



*Les Habitations Partagées  
de l'Outaouais*

**RAPPORT ANNUEL  
2014-15**



***Jumelage***



***Accompagnement***



*Madame était en résidence, voulait quitter mais avait besoin d'un logis adapté. Monsieur, nouvellement veuf, souffrait de solitude et avait un logis aménagé. Tout tombait à point pour un possible jumelage. Après une rencontre, l'entente fut conclue et chaque participant se dit satisfait et heureux. Succès!!!!*



*Madame est membre des Habitations Partagée en tant qu'accueillante dans le cadre du service de jumelage depuis 2012. Elle partage son domicile avec un père monoparental.*

## *Rétrospective historique*

*En 1987, l'organisatrice communautaire au CLSC le Moulin dans l'équipe du Maintien à domicile avait à concevoir et organiser des ressources pour répondre aux besoins des personnes âgées en perte d'autonomie. Une stagiaire en travail social qui faisait des recherches sur des formes nouvelles de maintien à domicile a identifié en Ontario une formule d'habitations partagées. C'était à notre connaissance la seule ressource de jumelage existant au pays, dans les villes d'Ottawa, Kitchener et dans d'autres villes populeuses du sud de l'Ontario.*

*C'est suite à une visite avec Home Sharing d'Ottawa, qu'est né en Outaouais le concept de jumelage sous le même toit de deux personnes dont l'une a plus de 55 ans. Quelques mois plus tard, un comité d'implantation des Habitations Partagées de l'Outaouais urbain prenait forme et tentait de trouver les ressources financières pour développer l'organisme en même temps qu'il préparait sa requête en incorporation.*

*Vers la fin de 1987, le comité d'implantation commençait ses activités avec l'aide de bénévoles et d'une employée à temps partiel. Ces personnes ont recruté des pourvoyeurs et chercheurs et ont mis au point les outils d'entrevues en s'inspirant de ce qui avait été développé à Ottawa. La charte de l'organisme est octroyée le 5 janvier 1988. C'est en février 1988 que les premiers jumelages ont été réalisés.*

*Une demande de subvention a été déposée au secrétariat des aînés pour le projet d'un service d'accompagnement pour les personnes âgées à la recherche d'un nouveau chez soi ou d'un hébergement en résidence dans la région de l'Outaouais. En 2006, le projet du service d'accompagnement a vu le jour grâce à ce financement.*

*En 2007, l'équipe des Habitations partagées de l'Outaouais a eu l'idée de mettre sur pied une journée juste pour les aînés. Nous avons comme objectif d'informer les aînés des services offerts dans la région de l'Outaouais. Cette journée est devenue une tradition d'année en année.*

*Depuis 2013, nous avons mis en place un plan stratégique dont nous avons atteint les objectifs avant la date butoir. Cela nous a permis de faire notre place en tant que dispensateur de services de maintien à domicile afin d'améliorer la qualité de vie tant au niveau des personnes âgées que d'adultes par la cohabitation en offrant l'arrimage des besoins de la nouvelle clientèle vieillissante.*

# TABLE DE MATIÈRE

Rétrospective historique.....	3
Table de matière.....	4
Mission.....	5
Membres du conseil d'administration.....	6
Membres du personnel.....	7
Mot du président.....	8 -9
Mot du directeur.....	10 -12
Services.....	13 -16
Jumelage.....	13 - 14
Accompagnement.....	15 - 16
Activités réalisées pour la visibilité de l'organisme.....	16
Article «Bien mieux ensemble» -Revue Sélection- Reader's Digest.....	17
Implications.....	18 - 20
Apports dans le milieu.....	21
Objectif pour la prochaine année.....	22
Annexes I & II -Statistiques.....	23
Annexe I -Services de jumelage.....	23 - 24
Annexe II-Service d'accompagnement.....	25
Témoignage pour le service d'accompagnement rendu.....	27



