



# Les Habitations partagées de l'Outaouais



## **RAPPORT ANNUEL 2020-2021**

# ***Rétrospective historique***

En 1987, l'organisatrice communautaire au CLSC le Moulin dans l'équipe du Maintien à domicile avait à concevoir et organiser des ressources pour répondre aux besoins des personnes âgées en perte d'autonomie. Une stagiaire en travail social qui faisait des recherches sur des formes nouvelles de maintien à domicile a identifié en Ontario une formule d'habitations partagées. C'était à notre connaissance la seule ressource de jumelage existant au pays, dans les villes d'Ottawa, Kitchener et dans d'autres villes populeuses du sud de l'Ontario.

C'est suite à une visite au Home Sharing d'Ottawa, qu'est né en Outaouais le concept de jumelage sous le même toit de deux personnes dont l'une a plus de 55 ans. Quelques mois plus tard, un comité d'implantation des Habitations partagées de l'Outaouais urbain prenait forme et tentait de trouver les ressources financières pour développer l'organisme en même temps qu'il préparait sa requête en incorporation.

Vers la fin de 1987, le comité d'implantation commençait ses activités avec l'aide de bénévoles et d'une employée à temps partiel. Ces personnes ont recruté des pourvoyeurs et chercheurs et ont mis au point les outils d'entrevues en s'inspirant de ce qui avait été développé à Ottawa. La charte de l'organisme est octroyée le 5 janvier 1988. C'est en février 1988 que les premiers jumelages ont été réalisés.

Une demande de subvention a été déposée au secrétariat des aînés pour le projet d'un service d'accompagnement pour les personnes aînées à la recherche d'un nouveau chez-soi ou d'un hébergement en résidence dans la région de l'Outaouais. En 2006, le projet du service d'accompagnement a vu le jour grâce à ce financement.

En 2007, l'équipe des Habitations partagées de l'Outaouais a eu l'idée de mettre sur pied une journée juste pour les aînés. Nous avons comme objectif d'informer les aînés des services offerts dans la région de l'Outaouais. Cette journée est devenue une tradition annuelle.

Depuis 2013, nous avons mis en place un plan stratégique dont nous avons atteint les objectifs avant la date butoir. Cela nous a permis de faire notre place en tant que dispensateur de services de maintien à domicile afin d'améliorer la qualité de vie tant au niveau des personnes âgées que d'adultes par la cohabitation en offrant l'arrimage des besoins de la nouvelle clientèle vieillissante.

En 2015-16, nous avons commencé à prendre notre place en tant que partenaire en maintien à domicile. De plus, nous avons débuté la phase d'implantation d'un nouveau service au sein de notre organisme par l'entremise du projet « Les bons compagnons » qui nous amènera à l'affût du besoin de la population vieillissante.

Au cours de l'année 2016-17, nous avons continué la mise en place du nouveau projet innovateur « Les bons compagnons » qui a comme objectif d'aider les personnes âgées qui doivent déménager vers un milieu mieux adapté à leurs besoins. Cette ressource les accompagne dans cette étape difficile à vivre lorsqu'ils n'ont pas de personne ressource (famille et amis) pour leur venir en aide. Ce nouveau service s'intègre bien aux autres services de l'organisme et de sa raison d'être.

En septembre 2017, nous avons adopté le plan stratégique pour les trois prochaines années (2017-2020) qui sera un outil de travail tant au niveau du comité de développement que des membres du conseil et du personnel comme suivi des actions proposées afin que les habitations jouent un rôle prépondérant au soutien à la population vieillissante. De plus, mars 2018 a vu la fin du projet les Bons Compagnons financé par le Ministère de la Famille dans le cadre du programme Québec Amis des aînés (QADA). Celui-ci est bien implanté dans le secteur urbain. En plus, nous avons entrepris les démarches nécessaires pour en assurer la prise en charge de façon durable par une réorganisation des effectifs déjà en place.

Au cours de l'année 2017-18, nous avons eu des pourparlers pour une entente de service probable avec la Table des aînés de Gatineau TAG en tant qu'organisme intermédiaire pour le projet Entoure-Toit qui consiste à réaliser des visites du milieu de vie des aînés selon deux volets. Le premier volet, inspiré du projet RAPPID+OR mis en place par plusieurs municipalités, vise à vérifier la sécurité des logements, à apporter des correctifs aux problèmes identifiés, à sensibiliser les aînés aux risques de blessures accidentelles spécifiques à leur âge et à accroître leur sentiment de sécurité à domicile. Nous sommes encore en pourparlers avec les organismes porteurs dans la prochaine année.

Pour 2018-19, nous avons mis en place un comité provisoire avec le Centre d'action bénévole de Hull, Connexion, Centre d'entraide aux aînés, Appuis Outaouais et nous-mêmes afin d'explorer un projet de rapatriement des partenaires sous un même toit offrant des services de proximité en soutien à domicile pour les personnes âgées en perte d'autonomie et leurs familles, tout en leur facilitant l'accès aux services. Nous avons pris des actions à la mise en place d'une coopérative de solidarité qui pour notre part pourrait optimiser nos résultats par la concertation et la mise en collaboration de nos ressources principales, soit nos employés et nos locaux.

Au cours de l'année 2019-20, notre demande de financement auprès du Ministère de la santé et des services sociaux du secrétariat des aînés dans le cadre du programme Québec ami des aînés (QADA) pour notre projet « Cohabitation à juste mesure » a été accepté. Ce projet qui consiste à revoir le service de jumelage (cohabitation) dans son ensemble en prenant en considération la cohabitation intergénérationnelle qui est nécessaire pour faire valoir l'interaction entre générations tout en participant au bien-être de nos aînés. Nous pourrions faire connaître les derniers développements lors du prochain rapport annuel.

Cette année 2020-21, la pandémie du COVID-19, nous a amené à mettre en place un projet de post-confinement selon les recommandations officielles du gouvernement du Québec et de la Santé publique pour ajuster nos pratiques de manière adéquate. De plus, nous sommes dans la phase d'implantation d'un nouveau projet innovateur soit la « **Cohabitation à juste mesure** » qui vise à revoir le service de jumelage (cohabitation) dans son ensemble en prenant en considération la cohabitation intergénérationnelle qui est nécessaire pour faire valoir l'interaction entre génération tout en participant au bien-être de nos aînés. Suite à l'acceptation de l'invitation en demandant cinq (5) mois additionnels qui nous permettra d'atteindre l'objectif d'augmenter le nombre de cohabitations aussi bien des chercheurs que des accueillants de toutes générations confondues. Nous pourrions faire connaître les derniers développements lors du prochain rapport annuel.

