



30^e anniversaire
1988 à 2018

*Les Habitations Partagées
de l'Outaouais*

RAPPORT ANNUEL
2017-18



Jumelage



Accompagnement



Déjà 30 ans dans la région de l'Outaouais



En 1987, l'organisatrice communautaire au CLSC le Moulin dans l'équipe du Maintien à domicile avait à concevoir et organiser des ressources pour répondre aux besoins des personnes âgées en perte d'autonomie. Une stagiaire en travail social qui faisait des recherches sur des formes nouvelles de maintien à domicile a identifié en Ontario une formule d'habitations partagées. C'était à notre connaissance la seule ressource de jumelage existant au pays, dans les villes d'Ottawa, Kitchener et dans d'autres villes populeuses du sud de l'Ontario.

C'est suite à une visite avec Home Sharing d'Ottawa, qu'est né en Outaouais le concept de jumelage sous le même toit de deux personnes dont l'une a plus de 55 ans. Quelques mois plus tard, un comité d'implantation des Habitations Partagées de l'Outaouais urbain prenait forme et tentait de trouver les ressources financières pour développer l'organisme en même temps qu'il préparait sa requête en incorporation.

Vers la fin de 1987, le comité d'implantation commençait ses activités avec l'aide de bénévoles et d'une employée à temps partiel. Ces personnes ont recruté des pourvoyeurs et chercheurs et ont mis au point les outils d'entrevues en s'inspirant de ce qui avait été développé à Ottawa. La charte de l'organisme est octroyée le 5 janvier 1988. C'est en février 1988 que les premiers jumelages ont été réalisés.



Une demande de subvention a été déposée au secrétariat des aînés pour le projet d'un service d'accompagnement pour les personnes aînées à la recherche d'un nouveau chez soi ou d'un hébergement en résidence dans la région de l'Outaouais. En 2006, le projet du service d'accompagnement a vu le jour grâce à ce financement.

En 2007, l'équipe des Habitations partagées de l'Outaouais a eu l'idée de mettre sur pied une journée juste pour les aînés. Nous avons comme objectif d'informer les aînés des services offerts dans la région de l'Outaouais. Cette journée est devenue une tradition d'année en année.

Depuis 2013, nous avons mis en place un plan stratégique dont nous avons atteint les objectifs avant la date butoir. Cela nous a permis de faire notre place en tant que dispensateur de services de maintien à domicile afin d'améliorer la qualité de vie tant au niveau des personnes âgées que d'adultes par la cohabitation en offrant l'arrimage des besoins de la nouvelle clientèle vieillissante.

En 2015-16, nous avons commencé à prendre notre place en tant que partenaire en maintien à domicile. De plus, nous avons débuté la phase d'implantation d'un nouveau service au sein de notre organisme par l'entremise du projet «Les bons compagnons» qui nous amènera à l'affut du besoin de la population vieillissant.

Au cours de l'année 2016-17, nous avons continué la mise en place du nouveau projet innovateur «Les bons compagnons» qui a comme objectif d'aider les personnes âgées qui doivent déménager vers un milieu mieux adapté à leurs besoins. Cette ressource les accompagne dans cette étape difficile à vivre lorsqu'ils n'ont pas de personne ressource (famille et amis) pour leur venir en aide. Ce nouveau service s'annonce bien pour la survie de l'organisme et sa raison d'être.

En septembre 2017, nous avons adopté le plan stratégique pour les trois prochaines années (2017-2020) qui sera un outil de travail tant au niveau du comité de développement que des membres du conseil et du personnel comme suivi des actions proposées afin que les habitations joue un rôle prépondérant au soutien à la population vieillissante. De plus, mars 2018 a vu la fin du projet les Bons Compagnons financé par le Ministère de la famille dans le cadre du programme Québec Amis des aînés (QADA). Celui-ci est bien implanté dans le secteur urbain. En plus, nous avons entrepris les démarches nécessaires pour en assurer la prise en charge de façon durable par une réorganisation des effectifs déjà en place.

Au cours de l'année 2017-18, nous avons eu des pourparlers pour une entente de service probable avec la Table des aînés de Gatineau (TAG) en tant qu'organisme intermédiaire pour le projet Entoure-Toit qui consiste à réaliser des visites du milieu de vie des aînés selon deux volets. Le premier volet, inspiré du projet RAPPID+OR mis en place par plusieurs municipalités, vise à vérifier la sécurité des logements, à apporter des correctifs aux problèmes identifiés, à sensibiliser les aînés aux risques de blessures accidentelles spécifiques à leur âge et à accroître leur sentiment de sécurité à domicile. Nous aurons à collaborer ensuite avec les Centres d'action bénévole (CAB), Centre Action Générations des Aînés Vallée-de-la-Lièvre (CAGA) et Campus 3 dont l'optique sera qu'un organisme collaborateur devienne porteur dans la troisième année. À suivre lors du prochain rapport annuel 2018-19.

TABLE DE MATIÈRE

Rétrospective historique.....	2-3
Table de matière.....	4
Mission.....	5
Membres du conseil d'administration.....	6
Membres du personnel.....	7
Mot du président.....	8-9
Mot du directeur général.....	10-15
Services.....	16-22
Jumelage.....	16-18
Accompagnement.....	19-20
Bons compagnons.....	21-22
Activités réalisées pour la visibilité de l'organisme.....	23
Implications.....	23-27
Apports dans le milieu.....	28
Objectif pour la prochaine année.....	29
Annexes et Statistiques.....	30
Annexe I -Services de jumelage.....	31
Annexe II-Service d'accompagnement.....	32
Annexe III-Projet Bons Compagnons.....	33



MISSION

Les Habitations partagées de l'Outaouais œuvrent au sein de la communauté Outaouaise. Nous offrons un service de jumelage pour les personnes intéressées à partager un même toit ainsi qu'un service d'accompagnement pour les aînés qui désirent être relogés. L'objectif est de maintenir les personnes âgées à domicile et d'améliorer leur qualité de vie ainsi que celle d'adultes désirant cohabiter sous un même toit.