## *MISSION*

*Les Habitations partagées de l'Outaouais œuvrent au sein de la communauté Outaouaise. Nous offrons un service de jumelage pour les personnes intéressées à partager un même toit ainsi qu'un service d'accompagnement pour les aînés qui désirent être relogés. L'objectif est de maintenir les personnes âgées à domicile et d'améliorer leur qualité de vie ainsi que celle d'adultes désirant cohabiter sous un même toit.*

# CONSEIL D'ADMINISTRATION 2014 - 2015

Jacques Guénette, président

Nicole Desforges, vice-présidente

Ghislaine Maurice, secrétaire

Gisèle Kehoe, trésorière

Stéphanie Fortin, administratrice

Louise Gendron, administrateur

Bella Rasmada, administratrice

Christiane Saad, administratrice

## MEMBRE DU PERSONNEL

Directeur général

Pierre Gendron

Intervenantes au jumelage

Secteur de Hull et Aylmer

Secteur de Gatineau et Buckingham

Nicole Lachapelle

Chantal Léon (intérim d'Hélène Lemieux)

Intervenante à l'accompagnement

Chantal Léon (intérim d'Hélène Lemieux)

Agente de développement

communautaire

Chantal Léon

## Mot du président

C'est avec plaisir que je vous souhaite la bienvenue à cette 27<sup>e</sup> assemblée générale des Habitations Partagées de l'Outaouais.

Durant l'année 2014-2015, nous avons mise en place des plans stratégiques (court et moyen terme) avec la participation des membres du conseil d'administration ainsi que le personnel des Habitations Partagées de l'Outaouais afin que nous prenions part au repositionnement.

De plus, nous avons mis en place un comité d'évaluation avec la participation de deux membres du comité exécutif dont moi-même ainsi que **Madame Ghislaine Maurice** pour rencontrer **Monsieur Pierre Gendron**. Nous avons recommandé qu'il poursuive ses actions en tant que directeur général au sein de notre organisme.

Je tenais à vous mentionner que **Madame Hélène Lemieux** nous a quittés au cours de l'année pour un congé de maternité. Elle a donné naissance à une petite fille qu'elle a prénommée Charlotte. Au nom de l'équipe des habitations nous tenon à la féliciter. En terminant, je la remercie pour tous les services qu'elle a rendus aux Habitation Partagées de l'Outaouais avant de nous quitter.

J'aimerais aussi remercier les personnes les plus importantes pour le bon fonctionnement de l'organisme soit nos intervenantes : **Madame Nicole Lachapelle** au service de jumelage et de **Madame Chantal Léon** en tant qu'intérimaire au service d'accompagnement et d'agente de développement communautaire. De plus, je tiens à remercier **Monsieur Pierre Gendron** en tant que directeur général pour tous les services et le temps consacré afin que les **Habitations Partagées de l'Outaouais** redevienne un organisme communautaire reconnu dans l'Outaouais.

En terminant, je tiens à remercier les membres du conseil d'administration qui contribuent aux bien être des **Habitation Partagées de l'Outaouais**.

Jacques Guénette

## Mot du directeur général

Déjà plus d'un an, que j'ai reçu le mandat en tant que directeur général, de faire des «*Habitations Partagées de l'Outaouais*» un partenaire important dans l'amélioration de la qualité de vie des personnes âgées et en besoin.

Suite à l'implantation du plan stratégique à moyen terme, nous avons accentué la promotion de notre organisme au sein des différents partenaires du réseau de la santé et des services sociaux. Il faut voir que depuis les quatre (4) dernières années, notre réputation était à la baisse. J'ai dû mettre en évidence notre raison d'être et démontrer que l'on peut faire la différence dans le réseau avec l'expertise que nous avons su acquérir au fil des temps.

Nos actions reflètent notre désir de promouvoir l'organisme en tant que dispensateur de services de maintien à domicile afin d'améliorer la qualité de vie des personnes âgées et d'adultes par la cohabitation en offrant l'arrimage des besoins de ces nouvelles clientèles dans la population vieillissante.