# TABLE DE MATIÈRE

Rétrospective historique.....	2-3
Table de matière.....	4
Mission.....	5
Membres du conseil d'administration.....	6
Membres du personnel.....	7
Mot de la présidente.....	8
Mot du directeur général.....	9-15
<b>Services.....</b>	<b>16-21</b>
Cohabitation (Jumelage).....	16-17
Accompagnement.....	18-19
Déménagement « Bons compagnons »..	20-21
<b>Projet « Cohabitation à juste mesure » .....</b>	<b>22-23</b>
Activités réalisées pour la visibilité de l'organisme.....	23
Implications.....	24-26
Apports dans le milieu.....	26-27
Objectifs pour la prochaine année.....	28
<b>Annexes et -Statistiques.....</b>	<b>29-33</b>
Annexe I–Services de cohabitation (jumelage).....	30
Annexe II–Service d'accompagnement .....	31
Annexe III–Projet Bons Compagnons.....	32-33



## MISSION

Les Habitations partagées de l'Outaouais œuvrent au sein de la communauté Outaouaise. Notre mission est d'améliorer la qualité de vie des personnes âgées et en besoin en lien avec l'habitation et favoriser ainsi le maintien à domicile. Nous offrons le service de jumelage qui s'adresse aux personnes qui désirent cohabiter, le service d'accompagnement qui s'adresse aux personnes désirant quitter leur domicile vers un milieu plus adapté à leurs besoins et le service des bons compagnons, un soutien au déménagement pour le tri et emballage des biens.

# CONSEIL D'ADMINISTRATION 2020 - 2021

Diane Gagnon, présidente

Louise Côté, vice-présidente

David Vaillant, secrétaire

Bella Rasmata, trésorière

Lucie Lepage, administratrice

Christiane Saad, administratrice

Miguel Sanchez Rodriguez, administrateur

# MEMBRE DU PERSONNEL

Directeur général	Pierre Gendron
Coordonnatrice à la cohabitation(jumelage) / accompagnement	Karine Parreira Kosienski
Coordonnatrice au service d'aide au déménagement (Bons Compagnon)	Luciane Leme
Chargée de projet « Cohabitation à juste mesure »	Aude Flora Malouangou

# Mot de la présidente

C'est avec plaisir que je vous souhaite la bienvenue à notre 33<sup>e</sup> assemblée générale annuelle des Habitations Partagées de l'Outaouais.

Au cours de l'année, nous devons avoir un lac- à- l'épaule pour élaborer un plan stratégique triennal (2021-2024) avec la participation des collègues du conseil d'administration ainsi que du personnel sans oublier nos bénévoles, cette activité a été compromise due à la pandémie. Nous tenons à souligner que cela n'est que partie remise, nous avons l'intention de l'avoir à l'automne prochain afin que ce plan stratégique soit adopté par le conseil d'administration comme un plan à prioriser pour les trois prochaines années.

Le projet « **Cohabitation à juste mesure** » a été priorisé pour revoir le service de jumelage (cohabitation) dans son ensemble en prenant en considération la cohabitation intergénérationnelle qui est nécessaire pour faire valoir l'interaction entre générations tout en participant au bien-être de nos membres. Je tiens à vous souligner que le projet a été prolongé jusqu'en juin 2021, nous connaissons les derniers développements du projet lors du prochain rapport annuel.

J'aimerais aussi remercier les personnes les plus importantes pour le bon fonctionnement de l'organisme malgré la pandémie soit notre équipe : **Madame Karine Parreira Kosienski** au service de cohabitation et accompagnement et **Madame Luciane Leme** au service d'aide au déménagement « **Les bons compagnons** » ainsi que **Madame Aude Flora Malouangou** en tant que chargée du projet de « **cohabitation à juste mesure** ». De plus, je tiens à remercier **Monsieur Pierre Gendron** en tant que directeur général pour tous les services et l'énergie consacré aux **Habitations Partagées de l'Outaouais** en sachant que cette année a été, une année très tumultueuse au travail et qu'il a su s'adapter très rapidement, afin que notre clientèle puisse bénéficier de nos services en toute sécurité tant pour eux-mêmes que pour l'équipe. C'est à ce moment que l'on a pu reconnaître ses qualités de rassembleur et leader.

En terminant, je tiens à remercier les membres du conseil d'administration qui par leur implication et leur soutien ont contribué à la poursuite des objectifs, soit de prendre notre place pour améliorer la qualité de vie des personnes âgées et en besoin en lien avec l'habitation en rendant ainsi leur milieu de vie plus sécuritaire pendant la pandémie.

Diane Gagnon

## Mot du directeur général

Au cours de l'année 2020-2021 qui a été encore très mouvementée tant au niveau du personnel qu'au niveau des tables de concertation ainsi qu'à la mise sur pied du projet 'Cohabitation à juste mesure'. Nous sommes toujours dans l'obligation en tant qu'organisme partenaire de poursuivre notre participation aux tables de concertation afin de prendre des actions concrètes et ainsi répondre à notre mission d'améliorer la qualité de vie de la population vieillissante.

Depuis le mois d'avril dernier, comme plusieurs autres organismes offrant les services de maintien à domicile, nous avons dû faire face à cette expérience inconnue qu'est la pandémie Covid-19. Oui, il y a eu un avant et maintenant, il y a un après le covid. Pour nous, on s'est transformé et on ne sera plus jamais le même. Nous nous sommes adaptés très rapidement afin que notre clientèle puisse bénéficier de nos services en toute sécurité tant pour eux-mêmes que pour nos intervenants. Bien que nous avons fait des appels téléphoniques (télé-bonjour) pour maintenir les liens avec eux, il n'en demeure pas moins que leur milieu de vie ainsi que le nôtre et les sentiments d'appartenance a été mis un peu à l'écart. De plus, nous avons offert une trousse COVID-19 pour distribution sécuritaire aux membres. À l'intérieur, il y avait un masque lavable et réutilisable identifié à notre logo ainsi que de l'information utile sur la lutte contre le COVID et aussi une petite bouteille de gel désinfectant pour les mains, le tout mis dans un sac réutilisable. Cette trousse a été très appréciée par les membres et les partenaires du milieu qui ont repris l'idée pour l'appliquer dans leur milieu respectif.

Il était entendu que nous avons continué de nous concerter avec les différentes tables, comités (TSAPA, TAG, TROCAO, TCARO, Équipe du PSOC, Etc.) offrant un lieu d'échange et de soutien, sur notre territoire respectif et ce, tout en construisant une solidarité avec les autres groupes tant au niveau communautaire, public que municipal. Pour ma part, il est toujours bon de poursuivre la concertation et la collaboration qui a été

cette année un défi incontournable pour la prochaine année et même pour les années à venir pour la dispensation des services tant au niveau du type de services que la façon d'intervenir auprès de notre clientèle vulnérable. Il est entendu que la concertation a été cruciale par notre participation assidue aux différents regroupements partenaires du milieu afin de répondre à notre mission de manière sécuritaire tant au niveau notre personnel que nos membres.

De plus, nous devons avoir un lac-à-l'épaule au cours du mois de juin dernier avec le personnel, les membres du conseil d'administration ainsi que nos bénévoles pour mettre en place un plan stratégique triennal soit 2021 – 2024. Nous avons été plutôt contraints de faire du télétravail pour sécuriser notre clientèle. Ainsi, la pandémie du COVID-19, nous a amené plutôt aujourd'hui à mettre en place un projet de post-confinement selon les recommandations officielles du gouvernement du Québec et de la Santé publique pour ajuster nos pratiques de manière adéquate. Pour ma part, il était important de mettre en place des mesures de sécurité afin que la période à venir soit propice au redémarrage d'achalandage accru au sein des **Habitations partagées de l'Outaouais** pour obtenir des services de maintien à domicile dont l'objectif est le bien-être de nos aînés.