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2017 - 2018

Jacques Guénette, président

Nicole Desforges, vice-présidente

Ghislaine Maurice, secrétaire

Bella Rasmata, trésorière

Louise Côté, administratrice

Myriam Fortin, administratrice (-Mai 2017 à février 2018)

Diane Gagnon, administratrice

Dominique Plastre, administratrice

Christiane Saad, administratrice

MEMBRE DU PERSONNEL

Directeur général

Pierre Gendron

Intervenantes au jumelage

Secteur de Hull et Aylmer

Nicole Lachapelle

Secteur de Gatineau et Buckingham

Amivi Agbofoati - (Intérim David Vaillant)

Intervenante à l'accompagnement

Amivi Agbofoati

(9 janvier au 18 août 2017)

Hélène Lemieux -(Intérim David Vaillant)

(28 août au 9 décembre 2017)

Projet «Les bons compagnons»

Coordonnateur-trice

David Vaillant (7 mars 2016 au 17 mars 2018)

Mot du président

C'est avec plaisir que je vous souhaite la bienvenue à notre 30^{ième} assemblée générale des Habitations Partagées de l'Outaouais.

Cette 30ième année qui commence pour les **Habitation Partagées de l'Outaouais** sera une année de joie et de fête et aussi pleine de projets à court terme et à long terme qui feront de plus en plus connaître notre organisme.

J'aimerais souhaiter la bienvenue à monsieur **Tan Nguyen** dans la belle équipe des *Habitations Partagés de l'Outaouais*

J'aimerais aussi remercier **Monsieur David Vaillant** pour tout le temps qu'il a donné au service des bons compagnons. Je lui souhaite un bon succès dans son nouveau travail.

Un gros remerciement à **Madame Gisèle Kéhoe et madame Louise Gendron** pour toutes les années qu'elles ont données auprès du **Conseil d'administration** des **Habitations Partagées de l'Outaouais**.

J'aimerais aussi remercier les personnes les plus importantes pour le bon fonctionnement de l'organisme soit notre intervenante : **Madame Nicole Lachapelle** au service de jumelage ainsi que **Monsieur Pierre Gendron** directeur général pour tous les services et l'énergie consacré aux **Habitations Partagées de l'Outaouais**.

En terminant, je tiens à remercier les membres du conseil d'administration qui par leur implication contribuent à la poursuite des objectifs pour faire connaître les Habitation Partagées de L'Outaouais auprès de la population aînée de la région de l'Outaouais.

Président

Jacques Guénette

Mot du directeur général

Cette année, c'est celle de notre 30^{ième} anniversaire d'existence au sein du milieu.

Pour moi, c'est ma quatrième année à ce poste, elle fut encore très mouvementée au niveau des tables de concertation ainsi que de la mise sur pied de projets pour notre organisme et pour la table des aînés de Gatineau. Depuis la fusion du réseau de la santé et des services sociaux pour l'ensemble des établissements de la région devenant ainsi le Centre intégré de la santé et des services sociaux de l'Outaouais (CISSSO), nous sommes dans l'obligation en tant qu'organisme partenaire de participer activement à la Table des aînés de Gatineau afin de prendre des actions concrètes et ainsi répondre à notre mission d'améliorer la qualité de vie de la population vieillissante.

Pour ma part, nous reconnaissons l'apport de HPO comme dispensateur de services de maintien à domicile afin d'améliorer la qualité de vie des personnes âgées et adultes. Cette reconnaissance se traduit par notre implication aux diverses tables de concertation. Il est entendu que je profite de l'occasion pour y faire valoir notre mission comme étant une formule pouvant briser la solitude donc procurer une meilleure santé mentale réduisant les visites dans les établissements de santé. Il ne faut pas oublier le soutien des partenaires des différents paliers pour leur appui au projet « *Les bons compagnons* » à la concrétisation du projet. Cela est un autre exemple de reconnaissance qui démontre qu'on nous reconnaît pour notre expertise et que nous reprenons la place qui nous revient.

En juin dernier, nous avons planifié un Lac-à-l'épaule avec les membres du comité de développement dont l'optique était de traiter des situations à venir et de choisir les actions concrètes et réalistes pour arriver aux attentes. Je tiens à vous souligner que nous avons finalisé notre plan stratégique triennal.

Nous avons adopté ce plan stratégique lors de notre séance du conseil de septembre 2017. Il sera notre outil de travail tant au niveau du comité de développement que des membres du conseil et du personnel comme suivi des actions proposés pour les trois prochaines années. Je crois qu'avoir adopté un plan stratégique est une étape cruciale à la poursuite de nos actions qui remportent un franc succès pour la survie de notre organisme.

Au cours de l'année, j'ai dû préparer des entrevues à deux reprises pour combler le poste de *coordonnateur du projet «Les bons compagnons»* ou encore celui d'intervenant par intérim. Aussi, j'ai dû être proactif suite au départ d'*Amivi Agbofoati* en août 2017 Je tiens à la remercier de son implication au sein de l'équipe et lui souhaite du succès dans son nouveau travail.

