conseil et du personnel comme suivi des actions proposées afin que les habitations jouent un rôle prépondérant au soutien à la population vieillissante. De plus, mars 2018 a vu la fin du projet les Bons Compagnons financé par le Ministère de la Famille dans le cadre du programme Québec Amis des aînés (QADA). Celui-ci est bien implanté dans le secteur urbain. En plus, nous avons entrepris les démarches nécessaires pour en assurer la prise en charge de façon durable par une réorganisation des effectifs déjà en place.

Au cours de l'année 2017-18, nous avons eu des pourparlers pour une entente de service probable avec la Table des aînés de Gatineau TAG en tant qu'organisme intermédiaire pour le projet Entoure-Toit qui consiste à réaliser des visites du milieu de vie des aînés selon deux volets. Le premier volet, inspiré du projet RAPPID+OR mis en place par plusieurs municipalités, vise à vérifier la sécurité des logements, à apporter des correctifs aux problèmes identifiés, à sensibiliser les aînés aux risques de blessures accidentelles spécifiques à leur âge et à accroître leur sentiment de sécurité à domicile. Nous sommes encore en pourparlers avec les organismes porteurs dans la prochaine année.

Pour 2018-19, nous avons mis en place un comité provisoire avec le Centre d'action bénévole de Hull, Connexion, Centre d'entraide aux aînés, Appuis Outaouais et nous-mêmes afin d'explorer un projet de rapatriement des partenaires sous un même toit offrant des services de proximité en soutien à domicile pour les personnes âgées en perte d'autonomie et leurs familles, tout en leur facilitant l'accès aux services. Nous avons pris des actions à la mise en place d'une coopérative de solidarité qui pour notre part pourrait optimiser nos résultats par la concertation et la mise en collaboration de nos ressources principales, soit nos employés et nos locaux.

TABLE DE MATIÈRE

Rétrospective historique.....	2-3
Table de matière.....	4
Mission.....	5
Membres du conseil d'administration.....	6
Membres du personnel.....	7
Mot du président.....	8-9
Mot du directeur général.....	10-13
Services	14-18
Jumelage.....	14-16
Accompagnement.....	17-18
Bons compagnons.....	19-20
Activités réalisées pour la visibilité de l'organisme.....	21
Implications.....	21-25
Apports dans le milieu.....	26
Objectif pour la prochaine année.....	27
Annexes et Statistiques	28
Annexe I -Services de jumelage.....	29
Annexe II-Service d'accompagnement.....	30
Annexe III-Projet Bons Compagnons.....	31



MISSION

Les Habitations partagées de l'Outaouais œuvrent au sein de la communauté Outaouaise. Notre mission est d'améliorer la qualité de vie des personnes âgées et en besoins en lien avec l'habitation et favoriser ainsi le maintien à domicile. Nous offrons le service de jumelage qui s'adresse aux personnes qui désirent cohabiter, le service d'accompagnement qui s'adresse aux personnes désirant quitter leur domicile vers un milieu plus adapté à leurs besoins et le service des bons compagnons, un soutien au déménagement pour le tri et emballage des biens.

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2018 - 2019

Jacques Guénette, président

Nicole Desforges, vice-présidente

Ghislaine Maurice, secrétaire

Bella Rasmata, trésorière

Louise Côté, administratrice

Diane Gagnon, administratrice

Dominique Plastre, administratrice (janvier 2019)

Gérard Boutin, administrateur (mars 2019)

Christiane Saad, administratrice

David Vaillant, administrateur

MEMBRE DU PERSONNEL

Directeur général

Pierre Gendron

Stagiaire - Commis à l'accueil

(Centre de services pour l'économie et l'emploi des Collines-de-l'Outaouais)

(Septembre à décembre 2018)

Jessica Charlebois

Intervenantes au jumelage /accompagnent

Nicole Lachapelle

Coordonnateur service de déménagement
et accompagnement (*avril à octobre 2018*)

Tan Nguyen

Coordonnateur service de déménagement
et accompagnement

Karine Parreira Kosienki

Mot du président

C'est avec plaisir que je vous souhaite la bienvenue à notre 31^e assemblée générale des Habitations partagées de l'Outaouais.

J'aimerais vous présenter un bref historique de mes débuts au sein des *Habitations partagées de l'Outaouais*. Tout a commencé en 1998, lorsqu'une amie m'a parlé des Habitations et que cet organisme pourrait m'aider. J'avais deux chambres inoccupées et mon fils m'avait conseillé d'accueillir des étudiants. C'est donc grâce aux Habitations que j'ai pu accueillir des gens.

En mai 2000, j'ai commencé à m'impliquer au sein du conseil d'administration en tant que trésorier et en mai 2011 en tant que vice-président et président en mai 2012.

À l'été 2013, je relançais l'organisme *Les Habitations partagées de l'Outaouais*, avec deux personnes ressources : **Madame Isabelle Aubry**, organisatrice communautaire provenant du CISSS de l'Outaouais et **Madame Gabrielle Brière-Brousseau**, spécialiste en ressources humaines de la Relance. Elles furent d'une grande aide tout au long de cet été 2013 et je les remercie.