De plus, je tiens à vous souligner que notre calendrier des réalisations indique des actions qui avaient été soulevées lors de notre dernier lac -à-l'épaule en juin 2017 par des gens qui ont gravité autour des Habitations depuis un bon nombre d'années. De plus, il y a des actions incontournables qui doivent demeurer de manière continue pour la visibilité des Habitations partagées de l'Outaouais.

Il est donc attendu que nous allons prendre ce calendrier comme outil de travail lors de notre lac-à-l'épaule qui aura lieu en temps opportun. À mon avis, cette activité nous permettra de prioriser nos actions pour les trois prochaines années en prenant en considération le Covid-19 et ses nouvelles façons de rendre les services.

Comme vous le savez, j'ai toujours priorisé la promotion des **Habitations partagées** en tant que dispensateur de services de maintien à domicile afin d'améliorer la qualité de vie des personnes âgées et en besoin en lien avec l'habitation en offrant l'arrimage des besoins de ces nouvelles clientèles dans la population vieillissante. Depuis mes dernières années à ce poste, j'ai entrepris des actions au cours de cette année en participant aux tables de concertation qui m'a permis de prendre connaissance des besoins de notre clientèle afin de mettre en place des projets innovateurs tels que le projet « **Les bons compagnons** » pour aider notre clientèle qui devra déménager vers un milieu mieux adapté à leurs besoins. Cette année, nous sommes dans la phase d'implantation d'un nouveau projet innovateur, soit la « **Cohabitation à juste mesure** » qui vise à revoir le service de jumelage (cohabitation) dans son ensemble en prenant en considération la cohabitation intergénérationnelle qui est nécessaire pour faire valoir l'interaction entre génération tout en participant au bien-être de nos aînés.

Le confinement ayant été imposé en avril dernier, nous étions obligés d'arrêter toute activité non essentielle sur le territoire québécois. Cela a provoqué un retard dans l'implantation du comité de travail. J'ai dû imposer une pause au projet et utiliser cette opportunité pour mettre en place le poste d'agente de développement communautaire et service aux membres comme projet pilote. Ceci nous a permis de préparer le terrain à la reprise du projet de cohabitation à juste mesure et les dépenses engendrées par le projet ont été absorbées par les actifs non répartis. Pour ma part, cette initiative nous permettra de relancer le projet dès l'automne avec le budget tel que déposé initialement avec des outils de promotion déjà en place.

Suite à l'invitation de la part du Secrétariat aux aînés de la direction générale des aînés et des proches aidants dans le cadre du programme Québec amis des aînés (QADA) la possibilité de déposer une demande de prolongation à concurrence de six (6) mois. Je tiens à vous informer pour ce qui est de notre projet, nous avons accepté l'invitation en demandant cinq (5) mois qui nous permettront d'atteindre l'objectif d'augmenter le nombre de cohabitations aussi bien des chercheurs que des accueillants de toutes générations

confondues. Je crois que ce délai sera largement suffisant pour rattraper le retard entraîné par la suspension des activités au sein de notre organisme, dans le milieu communautaire et éducatif.

Nous poursuivrons notre adhésion aux différentes tables telles que la Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO) en tant que membre actif en participant aux rencontres. Il est entendu que je préconise la poursuite de notre adhésion comme membre de la table des aînés de Gatineau (TAG), afin que la table poursuive ses actions. De plus, je poursuis ma participation à la table de soutien aux personnes âgées (SAPA) qui favorise l'autonomie chez nos aînés par des services offerts dans le réseau de la santé et des services sociaux et communautaires. Il ne faut pas oublier les rencontres des différents comités de concertation issue de la pandémie tel que l'équipe du Programme de soutien aux organismes communautaires, l'équipe de soutien aux personnes âgées en perte d'autonomie provenant du Centre Intégré de la santé et des services sociaux de l'Outaouais (CISSSO) qui ont été très enrichissant pour connaître les ressources disponibles, les actions de la santé publiques qui nous permettaient d'être proactif au niveau de nos actions pour sécuriser, soutenir et desservir notre clientèle afin de trouver des mesures pour briser l'isolement préconisant la mesure hybride (présentielle ou virtuelle) selon le besoin identifié.

Pour ma part, nous devons poursuivre nos actions tant au niveau de l'autofinancement qu'auprès des bailleurs de fonds pour augmenter leur support financier pour nous aider à protéger la stabilité du personnel, en offrant un salaire concurrentiel.

Concernant la coopérative pour se regrouper en un même lieu, puisque lors de la dernière rencontre des administrateurs et qu'un des membres fondateurs de la Coopérative a pu se trouver des locaux répondant à ses besoins et les restrictions de la pandémie, il était donc inévitable à court terme que l'on puisse poursuivre cette initiative. Ce projet visait à loger sous un seul toit les organismes du secteur Hull (local et régional), offrant des services de proximité en soutien à domicile pour les personnes âgées en perte d'autonomie et leurs familles, tout en leur facilitant l'accès aux services.

De plus, nous poursuivons notre recrutement de la ressource bénévole, soit pour la relève au sein du conseil d'administration, ainsi que le soutien au projet « **Les bons compagnons** ». Nous poursuivons l'utilisation du site **Indeed** ainsi que **Jebenevole.ca** pour favoriser le recrutement et pallier à nos besoins qui sont de plus en plus nécessaires à la réalisation de notre mission. Nous sommes donc dans l'obligation d'adhérer à ces deux sites de recrutement pour satisfaire nos besoins, car la ressource bénévole est de plus en plus une denrée rare suite à la pandémie.

Cette année, nous avons eu un rehaussement (récurrent) de **13 136\$** pour ce qui est du **Programme de soutien aux organismes communautaires du MSSSQ** pour la mission globale et **70 000 \$** pour un financement de la part de la **Société d'habitation du Québec au PAOC**. Il est entendu que ses hausses de financement auprès des différents bailleurs de fonds nous permettent de voir le fruit de nos efforts depuis les dernières années où nous avons fait valoir le maintien à domicile en lien avec l'habitation. Cela nous permet de prendre des actions proactives pour la rétention de la ressource humaine tout en concrétisant le poste d'agent de développement communautaire et service à la clientèle au sein de l'équipe.

J'aimerais aussi remercier chacun des membres du conseil d'administration pour la confiance qu'ils m'ont manifestée ainsi que leur soutien au cours de l'année tumultueuse. De plus, j'aimerais profiter de l'opportunité de remercier **Madame Diane Gagnon** de sa disponibilité, son soutien, sans oublier sa présence malgré ses engagements professionnels. En terminant, je tiens à remercier nos bailleurs de fonds dont le **Centre intégré de santé et des services sociaux de l'Outaouais (CISSSO)** par son programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), la Société d'habitation du Québec et le **Ministère de la Santé et des services sociaux (MSSS)** dans le cadre du programme Québec ami des aînés, volet Soutien aux actions locales et régionales pour leurs supports financiers.

