



# Les Habitations partagées de l'Outaouais

Planification stratégique  
2022 - 2025

Ce texte est un document de consultation  
préparé par madame Huguette Myner Joly.

Journée d'étude :  
Le 6 mai 2022

## TABLE DES MATIÈRES

---

LISTE DES PARTICIPANTS ET PARTICIPANTES3

LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE4

ÉNONCÉ DE MISSION6

ÉNONCÉ DE VISION QUINQUENNALE – 20277

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES 2022-20259

ACTIONS SYSTÉMATIQUES11

CONCLUSION12

## *LISTE DES PARTICIPANTS ET PARTICIPANTES*

---

Bolly Baro

Lucie Lepage

Louise Côté

Aude Flora Malouangou

Pierre Gendron

Luc J. Rainville

Luciane Leme

David Vaillant

Huguette Myner Joly — Facilitatrice

## *LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE*

---

- **VISION DE LA DIRECTION FUTURE D'UN ORGANISME**
- **ÉTABLIE PAR LE BIAIS D'UN PROCESSUS DÉFINI**
- **SE TRADUISANT PAR UN PLAN D'ACTION CONCRET**
- **À TRAVERS UN ÉCHÉANCIER RAISONNABLE**

# LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE

---

Le changement est la règle, et la stabilité l'exception.  
Nous vivons dans un environnement où il ne s'agit plus de gérer la croissance,  
mais plutôt le changement, l'incertitude et le complexe.  
Hervé Sérieyx

Les entreprises et les organismes n'échappent pas à la vague de changements actuels. Ils seront tous touchés par les changements sociaux, économiques et politiques, par l'arrivée des technologies de pointe et par les préférences et les besoins changeants du public. Une organisation peut choisir de faire fi de ces changements, mais tôt ou tard, elle en subira probablement les effets et se demandera ce qui est arrivé. Pour survivre, l'organisation doit s'adapter et évoluer, et l'ouverture sur l'extérieur est une condition à sa survie. La planification stratégique est un outil de gestion qui favorise cette ouverture. Elle permet de maintenir une correspondance entre l'environnement externe et l'organisation, et incite celle-ci à prendre des décisions pour son avenir et celui des populations qu'elle dessert.

Les Habitations partagées de l'Outaouais ont entrepris un exercice de planification stratégique au mois d'avril 2022 en réalisant les étapes suivantes :

- Réflexion sur la mission
- Réflexion sur l'environnement interne
- Travail sur la vision quinquennale
- Définition des orientations stratégiques pour les trois prochaines années
- Élaboration des plans d'action

La planification stratégique n'est pas une fin en soi. Les prochaines étapes seront la mise en œuvre, le suivi et l'évaluation des plans d'action. Les Habitations partagées de l'Outaouais doivent demeurer souples et se montrer ouvertes aux occasions, aux remises en question et aux ajustements constants. Elles trouveront leur sécurité non pas dans des structures rigides, mais dans une vision et des valeurs partagées qui guideront les actions des administrateurs et des membres à tous les échelons de l'organisation.

Le présent document fait état des résultats de la planification stratégique des Habitations partagées de l'Outaouais.

## ÉNONCÉ DE MISSION

---

La **MISSION** est un guide pour toutes les ressources de l'organisme. Elle induit à une direction, à une mobilisation, donne un sens aux actions et suscite un sentiment d'appartenance. Elle est essentielle puisqu'elle précise non seulement les champs d'action de l'organisme, mais aussi ses limites.

### *Énoncé de mission des Habitations partagées de l'Outaouais*

*Améliorer la qualité de vie des personnes  
âgées et des personnes dans le besoin en  
matière d'habitation et favoriser le maintien  
à domicile.*

## ÉNONCÉ DE VISION QUINQUENNALE - 2027

---

La vision est la contribution que l'organisation espère apporter à la communauté dans l'avenir. Dans cette perspective, elle est orientée vers l'extérieur et décrit un résultat.

La vision est le résultat que l'organisation souhaite obtenir grâce à l'ensemble de ses efforts et de ses ressources. Plus il y aura de personnes qui la comprendront et la partageront, plus elle aura un effet motivant et stimulant sur le personnel, les bénévoles et les membres.

