



Les Habitations Partagées de l'Outaouais

**RAPPORT ANNUEL
2016-17**



Jumelage



Accompagnement

L'ÉQUIPE DES HABITATIONS



Rétrospective historique

En 1987, l'organisatrice communautaire au CLSC le Moulin dans l'équipe du Maintien à domicile avait à concevoir et organiser des ressources pour répondre aux besoins des personnes âgées en perte d'autonomie. Une stagiaire en travail social qui faisait des recherches sur des formes nouvelles de maintien à domicile a identifié en Ontario une formule d'habitations partagées. C'était à notre connaissance la seule ressource de jumelage existant au pays, dans les villes d'Ottawa, Kitchener et dans d'autres villes populeuses du sud de l'Ontario.

C'est suite à une visite avec Home Sharing d'Ottawa, qu'est né en Outaouais le concept de jumelage sous le même toit de deux personnes dont l'une a plus de 55 ans. Quelques mois plus tard, un comité d'implantation des Habitations Partagées de l'Outaouais urbain prenait forme et tentait de trouver les ressources financières pour développer l'organisme en même temps qu'il préparait sa requête en incorporation.

Vers la fin de 1987, le comité d'implantation commençait ses activités avec l'aide de bénévoles et d'une employée à temps partiel. Ces personnes ont recruté des pourvoyeurs et chercheurs et ont mis au point les outils d'entrevues en s'inspirant de ce qui avait été développé à Ottawa. La charte de l'organisme est octroyée le 5 janvier 1988. C'est en février 1988 que les premiers jumelages ont été réalisés.

Une demande de subvention a été déposée au secrétariat des aînés pour le projet d'un service d'accompagnement pour les personnes aînées à la recherche d'un nouveau chez soi ou d'un hébergement en résidence dans la région de l'Outaouais. En 2006, le projet du service d'accompagnement a vu le jour grâce à ce financement.

En 2007, l'équipe des Habitations partagées de l'Outaouais a eu l'idée de mettre sur pied une journée juste pour les aînés. Nous avons comme objectif d'informer les aînés des services offerts dans la région de l'Outaouais. Cette journée est devenue une tradition d'année en année.

Depuis 2013, nous avons mis en place un plan stratégique dont nous avons atteint les objectifs avant la date butoir. Cela nous a permis de faire notre place en tant que dispensateur de services de maintien à domicile afin d'améliorer la qualité de vie tant au niveau des personnes âgées que d'adultes par la cohabitation en offrant l'arrimage des besoins de la nouvelle clientèle vieillissante.

Pour 2015-16, nous commençons à prendre notre place en tant que partenaire en maintien à domicile. De plus, nous sommes dans la phase d'implantation d'un nouveau service au sein de notre organisme par l'entremise du projet «Les bons compagnons » qui nous amènera à l'affut du besoin de la population vieillissant.

Au cours de l'année 2016-17, nous avons continué la mise en place du nouveau projet innovateur «Les bons compagnons» qui a comme objectif d'aider les personnes âgées qui doivent déménager vers un milieu mieux adapté à leurs besoins. Cette ressource les accompagne dans cette étape difficile à vivre lorsqu'ils n'ont pas de personne ressource (Famille et amis) pour leur venir en aide. Ce nouveau service s'annonce bien pour la survie de l'organisme et sa raison d'être. Suite lors du prochain rapport annuel 2017-18.

TABLE DE MATIÈRE

Rétrospective historique.....	3
Table de matière.....	4
Mission.....	5
Membres du conseil d'administration.....	6
Membres du personnel.....	7
Mot du président.....	8 -9
Mot du directeur.....	10 -13
Services.....	14 -19
Jumelage.....	14 - 15
Accompagnement.....	16 - 17
Bons compagnons.....	18 -19
Activités réalisées pour la visibilité de l'organisme.....	20
Implications.....	20 - 22
Apports dans le milieu.....	23
Objectif pour la prochaine année.....	24
Annexes et -Statistiques.....	25
Annexe I -Services de jumelage.....	26
Annexe II-Service d'accompagnement.....	27
Annexe III-Projet Bons Compagnons.....	28



MISSION

Les Habitations partagées de l'Outaouais œuvrent au sein de la communauté Outaouaise. Nous offrons un service de jumelage pour les personnes intéressées à partager un même toit ainsi qu'un service d'accompagnement pour les aînés qui désirent être relogés. L'objectif est de maintenir les personnes âgées à domicile et d'améliorer leur qualité de vie ainsi que celle d'adultes désirant cohabiter sous un même toit.