De plus, j'aimerais aussi remercier les personnes les plus importantes pour le bon fonctionnement de l'organisme malgré la pandémie soit notre équipe : **Madame Karine Parreira Kosienski** au service de jumelage (cohabitation) et accompagnement, **Luciane Leme** au service de déménagement (**Bons compagnons**). En plus, je tiens à remercier **Aude Flora Malouangou** en tant que chargée du projet « **Cohabitation à juste mesure** » pour son implication à nous mettre à jour du Facebook, créer un compte Instagram sans oublier la refonte du site internet et d'avoir une grande capacité d'adaptation au sein de l'équipe.

Suite à la mise en place du post-confinement pour la réintégration en juin dernier, il était entendu que le retour au statu quo ne sera plus possible de sitôt. Pendant la crise de la Covid-19, il était important de mettre en place de bonnes mesures de sécurité afin que la période qui suivra soit propice au redémarrage d'achalandage au sein des Habitations partagées de l'Outaouais pour obtenir des services.

Nous avons offert une formation pour les accueillants ainsi que les chercheurs pour la cohabitation (10) ainsi que les intervenants au sein des partenaires du milieu (10) afin d'humaniser et optimiser leur approche auprès des personnes âgées et ainsi renforcer les liens intergénérationnels et le mieux-vivre ensemble pour un total de 20 personnes d'une durée de 60 minutes de manière virtuelle.

Cette formation avait comme objectif de développer et raffiner leur compétence, se plonger dans la peau d'une personne âgée afin de comprendre les défis qu'elles doivent surmonter en vieillissant, d'adapter leurs interventions et communiquer efficacement auprès des personnes ayant un déficit visuel, auditif ou ayant un faible niveau de littératie et de se libérer de ses clichés pour des relations solides et de confiance. Nous allons voir l'impact de cette formation au cours de la prochaine année par la demande de cohabitation ou par les commentaires des gens qui ont suivi la formation. Il est entendu que le résultat obtenu nous amènera à revoir la pertinence à la poursuite ou à amélioration de l'apprentissage, etc.

En terminant, nous sommes au début d'un nouveau départ pour les Habitations partagées de l'Outaouais tant au niveau la façon faire, du milieu physique, de l'équipe en place. Ce seront des items qui devront être discuté lors de notre prochain lac-à-l'épaule pour la mise en place d'un plan stratégique triennal (2021-2024). Ce plan stratégique sera notre canevas pour la poursuite des services offerts par les Habitations ainsi qu'à sa survie.

Pierre Gendron



## ***SERVICE DE COHABITATION (JUMELAGE)***

Au cours des dernières années, nous avons poursuivi la formule de cohabitation. Avec la venue de la nouvelle clientèle (bébé-boomers), les besoins en matière de jumelage sont davantage axés sur l'échange de services (troc), d'intérêts, et d'activités, entre-autres. Ces changements nécessitent la mise en place d'une nouvelle formule de jumelage. Il est important de souligner que la promotion de cette formule revêt plusieurs défis, mais que nous sommes convaincus du bien-fondé de nos actions pour offrir un service de jumelage qui sait s'arrimer avec les nouvelles réalités du vieillissement, qui est également en augmentation continue.

Cette formule de jumelage prend du temps à démarrer et à se concrétiser en raison d'une certaine réticence de la part des participants actuels. Il importe donc de développer et pérenniser une approche, et surtout des outils de travail, pour le service de cohabitation (jumelage), qui se montreront efficaces au recrutement et à la fidélisation de candidats. Au-delà des apparences d'une génération en moyen et socialement active, nous sommes d'avis que l'isolement est un enjeu crucial auquel de nombreuses personnes font face. Nous croyons donc que cette alternative est très intéressante pour sécuriser la personne voulant demeurer dans son milieu et briser l'isolement un facteur très influant sur la qualité de vie.

Nous tenons à vous souligner que la pandémie de la Covid-19 a créé un plus grand isolement chez notre clientèle cible ce qui a soulevé une demande accrue tant au niveau des accueillants que des chercheurs qui nous a amené à offrir le service par des façons de faire pour ne pas mettre en péril leur sécurité sanitaire ainsi que celle de l'équipe.

Cette année, le projet « **Cohabitation à juste mesure** » dont l'objectif était de revoir le service de cohabitation (jumelage) dans son ensemble en prenant en considération la cohabitation intergénérationnelle a été ralenti. Cependant, cela nous semble toujours nécessaire pour faire valoir l'interaction entre les générations tout en participant au bien-être de nos aînés.

De plus en plus, nous avons pu constater qu'il n'y a plus d'interactions entre les personnes âgées et leur entourage suite à l'éclatement du milieu familial. Ces personnes âgées n'occupent plus un rôle de soutien aussi important auprès de leurs proches et se retrouvent donc isolées. Notre projet donnera un nouveau souffle en favorisant l'interaction entre deux générations, à leurs couleurs et selon leur réalité, tout en brisant la solitude.

Comme vous pouvez le constater nous avons pu acquérir une expertise pour ce qui est des services en lien avec l'habitation tel que la cohabitation et nous avons pris notre place en tant que partenaire communautaire en soutien à domicile et nous avons pu développer des liens et une complémentarité des services avec les différents partenaires du milieu. Cette revue de l'ensemble du service de cohabitation (jumelage) avait comme objectif d'assurer l'arrimage entre l'offre et la demande pour que le service soit à la fine pointe des besoins des personnes âgées et en besoins. Il est regrettable que nous ne puissions pas voir les résultats attendus par la pandémie qui nous a obligé à prendre une pause de cinq (5) mois par le ministère de la santé et des services sociaux dans le cadre du financement Québec amis des aînés (QADA). Nous verrons l'impact dans la prochaine année pour ce qui est du nouveau souffle au service en favorisant l'interaction à toutes générations confondues.

Au cours de l'année 2020-2021, nous avons effectué 4 jumelages. Les autres ont accepté d'être en attente jusqu'au retour à la normalité par la vaccination. Il est à noter que nous avons eu quand même un total de 100 inscriptions à notre service de jumelage pour 95 entrevues. Nous avons une légère diminution observable comparativement à l'année dernière à 135 due à la pandémie ce qui a accentué de manière significative le phénomène d'isolement et le bien vouloir à briser cet isolement par le service de cohabitation (jumelage). De plus, nous tenons à vous signaler que nous étions dans l'obligation de faire parvenir le formulaire d'inscription par courriel et que le présentiel n'était pas préconisé seulement dans les cas précaires. Pour notre part, notre formule en constante évolution en arrimage avec la clientèle desservie n'a pas déstabilisé malgré tout le nombre d'inscriptions, ce qui est bien pour la poursuite de nos actions. *(Voir à l'annexe I les statistiques pour le service de jumelage)*

Cette année, nous avons répondu à 625 demandes d'information concernant nos services de cohabitation. Il demeure que les demandes d'information en matière de logement et d'hébergement proviennent de toutes les clientèles confondues.

La plupart des aînés qui font appel à notre service sont des femmes comme la réalité de l'ensemble des organismes communautaires dispensateurs de services en maintien à domicile. Cette population fait d'ailleurs davantage appel à des services de soutien à domicile que la population masculine malgré les efforts pour les sensibiliser davantage.