De plus, je tiens à vous souligner que j'ai été ravi qu'*Hélène Lemieux* ait pu prendre la relève suite au départ de *madame Agbofoati* ce qui nous a permis de poursuivre le service sans perturbation. Elle nous a quittés pour un travail répondant mieux à ses aspirations professionnelles. Madame Lemieux a été un membre de l'équipe impliqué au rehaussement de l'image des Habitations Partagées à tous les niveaux. Je la remercie pour son implication et sa croyance en la mission et lui souhaite du succès dans sa nouvelle aventure.

En 2016, nous avons mis sur pied un service d'aide au déménagement et au désencombrement par l'entremise d'un soutien financier provenant de Québec ami des aînés (QADA). Ce service vise à soutenir les aînés dans leur déménagement ou désencombrement au moyen d'une équipe de bénévoles et d'un coordonnateur qui viennent sur

place emballer, trier ou déballer les biens de la personne âgée. Dans la première année de déploiement, notre service a rejoint une trentaine d'ânés du territoire de Gatineau. Dans la deuxième année, qui est en cours depuis avril, nous avons déjà rejoint près d'une vingtaine d'ânés sur ce même territoire et continuons nos démarches pour développer le service dans l'entièreté du territoire de l'Outaouais.

De plus, le projet nous a permis d'offrir encore cette année une formation aux bénévoles, au personnel en place ainsi qu'aux intervenants provenant de nos partenaires tant urbains que ruraux. Je crois que ce projet, tout en offrant un service complémentaire à nos services, outille l'équipe en place tant au niveau des bénévoles que du personnel ainsi que des intervenants du milieu ce qui fortifie le partenariat.

Nous avons fait une demande de financement QADA pour prolonger le projet pour nous permettre d'atteindre les objectifs que nous avons fixés pour le projet. L'implantation du service en contexte urbain s'est bien déroulée et nous avons pu finaliser la consolidation de ce volet. Toutefois, nous avons constaté que l'implantation du service en territoire rural est plus difficile que prévu pour plusieurs raisons. D'abord, la dispersion du bassin de bénévoles potentiels sur le territoire rend le recrutement plus difficile. De plus, les plateformes web habituelles de recrutement de bénévoles sont efficaces à Gatineau, mais le sont moins dans les autres communautés. Outre cela, il s'avère difficile d'entrer en contact avec les membres de plusieurs communautés où les gens sont peu enclins à recevoir un soutien d'une organisation extérieure à leur communauté. Il importe donc de se faire connaître davantage dans ces communautés. Ainsi, la présente demande avait comme objectif de soutenir le projet d'aide au déménagement, les Bons compagnons, à la poursuite des actions du coordonnateur pour la mise en place du plan d'action pour une année supplémentaire qui visait la clientèle du milieu rural.

Nous tenons à vous informer que notre demande de prolongation du projet a été refusée. Nous étions dans l'obligation de réviser le projet en mettant l'accent en milieu urbain.

À la fin de l'année, le coordonnateur nous a quittés pour un travail répondant mieux à ses aspirations de carrière. Je tiens à remercier David Vaillant pour la belle aventure que nous avons eu ensemble soit de consolider le volet urbain du projet ainsi que faire de ce projet un franc succès pour le continuum du service en milieu urbain.

L'esprit d'équipe au sein des Habitations m'a permis de prendre des actions positives comme permettre au coordonnateur du *projet «Entoure-Toit»* parrainé par la Table des aînés de Gatineau (TAG) de s'intégrer au sein de l'équipe malgré l'espace restreint, d'organiser un atelier avec la participation de l'ensemble de l'équipe pour le Forum où les proches aidants sont ciblé et est organisé par *Appui Outaouais et AQDR*, etc. Voici des exemples concrets que la concertation auprès de l'équipe porte fruit pour ce qui est de l'épanouissement de l'organisme et de l'atmosphère au sein du milieu de travail. Je remercie les membres du personnel pour leur travail aux *Habitations partagées de l'Outaouais* à tous ceux qui nous ont quittés et celle qui demeure encore avec nous, merci Nicole.

De plus, je poursuis le recrutement des bénévoles par l'entremise du programme *jebenevole.ca* offert par le *Centre d'action bénévole de Hull* en tant que membre partenaire aux tables de concertation. Ce recrutement est surtout ciblé pour combler des postes au sein du conseil d'administration ou pour le bon fonctionnement du projet innovateur « *Les bons compagnons* » pour aider notre clientèle qui doit déménager vers un milieu mieux adapté à leurs besoins.

Au cours de l'année, la fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) a pris le programme *jebenevole.ca* sous ses ailes pour l'offrir à l'ensemble des régions du Québec. Il n'y a plus de coût d'adhésion pour obtenir cette ressource fort bénéfique pour nous.

Je suis encore impliqué au sein du conseil d'administration de la Table des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO) en tant que secrétaire. Je suis aussi membre du conseil d'administration en

tant que président de la table des aînés de Gatineau (TAG) afin que la table poursuive ses actions soit à l'organisation des activités tel qu'une activité de sensibilisation auprès des aînés en partenariat avec la ville de Gatineau ou encore de promouvoir notre existence au sein des différentes instances soit en santé et services sociaux, municipal, etc. De plus, je participe au comité de soutien aux personnes âgées (SAPA) qui favorise l'autonomie chez nos aînés par des services offerts par le réseau de la santé et des services sociaux et communautaires.