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2016 - 2017

Jacques Guénette, président

Nicole Desforges, vice-présidente

Ghislaine Maurice, secrétaire

Bella Rasmata, trésorière

Louise Côté, administratrice

Stéphanie Fortin, administratrice (-Mai 2015 à janvier 2017)

Louise Gendron, administratrice

Gisèle Kehoe, administratrice

Christiane Saad, administratrice

MEMBRE DU PERSONNEL

Directeur général

Pierre Gendron

Intervenantes au jumelage

Secteur de Hull et Aylmer

Nicole Lachapelle

Secteur de Gatineau et Buckingham

Hélène Lemieux

Amivi Agbofoati - (Intérim David Vaillant)

Intervenante à l'accompagnement

Hélène Lemieux - (Février 2012 à septembre 2016)

Amivi Agbofoati - (Intérim David Vaillant)

Projet «Les bons compagnons»

Coordonnateur-trice

Yalina Molina Blandon - (mai à novembre 2016)

David Vaillant (depuis novembre 2016)

Mot du président

C'est avec plaisir que je vous souhaite la bienvenue à notre 29^{ième} assemblée générale des Habitations Partagées de l'Outaouais.

En poursuivant notre plan stratégique, nous avons mis en place d'autres services que ceux existant. L'année dernière, nous avons eu un soutien financier de deux ans du Secrétariat des aînés dans le cadre du Québec ami des aînés (QADA) pour la mise en place du *projet « Les bons compagnons »* qui se veut un service d'aide au déménagement pour les aînés de l'Outaouais. Cette année, nous avons démarré ce projet et nous constatons que cela a largement contribué à faire connaître les services des *Habitations Partagées*.

J'aimerais souhaiter la bienvenue à madame **Amivi Agbofoati** dans la belle équipe des *Habitations Partagées de l'Outaouais*.

J'aimerais aussi remercier les personnes les plus importantes pour le bon fonctionnement de l'organisme soit nos intervenantes : **Madame Nicole Lachapelle** au service de jumelage, **Madame Amivi Agbofoati** au service d'accompagnement et **Monsieur David Vaillant** au service des bons compagnons.

De plus, je tiens à remercier **Madame Yalina Molina Blandon** en tant que coordonnatrice du *projet « Les bons compagnons »* au démarrage du projet malgré un court passage. Je lui souhaite du succès dans ses nouvelles fonctions.

Je tiens à remercier encore cette année **Monsieur Pierre Gendron**, directeur général, pour tous les services et l'énergie consacrés aux **Habitations Partagées de l'Outaouais**.

En terminant, je veux remercier les membres du conseil d'administration qui par leur implication contribuent à la poursuite des objectifs pour faire connaître les Habitation Partagées auprès de la population ainée de la région de l'Outaouais.

Jacques Guénette

Mot du directeur général

Je termine ma quatrième année à ce poste, elle fut très mouvementée au niveau des tables de concertation ainsi que de la mise sur pied de projets pour notre organisme et pour la table des aînés de Gatineau. Depuis la fusion du réseau de la santé et des services sociaux pour l'ensemble des établissements de la région devenant ainsi le Centre intégré de la santé et des services sociaux de l'Outaouais (CISSSO), nous sommes dans l'obligation en tant qu'organisme partenaire de participer activement à la Table des aînés de Gatineau afin de prendre des actions concrètes et ainsi répondre à notre mission d'améliorer la qualité de vie de la population vieillissante.