En terminant, il est important de vous signaler que le pourcentage de la clientèle aînée utilisant nos services demeure très élevé pour la tranche des revenus inférieurs à la moyenne et souffrant d'isolement social, d'insécurité ainsi que d'anxiété.



## **SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT**

Les services d'accompagnement s'adressent à la population vieillissante qui souhaite quitter leur résidence actuelle. Nous desservons une clientèle qui n'est plus apte à vivre seule par sa condition de santé et qui désire quitter son domicile vers un milieu mieux adapté à ses besoins ou qui souhaiterait adapter son domicile actuel. Cette année avec la pandémie et avec les circonstances regrettables au sein des différentes résidences pour personnes âgées, il y a eu une réticence de la part de la clientèle à faire appel à nos services. Nous avons été moins sollicités à cause du confinement de la région de l'Outaouais sans oublier les nouvelles de dernière heure de la part du gouvernement pour la situation au sein des résidences privées, publiques, etc.

Pour nous, il est important de vous signaler que de plus en plus de personnes âgées demeurent plus longtemps à domicile et leur santé s'aggrave d'avantage ce qui occasionne une plus grande perte d'autonomie. Il est donc demandé à notre service d'accompagnement, d'aider ces personnes à trouver un milieu mieux adapté à leurs besoins. Nous offrons un service transparent auprès des résidences (RPA, RTF) pour divulguer l'état de santé de la personne afin de faire connaître la réalité de la situation pour favoriser la rétention de cette clientèle fragilisée. De plus, il est à noter que les personnes référées sont de plus en plus démunies physiquement et financièrement, ce qui n'est pas une tâche facile pour trouver un milieu adapté à leur besoin en sachant que les milieux disponibles sont très onéreux. Nous avons pu à certaine occasion arriver à un coût raisonnable afin que notre clientèle puisse bénéficier de ces facilités.

Pour les proches aidants qui font partie depuis quelques années de notre clientèle, nous avons noté que depuis le confinement cette population vieillissante est essoufflée et demande un soutien accru afin de jouer pleinement leur rôle sans nuire à leur état de santé. De plus, le soutien à domicile en temps de COVID est plus lourd et le réseau supporte difficilement la croissance des besoins due aux barrières de la sécurité sanitaire. Il est entendu que l'essoufflement et le confinement exigé par la santé publique dont le réseau ne peut plus répondre aux carences lourdes pour maintenir la personne à domicile, il est devenu crucial d'opter pour une autre avenue dont le placement dans un milieu plus adapté.

Nous tenons à vous signaler que la mise en place d'un portfolio des milieux disponibles (RTF, résidence subventionnée ou privée) de l'année dernière pour répondre aux besoins physiques, financiers et personnels a été le meilleur outil pour contrer la situation de confinement qui freinait la référence vers un milieu mieux adapté. De plus, l'application de cet outil a permis à la famille impliquée et à la personne elle-même de voir les disponibilités pour ce qui est des unités ainsi que des coûts sans avoir à se déplacer, ce qui permet de prendre des décisions réfléchies. Il est important que vous sachiez que nous accompagnons la clientèle dans sa démarche en respectant son rythme de changement. Nous notons que la plupart de cette clientèle référée par les différentes instances du réseau a un revenu plutôt modeste, une absence de soutien familial, etc. C'est à ce moment-là que notre expertise du service d'accompagnement est devenue un outil essentiel pour répondre à cette réalité qu'est la pandémie. Pour répondre au soutien, suivi et même la mise à jour du portfolio, nous avons mis en place deux personnes qui sont assignées au service afin de favoriser la concertation pour bien cibler le type de résidence afin de préconiser la rétention et ainsi favoriser le bien-être des aînés.

En plus, nous poursuivons nos services de ressources d'information pour toutes les clientèles confondues pour connaître les logements disponibles dans la région, ainsi qu'un support pour remplir les formulaires nécessaires. Les différents partenaires du réseau nous réfèrent ces personnes dès que cela concerne l'habitation. Vous pourrez d'ailleurs le constater dans l'annexe du rapport annuel, nous avons compté 340 demandes d'information.

En terminant, nous tenons à souligner que la période de confinement de cette dernière année a eu une diminution de référence de la part du Centre intégré de santé et des services sociaux de l'Outaouais (CISSSO), plus spécifiquement du Centre local des services communautaires (CLSC) des différents secteurs de la région soit 57 personnes. De plus, nous avons remarqué que la tendance se maintient pour ce qui est du nombre de demandes au cours de l'année soit 75 inscriptions et de 68 entrevues. Il est entendu que nous poursuivons notre soutien et notre collaboration auprès des intervenants provenant du module de maintien à domicile et d'hébergement malgré la situation pandémique afin de collaborer et même d'être complémentaire pour faciliter leur tâche en accompagnant ces personnes pour trouver un milieu mieux adapté aux besoins des aînés. Nous pouvons donc voir que le nombre de relocalisation est en diminution considérable dû à la COVID soit de 28 comparativement à 68 l'année dernière démontrant bien la situation précaire actuelle.

Il est entendu que nous allons poursuivre nos efforts auprès des partenaires des différentes instances du réseau de la santé et services sociaux pour solidifier notre lien de confiance jusqu'à ce que la période soit propice au redémarrage d'achalandage du service au sein des Habitations partagées de l'Outaouais. *(Voir annexe II- Statistiques service d'accompagnement)*



## **Service d'aide au déménagement**

### **« Bons compagnons »**

Le service des Bons Compagnons est un service d'aide au déménagement pour les aînés impliquant des bénévoles. Nous accompagnons les aînés dans leurs préparatifs et l'organisation de la logistique du déménagement, incluant l'aide à l'emballage ou au déballage ainsi que d'offrir un soutien tout au long du processus.

Depuis d'avril dernier, Luciane Leme s'est bien intégrée au sein de l'équipe en tant que coordonnatrice au service d'aide au déménagement « **Les bons compagnons** ». Elle a dû prendre des actions rapides afin de répondre à la demande tout en respectant la sécurité sanitaire tant au niveau des bénévoles que de la sienne. Elle a participé avec les bénévoles car cette ressource est en constante diminution mais temporaire due au COVID pour aider dans l'emballage pendant les premiers mois de l'année. Dès l'automne, nous étions dans l'obligation de revoir nos services et d'offrir seulement les boîtes gratuitement ainsi que le matériel de paquetage (papier d'emballage, ruban adhésif, etc.) tout en faisant le suivi. Nous tenons à vous signaler qu'il avait une bonne compréhension de la part de la clientèle qui ne pouvait pas recevoir le service tel que stipulé, mais aussi une grande satisfaction d'avoir une alternative pour leur venir en aide.

De plus, nous tenons à vous aviser que suite à la pandémie nous n'avons pas pu bénéficier de cette ressource bénévole car la majorité avait plus de soixante-dix (70) ans. Dès au début du mois d'avril et suite aux exigences de la santé publique pour que la population vieillissant de plus de 70 ans devait préconiser le confinement. Nous étions dans l'obligation de prioriser nos demandes en particulier pour les personnes isolées sans proches, sans entourage et avec une situation financière précaire. Nous avons encouragé notre clientèle à remettre le déménagement pour une date ultérieure si les circonstances le permettaient. La situation de pandémie nous mettait dans l'impossibilité d'offrir la main-d'œuvre due à l'exigence de deux (2) mètres qui compromettait le service.