Au cours de l'année, nous avons mis en place un comité de partenaires afin de développer le projet *Partenaires des aînés sous un même toit*. Nous croyons que dans la conjoncture actuelle, les organismes communautaires sont appelés à jouer un plus grand rôle dans l'offre de services de première ligne aux aînés en perte d'autonomie. Le CISSSO s'attend à ce que les organismes trouvent des moyens de réduire leurs coûts de fonctionnement. Le regroupement d'organismes sous un même toit répondrait à un souci de contrôle des coûts et en plus éviterait le rebondissement de personnes aînées d'un service à l'autre. Le projet aurait donc comme objectif de loger sous un seul toit les organismes du secteur Hull, offrant des services de proximité en soutien à domicile pour les personnes âgées en perte d'autonomie et leurs familles, tout en leur facilitant l'accès aux services et optimisant nos résultats par la concertation et la mise en collaboration de nos ressources principales, soit nos employés et nos locaux.

J'aimerais remercier chacun des membres du conseil d'administration de la confiance qu'ils ont eue envers moi. De plus, je remercie également nos bailleurs de fonds dont le **Centre intégré de santé et des services sociaux de l'Outaouais (CISSSO)** par son **programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)** et la **Société d'habitation du Québec**, pour son support financier. En terminant, je tiens à remercier le Ministère de la famille dans le cadre de Québec Amis des aînés (QADA) pour leur soutien financier ainsi que le comité d'analyse d'avoir cru à notre projet «Les Bons compagnons» et de l'avoir recommandé aux instances concernées.

Nous sommes à notre place en tant que partenaire en maintien à domicile et nous désirons poursuivre nos actions pour que les *Habitations partagées de l'Outaouais* joue son rôle prépondérant pour ce qui est de l'habitation qui est un enjeu incontournable au bien-être des aînés pour une meilleure qualité de vie.

Pierre Gendron

SERVICE DE JUMELAGE :

Nous poursuivons la nouvelle formule de cohabitation et avec la venue de la nouvelle clientèle (bébé-boomers), les besoins en matière de jumelage sont davantage axés sur l'échange de services (troc), d'intérêts, d'activités culturelles ou autres, etc. Ces changements nécessitent la mise en place d'une nouvelle formule. Il est donc important de vous signaler que cette formule n'est pas facile à promouvoir mais nous sommes convaincus du bienfondé de nos actions pour créer un arrimage avec la nouvelle tendance suite au vieillissement de la population qui est en augmentation continue. Nous tenons à vous informer que cette nouvelle formule prend du temps à démarrer et à se concrétiser par des jumelages malgré une certaine réticence de la part des participants. Nous croyons que cette alternative est très intéressante pour sécuriser la personne voulant demeurer dans son milieu et briser l'isolement qui est un facteur très important pour leur qualité de vie. Nous allons donc poursuivre nos actions au niveau de la promotion des services offerts pour mieux répondre aux besoins de la clientèle en sachant que le sentiment de confiance de la part des accueillants est plus lent qu'attendu. De plus, il va falloir que les personnes désirant adhérer à cette formule aient une plus grande ouverture d'esprit. Nous avons déjà quelques pistes d'actions pour faire valoir ce service.

Au cours de l'année *2017-2018*, nous avons effectué 15 jumelages. Il est à noter que nous avons eu un total de 140 inscriptions à notre service de jumelage dont 126 entrevues. Nous avons remarqué qu'il y a une légère augmentation comparativement à l'année dernière. Ce qui est bien pour la poursuite de nos actions tel que prescrit. (Voir à l'annexe I les statistiques pour le service de jumelage)

Dans le plan stratégique à moyen terme 2017-2020, il y a un objectif qui est d'entretenir les services en place et d'en développer de nouveaux par la promotion, implication, etc. dont nous avons fait des actions en participant au forum qui a été un moyen inouï pour faire valoir le jumelage comme l'alternative de cohabitation. De plus, il ne faut pas oublier que les chercheurs pour le programme de jumelage sont plus fragilisés, ce qui crée une résistance de la part des accueillants. Comme vous pouvez le constater cette formule va nous demander de mettre encore plus d'effort de notre part pour la prochaine année afin d'augmenter l'adhésion à cette alternative au maintien à domicile.

Pour l'année qui vient de se terminer, nous avons répondu à 625 demandes d'information concernant nos services de jumelage. Les demandes d'information en matière de logement et d'hébergement proviennent de toutes les clientèles confondues.

En plus, il est à noter que la réorganisation de l'équipe est à prévoir pour la nouvelle année suite à la fin du projet « *Les bons compagnons* » dont le financement a terminé en mars 2018. Nous tenons à vous signaler que nous allons poursuivre ce service parce qu'il répond à un besoin criant de la part de notre clientèle, à notre mission et ainsi susciter l'intérêt de nos partenaires du réseau parce que ce service implique aussi la promotion des *Habitations Partagées* avec ses services déjà existant. Cela va donc favoriser la promotion continue, la valorisation de nos actions proactives, l'ajout de services offerts ainsi que la distribution des outils de promotion pour ainsi être complémentaires aux services déjà existant.

Il est entendu que notre participation aux différentes tables de concertation est un autre élément important pour promouvoir nos services

Il demeure que la plupart des aînés qui font appel à notre service sont des femmes comme la réalité de l'ensemble des organismes communautaires dispensateurs de service en maintien à domicile. Cette population fait d'ailleurs davantage appel à des services de soutien à domicile que la population masculine malgré nos efforts en 2017-18 pour les sensibiliser davantage. Pour notre part, il est plus important de prendre des approches concrètes soit faire valoir les success story pour poursuivre nos actions à la promotion de la formule de jumelage.