De plus, il appert important de poursuivre la mission de la table TAG soit d'offrir un lieu d'échange et de concertation, sur notre territoire respectif et ce, tout en construisant une solidarité avec les autres groupes tant au niveau communautaire, public que municipal. Il est toujours bon de poursuivre des actions de concertation et de collaboration pendant des périodes des changements.

Pour ma part, je crois que nous reconnaissons l'apport de HPO comme dispensateur de services de maintien à domicile afin d'améliorer la qualité de vie des personnes âgées et d'adultes par la cohabitation. Cette reconnaissance se traduit par notre implication aux diverses tables de concertation. Il est entendu que je profite de l'occasion pour y faire valoir notre mission comme étant une formule pouvant briser la solitude donc procurer une meilleure santé mentale réduisant les visites dans les établissements de santé. Il ne faut pas oublier le soutien des partenaires des différents paliers pour leur appui au projet « *Les bons compagnons* » soit par lettre d'appui, collaboration, etc. à la concrétisation du projet. Cela est un autre exemple de reconnaissance qui démontre qu'on nous reconnaît pour notre expertise et que nous reprenons la place qui nous revient.

En reprenant notre plan stratégique en moyen terme et en vous soulevant la reprise de notre place, je vous annonce que nous avons atteint nos objectifs par un travail acharné tant au niveau de l'équipe de personnel que le soutien des membres du conseil d'administration. Il est donc primordial de poursuivre la formule de lac-à-l 'épaule pour la prochaine année afin de traiter les situations à venir et choisir les actions concrètes et réalistes pour arriver aux attentes. Il faut donc mettre en place un plan stratégiques à long terme pour les trois (3) prochaines années avec la participation des membres du personnel et du conseil d'administration afin de poursuivre nos actions qui remportent un franc succès pour la survie de notre organisme.

Comme vous pouvez le voir, nos actions reflètent notre désir de promouvoir l'organisme en tant que dispensateur de services de maintien à domicile afin d'améliorer la qualité de vie des personnes âgées et d'adultes par la cohabitation en offrant l'arrimage des besoins de ces nouvelles clientèles dans la population vieillissante. Mon implication aux tables de concertation me permet de prendre connaissance des besoins de notre clientèle afin de mettre en place des projets innovateurs tels que le projet « *Les bons compagnons* » pour aider notre clientèle qui doit déménager vers un milieu mieux adapté à leurs besoins. Cette action à la mise sur pied du projet est un bel exemple d'arrimage des besoins en respect de notre cadre de référence soit l'habitation et devenant complémentaires à nos services offerts déjà existantes au sein des habitations.

Suite à notre première année du projet « *Les bons compagnons* », nous avons fait l'embauche de *Madame Yalina Molina Blandon* en tant que coordonnatrice à la mise en place du plan d'action dont les actions pour la première année viseraient la clientèle en milieu urbain et le milieu rural pour la deuxième année. Je tiens à vous soulever que dans les premiers mois d'existence, le développement a été plutôt lent et qu'il a pris par une vitesse de croisière dans les six (6) mois suivants. De plus, je vous informe que nous avons pu offrir une formation aux bénévoles, au personnel en place ainsi qu'aux intervenants de nos partenaires tant urbains que ruraux.

Au cours de l'année, *Madame Molina Blandon* nous a quittés en novembre 2016 pour un travail répondant mieux à ses aspirations de carrière. J'aimerais la remercier pour son travail acharné à l'implantation du projet en sachant que l'ensemble du réseau de la santé et des services sociaux était en réorganisation. Je tiens à vous annoncer que *Monsieur David Vaillant* a pris la relève dans la poursuite du projet ce qui est un gain important par sa connaissance des différents partenaires du milieu.