Il est important de souligner que lors de notre lac-à-l'épaule, nous avons identifié les aspects négatifs pour la réputation de l'organisme. Nous avons pu ainsi trouver des solutions concrètes et réalistes pour les corriger.

Cette journée de consultation, nous a aussi donné des pistes pour élaborer le plan stratégique à long terme qui sera important pour la survie de notre organisme. Il faut noter la participation des membres du conseil d'administration ainsi que du personnel dans ce travail de réflexion.

J'ai recruté des bénévoles par l'entremise du programme *jebenevole.ca* offert par le *Centre d'action bénévole de Hull*. Ces bénévoles œuvrent tant au niveau du conseil d'administration que des activités diverses. Ce recrutement de bénévole nous a obligés à mettre en place un formulaire ainsi que d'autres documents pertinents me permettant de créer une banque de ressource bénévole.

Je suis impliqué au sein du conseil d'administration de la Table des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO) en tant que secrétaire. En plus, je suis membre du conseil d'administration en tant que secrétaire au sein de la table des aînés de Gatineau (TAG) pour laquelle j'ai élaboré un logo pour faire valoir notre existence au sein des différents instances soit en santé et services sociaux, municipal, etc. De plus, j'ai représenté cette table au sein d'un comité d'analyse et de recommandation de la Conférence des élus de l'Outaouais (Cré-o) dans le cadre des ententes spécifiques d'adaptation régionale pour l'amélioration des conditions de vie des personnes âgées de l'Outaouais 2013-2017. Mon implication au sein de ces tables démontre notre bon vouloir à s'impliquer et à prendre notre place. De plus, je poursuivrai mon implication pour la prochaine année financière avec d'autres comités, tables de concertation afin de faire connaître notre raison d'être.

Je suis toujours à l'écoute des besoins de la population âgée surtout celui de l'essoufflement des proches aidants. En effet, le réseau de la santé et des services sociaux soulève des besoins criant de services aux proches aidants afin de permettre aux personnes aidées (personnes âgées) à demeurer à domicile. Les conjonctures financières que le gouvernement préconise, nous demanderont d'offrir des services de qualité à moindre coût avec des projets innovateurs.

J'aimerais remercier chacun des membres du conseil d'administration de la confiance qu'ils ont eue envers moi. Je remercie les membres du personnel pour leur travail aux *Habitations partagées de l'Outaouais*. En plus, j'aimerais remercier monsieur Luc Diotte en tant qu'administrateur démissionnaire. Je remercie également nos bailleurs de fonds dont *l'Agence de santé et des services sociaux, la société d'habitation du Québec* pour leur support financier.

Au cours de l'année, nous avons créé un poste d'agent de développement communautaire à 21 heures semaine pour faire le suivi du plan stratégique à moyen terme et l'ébauche du plan stratégique à long terme pour qu'il soit révisé et adopté pour la prochaine année financière. Les plans stratégiques avaient comme objectif de sensibiliser l'ensemble de nos interlocuteurs afin de répondre de façon significative à notre clientèle actuelle et future qui désire une meilleure qualité de vie et de reprendre la place qui nous revient.

De plus, il est important de poursuivre le recrutement de bénévoles afin de créer une banque pour nous aider afin que l'organisme reprenne son rôle de pivot en habitation par l'entremise du jumelage.

L'objectif ultime pour la prochaine année sera donc de poursuivre les actions pour que notre organisme devienne un partenaire privilégié en maintien à domicile et à l'amélioration de la qualité de vie chez nos aînés ainsi que nos adultes.

Pierre Gendron

## ***SERVICE DE JUMELAGE :***

Le service de jumelage se traduisait par des besoins compatibles de se rencontrer et de partager le même toit pendant quelques mois ou années, le temps de faire des études, de réaliser un contrat, de vivre une période de transition, etc. De plus, il répondait aux besoins soulevés par la clientèle desservie tels qu'une présence rassurante, une réduction des coûts de logements, etc.