Cette année, nous avons gardé un lien avec **Entraide familiale** afin de poursuivre notre entente qui permettait à cet organisme de faire l'acquisition de meubles excédentaires, d'appareils ménagers, etc. de la part de notre clientèle requérant leurs services, toujours en leur offrant un tarif raisonnable. Pour notre part, ces rapprochements permettaient à notre clientèle de bénéficier des avantages au niveau financier et pour l'organisme de faire l'acquisition de meubles pour leur clientèle, le tout dans l'optique d'améliorer leur qualité de vie.

Si la situation s'améliore pour la prochaine année, nous aimerions déployer le service que nous avons dû arrêter suite au confinement dans l'ensemble de la région de l'Outaouais en appliquant des actions tant à la poursuite de concertation avec les tables, la promotion, etc. afin que nos services soient actualisés à la réalité tant au niveau rural qu'urbain. Bien entendu, diverses stratégies d'actions seront employées pour assurer le succès à la dispensation du service dans les différents milieux. En terminant, nous croyons à la promotion du service de déménagement « **Bons compagnons** », à la concertation avec les partenaires du milieu concernés et au recrutement de bénévoles tout en préconisant l'implication intergénérationnelle qui nous permettra d'avoir une lecture précise des besoins des aînés, un accroissement de la clientèle et des bénévoles et une précision des modalités de service et sans oublier la collaboration.

Cette année, nous avons accompagné 38 personnes dont une large majorité de femmes âgées de plus de 60 ans habitant surtout à Hull et Gatineau. Comparativement à l'année dernière, il y a eu une légère augmentation des services en arrimage des besoins de la clientèle (aide au déménagement, recherche de logement, télé-bonjour et des boîtes gratuites, etc.) suite à l'impact de la pandémie. En tout, les bénévoles et la coordination du service ont pu investir malgré tout 2.4 heures par individu à aider des personnes âgées dans leurs démarches de déménagement ou de désencombrement. En terminant, nous tenons à vous souligner que la majorité des personnes ont été référées par les travailleuses sociales du CISSS de l'Outaouais.

## **Projet « Cohabitation à juste mesure »**

On n'en dira jamais assez, le besoin de logements abordables est un réel défi pour les étudiants dans notre région, mais aussi, une source de solitude chez les aînés. Cela se fait de plus en plus ressentir qu'auparavant et s'est accentué depuis plus d'une année avec la pandémie de la COVID-19 qui frappe notre région de plus en plus depuis quelques mois. Tel qu'annoncé l'année dernière, afin de mener à bien la phase d'implantation du projet innovateur **Cohabitation à juste mesure**, nous avons sollicité l'appui des partenaires du milieu pour former un comité de travail dans le but que le nouveau service de cohabitation intergénérationnelle réponde au mieux aux besoins des aînés et des étudiants en matière de logement abordable et de la lutte contre la solitude.

Le rôle du Comité de partenaires qui est formé de cinq (5) membres dont le *CISSSO Direction Santé publique de l'Outaouais*, l'*UQO*, Le *CÉGEP Gabrielle-Roy*, l'*Association Étudiante du CÉGEP Héritage* et le *SITO*, est de valider avec l'équipe de projet en pilotage de H.P.O les besoins de la clientèle par la consultation, l'appui et la promotion du service.

### **Faits saillants du projet cette année**

Depuis la mi-mai 2021, nous avons officiellement lancé la promotion du projet auprès des universités, collèges et organismes de la région.

Les réseaux sociaux étant devenus incontournables en 2021, nous avons créé depuis le mois de juillet 2020 le groupe Facebook ``*Logements intergénérationnel en Outaouais*``.

Aussi, en février 2021, une page Instagram a été créée. Le but de cette page Instagram et du groupe Facebook est de promouvoir les chambres à louer pour la cohabitation intergénérationnelle. Nous souhaitons par ces choix toucher les deux générations, l'une plus présente sur le réseau social Facebook (aînés) et l'autre sur le réseau social Instagram (étudiants).

Toujours dans le souci de rendre accessible, le service à toutes les personnes vivant à Gatineau sans exclusion et en besoin, certains partenariats ont été établis avec les organismes desservant les personnes immigrantes en Outaouais, notamment, L'APO, Le SITO et L'AFIO pour le référencement des nouveaux arrivants à la recherche d'un logement sous la formule de la cohabitation.

Une fois de plus dans un effort d'adaptation à la situation sanitaire actuelle et d'offrir le service la cohabitation intergénérationnelle en toute sécurité, nous avons également intégré la **Table cohabitation**, une initiative des Habitations Partagées du Saguenay qui regroupe des organismes de la province ayant à cœur l'enjeu du logement abordable.

### **Tournée virtuelle en préparation**

Nous prévoyons d'effectuer une tournée virtuelle et ou présentielle dans les mois qui suivent, afin de continuer la promotion du projet dans la région auprès des autres organismes offrant des services aux aînés et aux jeunes dans la région.

### **Bienfaits du projet dans la communauté**

Le projet a pour but de favoriser la création des liens sociaux, contribuer au maintien à domicile des aînés, briser l'isolement chez les étudiants et les aînés, répondre aux besoins du logement à bas prix, accorder un répit aux proches aidants, permettre le vivre-ensemble et l'inclusion (intégration culturelle), pour n'en citer que ceux-là.

## **ACTIVITÉS RÉALISÉES POUR PROMOUVOIR L'ORGANISME :**

- Publication d'annonces dans les journaux de la région (Le Droit, infolettres « **Toit et Moi** » et locaux, MATV, etc.) ;
- Distribution de dépliants auprès des différents partenaires du réseau de la santé et des services sociaux (organismes communautaires, C.I.S.S.S. de l'Outaouais, cliniques privées, etc.) ;
- Distribution de dépliants dans les milieux commerciaux (supermarché, dépanneurs, etc.) ; (partie remise)
- Publication d'annonces sur les sites web : Facebook, Instagram, mise à jour continue du site internet ;
- Présentation de l'organisme auprès des différentes tables de concertation, différents comités, etc. ;
- Tenir un kiosque lors d'une foire organisée par les partenaires du milieu ; (partie remise)

## IMPLICATIONS :

Les **Habitations partagées** continuent de participer aux tables de concertation comme organisme communautaire régionale toujours par vidéoconférence. Cette année la concertation nous a amené à être au premier plan pour venir en aide à la population vieillissante et en besoin en étant proactif dans la situation de la pandémie et son confinement. Il est entendu que cela nous a permis de promouvoir nos services, de prendre connaissance des services offerts par les autres partenaires du milieu et même d'entreprendre des actions communes pour répondre à la problématique existante du COVID-19. Nous tenons à vous souligner que ces rencontres sont une ressource incontournable pour être en diapason auprès de la clientèle vulnérable soit les personnes âgées.

