



**Les Habitations partagées
de l'Outaouais**



**RAPPORT ANNUEL
2021-2022**

Rétrospective historique

En 1987, l'organisatrice communautaire au CLSC le Moulin dans l'équipe du Maintien à domicile avait à concevoir et organiser des ressources pour répondre aux besoins des personnes âgées en perte d'autonomie. Une stagiaire en travail social qui faisait des recherches sur des formes nouvelles de maintien à domicile a identifié en Ontario une formule d'habitations partagées. C'était à notre connaissance la seule ressource de jumelage existant au pays, dans les villes d'Ottawa, Kitchener et dans d'autres villes populeuses du sud de l'Ontario.

C'est suite à une visite au Home Sharing d'Ottawa, qu'est né en Outaouais le concept de jumelage sous le même toit de deux personnes dont l'une a plus de 55 ans. Quelques mois plus tard, un comité d'implantation des Habitations partagées de l'Outaouais urbain prenait forme et tentait de trouver les ressources financières pour développer l'organisme en même temps qu'il préparait sa requête en incorporation.

Vers la fin de 1987, le comité d'implantation commençait ses activités avec l'aide de bénévoles et d'une employée à temps partiel. Ces personnes ont recruté des pourvoyeurs et chercheurs et ont mis au point les outils d'entrevues en s'inspirant de ce qui avait été développé à Ottawa. La charte de l'organisme est octroyée le 5 janvier 1988. C'est en février 1988 que les premiers jumelages ont été réalisés.

Une demande de subvention a été déposée au secrétariat des aînés pour le projet d'un service d'accompagnement pour les personnes âgées à la recherche d'un nouveau chez-soi ou d'un hébergement en résidence dans la région de l'Outaouais. En 2006, le projet du service d'accompagnement a vu le jour grâce à ce financement.

En 2007, l'équipe des Habitations partagées de l'Outaouais a eu l'idée de mettre sur pied une journée juste pour les aînés. Nous avons comme objectif d'informer les aînés des services offerts dans la région de l'Outaouais. Cette journée est devenue une tradition annuelle.

Depuis 2013, nous avons mis en place un plan stratégique dont nous avons atteint les objectifs avant la date butoir. Cela nous a permis de faire notre place en tant que dispensateur de services de maintien à domicile afin d'améliorer la qualité de vie tant au niveau des personnes âgées que d'adultes par la cohabitation en offrant l'arrimage des besoins de la nouvelle clientèle vieillissante.

En 2015-16, nous avons commencé à prendre notre place en tant que partenaire en maintien à domicile. De plus, nous avons débuté la phase d'implantation d'un nouveau service au sein de notre organisme par l'entremise du projet « Les bons compagnons » qui nous amènera à l'affût du besoin de la population vieillissante.

Au cours de l'année 2016-17, nous avons continué la mise en place du nouveau projet innovateur « Les bons compagnons » qui a comme objectif d'aider les personnes âgées qui doivent déménager vers un milieu mieux adapté à leurs besoins. Cette ressource les accompagne dans cette étape difficile à vivre lorsqu'ils n'ont pas de personne ressource (famille et amis) pour leur venir en aide. Ce nouveau service s'intègre bien aux autres services de l'organisme et de sa raison d'être.

En septembre 2017, nous avons adopté le plan stratégique pour les trois prochaines années (2017-2020) qui sera un outil de travail tant au niveau du comité de développement que des membres du conseil et du personnel comme suivi des actions proposées afin que les habitations jouent un rôle prépondérant au soutien à la population vieillissante. De plus, mars 2018 a vu la fin du projet les Bons Compagnons financé par le Ministère de la Famille dans le cadre du programme Québec Amis des aînés (QADA). Celui-ci est bien implanté dans le secteur urbain. En plus, nous avons entrepris les démarches nécessaires pour en assurer la prise en charge de façon durable par une réorganisation des effectifs déjà en place.

Au cours de l'année 2017-18, nous avons eu des pourparlers pour une entente de service probable avec la Table des aînés de Gatineau TAG en tant qu'organisme intermédiaire pour le projet Entoure-Toit qui consiste à réaliser des visites du milieu de vie des aînés selon deux volets. Le premier volet, inspiré du projet RAPPID+OR mis en place par plusieurs municipalités, vise à vérifier la sécurité des logements, à apporter des correctifs aux problèmes identifiés, à sensibiliser les aînés aux risques de blessures accidentelles spécifiques à leur âge et à accroître leur sentiment de sécurité à domicile. Nous sommes encore en pourparlers avec les organismes porteurs dans la prochaine année.

Pour 2018-19, nous avons mis en place un comité provisoire avec le Centre d'action bénévole de Hull, Connexion, Centre d'entraide aux aînés, Appuis Outaouais et nous-mêmes afin d'explorer un projet de rapatriement des partenaires sous un même toit offrant des services de proximité en soutien à domicile pour les personnes âgées en perte d'autonomie et leurs familles, tout en leur facilitant l'accès aux services. Nous avons pris des actions à la mise en place d'une coopérative de solidarité qui pour notre part pourrait optimiser nos résultats par la concertation et la mise en collaboration de nos ressources principales, soit nos employés et nos locaux.

Au cours de l'année 2019-20, notre demande de financement auprès du Ministère de la santé et des services sociaux du secrétariat des aînés dans le cadre du programme Québec ami des aînés (QADA) pour notre projet « Cohabitation à juste mesure » a été accepté. Ce projet qui consiste à revoir le service de jumelage (cohabitation) dans son ensemble en prenant en considération la cohabitation intergénérationnelle qui est nécessaire pour faire valoir l'interaction entre générations tout en participant au bien-être de nos aînés. Nous pourrions faire connaître les derniers développements lors du prochain rapport annuel.

Cette année 2020-21, la pandémie du COVID-19, nous a amené à mettre en place un projet de post-confinement selon les recommandations officielles du gouvernement du Québec et de la Santé publique pour ajuster nos pratiques de manière adéquate. De plus, nous sommes dans la phase d'implantation d'un nouveau projet innovateur soit la « **Cohabitation à juste mesure** » qui vise à revoir le service de jumelage (cohabitation) dans son ensemble en prenant en considération la cohabitation intergénérationnelle qui est nécessaire pour faire valoir l'interaction entre génération tout en participant au bien-être de nos aînés. Suite à l'acceptation de l'invitation en demandant cinq (5) mois additionnels qui nous permettra d'atteindre l'objectif d'augmenter le nombre de cohabitations aussi bien des chercheurs que des accueillants de toutes générations confondues. Nous avons pu arriver de mettre en place un comité afin de concerter avec les partenaires du milieu pour ce qui est la cohabitation intergénérationnelle.