Nous croyons que la formule de cohabitation va prendre un autre sens avec la venue de la nouvelle clientèle (bébé-boomers). Ce service va éventuellement se traduire par l'échange de services (troc), d'intérêts, d'activités culturelles ou autres, etc. en étant à l'écoute de la clientèle. Nous poursuivons nos actions pour créer un arrimage avec la nouvelle tendance suite au vieillissement de la population qui est en augmentation continue. Nous avons pu concrétiser des jumelages avec cette formule.

Au cours de l'année *2014-2015*, nous avons effectué 18 jumelages. Il est à noter que nous avons eu un total de 145 inscriptions à notre service de jumelage dont 113 entrevues. Suite à l'implantation des actions prescrites dans le plan stratégique, nous avons pu remarquer que les actions entreprises font valoir que cette formule en constante évolution est plausible dans le réseau. Il est entendu que pour la prochaine année, nous poursuivrons nos actions du plan stratégique dont la promotion de l'organisme en tant que dispensateur de services de maintien à domicile afin d'améliorer la qualité de vie tant au niveau des personnes âgées que d'adultes par la cohabitation en offrant l'arrimage des besoins. *(Voir à l'annexe I ; les statistiques pour le service de jumelage)*

Au cours de l'année, nous avons répondu à 605 demandes d'information concernant nos services de jumelage. Il est à souligner que les demandes d'information en matière de logement et d'hébergement proviennent de toutes les clientèles confondues.

De plus, il est à noter que notre réorganisation tant au niveau physique des locaux qu'au niveau de l'équipe suscite de l'intérêt de nos partenaires du réseau. Nous avons favorisé la promotion continue, la valorisation de nos actions proactives et la distribution des outils de promotion. Notre participation aux différentes tables de concertation est un élément clé pour le nouveau départ de l'organisme. Tout cela nous amène des demandes d'information de la part des interlocuteurs. *(Voir à l'annexe I les statistiques pour le service de jumelage)*

Nous avons constaté que la plupart des aînés accompagnés par notre service sont des femmes comme la réalité de l'ensemble des organismes communautaires dispensateurs de service. Il est à noter que la population de femmes fait plus appel à des services de soutien à domicile que la population d'hommes. Nous devons prendre des actions durant la prochaine année pour sensibiliser ceux-ci à nos services qui leur permettraient de mieux vivre à leur domicile. De plus, nous avons pu observer qu'un pourcentage très élevé de ces aînés possèdent un revenu inférieur à la moyenne et qu'ils souffrent d'isolement social, d'insécurité ainsi que d'anxiété. Nous pouvons donc conclure que nous serons dans les années à venir à pleine évolution au niveau des services offerts et que nous serons une ressource essentielle de maintien à domicile pour améliorer leur qualité de vie. Nous serons dans l'obligation d'avoir une ouverture d'esprit pour continuellement adapter nos services pour répondre à la nouvelle clientèle ainsi que la survie de l'organisme.

## ***SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT :***

Le service d'accompagnement s'adresse à la population vieillissante qui souhaite quitter leur résidence actuelle. Nous tenons à souligner que cette clientèle n'était plus apte à vivre seule due à leur condition de santé et qui souhaite quitter leur domicile vers un milieu mieux adapté à leurs besoins ou encore qui désire adapter leur domicile actuel.

Il faut noter que comme la clientèle demeure plus longtemps à domicile, leur santé s'aggrave d'avantage ce qui amène une perte d'autonomie plus grande. On nous demande par notre service d'accompagnement, de l'aide pour adapter leur milieu ou encore de leur en trouver un autre.

Il faut prendre conscience que la nouvelle population vieillissante compte aussi de plus en plus de proches aidants qui sont essoufflés et qui demandent un soutien afin de jouer pleinement leur rôle sans perturber leur état de santé. Le soutien à domicile est plus lourd et le réseau supporte difficilement leurs besoins. On ne peut pas répondre aux carences lourdes pour maintenir la personne à domicile, il faut alors opter pour une autre avenue soit le placement dans un milieu mieux adapté. C'est à ce moment-là que notre expertise du service d'accompagnement est un outil essentiel pour répondre à cette nouvelle réalité.