Il est maintenant temps de tirer ma révérence après dix-neuf (19) ans au sein du conseil d'administration, je vous souligne que c'est avec une grande tristesse que je le fait mais il est temps céder ma place.

J'aimerais remercier les personnes les plus importantes pour le bon fonctionnement de l'organisme soit nos intervenantes : Madame **Nicole Lachapelle** au service de jumelage et accompagnement et Madame **Karine Parriera Kosienski** coordonnatrice au service des bons compagnons et accompagnement.

Je tiens à remercier encore cette année **Monsieur Pierre Gendron** directeur général pour tous les services et l'énergie consacrée aux **Habitations partagées de l'Outaouais**.

En terminant, je tiens à remercier les membres actuels et passés du conseil d'administration pour leur implication contribuant à la poursuite des objectifs afin de faire connaître les Habitations partagées auprès de la population aînée de la région de l'Outaouais.

Le président,

Jacques Guénette

Mot du directeur général

Au cours de l'année 2018-19, ma cinquième année à ce poste, elle fut encore très mouvementée au niveau des tables de concertation ainsi qu'à la mise sur pied de projets pour notre organisme et pour la table des aînés de Gatineau. Depuis la création du Centre intégré de la santé et des services sociaux de l'Outaouais (CISSSO), nous sommes dans l'obligation en tant qu'organisme partenaire de poursuivre notre participation aux tables de concertation afin de prendre des actions concrètes et ainsi répondre à notre mission d'améliorer la qualité de vie de la population vieillissante.

De plus, il est important de poursuivre la mission de la table TAG et d'offrir un lieu d'échange et de concertation, sur notre territoire respectif et ce, tout en construisant une solidarité avec les autres groupes tant au niveau communautaire, public que municipal. Il est toujours bon de poursuivre la concertation et la collaboration pendant des périodes de changements et de mouvements au sein du réseau de santé et de services sociaux.

Nous avons adopté un plan stratégique, c'est un bon outil de travail tant au niveau du comité de développement que des membres du conseil et du personnel pour les trois prochaines années. Depuis l'adoption du plan stratégique triennal, nous avons pu remarquer que nous voyons l'évolution de notre organisme par l'atteinte des objectifs escomptés tant au niveau de la reconnaissance comme interlocuteur pour le volet habitation auprès nos bailleurs de fonds que nos partenaires par leur soutien au bon fonctionnement du projet de déménagement **Les bons Compagnons** ainsi que de nos autres services. Pour ma part, le plan stratégique est un outil indispensable pour faire le suivi à nos actions qui portera fruit pour la survie de notre organisme.

Je garde toujours en tête depuis mon embauche que la priorité des priorités est de promouvoir l'organisme en tant que dispensateur de services de maintien à domicile afin d'améliorer la qualité de vie des personnes âgées et d'adultes par la cohabitation en offrant l'arrimage des besoins de ces nouvelles clientèles dans la population vieillissante. Depuis les cinq (5) dernières années, j'ai entrepris des actions assidues en m'impliquant aux tables de concertation qui m'a permis de prendre connaissance des besoins de notre clientèle afin de mettre en place des

projets innovateurs tels que le projet « *Les bons compagnons* » pour aider notre clientèle qui doit déménager vers un milieu mieux adapté à leurs besoins.

Notre mission est reconnue aujourd'hui comme un organisme régional dont les actions sont d'améliorer la qualité de vie des personnes âgées et en besoins en lien avec l'habitation favorisant ainsi le maintien à domicile par le service de jumelage, d'accompagnement et de soutien au déménagement pour le tri et emballage des biens.

De plus, je tiens à vous souligner que *David Vaillant* nous a quittés à la fin de mars de l'année dernière, il nous a quittés pour un travail répondant mieux à ses aspirations professionnelles. De plus, *Tan Nguyen* nous a quittés au mois d'octobre dernier, car le travail ne répondait pas à ses attentes. Monsieur Vaillant a été un membre de l'équipe impliqué au rehaussement de l'image des Habitations partagées à tous les niveaux. Je tiens à le remercier pour son implication continue en tant que membre du conseil d'administration et à sa croyance en la mission. De plus, je tiens à souhaiter la bienvenue à *Karine Parreira Kosienski* dans sa nouvelle aventure en tant que coordonnatrice du service des bons compagnons et d'accompagnement. En terminant, je tiens à remercier *Nicole Lachapelle* pour son implication continuelle au sein des Habitations.

Suite à plusieurs départs au sein de l'équipe, j'étais dans l'obligation de revoir notre structure organisationnelle avec en plus une demande de retraite anticipée (réduire les heures à vingt-huit (28) heures). Il était convenu que cette demande était un projet pilote et devait être évaluée après onze (11) mois de fonctionnement. Nous avons donc consolidé le poste de coordonnateur du service «*Les Bons compagnons*» avec celui d'intervenant au service d'accompagnement. À la fin de la première année d'expérience, nous croyons important de souligner que nous devons revenir à la case départ soit garder le poste de coordination du service de déménagement (Les Bons compagnons) et d'accompagnement sur une base permanente et que le poste d'intervenante aux jumelage et accompagnement revienne à 35 heures par semaine.