De plus, nous recrutons des bénévoles par l'entremise du programme *jebenevole.ca* offert par le *Centre d'action bénévole de Hull*. Ces bénévoles œuvrent tant au niveau du conseil d'administration que des activités diverses. Par exemple, cette ressource nous permet le bon fonctionnement du projet innovateur « *Les bons compagnons* » soit d'aider notre clientèle qui doit déménager vers un milieu mieux adapté à leurs besoins. Cette ressource accompagne la clientèle qui fait la demande pour être accompagné dans cette étape difficile à vivre lorsqu'ils n'ont pas de personne ressource (Famille et amis). Pour ma part, le recrutement de bénévole est une ressource inestimable et nécessaire pour faire valoir l'implication de la communauté à l'atteinte de notre objectif commun, celui d'assurer le bien-être de la population vieillissante.

Je suis encore impliqué au sein du conseil d'administration de la Table des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO) en tant que secrétaire. Je suis aussi membre du conseil d'administration en tant que président de la table des aînés de Gatineau (TAG) afin que la table poursuive ses actions soit à l'organisation des activités tel qu'une activité de sensibilisation auprès des aînés en partenariat avec la ville de Gatineau ou encore de promouvoir notre existence au sein des différents instances soit en santé et services sociaux, municipal, etc. De plus, je participe à la table de soutien aux personnes âgées (SAPA) qui favorise l'autonomie chez nos aînés par des services offerts par le réseau de la santé et des services sociaux et communautaires.

En terminant, je tiens à vous souligner que cela a permis aux Tables territoriales pour aînés de constater que nous avons les mêmes préoccupations en regard de l'impact de la réorganisation du réseau de santé et services sociaux sur les aînés. Nous avons demandé une rencontre avec le PDG du CISSSO afin de redéfinir, clarifier les modalités de collaboration et de concertation en vue de faciliter le partenariat dans l'atteinte de notre objectif commun soit le bien-être de nos aînés.

J'aimerais remercier chacun des membres du conseil d'administration de la confiance qu'ils ont eue envers moi. De plus, je souligne le départ en janvier 2017 de *Madame Stéphanie Fortin* en tant qu'administratrice et je tenais à la remercier de son implication. Il est important de remercier les membres du personnel pour leur travail aux *Habitations partagées de l'Outaouais*. En terminant, je dois remercier nos bailleurs de fonds dont le **Centre intégré de santé et des services sociaux de l'Outaouais (CISSSO)** par son programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), la **Société d'habitation du Québec**, *Secrétariat des aînés au sein du ministère de la famille* dans le cadre de Québec amis des aînés pour leur support financier.

Pour ma part, je dois poursuivre pour la prochaine année mes actions pour que notre organisme demeure un partenaire privilégié en maintien à domicile et à l'amélioration de la qualité de la vie chez nos aînés ainsi que nos adultes. De plus, au cours de la prochaine année, je me retirerai graduellement de certaines implications aux différentes tables de concertation en favorisant la participation de l'équipe du personnel pour prendre la relève. Il est donc important de faire valoir la continuité de notre participation afin d'être à la fine pointe des services offerts pour bien desservir notre clientèle actuelle et future.

Pierre Gendron

SERVICE DE JUMELAGE :

Depuis la mise en place d'une nouvelle formule de cohabitation et avec la venue de la nouvelle clientèle (bébé-boomers), les besoins en matière de jumelage sont davantage axés sur l'échange de services (troc), d'intérêts, d'activités culturelles ou autres, etc. Ces changements nécessitent la mise en place d'une nouvelle formule. Il est donc important de vous signaler que cette formule n'est pas facile à promouvoir mais nous sommes convaincus du bienfondé de nos actions pour créer un arrimage avec la nouvelle tendance suite au vieillissement de la population qui est en augmentation continue. Nous tenons à vous informer que cette nouvelle formule commence à se concrétiser par des jumelages malgré une certaine réticence de la part des participants. Nous devons poursuivre nos actions au niveau de la promotion des services offerts pour mieux répondre aux besoins de la clientèle.