Il est important de vous signaler que le pourcentage de la clientèle aînée utilisant nos services est très élevé pour la tranche des revenus inférieurs à la moyenne et souffrant d'isolement social, d'insécurité ainsi que d'anxiété. Il demeure donc hors de tout doute que cette formule est un moyen plausible pour contrer la situation précaire mentionnée ci-haut.

SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT :

Les services d'accompagnement s'adressent à la population vieillissante qui souhaite quitter sa résidence actuelle. Nous desservons une clientèle qui n'est plus apte à vivre seule par sa condition de santé et qui désire quitter son domicile vers un milieu mieux adapté à ses besoins ou qui souhaiterait adapter son domicile actuel.

Il est important de vous signaler que de plus en plus de personnes âgées demeurent plus longtemps à domicile et leur santé s'aggrave d'avantage ce qui occasionne une plus grande perte d'autonomie. Il est donc demandé de notre service d'accompagnement, d'aider ces personnes à trouver un milieu mieux adapté à leurs besoins. De plus, nous notons que les personnes référées sont de plus en plus démunies physiquement et financièrement, ce qui n'est pas une tâche facile de trouver un milieu adapté à leur besoin en sachant que les milieux disponibles sont très onéreux.

De plus, il faut prendre conscience que les proches aidants faisant partie de la nouvelle population vieillissante sont essouffés et demandent un soutien afin de jouer pleinement leur rôle sans nuire à leur état de santé. Le soutien à domicile est plus lourd et le réseau supporte difficilement leurs besoins. Puisqu'on ne peut pas répondre aux carences lourdes pour maintenir la personne à domicile, il faut alors opter pour une autre avenue soit le placement dans un milieu plus adapté. C'est à ce moment-là que notre expertise du service d'accompagnement est un outil essentiel pour répondre à cette nouvelle réalité.

Nous poursuivons une mise à jour des milieux disponibles (RTF, résidence subventionnée ou privée) pour répondre aux besoins physiques, financiers, personnels, etc. Il est entendu que nous accompagnons la clientèle dans sa démarche en respectant son rythme de changement.

En plus, nous offrons une ressource d'information pour toutes les clientèles confondues pour connaître les logements disponibles dans la région, ainsi qu'un support pour remplir les formulaires nécessaires. Les différents partenaires du réseau nous réfèrent ces personnes dès que cela concerne l'habitation. Vous pourrez d'ailleurs le constater dans l'annexe du rapport annuel, nous avons compté 300 demandes d'information.

En terminant, nous tenons à souligner qu'une grande partie de la clientèle provient du Centre intégré de santé et des services sociaux de l'Outaouais (CISSSO), plus spécifiquement du Centre local des services communautaires (CLSC) des différents secteurs de la région soit 55 personnes. De plus, nous avons remarqué que la tendance se maintient pour ce qui est du nombre de demandes au cours de l'année soit 55 inscriptions et de 47 entrevues. Il est entendu que nous poursuivons notre sensibilisation auprès des intervenants provenant du module de maintien à domicile et d'hébergement afin de faire connaître notre expertise et de faciliter leur tâche en accompagnant ces personnes pour trouver un milieu mieux adapté à leurs besoins. Nous pouvons donc voir que l'augmentation du nombre de relocalisation est notable soit de 22 comparativement à 17 l'année dernière démontrant bien que le lien de confiance se maintient de la part du réseau de la santé et des services sociaux. Je tiens à vous souligner que des employées des Habitations partagées de l'Outaouais qui travaillent maintenant au CISSSO et sont pour ma part des agentes multiplicateurs à la promotion à ce service auprès de leurs collègues. . Nous allons poursuivre nos efforts auprès des partenaires des différentes instances du réseau de la santé et services sociaux pour solidifier notre lien de confiance auprès d'eux. *(Voir annexe II- Statistiques service d'accompagnement)*

PROJET « LES BONS COMPAGNONS » :

Depuis le printemps 2016, nous avons mis en place le service des Bons Compagnons, un service d'aide au déménagement pour les aînés impliquant des bénévoles. Il est question d'accompagner les aînés dans les préparatifs et l'organisation de la logistique du déménagement, incluant notamment l'aide à l'emballage ou au déballage ainsi que d'offrir un soutien tout au long du processus.

Dans la première année de sa réalisation, le projet visait à embaucher et former une coordination puis à implanter le service dans le territoire de la ville de Gatineau. Dans l'année qui vient de clore, nous avons entrepris les démarches d'implantation du projet dans le territoire de l'Outaouais. À l'opposé de l'implantation du projet en territoire urbain, cette démarche fut plus ardue. Le recrutement de bénévoles pour un si vaste territoire fut infructueux et n'y ayant pas pignon sur rue, il était difficile de se faire connaître par les populations locales. Nous avons donc décidé de mettre en suspend les démarches d'implantation du projet en territoire rural pour le moment pour mettre l'emphase sur les Bons Compagnons urbains qui fonctionnent bien.

En effet, sur le territoire de Gatineau, nous avons accompagné 43 personnes dont une large majorité de femmes âgées de tous âges habitant surtout Hull et Gatineau. Ces personnes ont été référées par les travailleuses sociales du CISSS de l'Outaouais. En tout, les bénévoles et la coordination du projet ont investi plus de 455 heures cette année à aider des personnes âgées dans leurs démarches de déménagement ou de désencombrement !