De plus, je continue le recrutement de la ressource bénévole soit pour la relève au sein du conseil d'administration ainsi que le soutien au projet « *Les bons compagnons* ». Aussi, nous avons fait l'ajout du site *Indeed*

pour favoriser le recrutement et pallier à nos besoins qui sont de plus en plus nécessaires à la réalisation de notre mission. Nous sommes donc dans l'obligation d'adhérer à deux sites de recrutement pour satisfaire nos besoins, les bénévoles deviennent une denrée rare pour un organisme comme la nôtre.

Pour ce qui est de la promotion des Habitations, nous avons participé à la foire qui a eu lieu en juin dernier dont la thématique était sur la maltraitance. Nous avons eu un kiosque qui nous a permis de sensibiliser nos services auprès des participants. De plus, nous avons commencé à revoir l'image des Habitations partagées par la mise à jour du site internet tant au niveau la mise en page, que de l'image tout en insérant le nouveau service offert. Nous avons préparé un atelier pour les proches aidants qui est intitulé *-Logement & vieillissement : comment s'y retrouver?* Qui est prévu au début d'avril. Ceci est en collaboration avec Centre d'entraide des aînés.

Je demeure encore impliqué au sein du conseil d'administration de la Table des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO) en tant que vice-président. Je suis aussi membre de la table des aînés de Gatineau (TAG) afin que la table poursuive ses actions soit à l'organisation des activités telle qu'une activité de sensibilisation auprès des aînés en partenariat avec la ville de Gatineau ou encore de promouvoir notre existence au sein des différentes instances soit en santé et services sociaux, municipal, etc. De plus, je participe à la table de soutien aux personnes âgées (SAPA) qui favorise l'autonomie chez nos aînés par des services offerts par le réseau de la santé et des services sociaux et communautaires. Au cours de l'année, j'ai bien commencé tel que prescrit dans mon dernier rapport soit de me retirer des tables, comme président de la TAG, administrateur à la TCARO. Cela permettra de mettre plus d'énergie dans mon organisme et ainsi laisser les autres partenaires du réseau s'impliquer.

Cette année, nous avons eu un rehaussement (récurrent) de 6 000\$ pour ce qui est du *Programme de soutien aux organismes communautaires du MSSSQ* pour la mission globale et 5 000 \$ un financement ponctuel de la part de la *Société d'habitation du Québec*. Cette hausse de financement est le fruit de notre labour depuis cinq (5) ans afin de faire valoir que l'habitation est essentielle au bien-être de nos personnes âgées.

J'aimerais remercier chacun des membres du conseil d'administration de la confiance qu'ils m'ont manifesté ainsi que leur soutien. De plus, j'aimerais prendre l'opportunité de remercier spécialement l'ancienne garde dont fait

partie *Monsieur Jacques Guénette* qui a été présent malgré les situations tumultueuses au sein des Habitations et qui a été un acteur incontournable pour ce qu'elle est devenue. En terminant, je tiens à remercier nos bailleurs de fonds, dont le **Centre intégré de santé et des services sociaux de l'Outaouais (CISSSO) par son programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) et la Société d'habitation du Québec**, pour son support financier.

Pour notre part, nous devons poursuivre nos actions tant au niveau de l'autofinancement qu'auprès des bailleurs de fonds pour augmenter leur support financier pour nous aider à protéger la stabilité des personnels en offrant un salaire concurrentiel.

Cette année, nous avons mis en place un comité provisoire avec les différents partenaires du milieu et nous-mêmes afin d'explorer un projet de rapatriement des partenaires sous un même toit offrant des services de proximité en soutien à domicile pour les personnes âgées en perte d'autonomie et leurs familles, tout en leur facilitant l'accès aux services. Pour la prochaine année, nous allons concrétiser la mise en place d'une coopérative de solidarité qui pour notre part pourrait optimiser nos résultats par la concertation et la mise en collaboration de nos ressources principales, soit nos employés et nos locaux.

En terminant, je peux dire que mon implication assidue au sein des tables de concertation et de comités ont été très bénéfique pour la reconnaissance de notre expertise et de la qualité de nos services offerts sans oublier la mise en place de projet innovateur dont les personnes âgées peuvent bénéficier.

Pierre Gendron

SERVICE DE JUMELAGE :

Nous avons remarqué au fil des ans que le service de cohabitation par le biais des besoins en matière de jumelage est davantage axé sur l'échange de services (troc), d'intérêts, d'activités culturelles ou autres, etc. Nous avons fait les changements nécessaires pour ce qui est de la formule tant au niveau de l'approche que la clientèle cible. Il est important à vous faire part que cette formule n'est pas facile à promouvoir, mais nous sommes convaincus du bien-fondé de nos actions pour créer un arrimage avec la nouvelle tendance suite au vieillissement de la population qui augmente continuellement. Il est donc important que notre organisme entreprenne des actions concrètes pour bien présenter le bien-fondé du service de jumelage. Notre société connaît un vieillissement de la population et des adaptations sont nécessaires quant à de multiples phénomènes, notamment quant à la perte d'autonomie de plusieurs aînés, lesquels souhaitent continuer à habiter chez lui. Il est donc important de répondre au défi démographique et aux besoins des populations aînées vulnérables dont une des problématiques est l'isolement social.