Durant l'année 2021-2022, nous avons pu mettre en place notre projet pilote sur une base permanente avec la création du poste d'agente de développement communautaire et service aux membres dont le mandat est de contribuer à la revitalisation de la vie associative des HPO en augmentant le nombre de ses membres et bénévoles et en développant un milieu de vie répondant à leurs besoins. De plus, elle va coordonner l'organisation des activités en collaboration avec l'équipe et nos partenaires dans le milieu communautaire.

TABLE DE MATIÈRE

Rétrospective historique.....	2-4
Table de matière.....	5
Mission.....	6
Membres du conseil d'administration.....	7
Membres du personnel.....	8
Mot de la présidente.....	9
Mot du directeur général.....	10-12
Services	13-20
Cohabitation (Jumelage).....	13-14
Accompagnement.....	15-16
Déménagement « Bons compagnons »	17-18
Agente développement communautaire et service à la clientèle.	19-20
Projet « Cohabitation à juste mesure »	21-22
Activités réalisées pour la visibilité de l'organisme.....	23
Implications.....	24-26
Apports dans le milieu.....	26-27
Objectifs pour la prochaine année.....	28
Annexes et -Statistiques	29-33
Annexe I–Services de cohabitation (jumelage).....	30
Annexe II–Service d'accompagnement	31
Annexe III–Projet Bons Compagnons.....	32-33

MISSION



Les Habitations partagées de l'Outaouais œuvrent au sein de la communauté Outaouaise. Notre mission est d'améliorer la qualité de vie des personnes âgées et en besoin en lien avec l'habitation et favoriser ainsi le maintien à domicile.

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2021 - 2022

Louise Côté, présidente

Lucie Lepage, vice-présidente

David Vaillant, secrétaire

Bella Rasmata, trésorière

Diane Gagnon, Administratrice
(Jusqu'en janvier 2022)

Luc J- Rainville, administrateur

Christiane Saad, administratrice

MEMBRE DU PERSONNEL

Directeur général

Pierre Gendron

Coordonnatrice à la cohabitation(jumelage)
/ accompagnement

Karine Parreira Kosienski
(Jusqu'en Janvier 2022)

Coordonnatrice au service d'aide au déménagement
(Bons Compagnon)

Luciane Leme

Agente de développement communautaire et
service à la clientèle (Septembre 2021-présent)

Aude Flora Malouangou

Chargée de projet « Cohabitation à juste mesure »
(Avril à juin 2021)

Aude Flora Malouangou

Mot de la présidente

C'est avec plaisir que je vous souhaite la bienvenue à notre 34^e assemblée générale annuelle des Habitations Partagées de l'Outaouais.

Pandémie oblige, nous avons été contraints de reporter à quelques reprises le lac-à-l'épaule. Exercice obligatoire afin d'élaborer un plan stratégique triennal pour 2021-2024. Le lac-à-l'épaule a eu lieu le 6 mai. Je tiens à remercier la participation des collègues du conseil d'administration ainsi que du personnel.

Le projet « **Cohabitation à juste mesure** » a été priorisé pour revoir le service de jumelage (cohabitation) dans son ensemble en prenant en considération la cohabitation intergénérationnelle nécessaire pour faire valoir l'interaction entre générations tout en participant au bien-être de nos membres. Je tiens à vous souligner que le projet est terminé depuis le mois de juin 2021.

Madame Aude Flora Malouangou nous présentera les derniers développements du projet dans le rapport annuel.

De plus, je tenais à vous informer que depuis septembre dernier, Aude est maintenant membre de notre équipe en tant qu'agente de développement communautaire et service à la clientèle et le conseil d'administration lui souhaite la bienvenue parmi nous.

Un gros remerciement à **Madame Diane Gagnon** pour son implication en tant qu'administratrice ainsi que présidente au sein du conseil d'administration.

J'aimerais aussi remercier les personnes essentielles pour le bon fonctionnement de l'organisme soit notre équipe en place ainsi que **Monsieur Pierre Gendron** directeur général pour tous les services et l'énergie consacré aux **Habitations Partagées de l'Outaouais**

En terminant, je tiens à remercier les membres du conseil d'administration qui par leur implication et leur soutien ont contribué à la poursuite de notre mission.

Louise Côté

Mot du directeur général

Au cours de l'année 2021-2022, comme plusieurs autres organismes offrant les services de maintien à domicile, nous avons dû faire face à la pandémie Covid-19. Pour ma part, il y a eu un avant et maintenant il y a un après. Pour nous, on a dû se transformer et rien ne sera plus jamais pareil. Nous avons su nous adapter très rapidement afin que la clientèle puisse continuer de bénéficier de nos services en toute sécurité tant pour eux-mêmes que pour nous.

De plus, nous avons fait des appels téléphoniques (télé-bonjour) pour maintenir les liens avec eux, il n'en demeure pas moins que leur milieu de vie ainsi que la nôtre et les sentiments d'appartenance ont été mis à rude épreuve.

Je tiens à vous souligner que nous nous sommes engagés depuis les deux dernières années auprès de nos membres ainsi que de nos partenaires afin d'assurer un leadership tel que prévu dans notre mission. Pour notre part, notre présence hybride (présentielle et virtuelle) nous a permis d'atteindre notre objectif ultime de briser l'isolement. De plus, il faut souligner que nos bureaux n'étaient pas accessibles tant au niveau des membres que les partenaires en raison de la Covid 19. Je tiens à vous informer que nous pouvons recevoir les gens de l'extérieur depuis le milieu de mars dernier.

Nous sommes demeurés en étroite collaboration avec les différentes tables de concertation dont la table des aînées de Gatineau (TAG), Table de soutien à l'autonomie des personnes aînées (TSAPA), Table de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais (TCARO), Table des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais qui ont été des lieux d'échange et de concertation en mode virtuel sur notre territoire respectif et ce, tout en construisant une solidarité avec les autres groupes tant au niveau communautaire, public que municipal pour le suivi de la pandémie. Nous poursuivons cette concertation et la collaboration pendant des périodes pandémiques afin d'être à la fine pointe des derniers développements des mesures sanitaires. Je souligne que les tables ont été une ressource inestimable depuis les deux dernières années aussi bien au niveau de la mise à jour des consignes sanitaires que de la motivation entre partenaires.

Comme vous le savez, plus la situation exceptionnelle dure, plus elle laisse des traces. Il est entendu que « **plus rien ne sera comme avant** ». Il nous restera à faire le bilan lors du lac-à-l'épaule dans la prochaine année. Il est entendu que ce bilan va nous demander de rechercher des solutions pour offrir nos services à un autre niveau tout en ayant le même impact d'avant la pandémie. Nous avons déjà amorcé des actions au cours de la dernière année pour contrer ces effets, mais il va falloir explorer d'autres avenues lors de l'élaboration du plan stratégique.