En terminant, nous tenons à souligner qu'une grande partie de la clientèle provient du Centre de santé et des services sociaux de l'Outaouais plus spécifiquement du Centre local des services communautaires (CLSC) des différents secteurs de la région. De plus, nous avons noté qu'il y a eu une augmentation au niveau du nombre de demandes au cours de l'année. Nous avons poursuivi nos actions de sensibilisation auprès des responsables du module de maintien à domicile et d'hébergement afin de faire connaître notre expertise et que nous pouvons faire la différence afin d'améliorer la qualité de vie de la population vieillissante en leur trouvant un milieu mieux adapté à leur besoin. Nous poursuivons notre participation aux tables qui sont des actions incontournables pour arriver à promouvoir nos services auprès des différents acteurs du réseau tout en créant des fondements solides à la survie de l'organisme. (Voir annexe II- Statistiques service d'accompagnement)

### *Activités réalisées pour la visibilité de l'organisme :*

- Publication d'annonces dans les journaux de la région (Le droit, La Revue, feuillets paroissiaux, etc.) ;
- Distribution du nouveau dépliant auprès des différents partenaires du réseau de la santé et des services sociaux (organisme communautaires, C.S.S.S. de Gatineau, cliniques privées, etc.);
- Distribution de dépliants dans les milieux d'enseignement (Cégep, Université du Québec en Outaouais) ;
- Publication d'annonces sur les sites web : Ton logis, Kijiji, mise à jour de notre site internet ;
- Présentation du nouveau départ de l'organisme auprès des différentes tables de concertations.

Nous tenons à souligner qu'un article est paru dans la revue *Sélection - Reader's Digest* du mois de janvier 2015 sous le titre «Bien mieux ensemble» qui expliquait le jumelage comme une alternative pour la population vieillissante voulant demeurer à domicile le plus longtemps possible. On y citait les Habitations partagées et les paroles de notre président. (Voir extrait qui suit)



Alors que la population vieillit, les personnes âgées font preuve d'imagination en s'associant pour vivre à plusieurs et s'entraider

# Bien mieux ENSEMBLE

PAR TIM BOUQUET, COMPLÉMENTS DE STÉPHANIE LAZURE ET ÉLISE TARDIF TURCOTTE

EN 1998, quand le petit dernier quitte la maison familiale pour s'établir à Mont-Laurier, Jacques Guénette et sa femme, Hélène, décident de trouver un colocataire pour occuper la chambre désertée. C'est ainsi que le couple découvre les Habitations partagées de l'Outaouais, un organisme communautaire de soutien à domicile et de jumelage, qui permet aux aînés d'accueillir des personnes

58 | 01 • 2015 | selection.ca

BIEN MIEUX ENSEMBLE

susceptibles de répondre à leurs besoins. Depuis ce jour, Jacques et Hélène sont membres de l'organisme et hébergent des locataires dont les antécédents sont toujours vérifiés. Si Mauro, mi-cinquantaine, habite avec eux depuis maintenant neuf ans, d'autres ne restent que quelques mois, la durée d'un contrat ou le temps de terminer leurs études.

Retraité de la Société de transport de l'Outaouais, Jacques apprécie la formule de jumelage offerte par les Habitations partagées, tout comme l'aide financière qui en découle. Mais ce n'est pas tout. «À 66 ans, il y a certaines tâches que je commence à avoir du mal à faire. Si je ne suis plus capable de passer la souffleuse, je vais demander un locataire qui peut me donner un coup de main. Cela fera partie de mes critères inscrits dans le protocole d'entente de location.»

Jacques est convaincu que cette forme d'échange de bons services va lui permettre de rester plus longtemps à la maison. À tel point qu'il s'est rallié à l'organisme pour devenir par la suite président de son conseil d'administration. L'année dernière, les Habitations partagées ont reçu 93 inscriptions pour leur service de jumelage, mené 63 entrevues et, finalement, effectué 14 jumelages. «J'aime ce concept! Je remarque que

les baby-boomers veulent davantage garder leur maison et cherchent de l'aide pour y arriver, dit-il. Et puis, cela coûtera moins cher à l'État!»