De plus, nous tenons à vous signaler que nous sommes interpellés par des étudiants en maîtrise ainsi que des organismes communautaires dans d'autres régions du Québec pour obtenir notre expertise en ce qui concerne la cohabitation comme étant une nouvelle option d'avenir afin que la population vieillissante ait le choix de demeurer à domicile tel que le réseau de santé et services sociaux préconise depuis longtemps. En plus, nous avons été approchés par un organisme provincial *Inter générations Québec* pour obtenir des informations concernant notre projet de jumelage.

La représentante de cet organisme a participé en mars dernier au Congrès international de la cohabitation intergénérationnelle porté par l'organisme inter mondialiste *Home Share international* qui a eu lieu à Bruxelles pour représenter l'*Inter générations Québec* pour présenter notre projet afin de bien saisir les enjeux, défis et réalités propres à notre province en ce qui concerne la cohabitation intergénérationnelle.

Il demeure important de vous informer que cette formule prend du temps à démarrer et à se concrétiser par des jumelages malgré une certaine réticence de la part des participants. Nous maintenons notre croyance à cette alternative qui est très intéressante pour sécuriser la personne voulant demeurer dans son milieu et briser l'isolement qui est un facteur très important pour leur qualité de vie. Nous comptons dans la prochaine année, revoir l'ensemble du service tant au niveau de l'approche, l'image et même de nommer ce service sous un autre nom afin de démystifier la cohabitation qui fait craindre encore des participants à poursuivre le processus. Suite au service renouvelé, nous serons donc en mesure de revoir nos actions au niveau de la promotion des services offerts pour mieux répondre aux besoins de la clientèle en sachant que le sentiment de confiance de la part de l'accueillante demeure lente. De plus, il faudra que les personnes désirant adhérer à cette formule aient une plus grande ouverture d'esprit.

Au cours de l'année *2018-2019*, nous avons effectué 17 jumelages. Il est à noter que nous avons eu un total de 145 inscriptions à notre service de jumelage pour 132 entrevues. Nous avons remarqué qu'il y a une légère augmentation comparativement à l'année dernière. Ce qui est bien pour la poursuite de nos actions. (*Voir à l'annexe I les statistiques pour le service de jumelage*)

Dans le plan stratégique, nous avons poursuivi l'objectif de maintenir les services en place et d'en développer de nouveaux par la promotion et l'implication en participant à des comités, des foires qui ont été des moyens inouïs pour faire valoir la cohabitation. De plus, il est à noter que les chercheurs pour le service de jumelage sont plus

fragilisés, ce qui crée une résistance de la part des accueillants. Maintenant vous comprendrez la raison d'être de mettre en place un plan d'action spécifiquement pour ce service dans la prochaine année en démystifiant la réticence de la part des participants au service et ainsi populariser l'adhésion à cette alternative au maintien à domicile.

Cette année, nous avons répondu à 651 demandes d'information concernant nos services de jumelage. Il demeure que les demandes d'information en matière de logement et d'hébergement proviennent de toutes les clientèles confondues.

Il est à noter que la plupart des aînés qui font appel à notre service sont des femmes comme la réalité de l'ensemble des organismes communautaires dispensateurs de service en maintien à domicile. Cette population fait d'ailleurs davantage appel à des services de soutien à domicile que la population masculine malgré la poursuite de nos efforts en 2018-19 pour les sensibiliser davantage. Nous avons remarqué qu'il faudra prendre en considération dans notre plan d'action des approches concrètes soit de valoriser les *success story* pour la promotion de ce service.

Il est important de vous signaler que le pourcentage de la clientèle aînée utilisant nos services est très élevé pour la tranche des revenus inférieurs à la moyenne et souffrant d'isolement social, d'insécurité ainsi que d'anxiété. En conclusion, cette alternative est hors de tout doute un moyen plausible pour contrer la situation précaire tel que soulevée.

SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT :

Les services d'accompagnement s'adressent à la population vieillissante qui souhaite quitter sa résidence actuelle. Nous desservons une clientèle qui n'est plus apte à vivre seule par sa condition de santé et qui désire quitter son domicile vers un milieu mieux adapté à ses besoins ou qui souhaiterait adapter son domicile actuel.

Il est important de vous signaler que de plus en plus de personnes âgées demeurent plus longtemps à domicile et leur santé s'aggrave davantage ce qui occasionne une plus grande perte d'autonomie. Il est donc demandé de notre service d'accompagnement, d'aider ces personnes à trouver un milieu mieux adapté à leurs besoins. De plus, il est à noter que les personnes référées sont de plus en plus démunies physiquement et financièrement, ce qui n'est pas une tâche facile pour trouver un milieu adapté à leur besoin en sachant que les milieux disponibles sont très onéreux.