Au cours de l'année **2016-2017**, nous avons effectué 10 jumelages. Il est à noter que nous avons eu un total de 125 inscriptions à notre service de jumelage dont 94 entrevues. Suite à l'implantation des actions prescrites dans le plan stratégique (moyen terme), nous avons remarqué que cette formule demeure stable suite à l'implantation de la nouvelle formule soit le phénomène de « **troc** » en période d'appropriation de la clientèle. Il ne faut pas oublier la nouvelle structure du réseau de la santé et des services sociaux, ce dernier étant un partenaire collaborateur important pour la provenance des références. De plus, il est à noter que les chercheurs pour le jumelage sont plus fragilisés, ce qui crée une résistance de la part des accueillants.

Pour l'année qui vient de se terminer, nous avons répondu à 530 demandes d'information concernant nos services de jumelage. Les demandes d'information en matière de logement et d'hébergement proviennent de toutes les clientèles confondues.

De plus, il est à noter que la réorganisation de l'équipe en place suite à la venue du projet « *Les bons compagnons* » suscite l'intérêt de nos partenaires du réseau parce que ce nouveau service implique aussi la promotion des *Habitations Partagées* avec ses services déjà existant. Cela va donc favoriser la promotion continue, la valorisation de nos actions proactives, l'ajout de services offerts ainsi que la distribution des outils de promotion.

De plus, notre participation aux différentes tables de concertation est un autre élément important pour promouvoir nos services. (Voir à l'annexe I les statistiques pour le service de jumelage)

Il demeure que la plupart des aînés qui font appel à notre service sont des femmes comme la réalité de l'ensemble des organismes communautaires dispensateurs de service en maintien à domicile. Cette population fait d'ailleurs davantage appel à des services de soutien à domicile que la population masculine malgré nos efforts en 2016/2017 pour les sensibiliser davantage. Pour notre part, il est plus important de prendre des approches concrètes pour relancer la formule de jumelage.

Il est important de vous signaler que le pourcentage de la clientèle aînée utilisant nos services est très élevé pour la tranche des revenus inférieurs à la moyenne et souffrant d'isolement social, d'insécurité ainsi que d'anxiété. Il demeure donc hors de tout doute que la formule de « troc » est un moyen plausible pour contrer la situation précaire mentionnée ci-haut.

SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT :

Les services d'accompagnement s'adressent à la population vieillissante qui souhaite quitter sa résidence actuelle. Nous desservons une clientèle qui n'est plus apte à vivre seule par sa condition de santé et qui désire quitter son domicile vers un milieu mieux adapté à ses besoins ou qui souhaiterait adapter son domicile actuel.

Il est important de vous signaler que de plus en plus de personnes âgées demeurent plus longtemps à domicile et leur santé s'aggrave d'avantage ce qui occasionne une plus grande perte d'autonomie. Il est donc demandé de notre service d'accompagnement, d'aider ces personnes à trouver un milieu mieux adapté à leurs besoins.

De plus, il faut prendre conscience que les proches aidants faisant partie de la nouvelle population vieillissante sont essouffés et demandent un soutien afin de jouer pleinement leur rôle sans nuire à leur état de santé. Le soutien à domicile est plus lourd et le réseau supporte difficilement leurs besoins. Puisqu'on ne peut pas répondre aux carences lourdes pour maintenir la personne à domicile, il faut alors opter pour une autre avenue soit le placement dans un milieu plus adapté. C'est à ce moment-là que notre expertise du service d'accompagnement est un outil essentiel pour répondre à cette nouvelle réalité.

De plus, nous avons remarqué au cours de l'année qu'il y a une nouvelle tendance de clientèle qui fait appel à nos services soit les personnes âgées qui demeurent dans les résidences privées. Ces personnes font appel à nos services, car ils n'ont plus les moyens financiers pour rester au privé. Elles nous demandent donc de trouver un autre milieu de vie.

Nous poursuivons une mise à jour des milieux disponibles (RTF, résidence subventionnée ou privée) pour répondre aux besoins physiques, financiers, personnels, etc. Il est entendu que nous accompagnons la clientèle dans sa démarche en respectant son rythme de changement.