En 2013, les 65 ans et plus représentaient 15 % de la population canadienne et 17 % de la population québécoise. L'Institut de la statistique du Québec prévoit qu'en 2056 près du tiers des Québécois seront âgés de 65 ans et plus. Si le nombre d'aînés

à faible revenu est en baisse depuis trois décennies, des écarts subsistent encore entre les sexes, de même qu'entre les personnes vivant seules et les autres. À ce titre, le taux de faibles revenus en 2008 était deux fois plus élevé chez les 65 ans et plus vivant seuls (8,8 %) que chez l'ensemble des aînés (4,2 %). Pour cette raison, et parce qu'elle permet de briser l'isolement,

des aînés se tournent désormais vers la cohabitation.

Cette réalité n'est pas unique au Québec. Aujourd'hui, 92,3 millions

« Il se passe toujours quelque chose. Ça ne coûte pas plus cher que d'être en maison de retraite, et c'est beaucoup moins impersonnel. »

PAUL BLOW

60 | 01 • 2015 | selection.ca

## IMPLICATIONS :

Nous croyons important de vous indiquer les tables de concertation auxquelles les *Habitations partagées* participent comme organisme communautaire régional. Cela nous permet de promouvoir nos services, de prendre connaissance des services offerts par les autres partenaires du milieu et même de prendre des actions communes pour répondre à une problématique soulevée par notre clientèle.

La *Table de Concertation des Aînés et Retraités de l'Outaouais* (T.C.A.R.O.) où les différentes instances desservant les aînés se rassemblent. Il y a des rencontres une fois par mois pour discuter des différents enjeux et nous permettre d'être à l'affût des différents développements dans le réseau. Pendant l'année, le conseil d'administration a soumis aux différentes tables de concertation de l'Outaouais un modèle de gouvernance qui est en fin de consultation. La proposition de gouvernance sera soumise à la prochaine assemblée générale annuelle pour obtenir l'aval des membres en règles.

La *Table régionale mise en place pour tous les organismes communautaires de l'Outaouais* (T.R.O.C.A.O.) dont la mission est de mobiliser les organismes communautaires autonomes de l'Outaouais afin de promouvoir l'action communautaire et défendre les droits et intérêts communs de ses membres. Au cours de l'année 2014-2015, il y eu une assemblée général extraordinaire (AGE) pour que les membres prennent position à la poursuite de cette table ou pas. Suite à cette rencontre, il a été décidé de poursuivre la mobilisation et d'entreprendre un repositionnement pour mieux répondre aux besoins des membres.

*Le Comité d'accessibilité universelle* vise à intégrer les personnes handicapées dans les différents milieux pour l'ensemble des secteurs de la ville de Gatineau. Nous siégeons à ce comité à titre consultatif pour l'étude des projets dont l'objectif est d'améliorer l'accessibilité.

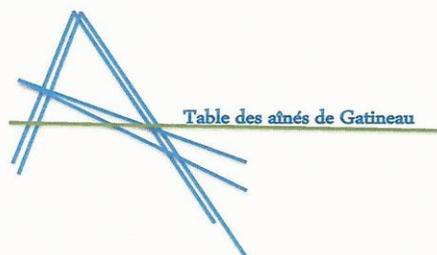
### *Le comité d'analyse et de recommandations – Cré-Outaouais*

Ce comité dont les représentants des différentes tables de concertation ainsi que l'Agence avaient comme tâche d'analyser et de recommander les projets déposés par les différents partenaires œuvrant auprès des retraités et aînés dans la région de l'Outaouais (07). Nous avons reçu vingt-neuf (29) projets que nous avons recommandé de façon équitable d'un secteur à l'autre. Ces rencontres ont été une expérience enrichissante pour me permettre de connaître la réalité des autres secteurs de la région de l'Outaouais et ainsi voir quel rôle que les habitations pourraient jouer.