Depuis quelque année, les proches aidants font partie de la nouvelle population vieillissante qui est essoufflée et demandent un soutien afin de jouer pleinement leur rôle sans nuire à leur état de santé. De plus, le soutien à domicile est plus lourd et le réseau supporte difficilement la croissance des besoins. Puisqu'on ne peut pas répondre aux carences lourdes pour maintenir la personne à domicile, il faut alors opter pour une autre avenue soit le placement dans un milieu plus adapté. C'est à ce moment-là que notre expertise du service d'accompagnement est un outil essentiel pour répondre à cette nouvelle réalité.

Nous avons une mise à jour des milieux disponibles (RTF, résidence subventionnée ou privée) pour répondre aux besoins physiques, financiers, personnels, etc. Il est entendu que nous accompagnons la clientèle dans sa démarche en respectant son rythme de changement. Pour répondre à la demande grandissante, nous avons en place

deux personnes qui sont assignées au service afin de favoriser la concertation pour bien cibler le type de résidence afin de préconiser la rétention et ainsi favoriser le bien-être des aînés.

En plus, nous poursuivons nos services de ressources d'information pour toutes les clientèles confondues pour connaître les logements disponibles dans la région, ainsi qu'un support pour remplir les formulaires nécessaires. Les différents partenaires du réseau nous réfèrent ces personnes dès que cela concerne l'habitation. Vous pourrez d'ailleurs le constater dans l'annexe du rapport annuel, nous avons compté 746 demandes d'information.

En terminant, nous tenons à souligner qu'une grande partie de la clientèle provient du Centre intégré de santé et des services sociaux de l'Outaouais (CISSSO), plus spécifiquement du Centre local des services communautaires (CLSC) des différents secteurs de la région soit 55 personnes. De plus, nous avons remarqué que la tendance se maintient pour ce qui est du nombre de demandes au cours de l'année soit 73 inscriptions et de 65 entrevues. Il est entendu que nous poursuivrons notre sensibilisation auprès des intervenants provenant du module de maintien à domicile et d'hébergement afin de faire connaître notre expertise et de faciliter leur tâche en accompagnant ces personnes pour trouver un milieu mieux adapté à leurs besoins. Nous pouvons donc voir que le nombre de relocalisation est stable soit de 21 comparativement à 22 l'année dernière démontrant bien le lien de confiance qui se maintient de la part du réseau de la santé et des services sociaux. Nous allons poursuivre nos efforts auprès des partenaires des différentes instances du réseau de la santé et services sociaux pour solidifier notre lien de confiance auprès d'eux. *(Voir annexe II- Statistiques service d'accompagnement)*

PROJET « LES BONS COMPAGNONS » :

Depuis la mise en place du service des Bons Compagnons, un service d'aide au déménagement pour les aînés impliquant des bénévoles. Nous accompagnons les aînés dans les préparatifs et l'organisation de la logistique du déménagement, incluant l'aide à l'emballage ou au déballage ainsi que d'offrir un soutien tout au long du processus.

Suite au refus de notre demande de prolongation du projet auprès de Québec ami des aînés (QADA), nous avons été obligés de réorganiser les effectifs au sein de l'équipe en consolidant le poste de coordonnateur du service «***Les Bons compagnons***» avec celui d'intervenant au service d'accompagnement. Cette réorganisation avait comme objectif de maximiser les ressources en place pour répondre aux demandes d'accompagnement en constante évolution et du déménagement en pleine période de déploiement. Suite à notre processus, ***Monsieur Tan Nguyen*** a été choisi en tant que coordonnateur des services mais il nous a quittés en octobre dernier, car le travail ne répondait plus à ses attentes professionnelles. Il a été remplacé par ***Madame Karine Parreira Kosienki***

Au cours de l'année, nous avons entrepris des démarches pour trouver un service de déménageur abordable pour notre clientèle qui est démunie financièrement ce qui a permis de faire une entente avec ***Entraide familiale***. Cela permettait à cet organisme de faire l'acquisition de meubles excédentaires, d'appareils ménagers, etc. de la part de notre clientèle requérant leurs services. Cela permettait de desservir leurs membres tout en ayant le service à un tarif raisonnable.

Depuis novembre dernier, je fais partie de l'équipe en tant que coordonnatrice aux services d'accompagnement et d'aide au déménagement «***Les bons compagnons***». Je poursuis le travail d'aider les gens dans l'emballage, car j'ai pu constater que nous avons encore beaucoup de demandes en particulier pour les personnes isolées sans proches et sans entourage et avec une perte d'autonomie assez avancée.

Je suis enthousiaste de m'impliquer dans ce projet. Cela m'a permis de mettre en place un plan d'action par mes expériences et idées, des stratégies innovatrices pour promouvoir le bien-être de nos aînés. Jusqu'à présent, j'ai pu élargir l'équipe de bénévoles, ce qui facilite la préparation et rend nos services plus disponibles auprès de notre clientèle cible.

De plus, nous avons pu bénéficier au cours de l'année d'un service de déménageur abordable jusqu'au changement de leur direction qui nous a amenés à revoir l'entente et même de trouver une autre option pour répondre aux demandes. Pour la prochaine année, je suis en démarche pour trouver des partenaires privées ou communautaires pouvant desservir notre clientèle aînée.