En plus, nous offrons une ressource d'information pour toutes les clientèles confondues pour connaître les logements disponibles dans la région, ainsi qu'un support pour remplir les formulaires nécessaires. Les différents partenaires du réseau nous réfèrent ces personnes dès que cela concerne l'habitation. Vous pourrez d'ailleurs le constater dans l'annexe du rapport annuel, nous avons compté 205 demandes d'information.

En terminant, nous tenons à souligner qu'une grande partie de la clientèle provient du Centre intégré de santé et des services sociaux de l'Outaouais (CISSSO), plus spécifiquement du Centre local des services communautaires (CLSC) des différents secteurs de la région. De plus, nous avons une augmentation considérable du nombre de demandes au cours de l'année soit 52 inscriptions et de 50 entrevues. Nous avons sensibilisé les intervenants provenant du module de maintien à domicile et d'hébergement afin de faire connaître notre expertise et d'expliquer que nous pouvons faire la différence afin améliorer la qualité de vie de la population vieillissante en leur trouvant un milieu mieux adapté à leurs besoins. Nous pouvons donc voir que l'augmentation du nombre de relocalisation est notable comparativement à l'année dernière démontrant bien le lien de confiance de la part du réseau de la santé et des services sociaux. Il est entendu que nous allons poursuivre nos actions auprès des partenaires des différentes instances du réseau de la santé et services sociaux pour solidifier notre lien de confiance auprès d'eux. *(Voir annexe II- Statistiques service d'accompagnement)*

PROJET « LES BONS COMPAGNONS » :

Depuis le début de l'année 2016-2017, nous avons mis en place le service des Bons Compagnons, un service d'aide au déménagement pour les aînés impliquant des bénévoles. Il est question d'accompagner les aînés dans les préparatifs et l'organisation de la logistique du déménagement, de participer au déménagement des aînés, de les accompagner, si nécessaire, dans les démarches administratives en lien avec le changement d'adresse, et d'offrir des formations à l'équipe et aux bénévoles.

Dans sa première année de réalisation, le projet visait à embaucher et former une coordination en mai puis à implanter le service dans le territoire de la ville de Gatineau. Concrètement, cela impliquait l'élaboration d'outils de travail (plan d'action, formulaires, etc.), la participation aux Tables de concertation, le contact avec les autres acteurs du territoire, et la mise en place d'activités de mobilisation et de concertation avec les partenaires du milieu.

Ces étapes ont permis de faire connaître le projet auprès des partenaires et des aînés du territoire de Gatineau. À ce jour, les bénévoles et la coordination du projet ont investi plus de 400 heures à aider des personnes âgées dans leurs démarches de déménagement ou de désencombrement. Une trentaine de personnes âgées ont été desservies par les Bons compagnons.

La demande pour ce service est remarquable et les personnes que nous aidons dans leurs déménagements sont souvent sans proches et sans ressources et doivent composer avec une perte d'autonomie assez avancée. De plus, les services privés d'aide à l'emballage sont souvent trop dispendieux pour leurs moyens. Les Bons compagnons répondent à un besoin criant chez ces aînés.

Pour l'année qui commence, le développement du projet sera concentré davantage sur les autres territoires de la région de l'Outaouais. Plus précisément, l'année 2017-2018 visera à consolider les Bons compagnons en milieu urbain et à implanter le projet dans les autres territoires de l'Outaouais. La coordination collaborera avec les Tables pour aînés de l'Outaouais ainsi qu'avec les organismes concernés à mettre sur pied un service des Bons Compagnons qui répond aux besoins de leurs aînés et qui correspond aux ressources de ces partenaires.

Avec une première année remplie d'apprentissages et de réussites, nous sommes prêts à développer le projet aux couleurs des autres territoires de l'Outaouais. Implanter le projet à l'extérieur de Gatineau comporte ses défis, mais nous sommes confiants que les besoins, quoique différents, sont tout autant présents sur ces territoires.