*La table des aînés de Gatineau* a été constituée lors de l'assemblée de fondation qui a eu lieu le 7 octobre dernier. Le mandant visait à mobiliser, concerter les différents partenaires du milieu œuvrant auprès des aînés de Gatineau. Nous poursuivrons notre participons à cette table pour s'assurer que notre organisme puisse prendre connaissance des enjeux actuels et futurs pour desservir les aînés.

Mon implication m'a amené à créer un logo afin de faire reconnaître le bien-fondé d'une telle table. Vous trouverez ici-bas le logo :

La signification des lignes représente les sept (7) organismes membres du conseil d'administration. De plus, il forme la lettre «A» pour le mot «*aîné*» et ils sont entrecroisés pour symboliser la concertation entre les membres.



*Le comité de la Cabane des aînés* rassemble toutes les partenaires occupant des locaux de à la Cabane des Aînés. Ce comité permet d'échanger pour connaître nos préoccupations, promouvoir nos services et même créer un lien d'entraide et de soutien entre partenaires.

## APPORTS DANS LE MILIEU :

Comme vous avez pu le constater nous poursuivons nos actions en s'impliquant aux différentes tables, il est important pour nous d'y participer afin d'être à la fine pointe des services offerts actuels ou futurs. En plus, il faut reconnaître que notre présence est primordiale pour favoriser la concertation entre les différentes instances tant au niveau communautaires, publique, privé, municipale pour une meilleure référence de la clientèle et aussi échanger au niveau de leurs expertises respectives. En terminant, il est important de faire reconnaître notre apport au sein du milieu avec la création des *Centres intégrés de la santé et des services sociaux (CISSS)* qui devra nous voir comme un partenaire privilégié pour la population vieillissante.

### *Différents instances du réseau de la santé et services sociaux:*

Centre de santé et des services sociaux de Gatineau, Centre La RessourSe.

### *Organismes communautaires :*

- *pour les personnes âgées* : Centre d'entraide des aînés, Centre d'action bénévole de Gatineau, Centre d'action bénévole de Hull, résidences privées pour personnes âgées, Centre des aînés de Gatineau.
- *de logement* : Les Œuvres Isidore-Ostiguy, Office municipal d'habitation Gatineau, Fédération des coopératives d'habitation de l'Outaouais, Logement Outaouais.
- *pour les personnes vivant des problématiques sociales (violence, santé mentale, toxicomanie, itinérance...)* : Gîte ami, Maisons d'hébergement pour femme, Centre d'aide 24/7, Centre d'intervention et de prévention en toxicomanie, Maison de la famille de la Vallée-de-la-Lièvre
- *d'aide à l'emploi* : Carrefour jeunesse emploi, La Relance, Compétence Outaouais, R.E.S. de l'Outaouais, SITO.
- *de soutien (alimentation, vêtements)* : Alliance alimentaire Papineau, Soupe populaire, Entraide familiale.

## OBJECTIF POUR LA PROCHAINE ANNÉE :

L'objectif ultime pour l'année 2015-16 sera de poursuivre nos actions pour que notre organisme devienne un partenaire privilégié en maintien à domicile et à l'amélioration de la qualité de vie chez nos aînés ainsi que nos adultes. Pour y arriver, nous désirons mettre en place un plan stratégique à long terme qui aura comme objectif de sensibiliser l'ensemble des interlocuteurs afin de répondre de manière significative à notre clientèle actuelle et future désirant une meilleure qualité de vie. Nous voulons demeurer une ressource essentielle dans la nouvelle structure du réseau de la santé et des services sociaux avec le *Centre intégrés de la santé et des services sociaux (CISSS)*.