La demande pour ce service est pressentie et les personnes que nous aidons dans leurs déménagements sont souvent sans proches et sans ressources et doivent composer avec une perte d'autonomie assez avancée. De plus, les services privés d'aide à l'emballage sont souvent trop dispendieux pour leurs moyens. Les Bons compagnons répondent à un besoin criant chez les aînés.

Maintenant que le financement de Québec pour le service est terminé, nous avons intégré le service d'aide au déménagement au sein de notre service d'accompagnement pour avoir une offre plus globale et complète à offrir à nos personnes âgées qui changent de milieu de vie. Parallèlement, nous continuerons de peaufiner notre offre de service et de préparer davantage les Bons Compagnons à une implantation dans les autres territoires de l'Outaouais. Avec le succès en contexte urbain de notre projet, nous sommes confiants que les Bons Compagnons sont là pour rester et aider la communauté.

David Vaillant

ACTIVITÉS RÉALISÉES POUR PROMOUVOIR L'ORGANISME :

- Publication d'annonces dans les journaux de la région (Le droit, La Revue, infolettres locales, etc.) ;
- Distribution du dépliant auprès des différents partenaires du réseau de la santé et des services sociaux (organismes communautaires, C.I.S.S.S. de l'Outaouais, cliniques privées, etc.) ;
- Distribution de dépliants dans les milieux commerciaux (supermarché, dépanneurs, etc.) ;
- Publication d'annonces sur les sites web : Ton logis, Facebook, mise à jour de notre site internet ;
- Présentation de l'organisme auprès des différentes tables de concertation, différents comités, etc. ;
- Offrir un atelier lors d'un forum organisé par Appuis Outaouais et AQDR ciblant les proches aidants.

IMPLICATIONS :

Nous poursuivons notre participation au sein des tables de concertation auxquelles les *Habitations partagées* participent comme organisme communautaire régional. Cela nous permet de promouvoir nos services, de prendre connaissance des services offerts par les autres partenaires du milieu et même d'entreprendre des actions communes pour répondre à une problématique soulevée par notre clientèle.

La *Table de Concertation des Aînés et Retraités de l'Outaouais* (T.C.A.R.O.) consiste à rassembler les différentes instances desservant les aînés. Les rencontres ont lieu une fois par mois pour discuter des enjeux touchant cette clientèle et permettre d'être à l'affût des différents développements dans le réseau. Au cours de l'année, ma participation aux tables m'a permis de constater que les autres Tables territoriales pour aînés avaient les mêmes préoccupations en regard de l'impact de la réorganisation du réseau de santé et services sociaux sur les aînés. Cela a créé un sentiment de confiance. J'ai organisé une rencontre avec le PDG du CISSSO afin de redéfinir, clarifier les modalités de collaboration et de concertation en vue de faciliter le partenariat dans l'atteinte de notre objectif commun soit le bien-être de nos aînés. Je tiens à vous souligner que cette action a permis de reconnaître notre existence au sein du réseau et de nos préoccupations donc un franc succès.

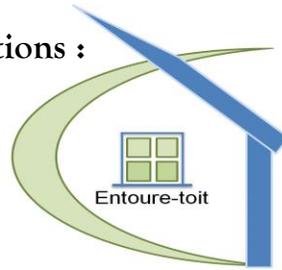
La *Table régionale mise en place pour tous les organismes communautaires de l'Outaouais* (T.R.O.C.A.O.) est une table dont la mission est de mobiliser les organismes communautaires autonomes de l'Outaouais afin de promouvoir l'action communautaire autonome et défendre les droits et intérêts communs de ses membres. Au cours de l'année 2017-2018, il y a eu une assemblée générale annuelle où il a eu un moratoire pour ce qui est de la reconnaissance des nouveaux organismes au sein du programme de soutien aux organismes communautaire due à la révision du cadre de référence, de relation et de soutien financier pour les organismes communautaires de l'Outaouais. Il y a un comité qui s'est mis en place pour revoir le cadre avec la participation des responsables du PSOC au sein du CISSSO afin d'arriver à un cadre de référence reflétant mieux la réalité au sein des organismes communautaires autonomes (OCA) ainsi que la brochure du ministère qui est en révision actuellement. Je suis à ma dernière année dans l'exécutif en tant que secrétaire. En terminant, je participe encore au *comité CISSSO-TROCAO* qui me permet de faire valoir l'autonomie de mes confrères communautaires ainsi que notre expertise.

Comité de concertation Soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA) préconise le respect des missions respectives et de l'autonomie de chaque organisme membre. Il y a eu quelques rencontres des partenaires tant au niveau public que communautaire œuvrant auprès des aînés et de leurs proches sur le territoire Gatineau. Au cours de l'année, il y a eu une remise en question de son rôle soit d'une table ou un comité qui a été conclu qu'elle soit un comité de recommandation tant au niveau de la Table des aînés de Gatineau que du CISSSO avec son volet SAPA. . Je tiens à vous souligner que ces rencontres sont très fructueuses et nous permettent d'échanger de l'information, de l'expertise, des préoccupations ainsi que de discuter sur des enjeux communs.