David Vaillant

ACTIVITÉS RÉALISÉES POUR PROMOUVOIR L'ORGANISME :

- Publication d'annonces dans les journaux de la région (Le droit, La Revue, infolettres locales, etc.) ;
- Distribution du dépliant auprès des différents partenaires du réseau de la santé et des services sociaux (organismes communautaires, C.I.S.S.S. de l'Outaouais, cliniques privées, etc.) ;
- Distribution de dépliants dans les milieux commerciaux (supermarché, dépanneurs, etc.) ;
- Publication d'annonces sur les sites web : Ton logis, Facebook, mise à jour de notre site internet ;
- Présentation de l'organisme auprès des différentes tables de concertation, différents comités, etc.

IMPLICATIONS :

Nous croyons important de vous faire une mise à jour de notre participation au sein des tables de concertation auxquelles les *Habitations partagées* participent comme organisme communautaire régional. Cela nous permet de promouvoir nos services, de prendre connaissance des services offerts par les autres partenaires du milieu et même d'entreprendre des actions communes pour répondre à une problématique soulevée par notre clientèle.

La *Table de Concertation des Aînés et Retraités de l'Outaouais* (T.C.A.R.O.) consiste à rassembler les différentes instances desservant les aînés. Les rencontres ont lieu une fois par mois pour discuter des enjeux touchant cette clientèle et permettre d'être à l'affût des différents développements dans le réseau. Au cours de l'année, il y a eu une tournée auprès des instances municipales (Ville, MRC, etc.) par les membres de l'exécutif accompagnés d'un représentant du territoire visité pour faire valoir la reconnaissance des tables de concertation. En tant que représentant du territoire de la ville de Gatineau, j'ai participé à une rencontre avec le maire de la ville ainsi que le conseil responsable du secteur des aînés. De plus, j'ai participé au comité d'analyse des projets soumis par les associations et organismes du milieu desservant les aînés dans le cadre du programme Nouveaux Horizons.

La *Table régionale mise en place pour tous les organismes communautaires de l'Outaouais* (T.R.O.C.A.O.) est une table dont la mission est de mobiliser les organismes communautaires autonomes de l'Outaouais afin de promouvoir l'action communautaire autonome et défendre les droits et intérêts communs de ses membres. Au cours de l'année 2016-2017, il y a eu une assemblée générale annuelle où la politique d'adhésion, la cotisation du *membership* ont été adoptées à l'unanimité par les membres en règle. Je suis aussi à l'exécutif en tant que secrétaire. En terminant, je participe au *comité CISSSO-TROCAO* qui me permet de faire valoir l'autonomie de mes confrères communautaires ainsi que notre expertise.

La table de concertation Soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA) préconise le respect des missions respectives et de l'autonomie de chaque organisme membre. Il y a eu quelques rencontres des partenaires tant au niveau public que communautaire œuvrant auprès des aînés et de leurs proches sur le territoire Gatineau. Ces rencontres sont très fructueuses et nous permettent d'échanger information, expertise, préoccupations ainsi que de discuter sur des enjeux communs.

La table des aînés de Gatineau a un mandat de mobilisation et de concertation des différents partenaires du milieu œuvrant auprès des aînés de Gatineau. Nous y poursuivons notre participation pour s'assurer que notre organisme puisse prendre connaissance des enjeux actuels et futurs concernant les aînés. Au cours de l'année, nous avons organisé une pièce de théâtre sur la maltraitance avec la collaboration de la Ville de Gatineau tant au niveau financier que celui des ressources humaines. De plus, il y a eu la participation des travailleurs de milieu, du Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC), du CISSSO par son organisatrice communautaire et du Service de police par son policier communautaire qui formaient un panel visant à répondre aux questions des participants après l'activité. Cette activité de sensibilisation a été un franc succès.