La **Table de Concertation des Aînés et Retraités de l'Outaouais** (T.C.A.R.O.) consiste à rassembler les différentes instances desservant les aînés. Les rencontres ont lieu une fois par mois pour discuter des enjeux touchant cette clientèle et nous permettre d'être à l'affût des différents développements dans le réseau. Nous tenons à vous signaler que nous gardons un lien étroit avec cette table comme ressource essentielle pour connaître les orientations régionales et ministérielles. Au cours de l'année, nous avons eu de l'information pertinente de leur part pour l'état de situation des personnes âgées et retraitées dans la région de l'Outaouais pendant le confinement.

La **Table régionale mise en place pour tous les organismes communautaires de l'Outaouais** (T.R.O.C.A.O.) est une table dont la mission est de mobiliser les organismes communautaires autonomes de l'Outaouais afin de promouvoir l'action communautaire autonome et défendre les droits et intérêts communs de ses membres. Au cours de l'année 2020-21, il y a eu une assemblée générale annuelle en mode virtuelle où il y a eu une recommandation de mettre en pause le moratoire pour ce qui est de la reconnaissance des nouveaux organismes au sein du programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) due à la révision du cadre de référence, de relation et de soutien financier pour les organismes communautaires de l'Outaouais. De plus, tel que demandé par les membres lors de la dernière AGA que soit augmenter la fréquence des rencontres à deux fois par année. Cela ne s'est pas fait due à la pandémie mais le sera pour la prochaine année.

Suite au dépôt des orientations ministérielles au niveau du programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) au cours de la dernière année, il est entendu que le comité va revoir le cadre avec la participation des responsables du PSOC au sein du CISSSO afin d'arriver à un cadre de référence reflétant mieux la réalité des organismes communautaires autonomes (OCA) de l'Outaouais ainsi que les orientations ministérielles.

**Comité de concertation de Soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA)** préconise le respect des missions respectives et de l'autonomie de chaque organisme membre. Il y a eu quelques rencontres des partenaires tant au niveau public que communautaire œuvrant auprès des aînés et de leurs proches sur le territoire Gatineau. Au cours de l'année, il y a eu une rencontre en mode virtuel avec la participation d'un cadre provenant de la direction du maintien à domicile du Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais pour nous faire une mise à jour de la situation du confinement pour la population vulnérable ainsi que les actions entreprises par les autres partenaires du milieu siégeant à cette table. De plus, ces rencontres ont été une ressource inestimable pour nous permettre d'avoir les informations nécessaires à bien transmettre à notre clientèle par l'entremise de notre infolettre sans oublier nos réseaux sociaux (site, Facebook).

**La table des aînés de Gatineau (TAG)** a un mandat de mobilisation et de concertation des différents partenaires du milieu œuvrant auprès des aînés de Gatineau. Nous maintenons notre participation au sein de la table pour s'assurer que notre organisme puisse prendre connaissance des enjeux actuels et futurs concernant les aînés. Au cours de la période 2020-2021, la TAG en tant qu'interlocuteur privilégié des aînés et à l'obtention du financement de la part de la ville de Gatineau, ils ont pu faire l'embauche d'une coordonnatrice afin d'assurer une certaine permanence. De plus, en tant que prédécesseur de cette table et plus spécifiquement à l'implantation du projet <<Entoure-toit>>, nous avons collaboré en offrant les excédents de matériel entreposés dans nos locaux ainsi que participer au bottin de ressources.

**Le Conseil des Aînés** avait comme mandat la concertation de plusieurs groupes d'aînés du comté Hull/Aylmer initiée par le député de la circonscription de Hull-Aylmer (Fédéral) pour mettre en place des recommandations sur les questions qui touchent les aînés, telles que les suppléments de pensions publics, les soins à domicile, la maltraitance des personnes âgées, etc. Nous tenons à vous informer que ce conseil est en pause durant la pandémie, mais nous demeurons ouverts à y participer lorsque l'invitation sera relancée.

**Le comité de la Cabane des aînés** rassemble tous les partenaires occupant des locaux de la Cabane des Aînés. Ce comité permet d'échanger nos préoccupations, de promouvoir nos services et même de créer un lien d'entraide et de soutien entre partenaires. Nous tenons à vous signaler qu'il n'a pas eu de rencontre au cours de l'année en sachant que les services de la Cabane étaient interrompus et que les priorités étaient ailleurs pour les partenaires locataires. Il avait toujours un lien direct avec la gestionnaire de la Cabane, par exemple, nous avons pu élaborer un projet de pré-confinement entre partenaires locataires malgré la situation en constante évolution.

La **Cabane des aînés de l'Outaouais** qui est maintenant une seule entité à la gestion de la Cabane. Je tiens à vous informer que je suis membre du conseil d'administration de la nouvelle entité en tant que secrétaire. Nous avons des rencontres de suivi afin d'assurer le bon fonctionnement tant au niveau financier, entretien, etc. et aussi d'entreprendre des actions proactives à la réouverture éventuelle de la Cabane toujours en suivant les recommandations de la santé publique. En terminant, je tiens à vous informer que la Cabane tient bien le coup jusqu'à maintenant malgré tout et que la croyance profonde à la mission de la part des membres du conseil d'administration ainsi que la persévérance de la directrice générale sont les atouts à la poursuite de la Cabane.

## **APPORTS DANS LE MILIEU :**

Nous tenons à offrir un service en arrimage des besoins de nos membres en poursuivant notre participation aux différentes tables toujours en mode virtuelle (TAG, TCARO, TROCAO, etc.) comme ressource de soutien et d'échange d'expertise due à la situation actuelle. Il demeure prioritaire de garder une visibilité afin d'être à la fine pointe des services offerts actuels ou futurs lors du démarrage de l'achalandage des Habitations dans un avenir approché. Ainsi pour notre part, notre présence constante à la concertation entre les différentes instances tant au niveau communautaire, public, privé et municipal favorise une meilleure connaissance des besoins de la clientèle sans oublier nos échanges vis-à-vis de nos expertises respectives.

En terminant, nous allons organiser un lac- à- l'épaule à l'automne prochain pour élaborer une planification stratégique triennale (2021-2024) dont l'objectif serait de prendre notre place et y demeurer sur le territoire desservi et de poursuivre nos actions innovatrices par nos implications continues pour promouvoir notre apport au sein du milieu et notre expertise afin qu'on demeure un partenaire incontournable au bien-être de la population vieillissante pour ce qui est de l'habitation.

## Collaborateurs au sein du réseau de la santé et services sociaux :

- **Centre intégré de santé et des services sociaux de Gatineau (CISSSO)**
- **Organismes communautaires :**
  - **Pour les personnes âgées** : Centre d'entraide des aînés, Centre d'action bénévole de Gatineau, Centre d'action bénévole Accès, Centre d'action bénévole de Hull, résidences privées pour personnes âgées, Centre Action Générations des Aînés Vallée-de-la-Lièvre, Campus 3.
  - **Pour le logement** : Les Œuvres Isidore-Ostiguy, Office municipal d'habitation Gatineau, Fédération des coopératives d'habitation de l'Outaouais, Logement Outaouais, Intergénérationnel Québec, Pavillon Larocque.
  - **Pour les personnes vivant des problématiques sociales (violence, santé mentale, toxicomanie, itinérance...)** : Gîte ami, Maisons d'hébergement pour femme, Centre d'aide 24/7, Centre d'intervention et de prévention en toxicomanie, Droit Accès.
  - **Pour l'aide à l'emploi** : Carrefour jeunesse emploi, Compétence Outaouais, R.E.S. de l'Outaouais, SITO, Emploi-Québec, Option Femmes emploi L'envol SRT
  - **Pour le soutien (alimentation, vêtements)** : Soupe populaire, Entraide familiale.