Cette année, nous avons accompagné 33 personnes dont une large majorité de femmes âgées de tous âges habitant surtout à Hull et Gatineau. Comparativement à l'année dernière, il y a eu une baisse de service que nous croyons occasionner par la difficulté de combler le poste de coordonnateur. En tout, les bénévoles et la coordination du projet ont investi plus de 462 heures à aider des personnes âgées dans leurs démarches de déménagement ou de désencombrement. En terminant, nous tenons à vous souligner que ces personnes ont été référées par les travailleuses sociales du CISSS de l'Outaouais.

Karine Parreira Kosienski

ACTIVITÉS RÉALISÉES POUR PROMOUVOIR L'ORGANISME :

- Publication d'annonces dans les journaux de la région (Le droit, infolettres locales, etc.) ;
- Distribution du dépliant auprès des différents partenaires du réseau de la santé et des services sociaux (organismes communautaires, C.I.S.S.S. de l'Outaouais, cliniques privées, etc.) ;
- Distribution de dépliants dans les milieux commerciaux (supermarché, dépanneurs, etc.) ;
- Publication d'annonces sur les sites web : Facebook, nouvelle image du site internet ;
- Présentation de l'organisme auprès des différentes tables de concertation, différents comités, etc. ;
- Tenir un kiosque lors d'une foire organisée par AQDR en collaboration d'Appuis Outaouais et TCARO ciblant les proches aidants.

IMPLICATIONS :

Les *Habitations partagées* participent aux tables de concertation comme organisme communautaire régional. Cela nous permet de promouvoir nos services, de prendre connaissance des services offerts par les autres partenaires du milieu et même d'entreprendre des actions communes pour répondre à une problématique soulevée par notre clientèle.

La *Table de Concertation des Aînés et Retraités de l'Outaouais* (T.C.A.R.O.) consiste à rassembler les différentes instances desservant les aînés. Les rencontres ont lieu une fois par mois pour discuter des enjeux touchant cette clientèle et nous permettre d'être à l'affût des différents développements dans le réseau. Mon implication a été une expérience enrichissante tant au niveau professionnel que pour la reconnaissance des *Habitations partagées de l'Outaouais* au niveau régional.

La *Table régionale mise en place pour tous les organismes communautaires de l'Outaouais* (T.R.O.C.A.O.) est une table dont la mission est de mobiliser les organismes communautaires autonomes de l'Outaouais afin de promouvoir l'action communautaire autonome et défendre les droits et intérêts communs de ses membres. Au cours de l'année 2018-2019, il y a eu une assemblée générale annuelle où il y a eu la poursuite du moratoire pour ce qui est de la reconnaissance des nouveaux organismes au sein du programme de soutien aux organismes communautaire due à la révision du cadre de référence, de relation et de soutien financier pour les organismes communautaires de l'Outaouais. Un comité poursuit ses actions et concertation pour revoir le cadre avec la participation des responsables du PSOC au sein du CISSSO afin d'arriver à un cadre de référence reflétant mieux la réalité des organismes communautaires autonomes (OCA) ainsi que les orientations ministérielles au niveau du programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) qui seront déposés au cours de la prochaine année. J'espère que la relève à ce comité poursuivra nos actions de reconnaissance de l'autonomie des partenaires communautaires.

Comité de concertation Soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA) préconise le respect des missions respectives et de l'autonomie de chaque organisme membre. Il y a eu quelques rencontres des partenaires tant au niveau public que communautaire œuvrant auprès des aînés et de leurs proches sur le territoire Gatineau. Au cours de l'année, il y a eu une demande de la part de la direction du maintien à domicile au sein du Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais à la mise en place d'une Table régionale de soutien à l'autonomie des personnes où il aurait une représentation des présidents des tables de concertation, des résidences privées, entreprise d'économie sociale ,etc. avec comme mandat de mettre en place un plan stratégique afin de prioriser des actions pour les prochaines années. En tant que président de la table des aînés de Gatineau (TAG) , j'ai pu siéger à quelques reprises à cette table régionale qui a permis de prendre connaissance des différents acteurs dans le réseau et ainsi mettre en place des sous-comités qui se sont greffés à cette table régionale tels que repérages, logement, promotion et prévention et le soutien aux proches aidants/répit. Je tiens à vous informer que les *Habitations partagées de l'Outaouais* siégeons à deux sous-comités soit repérage représenté par moi-même et le logement représenté par Louise Côté siégeant au sein du CA.

La table des aînés de Gatineau (TAG) a un mandat de mobilisation et de concertation des différents partenaires du milieu œuvrant auprès des aînés de Gatineau. Nous maintenons notre membership au sein de la table pour s'assurer que notre organisme puisse prendre connaissance des enjeux actuels et futurs concernant les aînés. Au cours de la période 2018-2019, la TAG a entrepris plusieurs démarches et plusieurs projets tout en maintenant ses actions et en améliorant notre système d'archivage des documents pertinents. Je tiens à vous souligner qu'un membre du conseil d'administration de la TAG a archivé l'ensemble de nos documents depuis l'existence de la Table facilitant ainsi notre travail de recherche.