Au cours de l'année, nous avons fait une entente de partenariat avec **VAT CARRIERE** (une abréviation de Valorisation- Acquisition et Talent) qui offre des moyens pour outiller, encourager, accompagner et propulser les jeunes qui désirent commencer leur carrière professionnelle.

Ils offrent aux jeunes de 18 à 35 ans des services en orientation professionnelle, recherche d'emploi et entrepreneuriat en leur apportant des conseils et soutien afin de les aider à composer avec leur réalité et à faire des choix qui influenceront leur carrière.

Je tiens à vous souligner qu'il s'agit un contrat de partenariat en échange de service, nous sommes donc une ressource complémentaire en habitation avec un organisme communautaire qui cible une clientèle immigrante que nous courtisons.

En outre, nous avons été sollicités par les Iles-de-Madeleine ainsi par le bas St-Laurent pour notre service de cohabitation. Nous avons eu des échanges tant au niveau des responsables sur la scène municipale que le réseau de santé en offrant des documents pertinents à l'implantation de ce type de service au sein de leur milieu. Je tiens à vous informer que chaque année nous sommes sollicités par différentes régions pour connaître les actions à prendre pour la mise en place d'un tel service. En terminant, comme je leur ai dit, nous serons à la case départ pour la prochaine année afin de recréer le sentiment de confiance pour concrétiser la cohabitation comme solution pour briser l'isolement de manière sécuritaire. Cette pandémie a fait beaucoup de dommage pour ce qui est des services en habitation dont nous devons relever des défis pour la prochaine année.

Cette année, nous avons eu un rehaussement (récurrent) de **5 000 \$** pour ce qui est du **Programme de soutien aux organismes communautaires du MSSSQ** pour la mission globale et **35 000 \$** pour un financement de la part de la **Société d'habitation du Québec au PAOC**. Il est entendu que ce financement auprès des différents bailleurs de fonds nous permet de voir le fruit de nos efforts depuis les dernières années puisque nous avons fait valoir le maintien à domicile en matière d'habitation.

J'aimerais aussi remercier chacun des membres du conseil d'administration pour la confiance qu'ils m'ont manifesté ainsi que leur soutien au cours de l'année qui a été encore tumultueuse. De plus, j'aimerais profiter de l'opportunité pour remercier **Madame Louise Côté** de sa disponibilité et son implication au sein du conseil d'administration.

Je tiens à remercier nos bailleurs de fonds dont le **Centre intégré de santé et des services sociaux de l'Outaouais (CISSSO)** par son programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), la **Société d'habitation du Québec** dans le cadre du programme PAOC et le **Ministère de la Santé et des services sociaux (MSSS)** dans le cadre du programme Québec ami des aînés, volet Soutien aux actions locales et régionales pour leurs supports financiers.

Je vous informe que **Madame Karine Parreira Kosienski** nous a quitté au début de l'année (janvier 2022), elle était coordonnatrice depuis novembre 2018. Elle nous a quitté pour un travail répondant mieux à ses aspirations professionnelles. De plus, j'aimerais aussi remercier les personnes les plus importantes pour le bon fonctionnement de l'organisme malgré la pandémie soit notre équipe au service de jumelage (cohabitation) et accompagnement, **Luciane Leme** au service de déménagement (**Bons compagnons**). En plus, **Aude Flora Malouangou** en tant qu'agente de développement communautaire et service à la clientèle (septembre 2021) qui a été un membre incontournable au cours de l'année d'incertitude dont nos membres et partenaires ont vu l'évolution de notre présence et notre implication au cours de l'année par le réseau social Facebook, Instagram sans oublier le site internet.

En terminant, nous sommes au début d'un nouveau départ pour les Habitations partagées de l'Outaouais, aussi bien au niveau de la façon de faire, le milieu physique, l'équipe en place seront des items qui vont devoir être discuté lors de notre prochain lac-à-l'épaule pour la mise en place d'un plan stratégique triennal (2022-2025). Ce plan stratégique sera notre canevas pour les trois prochaines années dans la poursuite des services offerts par les Habitations ainsi qu'à sa survie.

Pierre Gendron



SERVICE DE COHABITATION (JUMELAGE)

Au cours des dernières années, nous avons poursuivi la formule de cohabitation avec restriction sanitaire qui a été une lourde tâche. La pandémie nous a amené à faire des changements à la mise en place d'une nouvelle formule de cohabitation pour ce qui est des procédures. Cette nouvelle formule demandait plusieurs défis soit la possibilité de concrétiser la cohabitation pendant la pandémie en sachant d'introduire une personne inconnue dans son milieu de vie qui n'était pas une chose facile même avant cette pandémie.

Cette nouvelle formule consistait à ce que les premières approches soient faites par téléphone ou si possible en mode virtuel pour remplir le formulaire d'inscription afin de connaître les intérêts, les attentes, etc. des chercheurs. Nous avons préconisé que le mode présentiel serait la dernière et ultime étape pour visiter les lieux par les personnes concernées à une possibilité de cohabitation. Pour ce qui est des accueillants, nous allons sur les lieux en respectant les consignes sanitaires exigées pour remplir le formulaire d'inscription ainsi prendre les photos des lieux pour l'insérer dans notre portfolio des espaces disponibles dans notre site internet.

Cette approche cherche à favoriser la possibilité de créer la cohabitation en utilisant la technologie informatique comme ressource qui permet aux personnes concernées (chercheur/ accueillant) d'entreprendre les étapes tout en limitant les déplacements et la rencontre présentielle. Nous sommes convaincus du bien-fondé de nos actions pour offrir un service de cohabitation et on a pu l'arrimer avec les nouvelles réalités de la pandémie qui n'est pas encore terminée. De plus, il faut se rendre à l'évidence que le vieillissement de la population est en continuelle augmentation et que la cohabitation est la solution pour briser l'isolement.

Nous avons pu mettre en place cette formule de cohabitation qui a pris quelque temps à démarrer et à s'adapter à cette nouvelle méthode d'inscription tant au niveau des chercheurs que des accueillants. Il demeure que la clientèle que nous desservons avait une certaine réticence de la part des personnes provenant de l'extérieur. Il importe donc de développer, améliorer et même pérenniser cette approche, et surtout les outils de travail, pour que le service de cohabitation reste à la fine pointe du recrutement et à la fidélisation de candidats.

Pour nous, l'isolement est et sera un enjeu crucial auquel de nombreuses personnes font face surtout pour la clientèle que nous desservons. Nous croyons donc que cette alternative par notre nouvelle approche est très intéressante pour sécuriser la personne voulant demeurer dans son milieu et briser l'isolement un facteur très influant sur sa qualité de vie.