## OBJECTIFS POUR LA PROCHAINE ANNÉE

Pour la prochaine année, il est entendu qu'il faudra poursuivre nos actions pour favoriser la rétention de notre équipe en place, car cela est de plus en plus difficile en étant incapable d'offrir un salaire compétitif avec le réseau public et privé. Je crois que les deux dernières années, j'ai su aller chercher un financement plus adéquat pour offrir un salaire convenable mais pas encore compétitif avec les autres réseaux recruteurs de ressources humaines. Il y a donc encore du travail à faire pour faire valoir nos besoins en ressource financière afin de favoriser la rétention.

La pandémie du coronavirus (*COVID -19*), cela sera un autre défi incontournable pour la prochaine année et même pour les années à venir dans la dispensation des services tant au niveau du type de services que la façon d'intervenir auprès de notre clientèle vulnérable. Il est entendu que la concertation sera cruciale par notre participation assidue aux tables avec les différents partenaires du milieu pour mieux répondre à notre mission de manière sécuritaire tant au niveau de notre personnel que de nos membres.

En terminant, je crois qu'il est regrettable à court terme que l'on puisse poursuivre la concrétisation du projet qui visait à loger sous un seul toit les organismes du secteur Hull (local et régional), offrant des services de proximité en soutien à domicile pour les personnes âgées en perte d'autonomie et leurs familles, tout en leur facilitant l'accès aux services. Suite à la dernière rencontre des administrateurs de la Coopérative de solidarité, nous sommes arrivés à conclure que la dissolution de cette coopérative est inévitable. Il est entendu que notre plan stratégique nous donnera les couleurs que notre organisme devra prendre pour les prochaines années afin qu'il demeure à la fine pointe des services en lien avec l'habitation.

## **ANNEXES I, II & III**

## ANNEXE I

### SERVICE DE COHABITATION (JUMELAGE)

*Interventions réalisées 2020-2021 :*

Demandes d'information	625
Inscriptions /Entrevues (Chercheurs, Accueillants)	<i>100 inscriptions / 95 entrevues</i>
Nombre de jumelages	4
Nombre de suivis	275
Nombre d'interventions	575

*Provenance de la clientèle en 2020-21*

<i>Provenance de la référence</i>	<i>Appels reçus et clients</i>
CLSC	30
Organismes communautaires	15
Bouche-à-oreille	25
Site internet des HPO et publicité	30
Office municipal d'Habitation	0
Pierre -Janet	0

*Territoire de notre clientèle en 2020-21*

<i>Secteurs</i>	<i>Nombre</i>
Hull	35
Gatineau	54
Aylmer	10
Masson-Angers/Buckingham/Cantley	0
Extérieur de la région de l'Outaouais	1

*Profil de la clientèle en 2020-21*

<i>Âge</i>	<i>Femmes</i>	<i>Hommes</i>	<i>Femmes et Hommes</i>
<i>56 ans et plus</i>	80	20	100

## ANNEXE II

### SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT

#### *Provenance de la clientèle en 2020-21*

<i>Organismes communautaires, personnes âgées</i>	<i>1</i>
<i>Organismes santé mentale/pauvreté</i>	<i>0</i>
<i>CLSC /CH</i>	<i>57</i>
<i>OMH</i>	<i>0</i>
<i>Résidence privée</i>	<i>10</i>
<i>Publicité et site internet</i>	<i>2</i>
<i>Bouche-à-oreille</i>	<i>5</i>

#### *Interventions réalisées 2020-21*

<i>Demandes d'informations</i>	<i>340</i>
<i>Inscriptions/entrevues</i>	<i>75 inscriptions / 68 entrevues</i>
<i>Nombre de relocalisations</i>	<i>28</i>

## ANNEXE III

### SERVICE DE DEMENAGEMENT « LES BONS COMPAGNONS »

#### *Profil de la clientèle en 2020-21*

<b>GENRE</b>	<i>Femmes</i>	<i>Hommes</i>	<i>Total</i>
<i>Nombre</i>	25	13	38

<b>ÂGE</b>	<i>55 à 65 ans</i>	<i>65 à 75 ans</i>	<i>76 à 85 ans</i>	<i>85 ans et plus</i>
<i>Nombre</i>	8	15	8	7

<b>STATUT</b>	<i>Seul-e</i>	<i>Marié-e</i>	<i>Autre</i>
<i>Nombre</i>	30	8	0

<b>RÉFÉRÉE PAR</b>	<i>CISSSO</i>	<i>Organisme</i>	<i>Bouche-Oreille</i>	<i>Autre</i>
<i>Nombre</i>	20	15	3	0

#### *Logements de notre clientèle 2020-21*

<b>TYPE</b>	<i>Maison ou condo</i>	<i>Appart.</i>	<i>HLM</i>	<i>Résidence retraités</i>
<i>Nombre</i>	9	24	3	2

<b>TAILLE</b>	<i>1 pièce</i>	<i>2 ou 3 pièces</i>	<i>4 ou 5 pièces</i>	<i>Plus que 5 pièces</i>
<i>Nombre</i>	2	22	13	1

### *Territoire de notre clientèle en 2020-21*

Hull	10
Gatineau	10
Aylmer	4
Masson-Angers/Buckingham/Cantley	2
Extérieur de la région de l'Outaouais	1

### *Actions des Bons Compagnons en 2020-21*

Recherche de logement	11
Livraison de boîtes	16
Aide de déménagement	12
Interventions et suivis	165
Visites à domicile	52
Total des heures de visites à domicile	270

### *Moyenne des interventions réalisées auprès de la clientèle 2020-21*

Nombre d'interventions et de suivis /pers	2.4
Nombre de visites par pers.	1.3
Nombre d'heures investies par pers.	8 heures



Aux bénévoles de vous impliquer malgré la pandémie, ce geste « *chic* » nous confirme vos préoccupations pour les aînés vulnérables. Vous nous aidez à poursuivre nos actions auprès de cette population. Votre apport est indispensable à la réalisation de notre mission.

*Mme Janet Appleby*

*Mme Victoire Amesan*

*M. Gérard Bélanger*

*Mme Suzanne Chorzepa*

*Mme Carole Clément*

*M. Brice Aimé Dongmo*

*Mme Nohra Ibarguen*

*(Agente de communication à Entraide Familiale de l'Outaouais)*

*M. Marcius Duarte Kosienski*

*Mme Monique Massé*

*Mme Sylvie Maltais*

*M. Joseph Monkengo*

*Mme KENZA Ouedraogo*

*Mme Claire Paiement*

*Mme Francine Parker*

*Mme Hélène Richard*

*M. Miguel Sanchez Rodriguez*

*Mme Hind Toufiq*



*Parce que votre bien-être nous habite*