La table des aînés de Gatineau (TAG) a un mandat de mobilisation et de concertation des différents partenaires du milieu œuvrant auprès des aînés de Gatineau. Nous y poursuivrons notre participation pour s'assurer que notre organisme puisse prendre connaissance des enjeux actuels et futurs concernant les aînés. Au cours de l'année, nous avons participé à la mise en place du projet « *Entoure-toit* » qui consistait à réaliser des visites du milieu de vie des aînés selon deux volets. Le premier volet est la remise et l'application d'une trousse de sécurité permettant d'apporter des correctifs à des éléments du logement de l'aîné constituant un risque à sa santé et à sa sécurité. Cette trousse contient également de l'information sur plusieurs ressources et activités du territoire concernant les aînés. Ce volet sert également de levier et d'opportunités pour mener des interventions psychosociales auprès des aînés vulnérables. C'est ainsi que le deuxième volet du projet sert à repérer les aînés composant avec des problèmes psychosociaux et à favoriser la référence, l'accompagnement ou le signalement vers des ressources du territoire qui pourraient remédier ou atténuer les problématiques vécues. Nous tenons à vous signifier que la planification et l'implantation du projet ont accusé un retard en raison de délais dans la réception des subventions; des difficultés rencontrées dans le recrutement d'une personne à la coordination et des terribles inondations printanières à Gatineau qui ont mobilisé les services de la Ville et des centres d'action bénévole, ce qui a perturbé les activités courantes et relégué à l'arrière-plan le projet.

Mon implication m'a amené à concevoir un logo lors de l'implantation du projet qui représente bien le projet en ayant ainsi son identité à part entière.

Vous trouverez ici-bas le logo avec ses significations :



Significations du dessin :

Demi-cercle : Représente les partenaires impliqués

Maison : Représente le milieu de vie

Fenêtre : Représente l'ouverture vers l'extérieure (briser l'isolement)

Signification des couleurs :

Bleu : Sagesse, sérénité, vérité

Vert : Harmonie, réussite, l'espoir

De plus, nous avons pu permettre au coordonnateur du projet «Entoure-Toit» parrainé par la Table des aînés de Gatineau (TAG) de s'intégrer au sein de l'équipe malgré l'espace restreint lui fournissant ainsi les infrastructures nécessaires au bon fonctionnement. Pour la prochaine année, nous serons porteurs du projet avec une entente de service avec la Table de l'ainée de Gatineau (TAG) qui permettra de collaborer avec les partenaires participants du projet (Les centres d'action bénévole (CAB), Centre Action Générations des Aînés Vallée-de-la-Lièvre (CAGA) et Campus 3). Suite lors du prochain rapport annuel 2018-19.

Le Comité d'accessibilité universelle vise à intégrer les personnes handicapées dans les différents milieux pour l'ensemble des secteurs de la ville de Gatineau. Nous vous informons que ce comité n'existe plus suite à la restructuration des mesures de concertation. Les comités, les commissions ont été remplacé par la commission Gatineau, ville en santé dont les sièges sont représentés par ceux-ci présentant les différentes catégories de personnes, partenaires faisant partie intégrante de la population Gatinoise.

Le comité de la Cabane des aînés rassemble tous les partenaires occupant des locaux de à la Cabane des Aînés. Ce comité permet d'échanger nos préoccupations, de promouvoir nos services et même de créer un lien d'entraide et de soutien entre partenaires. Au cours de l'année, nous avons participé activement avec l'équipe de la cabane pour trouver des moyen innovateurs d'augmenter la fréquentation des lieux en améliorant ainsi la ressource financière afin de leur permettre d'être proactif à l'entretien, l'aménagement, etc. des lieux. En terminant, nous avons participé à leur soirée de reconnaissance de leurs bénévoles en offrant un sac cadeau en guise de reconnaissance tant au niveau de leur bénévole de la Fondation pour les aînés de l'Outaouais (FAO) que la Cabane des aînés de l'Outaouais (CAO).

APPORTS DANS LE MILIEU :

Nous avons poursuivi nos actions en s'impliquant aux différentes tables (TAG, TCARO, TROCAO, etc.). Il est important pour nous d'y participer afin d'être à la fine pointe des services offerts actuels ou futurs. Notre présence est donc primordiale pour favoriser la concertation entre les différentes instances tant au niveau communautaire, public, privé et municipal pour une meilleure référence de la clientèle et aussi pour échanger par rapport à leurs expertises respectives. En terminant, nous avons adopté en septembre dernier une planification stratégique à moyen terme (2017-2020) dont le deuxième objectif est de maintenir une présence stable et durable sur le territoire desservi, il y a une volonté de la part des acteurs des HPO de poursuivre notre implication pour promouvoir notre apport au sein du milieu et notre expertise afin qu'on demeure un partenaire incontournable au bien-être de la population vieillissante.

Collaborateurs au sein du réseau de la santé et services sociaux :

- *Centre intégré de santé et des services sociaux de Gatineau (CISSSO)*
- *Organismes communautaires :*
 - *pour les personnes âgées* : Centre d'entraide des aînés, Centre d'action bénévole de Gatineau, Centre d'action bénévole de Hull, résidences privées pour personnes âgées, Campus 3 (Centre des aînés de Gatineau).
 - *de logement* : Les Œuvres Isidore-Ostiguy, Office municipal d'habitation Gatineau, Fédération des coopératives d'habitation de l'Outaouais, Logement Outaouais.
 - *pour les personnes vivant des problématiques sociales (violence, santé mentale, toxicomanie, itinérance...)* : Gîte ami, Maisons d'hébergement pour femme, Centre d'aide 24/7, Centre d'intervention et de prévention en toxicomanie, Maison de la famille de la Vallée-de-la-Lièvre, Droit Accès.
 - *d'aide à l'emploi* : Carrefour jeunesse emploi, Compétence Outaouais, R.E.S. de l'Outaouais.
 - *de soutien (alimentation, vêtements)* : Alliance alimentaire Papineau, Soupe populaire, Entraide familiale.