Au cours de l'année 2021-2022, nous avons effectué 5 jumelages. Les autres ont accepté d'être en attente jusqu'au retour à la normalité par la vaccination ou le retrait du décret de la mesure d'urgence. Il est à noter que nous avons eu quand même un total de 72 inscriptions à notre service de jumelage pour 67 entrevues. Nous avons une diminution observable comparativement à l'année dernière, due à la pandémie. Cela a accentué de manière significative le phénomène d'isolement et le bien vouloir à briser cet isolement par le service de cohabitation (jumelage). De plus, nous tenons à vous signaler que nous étions dans l'obligation de faire parvenir le formulaire d'inscription par courriel et que le présentiel n'était pas préconisé seulement dans les cas précaires. *(Voir à l'annexe I les statistiques pour le service de jumelage).*

Cette année, nous avons répondu à 525 demandes d'information concernant nos services de cohabitation. Il demeure que les demandes d'information en matière de logement et d'hébergement proviennent de toutes les clientèles confondues.

Les personnes qui font appel à notre service sont des femmes comme la réalité de l'ensemble des organismes communautaires dispensateurs de services en maintien à domicile. Cette population fait d'ailleurs davantage appel à des services de soutien à domicile que la population masculine malgré les efforts pour les sensibiliser davantage.

En terminant, il est important de vous signaler que le pourcentage de la clientèle aînée utilisant nos services demeure très élevé pour la tranche des revenus inférieurs à la moyenne et souffrant d'isolement social, d'insécurité ainsi que d'anxiété.



SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT

Les services d'accompagnement s'adressent à la population vieillissante qui souhaite quitter leur résidence actuelle. Nous desservons une clientèle qui n'est plus apte à vivre seule par sa condition de santé et qui désire quitter son domicile vers un milieu mieux adapté à ses besoins ou qui souhaiterait adapter son domicile actuel.

Avec la pandémie et les circonstances regrettables au sein des différentes résidences pour personnes âgées, il y a eu un accroissement du sentiment d'anxiété de la part de la clientèle à faire appel à nos services. Nous avons été moins sollicités étant donné la pandémie et à la mise en question pour ce qui est de la situation au sein des résidences privées, publiques, etc.

Il est important de vous signaler que de plus en plus de personnes âgées demeurent de plus en plus longtemps à domicile et cela occasionne une plus grande perte d'autonomie. De plus, il faut prendre en considération que la moyenne de cette population n'est pas fortunée pour aller dans une résidence privée dont la location augmente de plus en plus et que les places en CHSLD sont très limitées. Il est donc demandé à notre service d'accompagnement, d'aider ces personnes à trouver un milieu mieux adapté à leurs besoins tant au niveau de leur santé physique que financière. Pour nous, il est important de préconiser la « **réention** » ce qui favorise un bon équilibre de santé tant physique que mental.

Notre service est basé sur la transparence auprès des résidences (RPA, RTF) pour divulguer l'état de santé de la personne afin de faire connaître la réalité de la situation de cette clientèle fragilisée. En terminant, il faut souligner que les personnes référées n'ont pas une tâche facile pour trouver un milieu adapté à leurs besoins en sachant que les milieux disponibles sont très onéreux. Nous avons pu à certaines occasions arriver à un coût raisonnable afin que notre clientèle puisse bénéficier de ces facilités qui sont devenues de plus en plus difficiles à trouver avec l'économie actuelle.

Nous tenons à vous signaler que nous poursuivons l'approche portfolio des milieux disponibles (RTF, résidence subventionnée ou privée) pour répondre aux besoins physiques, financiers et personnels qui demeurent notre meilleur outil pour contrer la situation pandémique qui freinait la référence vers un milieu mieux adapté. De plus, la mise à niveau constant de cet outil a permis à la famille impliquée et à la personne elle-même de voir les disponibilités à jour pour ce qui est des unités ainsi que des coûts sans avoir à se déplacer, ce qui permet de prendre des décisions réfléchies.

Nous tenons à vous informer que dû à la pandémie l'accompagnement de la clientèle dans sa démarche se fait de manière restrictive, mais nous essayons de nous adapter tout en respectant son rythme de changement. Nous tenons à vous signaler que la clientèle référée par les différentes instances du réseau demeure avec un revenu plutôt modeste, une absence de soutien familial, etc. C'est à ce moment-là que notre expertise du service d'accompagnement est devenue un outil essentiel pour répondre à cette réalité qu'est la pandémie. Pour répondre au soutien, suivi et même la mise à jour du portfolio, nous avons mis en place deux personnes qui sont assignées au service afin de favoriser la concertation pour bien cibler le type de résidence afin de préconiser la rétention et ainsi favoriser le bien-être des aînés.

En plus, nous poursuivons nos services de ressources d'information pour toutes les clientèles confondues pour connaître les logements disponibles dans la région, ainsi qu'un support pour remplir les formulaires nécessaires. Les différents partenaires du réseau nous réfèrent ces personnes dès que cela concerne l'habitation. Vous pourrez d'ailleurs le constater dans l'annexe du rapport annuel, nous avons comptabilisé 280 demandes d'information.

En terminant, nous tenons à souligner que la période de confinement de cette dernière année a eu une diminution de référence de la part du Centre intégré de santé et des services sociaux de l'Outaouais (CISSSO), plus spécifiquement du Centre local des services communautaires (CLSC) des différents secteurs de la région soit 55 personnes. De plus, nous avons remarqué que la tendance se maintient pour ce qui est du nombre de demandes au cours de l'année soit 61 inscriptions et de 55 entrevues. Il est entendu que nous poursuivrons notre soutien et notre collaboration auprès des intervenants provenant du module de maintien à domicile et d'hébergement malgré la situation pandémique afin de collaborer et même d'être complémentaire pour faciliter leurs tâches en accompagnant ces personnes pour trouver un milieu mieux adapté aux besoins des aînés. Nous pouvons donc voir que le nombre de relocalisations est encore en diminution dû à la pandémie soit 15 comparativement à 28 l'année dernière démontrant bien la réticence de relocalisation de la part de la clientèle. De plus, nous tenons à vous souligner qu'il y a eu des familles rencontrées qui ont préféré être en attente plutôt que de poursuivre les recherches.

Pour la nouvelle année, nous allons poursuivre nos efforts auprès des partenaires des différentes instances du réseau de la santé et services sociaux pour solidifier notre lien de confiance jusqu'à ce que la période soit propice au redémarrage d'achalandage du service au sein des Habitations partagées de l'Outaouais. *(Voir annexe II- Statistiques service d'accompagnement)*



Service d'aide au déménagement

« Bons compagnons »

Le service des Bons Compagnons est un service d'aide au déménagement pour les aînés impliquant des bénévoles. Nous accompagnons les aînés dans leurs préparatifs et l'organisation de la logistique du déménagement, incluant l'aide à l'emballage ou au déballage ainsi que d'offrir un soutien tout au long du processus.