## ANNEXES I & II

## ANNEXE I

### SERVICE DE JUMELAGE

Interventions réalisées 2014-2015 :

<i>Demandes d'information</i>	605
<i>Inscriptions /Entrevues (Chercheurs, Accueillants)</i>	145 inscriptions / 113 entrevues
<i>Nombre de jumelages</i>	18
<i>Nombre de suivis</i>	208
<i>Nombre d'interventions</i>	500

Provenance de la clientèle en 2014-2015

<i>Provenance de la référence</i>	<i>Appels reçus et clients</i>
CLSC	48
Organisme communautaires personnes âgées / immigration	20
Bouche à oreille	50
Site internet des HPO et publicité	40
Office municipale d'Habitation	8
Pierre Janet	4

### *Profil de la clientèle en 2014-2015*

<i>Âge</i>	<i>Femmes</i>	<i>Hommes</i>	<i>Femmes et Hommes</i>
<i>56 ans et plus</i>	18	8	26
<i>35-55 ans</i>	15	7	22
<i>18-35 ans</i>	25	15	40
<i>Total</i>	58	30	88

### *Territoire de notre clientèle en 2014-2015*

<b>Hull</b>	32
<b>Gatineau</b>	30
<b>Aylmer</b>	15
<b>Masson Angers/Buckingham/Cantley</b>	4
<b>Extérieur de la région de l'Outaouais</b>	7

**ANEXE II**  
**SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT**

*Provenance de la clientèle*

<i>Organismes communautaires, personnes âgées</i>	8
<i>Organismes santé mentale/pauvreté</i>	2
<i>CLSC</i>	18
<i>Centre hospitalier</i>	1
<i>OMH</i>	3
<i>Résidence privée</i>	40
<i>Publicité et site internet</i>	5
<i>Bouche à Oreille</i>	4

*Interventions réalisées 2014-2015*

<i>Demandes d'informations</i>	225
<i>Inscriptions/entrevues</i>	20 inscriptions / 18 entrevues
<i>Nombre de relocalisations</i>	14



***MERCI!** Aux bénévoles pour leur geste libre et gratuit au fil des ans. Leur apport est indispensable à la réalisation de notre mission*

*M. François Bana*

*M. Luc Diotte*

*Mme Bella Rasmada*

*Mme Christiane Saad*

*Mme Stéphanie Fortin*

*Mme Hélène Guénette*

*Mme Sylvie Maltais*

*Mme Ana Laura Munoz*

*Mme Rose-Marie Morin*

*Mme Bernice Murphy*

*M. Pamela Izerimana*

*M. Mohamed Roubin*

## Témoignage pour le service d'accompagnement rendu

À l'automne 2014, mon père, âgé de 84 ans, était hospitalisé suite à un traitement agressif contre le cancer. Affaibli, il faisait face à une perte importante de son autonomie en plus d'être très anxieux à la perspective de retourner chez lui, dans une résidence d'hébergement, parce qu'il ne s'y sentait plus en sécurité.

Le défi était de lui trouver une nouvelle « maison » rapidement. Mais comment faire et par où commencer ?



C'est à ce moment que nous avons eu recours aux Habitations partagées de l'Outaouais, qui nous ont accompagnés dans ce projet capital pour mon père.

Nicole et Chantal nous ont offert un accueil amical et chaleureux. Dans le respect et la dignité, elles ont su rapidement créer un climat de confiance et d'ouverture, permettant à mon père de s'exprimer sans crainte d'être jugé.

Pour ma part, la qualité de leur écoute, leur empathie et leur professionnalisme ont été rassurants et voire même réconfortants et ont permis de diminuer mon sentiment d'impuissance et mon stress.

Mon père et moi sommes d'avis que les intervenants des Habitations partagées de l'Outaouais par leur approche et leur dévouement, humanisent le processus administratif du réseau formel de la santé et des services sociaux et permettent au bénéficiaire et à sa famille de s'y retrouver.

Nous remercions du fond du cœur Nicole et Chantal et nous souhaitons longue vie aux Habitations partagées de l'Outaouais, ressource indispensable qui mérite d'être mieux connue et utilisée.

Yvon Lemire & Danielle Lemire