La vision permet à chaque personne de l'organisation d'avoir une ambition collective et mobilisatrice.

La vision est ce à quoi les Habitations partagées de l'Outaouais aspirent à devenir dans cinq ans.

### VISION 2027

*Les Habitations partagées de l'Outaouais est l'expert reconnu pour ses services offerts aux personnes âgées pour favoriser le maintien dans leur milieu de vie.*

## *ORIENTATIONS STRATÉGIQUES*

---

Le prochain exercice consiste à trouver  
des solutions qui permettront de surmonter  
les obstacles relevés pour chacune  
des nouvelles orientations.



# ORIENTATIONS STRATÉGIQUES 2022-2025

---

En tenant compte de sa mission, de sa vision 2022-2027 et de l'analyse de l'environnement interne, les membres du conseil d'administration, la direction et les membres de l'équipe ont ciblé les enjeux de l'organisme pour les prochaines années. Une activité de remue-méninges, suivie d'un exercice d'association d'idées, a conduit à l'élaboration des orientations stratégiques suivantes pour 2022-2025.

## 1. Dynamiser la gouvernance

- Recrutement plus rigoureux
- Clarification des rôles de chacun
- Comités actifs et fonctionnels
- Définition des rôles et mandats des postes au CA
- Clarté organisationnelle

## 2. Consolider et optimiser les services

- Consolider les services actuels avant d'en créer de nouveaux
- Mise à niveau des services

## 3. Favoriser la rétention du personnel

- Meilleur encadrement des bénévoles
- Compétitivité salariale
- Améliorer le sentiment d'appartenance
- Développer des stratégies de reconnaissance des ressources humaines

## 4. Rayonner en Outaouais

- Augmenter la visibilité
- Plus de présentations et plus de démarchage
- Valoriser notre expertise
- Augmenter la promotion et cibler les lieux
- Partenariat possible avec un porte-parole
- Plan de communication

## 5. Diversifier le financement

- Selon les besoins, trouver de nouvelles sources de financement

## 6. Avoir pignon sur rue

- Déménager pour être plus visible

# ORIENTATIONS STRATÉGIQUES ET OBJECTIFS SPÉCIFIQUES 2022-2025

---

## 1. Dynamiser la gouvernance

- Avoir un CA engagé et compétent, dont chaque membre ajoute de la valeur à HPO
- Se doter d'un manuel de politiques et procédures complet
- Administrer l'organisme de façon stratégique et performante

## 2. Consolider et optimiser les services

- Évaluer les services offerts et les optimiser en apportant les changements nécessaires
- Réaliser la programmation selon le plan de services adopté
- Produire une synthèse des résultats de l'évaluation de la nouvelle programmation au bout de trois ans

## 3. Élaborer des stratégies qui favoriseront la rétention du personnel

- Structurer le volet bénévole
- Organiser une activité annuelle de reconnaissance des bénévoles des HPO
- Revoir l'échelle salariale et les avantages sociaux

## 4. Rayonner en Outaouais

- Se doter d'un plan de communication

## 5. Diversifier le financement

- Diversifier et augmenter le financement en sollicitant de nouveaux bailleurs de fonds ou des fondations

## 6. Avoir pignon sur rue

- Définir nos besoins pour la relocalisation des HPO, notamment l'emplacement à privilégier et l'espace nécessaire
- Évaluer les coûts afférents à la relocalisation
- Préparer divers scénarios tenant compte de l'évaluation des besoins et des coûts et les soumettre au conseil d'administration

## *ACTIONS SYSTÉMATIQUES*

---

Les plans stratégiques nécessaires à l'accomplissement de ces orientations seront élaborés avant l'assemblée générale 2021-2022.

La direction générale sera responsable d'envoyer les plans stratégiques aux personnes qui ont participé aux séances de la planification stratégique.

## CONCLUSION

---

Afin de mesurer la réussite des plans, je recommande au conseil d'administration des Habitations partagées de l'Outaouais de faire un suivi de l'application du plan stratégique et de son évaluation tous les trois mois.

Ce document est un outil de travail qui peut servir de référence pour déterminer les orientations que prendront les Habitations partagées de l'Outaouais au cours des trois prochaines années.

Dans ce document, j'ai tenté de reproduire les séances de planification stratégique le plus fidèlement possible.