Nous tenons à vous aviser que suite à la pandémie nous n'avons pas pu bénéficier de cette ressource bénévole, car la majorité avait plus de soixante-dix (70) ans. En effet, les règles sanitaires interdisaient l'utilisation de cette main-d'œuvre bénévole, on préconisait le confinement. Cette situation nous a obligé à prioriser nos demandes pour les personnes isolées sans proches, sans entourage et avec une situation financière précaire. Il est entendu que nous avons encouragé notre clientèle à remettre le déménagement pour une date ultérieure si les circonstances le permettaient.

De plus, nous tenons à vous souligner que nous avons gardé un lien avec **Entraide familiale** malgré la pandémie afin de poursuivre notre entente qui permettait à cet organisme de faire l'acquisition de meubles excédentaires, d'appareils ménagers, etc. de la part de notre clientèle requérant leurs services, toujours en leur offrant un tarif raisonnable. Pour notre part, ces rapprochements permettaient à notre clientèle de bénéficier des avantages au niveau financier et pour l'organisme de faire l'acquisition de meubles pour leur clientèle, le tout dans l'optique d'améliorer leur qualité de vie.

Comme la situation n'a pu s'améliorer au cours de la dernière année, nous n'avons pas pu déployer le service tel que souhaité dû aux circonstances hors de nos contrôles soit la pandémie et du manque de ressources bénévoles qui nous a amené à répondre aux demandes selon nos capacités d'agir. Nous avons pu poursuivre notre action pour une deuxième année soit d'offrir gratuitement à cette clientèle des boîtes pour faciliter le déménagement. Pour répondre aux demandes, la coordonnatrice avec un bénévole ou sans se déplaçait pour offrir le service dans des situations urgentes lorsque la personne devait déménager afin d'être dans un milieu de vie qui correspondait mieux à ses capacités physiques ou mentales.

Pour la prochaine année, nous allons appliquer diverses stratégies d'actions pour assurer la poursuite de la dispensation du service dans les différents milieux. De plus, il est entendu que la promotion du service de déménagement « **Bons compagnons** » prendra une plus grande place par la concertation avec les partenaires du milieu concerné et sans oublier la relève de la ressource bénévole tout en préconisant la possibilité l'implication intergénérationnelle.

De plus, cette concertation nous permettra d'avoir une meilleure lecture des besoins des aînés suite à la pandémie et ainsi créer un meilleur arrimage des besoins de cette population vieillissante. Nous espérons ainsi accroître la demande au cours de la prochaine année tant au niveau de la clientèle que de la ressource bénévole afin de renouer la collaboration.

Cette année, nous avons accompagné 25 personnes dont une large majorité de femmes âgées de plus de 60 ans habitant surtout à Hull et Gatineau. Comparativement à l'année dernière, il y a eu une légère diminution des services en arrimage des besoins de la clientèle (aide au déménagement, recherche de logement, télé-bonjour et des boîtes gratuites, etc.) suite à l'impact de la pandémie. En tout, les bénévoles et la coordination du service ont pu investir malgré tout 2 heures par individu à aider des personnes âgées dans leurs démarches de déménagement ou de désencombrement. En terminant, il demeure que la majorité des personnes ont été référées par les travailleuses sociales du CISSS de l'Outaouais.

Agente de développement communautaire

Depuis septembre 2021, nous avons relancé le poste d'agente de développement communautaire mis en essai, pendant la première vague de pandémie à partir du mois d'avril 2020 pour une période de 4 mois. Une période durant laquelle, le poste fut assuré par la chargée du projet *cohabitation à juste mesure* dont le projet était en pause à cette même période. Après cet essai, il a été conclu qu'il était indispensable pour le développement de l'organisme d'en faire un poste permanent pour répondre aux nouvelles exigences qui ont émergé durant la pandémie de la COVID-19 au sein du milieu et de la clientèle.

Sur ce, depuis le 20 septembre 2021 qui marque officiellement l'entrée en fonction du poste d'agent de développement communautaire et service à la clientèle, la responsable avec l'aide de toute l'équipe travaille sur les actions à prioriser pour relancer les services. Également conscient des défis de recrutement de bénévoles et de propriétaires offrant leur logement pour la cohabitation. Des propriétaires de logements appelés à l'interne par *accueillants*.

Il est donc attendu que l'Agente de développement travaille en étroite collaboration avec les autres services pour assurer un meilleur rayonnement des services et promouvoir la cohabitation en particulier.

Amorce des réalisations reliées au développement communautaire et au service à la clientèle

Il a été organisé des séances d'information virtuelles et en présentielle avec certains organismes et associations pour discuter des pistes de collaboration, afin de répondre aux besoins de la clientèle aînée et des adultes de plus de 18 ans qui envisagent de faire appel à l'un de nos services.

Nous sommes également restés à l'écoute de la clientèle en participant activement à plusieurs activités du réseau, Forums, Tables de concertations, ateliers et séances d'information. Aussi, nous avons accepté l'invitation d'Intergénération Québec à rejoindre la Communauté de pratique des acteurs de rapprochement intergénérationnel mis en place en avril 2022.

Au niveau promotionnel, nous avons poursuivi la promotion ciblée en contribuant à la conception et à l'émission dans le journal *Le Droit* et par les publicités payantes sur le réseau social Facebook, diffusé tant sur le réseau Facebook lui-même que sur Instagram.



Outre, cela, dans une optique de valoriser nos membres et bénévoles actifs ou non, nous avons conçu une carte numérique de souhaits d'anniversaire que nous leur acheminons par voie électronique à la date de leur anniversaire. Des vœux d'anniversaire formulés par toute l'équipe.

Recherche et consultations

À l'aide du plan stratégique triennal à venir dans les prochains mois, nous nous mettrons à l'œuvre pour répondre à certains objectifs de développement. Il est prévu que soient mises en place des actions de développement avec les partenaires en habitation pour répondre adéquatement aux besoins des membres et de la clientèle. Parmi ces actions, nous envisageons d'entamer pour la prochaine année des consultations et mener des recherches si nécessaires. Ce qui nous permettra de développer des actions concrètes au niveau de la cohabitation et de l'habitation en général. Nous comptons également relancer les formations et les ateliers à offrir aux membres et aux partenaires, leur faisant ainsi bénéficier de notre expertise en matière d'habitation partagée.