En tant que représentant du territoire de la ville de Gatineau (table des aînés de Gatineau), nous avons rencontré les personnes responsables au Service des loisirs, des sports et du développement des communautés pour l'implantation du projet <<*Entoure-toit*>>, sa poursuite et sa pérennité.

J'ai également participé au comité d'analyse des projets soumis par les associations et les organismes du milieu desservant les aînés dans le cadre du *programme Nouveaux Horizons*.

En tant que président de la table, J'ai aussi participé à la première rencontre de la Table de concertation régionale RTS SAPA qui a eu lieu à la fin mai 2018. De plus, des sous-comités se sont greffés à cette table régionale telle que repérages, logement, promotion et prévention et le soutien aux proches aidants/répit. Cette Table de concertation régionale RTS SAPA prévoit se rencontrer trois fois par année.

Ainsi pour la prochaine année, la TAG devra entreprendre des actions indiquées leur plan d'action afin de représenter l'ensemble des personnes âgées sur le territoire de Gatineau ainsi que les partenaires qui font partie intégrante de la Table.

Pour ma part, il sera primordial de poursuivre les actions avec les interlocuteurs du milieu tel que la ville de Gatineau en plus de nous reconnaître comme interlocuteur privilégié. Il faut aussi un financement soit assuré afin que la mission de la table soit privilégiée pour les prochaines années.

Le Conseil des Aînés vise à rencontrer plusieurs groupes d'aînés du comté Hull/Aylmer pour nous concerter afin de mettre en place des recommandations sur les questions qui touchent les aînés, telles que les suppléments de pensions publics, les soins à domicile, la maltraitance des personnes âgées, etc. Pour ma part cela une instance privilégiée sur la scène fédérale pour faire valoir les besoins de nos aînés tout en faisant la promotion des Habitations partagées par les services offerts.

Le comité de la Cabane des aînés rassemble tous les partenaires occupant des locaux de la Cabane des Aînés. Ce comité permet d'échanger nos préoccupations, de promouvoir nos services et même de créer un lien d'entraide et de soutien entre partenaires. Au cours de l'année, nous avons participé activement avec l'équipe de la cabane pour poursuivre nos discussions pour trouver des moyens innovateurs d'augmenter la fréquentation des lieux en améliorant ainsi la ressource financière afin de leur permettre d'être proactifs à l'entretien et l'aménagement des lieux. De plus, il a été annoncé au cours de la prochaine année (qui aurait la fusion) de la *Fondation pour les aînés de l'Outaouais* et de la *Cabane des aînés de l'Outaouais* qui seront une seule entité à la gestion de la Cabane. Encore cette année, nous avons participé à leur soirée de reconnaissance des bénévoles en offrant un sac cadeau en guise de reconnaissance tant au niveau de(leur bénévole) de la Fondation pour les aînés de l'Outaouais (FAO) que la Cabane des aînés de l'Outaouais (CAO).

APPORTS DANS LE MILIEU :

Nous avons poursuivi nos actions en s'impliquant aux différentes tables (TAG, TCARO, TROCAO, etc.) sans prendre un rôle important qui exige moins de charges de travail. Il est important de garder une visibilité afin d'être à la fine pointe des services offerts actuels ou futurs. Notre présence est donc primordiale pour favoriser la concertation entre les différentes instances tant au niveau communautaire, public, privé et municipal pour une meilleure référence de la clientèle et aussi échangé par rapport à leurs expertises respectives. En terminant, nous avons adopté une planification stratégique à moyen terme (2017-2020) dont le deuxième objectif est de maintenir une présence stable et durable sur le territoire desservi, il y a une volonté de la part des acteurs des HPO de poursuivre notre implication pour promouvoir notre apport au sein du milieu et notre expertise afin qu'on demeure un partenaire incontournable au bien-être de la population vieillissante.

Collaborateurs au sein du réseau de la santé et services sociaux :

- *Centre intégré de santé et des services sociaux de Gatineau (CISSSO)*
- *Organismes communautaires :*
 - *Pour les personnes âgées :* Centre d'entraide des aînés, Centre d'action bénévole de Gatineau, Centre d'action bénévole Accès, Centre d'action bénévole de Hull, résidences privées pour personnes âgées, Centre Action Générations des Aînés Vallée-de-la-Lièvre, Campus 3.
 - *Pour le logement :* Les Œuvres Isidore-Ostiguy, Office municipal d'habitation Gatineau, Fédération des coopératives d'habitation de l'Outaouais, Logement Outaouais, Pavillon Larocque.
 - *Pour les personnes vivant des problématiques sociales (violence, santé mentale, toxicomanie, itinérance...):* Gîte ami, Maisons d'hébergement pour femme, Centre d'aide 24/7, Centre d'intervention et de prévention en toxicomanie, Droit Accès.
 - *Pour l'aide à l'emploi :* Carrefour jeunesse emploi, Compétence Outaouais, R.E.S. de l'Outaouais, Emploi Québec, Centre de services pour l'économie et emploi des Collines-de-l'Outaouais, L'envol SRT
 - *Pour le soutien (alimentation, vêtements) :* Soupe populaire, Entraide familiale.