OBJECTIF POUR LA PROCHAINE ANNÉE :

L'objectif ultime pour l'année 2018-19 sera de poursuivre nos actions pour que notre organisme demeure un partenaire privilégié en maintien à domicile et à l'amélioration de la qualité de la vie chez nos aînés ainsi que nos adultes. De plus, au cours de la prochaine année, je désire me retirer graduellement de certaines implications aux différentes tables de concertation en favorisant la participation de l'équipe du personnel pour prendre la relève. Il est donc important de faire valoir la continuité de notre participation afin d'être à la fine pointe des services offerts pour bien desservir notre clientèle actuelle et future.

De plus, nous croyons important de poursuivre nos actions à la concrétisation du projet de rapatriement des partenaires soit le désir de se loger sous un seul toit du secteur Hull. Ceci permettrait d'offrir des services de proximités en soutien à domicile pour les personnes âgées en perte d'autonomie et leurs familles, tout en leur facilitant l'accès aux services et optimisant nos résultats par la concertation et la mise en collaboration de nos ressources principales, soit nos employés et nos locaux. Pour notre part, ce projet s'arrime avec les besoins observés, afin que la population vieillissante, les proches aidants, les partenaires soient assurée d'un meilleur soutien ou même de lieux plus appropriés pour recevoir les services bénéfiques à leur qualité de vie ainsi au bon fonctionnement pour les partenaires.

ANNEXES I, II & III

ANNEXE I SERVICE DE JUMELAGE

Interventions réalisées 2017-2018 :

<i>Demandes d'information</i>	625
<i>Inscriptions /Entrevues (Chercheurs, Accueillants)</i>	140 inscriptions / 126 entrevues
<i>Nombre de jumelages</i>	15
<i>Nombre de suivis</i>	325
<i>Nombre d'interventions</i>	530

Provenance de la clientèle en 2017-2018

<i>Provenance de la référence</i>	<i>Appels reçus et clients</i>
CLSC	45
Organismes communautaires	20
Bouche à oreille	35
Site internet des HPO et publicité	30
Office municipale d'Habitation	4
Pierre-Janet	6

Territoire de notre clientèle en 2017-2018

<i>Secteurs</i>	<i>Nombre</i>
Hull	55
Gatineau	43
Aylmer	20
Masson Angers/Buckingham/Cantley	3
Extérieur de la région de l'Outaouais	5

Profil de la clientèle en 2017-2018

<i>Âge</i>	<i>Femmes</i>	<i>Hommes</i>	<i>Femmes et Hommes</i>
56 ans et plus	65	20	85
35-55 ans	27	6	33
18-35 ans	5	3	8
Total	67	17	126

ANNEXE II
SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT

Provenance de la clientèle en 2017-2018

<i>Organismes communautaires, personnes âgées</i>	18
<i>Organismes santé mentale/pauvreté</i>	4
<i>CLSC</i>	55
<i>OMH</i>	2
<i>Résidence privée</i>	15
<i>Publicité et site internet</i>	2
<i>Bouche à Oreille</i>	12

Interventions réalisées 2017-2018

<i>Demandes d'informations</i>	300
<i>Inscriptions/entrevues</i>	55 inscriptions / 47 entrevues
<i>Nombre de relocalisations</i>	22

ANNEXE III

PROJET « LES BONS COMPAGNONS »

Profil de la clientèle en 2017-2018

GENRE	Femmes	Hommes	Total
Nombre	31	12	43

ÂGE	55 à 65 ans	65 à 75 ans	76 à 85 ans	85 ans et plus
Nombre	13	13	13	4

STATUT	Seule	Mariée	Autre
Nombre	32	8	3

RÉFÉRÉE PAR	CISSSO	Organisme	Bouche-Oreille	Autre
Nombre	30	5	1	3

Logements de notre clientèle 2017-2018

TYPE	Maison ou condo	Appart.	HLM	Résidence retraités
Nombre	6	19	5	8

TAILLE	1 pièce	2 ou 3 pièces	4 ou 5 pièces	Plus que 5 pièces
Nombre	4	14	17	3

Territoire de notre clientèle en 2017-2018

Hull	16
Gatineau	18
Aylmer	2
Masson Angers/Buckingham/Cantley	1
Extérieur de la région de l'Outaouais	0

Actions des Bons Compagnons en 2017-2018

Ouvertures de dossiers	38
Références vers d'autres services	1
Abandons des démarches d'aide	5
Interventions et suivis	364
Visites à domicile	107
Total des heures de visites à domicile	455

Moyenne des interventions réalisées auprès de la clientèle 2017-2018

Nombre d'interventions et de suivis /pers	9.6
Nombre de visites par pers.	2.8
Nombre d'heures investies par pers.	12 hrs



M*ERCI!* À vous les bénévoles pour votre geste libre et gratuit au cours des trente années au sein de la région de l'Outaouais. Votre apport a été et est indispensable à la réalisation de notre mission. Grâce à votre générosité, nous avons pu remonter des obstacles tumultueux au cours des ans qui a fait des Habitations Partagées ce qu'elle est maintenant devenu.

Mme Dominique Plastre

Mme Jacinthe Bouchard

Mme Edith Dupuis

Mme Diane Gagnon

Mme Monique Massé

Mme Francine Parker

Mme Denise St-André

Mme Sylvie Maltais

Mme Claire Paiement

Mme Françoise Houle

M. Raymond Côté

M. Figaro Peterson

Mme Sylvie Beaulieu

Mme Delphine La rivière

30 ans déjà!