Les retombées liées à la pandémie

Enfin, l'émergence des outils numériques et des plateformes de visioconférence développées au cours de ces deux dernières années nous a permis de communiquer de façon virtuelle avec plus d'assurance qu'il y a deux ans passés. Avec cette adaptation au numérique nous avons été et sommes très heureux de continuer à desservir la clientèle rurale en proposant des activités en ligne.

Projet « Cohabitation à juste mesure »

Le projet pilote cohabitation à juste mesure consistait à faire loger sous un même toit deux générations, soit une personne âgée et une étudiante ou un étudiant dans le but de briser l'isolement et de répondre à la demande du marché des chambres locatives pour étudiants ainsi qu'à la hausse remarquable des coûts de loyer dans la région. Une solution alternative et sociale au logement traditionnel.

L'objectif principal du projet **visait à revoir notre service de jumelage (cohabitation) dans son ensemble en prenant en considération la cohabitation intergénérationnelle**. Notons que le service de jumelage s'adresse aux personnes âgées et aux adultes qui désirent cohabiter afin d'améliorer leur qualité de vie.

Résultats et limitation du projet

La période de pilotage du projet était de *janvier 2020 à juin 2021*. Dans un contexte de pandémie, nos actions furent très limitées, car un sentiment d'insécurité lié au risque de contamination que pouvait représenter la population estudiantine face aux personnes âgées ont occasionnées un frein à la bonne marche du projet.

En grosso modo, le projet fut très bien accueilli tant dans le milieu éducatif que dans le milieu communautaire avec l'implication remarquable des différents représentants qui ont siégé au Comité de travail, ainsi que l'intérêt démontré par les partenaires par la demande d'information.

Malgré la situation sanitaire, nous avons tout de même réalisé quatre (4) jumelages intergénérationnels et enregistré 46 demandes de logements et un intérêt élevé des parents pour cette formule de logement intergénérationnel après la reprise du projet en *juin 2020*, car rappelons-le, suite au premier confinement soit du *24 mars 2020 au 12 juin 2020* nous avons été contrés de mettre le projet en pause à la suite des recommandations sanitaires émises par le gouvernement provincial.

Service implanté

Aujourd'hui, le projet implanté dans notre service de cohabitation/jumelage déjà en place depuis 1988 fait désormais partie intégrante des services qu'offrent Les Habitations Partagées de l'Outaouais.

Durant la période de pilotage du projet, nous avons conçu et élaboré des outils d'encadrement et de recrutement, nous permettons de faire rayonner le service auprès du grand public et des partenaires. Ce qui nous a également permis de faire la promotion du projet dans la région auprès des autres organismes offrant des services aux aînés et aux jeunes.

Parmi les outils élaborés, nous avons une affiche publicitaire en version française et anglaise, une bannière web pour la promotion numérique sur le site web et les réseaux

sociaux et un dépliant uniquement en français expliquant le service a également été réalisé. Une version anglaise est également envisagée pour le dépliant.

Nous avons également adapté les formulaires de demande de logement pour une version numérique, afin de permettre le remplissage sécuritaire des demandes de logement par la clientèle en temps de pandémie, limitant ainsi les déplacements non essentiels comme recommandé par la Santé publique.

Un porte-folio contenant des photographies de logements à combler pour la cohabitation est alimenté et mis à jour régulièrement

Un protocole d'entente morale a été développé pour encadrer la cohabitation pour ainsi favoriser le respect des engagements de chaque partie impliquée, partageant un même toit, nous permettons également d'assurer un meilleur suivi basé sur des engagements pris par les clients

Un affichage régulier des logements intergénérationnels sur la plateforme de logement pour étudiants du Cégep de l'Outaouais et sur le groupe Logements intergénérationnels en Outaouais des Habitations Partagés de l'Outaouais.



La poursuite des activités du Comité de partenaires

Bien que le service de cohabitation à juste mesure ne soit plus un service complètement distinct du service de cohabitation/jumelage, néanmoins, nous continuerons à collaborer et développer de nouveaux partenariats avec les partenaires du milieu avec la poursuite du comité de travail déjà en place qui avait répondu positivement au maintien du Comité consultatif, afin d'optimiser le service et adapter certaines pratiques liées à la cohabitation, dans le but de s'assurer de mieux répondre aux besoins en mouvance de la clientèle en matière de logement.

Pour conclure, la pandémie a également démontré l'important de considérer le jumelage intergénérationnel en habitation comme piste de solution pour répondre aux enjeux sociaux auxquels font face les aînés pour se maintenir à domicile, face à la solitude et à la rareté de logements adaptés.

ACTIVITÉS RÉALISÉES POUR PROMOUVOIR L'ORGANISME

- Publication d'annonces dans les journaux de la région (Le Droit, infolettres « **Toit et Moi** » et locaux, MATV, etc.) ;
- Distribution de dépliants auprès des différents partenaires du réseau de la santé et des services sociaux (organismes communautaires, C.I.S.S.S. de l'Outaouais, cliniques privées, etc.) ;
- Distribution de dépliants dans les milieux commerciaux (supermarché, dépanneurs, etc.) ; (partie remise)
- Publication d'annonces sur les sites web : Facebook, Instagram, mise à jour continue du site internet ;
- Présentation de l'organisme auprès des différentes tables de concertation, différents comités, etc. ;
- Tenir un kiosque lors d'une foire organisée par les partenaires du milieu ; (partie remise)

IMPLICATIONS :

Les **Habitations partagées** continuent de participer aux tables de concertation comme organisme communautaire régional toujours par vidéoconférence dont une table en novembre 2021 en mode présentiel. Cette année la concertation nous a amené à être au premier plan pour venir en aide à la population vieillissante et en besoin en étant proactif dans la situation de la pandémie et confinement. Il est entendu que cela nous a permis de promouvoir nos services, de prendre connaissance des services offerts par les autres partenaires du milieu et même d'entreprendre des actions communes pour répondre à la problématique tant au niveau population cible que nos préoccupations ainsi que la formation de sensibilisation offerte sur la pandémie. Nous tenons à vous souligner que ces rencontres, des deux années consécutives, ont été une ressource incontournable pour être au diapason de la situation pandémique sans oublier un ressourcement pour les gestionnaires.

La **Table de Concertation des Aînés et Retraités de l'Outaouais** (T.C.A.R.O.) consiste à rassembler les différentes instances desservant les aînés. Les rencontres ont lieu une fois par mois pour discuter des enjeux touchant cette clientèle et nous permettre d'être à l'affût des différents développements dans le réseau. Nous avons un lien étroit avec cette table comme ressource essentielle pour connaître les orientations régionales et ministérielles. Au cours de l'année, nous avons eu de l'information pertinente de leur part pour l'état de situation des personnes âgées et retraitées dans la région de l'Outaouais pendant le confinement. De plus, nous recevons des suivis au niveau national par l'entremise de la Conférence des tables de concertation des aînés du Québec par notre table régionale qui est bénéfique tant au niveau de l'équipe que les membres.