OBJECTIF POUR LA PROCHAINE ANNÉE :

Pour la prochaine année, il sera incontournable de poursuivre nos actions pour favoriser la rétention de notre ressource humaine expérimentée, car elle est de plus en plus difficile en étant incapable d'offrir un salaire compétitif avec le réseau public et même privé.

De plus, il faudra mettre de l'énergie au projet qui vise à loger sous un seul toit les organismes du secteur Hull (local et régional), offrant des services de proximité en soutien à domicile pour les personnes âgées en perte d'autonomie et leurs familles, tout en leur facilitant l'accès aux services. Les démarches à la concrétisation de ce projet, optimiseraient nos résultats par la concertation et la mise en collaboration de nos ressources principales, soit nos employés et nos locaux.

En terminant, il est donc entendu de poursuivre le retrait graduel de certaines implications aux différentes tables de concertation. Pour ma part, il demeure important de faire valoir la continuité de notre participation sans prendre des rôles importants au sein des tables qui nous permettraient quand même d'être à la fine pointe des services offerts pour bien desservir notre clientèle actuelle et future.

ANNEXES I, II & III

ANNEXE I SERVICE DE JUMELAGE

Interventions réalisées 2018-2019 :

<i>Demandes d'information</i>	746
<i>Inscriptions /Entrevues (Chercheurs, Accueillants)</i>	<i>145 inscriptions / 132 entrevues</i>
<i>Nombre de jumelages</i>	17
<i>Nombre de suivis</i>	354
<i>Nombre d'interventions</i>	651

Provenance de la clientèle en 2018-2019

<i>Provenance de la référence</i>	<i>Appels reçus et clients</i>
CLSC	50
Organismes communautaires	24
Bouche à oreille	40
Site internet des HPO et publicité	35
Office municipale d'Habitation	6
Pierre-Janet	2

Territoire de notre clientèle en 2017-2018

<i>Secteurs</i>	<i>Nombre</i>
Hull	58
Gatineau	44
Aylmer	21
Masson-Angers/Buckingham/Cantley	4
Extérieur de la région de l'Outaouais	7

Profil de la clientèle en 2018-2019

<i>Âge</i>	<i>Femmes</i>	<i>Hommes</i>	<i>Femmes et Hommes</i>
56 ans et plus	68	21	89
35-55 ans	29	7	36
18-35 ans	6	4	10
Total	103	32	135

ANNEXE II

SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT

Provenance de la clientèle en 2018-2019

<i>Organismes communautaires, personnes âgées</i>	20
<i>Organismes santé mentale/pauvreté</i>	10
<i>CLSC /CH</i>	70
<i>OMH</i>	2
<i>Résidence privée</i>	10
<i>Publicité et site internet</i>	4
<i>Bouche à Oreille</i>	15

Interventions réalisées 2018-2019

<i>Demandes d'informations</i>	400
<i>Inscriptions/entrevues</i>	73 inscriptions / 65 entrevues
<i>Nombre de relocalisations</i>	21

ANNEXE III

PROJET « LES BONS COMPAGNONS »

Profil de la clientèle en 2018-2019

GENRE	Femmes	Hommes	Total
Nombre	25	8	33

ÂGE	55 à 65 ans	65 à 75 ans	76 à 85 ans	85 ans et plus
Nombre	9	11	10	3

STATUT	Seule	Mariée	Autre
Nombre	23	10	0

RÉFÉRÉE PAR	CISSSO	Organisme	Bouche-Oreille	Autre
Nombre	25	5	0	3

Logements de notre clientèle 2018-2019

TYPE	Maison ou condo	Appart.	HLM	Résidence retraités
Nombre	8	22	2	1

TAILLE	1 pièce	2 ou 3 pièces	4 ou 5 pièces	Plus que 5 pièces
Nombre	6	16	8	3

Territoire de notre clientèle en 2018-2019

Hull	10
Gatineau	19
Aylmer	4
Masson-Angers/Buckingham/Cantley	0
Extérieur de la région de l'Outaouais	0

Actions des Bons Compagnons en 2018-2019

Ouvertures de dossiers	30
Références vers d'autres services	1
Abandons des démarches d'aide	4
Interventions et suivis	312
Visites à domicile	102
Total des heures de visites à domicile	462

Moyenne des interventions réalisées auprès de la clientèle 2018-2019

Nombre d'interventions et de suivis /pers	9.3
Nombre de visites par pers.	3.2
Nombre d'heures investies par pers.	14 hers



*M*ERCI!

Aux bénévoles d'avoir osé s'impliquer et faire la différence depuis plus de trente années au sein de la région de l'Outaouais. Votre apport est indispensable à la réalisation de notre mission.

Mme Dominique Plastre

Mme Diane Gagnon

Mme Monique Massé

Mme Francine Parker

Mme Sohane Ismael

Mme Sylvie Maltais

Mme Claire Paiement

M. Gérard Boutin

Mme Shirley Lefebvre

Mme Daniela Carvalho

M. Luiz Henrique Vezozzo

M. André Jacques

Mme Madinatou Yaya

M. Bruno Khouery

Mme Aline Mireille Ghomsi

Tchuente



Parce que votre bien être nous habite