La **Table régionale mise en place pour tous les organismes communautaires de l'Outaouais** (T.R.O.C.A.O.) est une table dont la mission est de mobiliser les organismes communautaires autonomes de l'Outaouais afin de promouvoir l'action communautaire autonome et défendre les droits et intérêts communs de ses membres. Au cours de l'année 2021-2022, il y a eu une assemblée générale annuelle en mode virtuelle et une assemblée générale extraordinaire où il y a eu une recommandation de critiquer les programmes ou initiatives qui sont déployés en Outaouais par les ministères ou autres organisations avec le milieu communautaire, du haut vers le bas comme exemple les Aires ouvertes. De plus, il est demandé de continuer de revendiquer la prépondérance et l'importance du financement récurrent et adéquat à la mission globale des organismes d'ACA.

De plus, tel que demandé par les membres lors de la dernière AGA de la possibilité d'augmenter la fréquence des rencontres à deux fois par année. Nous avons eu deux rencontres cette année dont une au mois de décembre dernier.

Comité de concertation de Soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA) préconise le respect des missions respectives et de l'autonomie de chaque organisme membre. Il y a eu quelques rencontres des partenaires aussi bien au niveau public que communautaire œuvrant auprès des aînés et de leurs proches sur le territoire Gatineau. Au cours de l'année, il y a eu une rencontre en mode virtuel avec la participation d'un cadre provenant de la direction du maintien à domicile du Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais pour nous faire une mise à jour de la situation du confinement pour la population vulnérable ainsi que les actions entreprises par les autres partenaires du milieu siégeant à cette table. De plus, nous avons pu avoir une rencontre en mode présentiel dont les Habitations Partagées ont été l'hôte de cette rencontre.

De plus je vous informe que cette année je suis membre du comité d'organisation avec la directrice générale du Centre d'entraide des Aînés. Nous sommes responsables de garder un calendrier des rencontres à jour, élaborer un ordre du jour des rencontres, etc.

La table des aînés de Gatineau (TAG) a un mandat de mobilisation et de concertation des différents partenaires du milieu œuvrant auprès des aînés de Gatineau. Nous maintenons notre participation au sein de la table pour nous assurer que notre organisme puisse prendre connaissance des enjeux actuels et futurs concernant les aînés. Au cours de la période 2021-2022, la TAG en tant qu'interlocuteur privilégié des aînés et à l'obtention du financement de la part de la ville de Gatineau, a pu faire l'embauche d'une directrice générale afin d'assurer une certaine permanence. De plus, en tant que prédécesseur de cette table et plus spécifiquement à l'implantation du projet Entouretout, j'ai collaboré sur différent dossier dont celui du budget.

Le Conseil des Aînés avait comme mandat la concertation de plusieurs groupes d'aînés du comté de Hull/Aylmer initié par le député de la circonscription de Hull-Aylmer (Fédéral) pour mettre en place des recommandations sur les questions qui touchent les aînés, telles que les suppléments de pensions publics, les soins à domicile, la maltraitance des personnes âgées, etc. Nous tenons à vous informer que ce conseil est en pause en raison la pandémie et il est entendu que nous demeurons ouverts à y participer lorsque l'invitation sera relancée.

Le comité de la Cabane des aînés rassemble tous les partenaires occupant des locaux de la Cabane des Aînés. Ce comité permet d'échanger nos préoccupations, de promouvoir nos services et même de créer un lien d'entraide et de soutien entre partenaires. Nous tenons à vous signaler que nous avons eu une rencontre au cours de l'année en mode virtuelle entre partenaires pour discuter des actions à prioriser lors de la réouverture éventuelle de la Cabane dont les services ont été interrompus.

La **Fondation pour les aînés de l'Outaouais** Je suis membre du conseil d'administration de la nouvelle entité en tant que secrétaire jusqu'en septembre 2021. Nous avons des rencontres de suivi afin d'assurer le bon fonctionnement tant au niveau financier, entretien, etc. et aussi d'entreprendre des actions proactives à la réouverture éventuelle de la Cabane toujours en suivant les recommandations de la santé publique. Par la suite, j'ai accédé au sein du comité exécutif en tant que 2^{ième} Vice-Président et demeuré en tant que président du comité des ressources humaines où j'ai pu offrir mon expertise pour réviser la politique salariale ainsi que l'échelle salariale avec la participation des administrateurs sans oublier la directrice générale dans l'optique de préconiser la rétention.

APPORTS DANS LE MILIEU

Nous tenons à offrir un service en arrimage des besoins de nos membres en poursuivant notre participation aux différentes tables toujours en mode virtuelle (TAG, TCARO, TROCAO, etc.) comme ressource de soutien et d'échange d'expertise compte tenu de la situation actuelle. Au cours de l'année ainsi que des années à venir, il va demeurer crucial de garder une visibilité afin d'être à la fine pointe des services offerts actuels ou futurs lors du démarrage de l'achalandage des Habitations lors du retour du normal qui s'annonce. Ainsi pour notre part, notre présence constante à la concertation entre les différentes instances tant au niveau communautaire, public, privé et municipal favorise une meilleure connaissance des besoins de la clientèle sans oublier nos échanges vis-à-vis de nos expertises respectives.

En terminant, nous allons organiser un lac- à- l'épaule pour élaborer une planification stratégique triennale (2022-2025) dont l'objectif serait de prendre notre place et y demeurer sur le territoire desservi et de poursuivre nos actions innovatrices par nos implications continues pour promouvoir notre apport au sein du milieu et notre expertise afin que l'on demeure un partenaire incontournable au bien-être de la population vieillissante pour ce qui est de l'habitation.

Collaborateurs au sein du réseau de la santé et services sociaux :

- **Centre intégré de santé et des services sociaux de Gatineau (CISSSO) :**
Équipe SAPA, PSOC
- **Milieu de l'éducation :** CEGEP de l'Outaouais, Heritage Collège et l'UQO
- **Organismes communautaires :**
 - **Pour les personnes âgées :** Centre d'entraide des aînés, Centre d'action bénévole de Gatineau, Centre d'action bénévole Accès, Centre d'action bénévole de Hull, résidences privées pour personnes âgées, Centre Action Générations des Aînés Vallée-de-la-Lièvre, Campus 3.
 - **Pour le logement :** Les Œuvres Isidore-Ostiguy, Office municipal d'habitation Gatineau, Fédération des coopératives d'habitation de l'Outaouais, Logement Outaouais, Intergénérationnel Québec, Pavillon Larocque.
 - **Pour les personnes vivant des problématiques sociales (violence, santé mentale, toxicomanie, itinérance...):** Gîte ami, Maisons d'hébergement pour femme, Centre d'aide 24/7, Centre d'intervention et de prévention en toxicomanie, Droit Accès.
 - **Pour l'aide à l'emploi :** Carrefour jeunesse emploi, Compétence Outaouais, R.E.S. de l'Outaouais, SITO, Emploi-Québec, Option Femmes emploi L'envol SRT, Vat (Valorisation- Acquisition et Talent) Carrière.
 - **Pour le soutien (alimentation, vêtements) :** Soupe populaire, Entraide familiale.

OBJECTIFS POUR LA PROCHAINE ANNÉE

Pour la prochaine année, je prône la poursuite de nos actions pour offrir un service en arrimage des besoins de nos membres en poursuivant notre participation aux différentes tables toujours en mode virtuelle (TAG, TCARO, TROCAO, etc.) comme ressource de soutien et d'échange d'expertise vu la situation actuelle. Il demeure prioritaire de garder une visibilité afin d'être à la fine pointe des services offerts actuels ou futurs lors du démarrage de l'achalandage des Habitations dans un avenir proche. Aussi pour ma part, notre présence constante à la concertation entre les différents partenaires du milieu tant au niveau communautaire, public, privé et municipal est la clé pour favoriser une meilleure connaissance des besoins de la clientèle sans oublier nos échanges vis-à-vis de nos expertises respectives.

De plus, je tiens à ce que le lac-à-l'épaule se déroule dès le début de la prochaine année financière pour élaborer une planification stratégique triennale (2022-2025) dont l'objectif serait de prendre notre place, demeurer sur le territoire desservi et de poursuivre nos actions innovatrices par nos implications continues pour promouvoir notre apport au sein du milieu et notre expertise afin qu'on demeure un partenaire incontournable au bien-être de la population vieillissante pour ce qui est de l'habitation.

En terminant, il est important en tant que gestionnaire d'avoir ce plan stratégique comme outil de travail afin d'avoir des priorités pour les trois prochaines années, car il faut revoir les finances, les ressources humaines et aussi nos services offerts.

ANNEXES I, II & III

ANNEXE I

SERVICE DE COHABITATION (JUMELAGE)

Interventions réalisées 2021-2022 :

Demandes d'information	550
Inscriptions /Entrevues (Chercheurs, Accueillants)	<i>72 inscriptions / 67 entrevues</i>
Nombre de jumelages	5
Nombre de suivis	225
Nombre d'interventions	585

Provenance de la clientèle en 2021-22

<i>Provenance de la référence</i>	<i>Appels reçus et clients</i>
CLSC	22
Organismes communautaires	10
Bouche-à-oreille	20
Site internet des HPO et publicité	20
Office municipal d'Habitation	0
Pierre -Janet	0

Territoire de notre clientèle en 2021-22

<i>Secteurs</i>	<i>Nombre</i>
Hull	34
Gatineau	32
Aylmer	5
Masson-Angers/Buckingham/Cantley	0
Extérieur de la région de l'Outaouais	1

Profil de la clientèle en 2021-22

<i>Âge</i>	<i>Femmes</i>	<i>Hommes</i>	<i>Femmes et Hommes</i>
<i>56 ans et plus</i>	62	10	72

ANNEXE II

SERVICE D'ACOMPAGNEMENT

Provenance de la clientèle en 2021-22

<i>Organismes communautaires, personnes âgées</i>	3
<i>Organismes santé mentale/pauvreté</i>	0
<i>CLSC /CH</i>	43
<i>OMH</i>	0
<i>Résidence privée</i>	4
<i>Publicité et site internet</i>	3
<i>Bouche-à-oreille</i>	8

Interventions réalisées 2021-22

<i>Demandes d'informations</i>	280
<i>Inscriptions/entrevues</i>	61 inscriptions / 55 entrevues
<i>Nombre de relocalisations</i>	15

ANNEXE III

SERVICE DE DEMENAGEMENT « LES BONS COMPAGNONS »

Profil de la clientèle en 2021-22

GENRE	<i>Femmes</i>	<i>Hommes</i>	<i>Total</i>
<i>Nombre</i>	19	6	25

ÂGE	<i>55 à 65 ans</i>	<i>65 à 75 ans</i>	<i>76 à 85 ans</i>	<i>85 ans et plus</i>
<i>Nombre</i>	8	7	7	3

STATUT	<i>Seul-e</i>	<i>Marié-e</i>	<i>Autre</i>
<i>Nombre</i>	23	2	0

RÉFÉRÉE PAR	<i>CISSSO</i>	<i>Organisme</i>	<i>Bouche-Oreille</i>	<i>Autre</i>
<i>Nombre</i>	17	3	5	0

Logements de notre clientèle 2021-22

TYPE	<i>Maison ou condo</i>	<i>Appart.</i>	<i>HLM</i>	<i>Résidence retraités</i>
<i>Nombre</i>	2	21	2	0

TAILLE	<i>1 pièce</i>	<i>2 ou 3 pièces</i>	<i>4 ou 5 pièces</i>	<i>Plus que 5 pièces</i>
<i>Nombre</i>	1	14	10	0

Territoire de notre clientèle en 2021-22

Hull	7
Gatineau	15
Aylmer	2
Masson-Angers/Buckingham/Cantley	1
Extérieur de la région de l'Outaouais	0

Actions des Bons Compagnons en 2021-22

Recherche de logement	5
Livraison de boîtes	9
Aide de déménagement	6
Interventions et suivis	95
Visites à domicile	35
Total des heures de visites à domicile	120

Moyenne des interventions réalisées auprès de la clientèle 2021-22

Nombre d'interventions et de suivis /pers	2
Nombre de visites par pers.	1.4
Nombre d'heures investies par pers.	5 heures



Bénévoler aux Habitations partagées de l'Outaouais c'est faire preuve d'empathie envers les aînés avec un réel besoin.

Votre apport est indispensable à la réalisation de notre mission. Grâce à votre générosité, nous avons pu surmonter des obstacles tumultueux au cours des deux dernières années pendant lesquelles les Habitations Partagées ont fait preuve de survie et continuent d'exister. Voici nos bénévoles actifs et en attentes.

Mme Janet Appleby

Mme Victoire Amesan

M. Gérard Bélanger

Mme Suzanne Chorzepa

Mme Carole Clément

M. Brice Aimé Dongmo

Mme Nohra Ibarguen

(Agente de communication à Entraide Familiale de l'Outaouais)

M. Marcius Duarte Kosienski

Mme Monique Massé

Mme Sylvie Maltais

M. Joseph Monkengo

Mme Kenza Ouedraogo

Mme Francine Parker

Mme Hélène Richard

M. Miguel Sanchez Rodriguez