Le projet « *Entoure-toit* » consiste à réaliser des visites du milieu de vie des aînés selon deux volets. Le premier volet est la remise et l'application d'une trousse de sécurité permettant d'apporter des correctifs à des éléments du logement de l'aîné constituant un risque à sa santé et à sa sécurité. Cette trousse contient également de l'information sur plusieurs ressources et activités du territoire concernant les aînés. Ce volet sert également de levier et d'opportunités pour mener des interventions psychosociales auprès des aînés vulnérables. C'est ainsi que le deuxième volet du projet sert à repérer les aînés composant avec des problèmes psychosociaux et à favoriser la référence, l'accompagnement ou le signalement vers des ressources du territoire qui pourraient remédier ou atténuer les problématiques vécues. D'ailleurs, je tiens à vous informer que nous avons pu obtenir une subvention de QADA afin de financer un poste de coordination pour de la mise en place et la gestion du projet pour la prochaine année, soit 2017-18.

Le Comité d'accessibilité universelle vise à intégrer les personnes handicapées dans les différents milieux pour l'ensemble des secteurs de la ville de Gatineau. Nous poursuivons notre participation à ce comité à titre consultatif pour l'étude des projets dont l'objectif est d'améliorer la qualité de vie de ses personnes.

Le comité de la Cabane des aînés rassemble tous les partenaires occupant des locaux de à la Cabane des Aînés. Ce comité permet d'échanger nos préoccupations, de promouvoir nos services et même de créer un lien d'entraide et de soutien entre partenaires. Nous avons participé à l'organisation d'une foire qui a permis de faire connaître nos services ainsi que faire la promotion du projet « *Les bons compagnons* » tout en soulignant le 30^{ième} anniversaire d'existence de la Cabane.

APPORTS DANS LE MILIEU :

Au cours de l'année, nous avons poursuivi nos actions en s'impliquant aux différentes tables (TAG, TCARO, TROCAO, etc.). Il est important pour nous d'y participer afin d'être à la fine pointe des services offerts actuels ou futurs. Notre présence est donc primordiale pour favoriser la concertation entre les différentes instances tant au niveau communautaire, public, privé et municipal pour une meilleure référence de la clientèle et aussi échanger par rapport à leurs expertises respectives. En terminant, il faut continuer de promouvoir notre apport au sein du milieu et notre expertise afin que le CISSS de l'Outaouais reconnaisse notre organisme comme un partenaire visant le bien-être de la population vieillissante.

Collaborateurs au sein du réseau de la santé et services sociaux :

- *Centre intégré de santé et des services sociaux de Gatineau (CISSSO)*
- *Organismes communautaires :*
 - *pour les personnes âgées* : Centre d'entraide des aînés, Centre d'action bénévole de Gatineau, Centre d'action bénévole de Hull, résidences privées pour personnes âgées, Centre des aînés de Gatineau.
 - *de logement* : Les Œuvres Isidore-Ostiguy, Office municipal d'habitation Gatineau, Fédération des coopératives d'habitation de l'Outaouais, Logement Outaouais.
 - *pour les personnes vivant des problématiques sociales (violence, santé mentale, toxicomanie, itinérance...)* : Gîte ami, Maisons d'hébergement pour femme, Centre d'aide 24/7, Centre d'intervention et de prévention en toxicomanie, Maison de la famille de la Vallée-de-la-Lièvre, Droit Accès.
 - *d'aide à l'emploi* : Carrefour jeunesse emploi, Compétence Outaouais, R.E.S. de l'Outaouais, SITO.
 - *de soutien (alimentation, vêtements)* : Alliance alimentaire Papineau, Soupe populaire, Entraide familiale.

OBJECTIF POUR LA PROCHAINE ANNÉE :

L'objectif ultime pour l'année 2017-18 serait de réfléchir à d'autres avenues qui répondraient mieux aux besoins des aînés et de notre organisme. Pour nous, il est primordial de mettre en place de nouveaux services ou des ressources humaines supplémentaires pour développer un meilleur arrimage entre notre clientèle et nos services.

Nous croyons important de poursuivre nos actions en commun avec les partenaires du milieu en créant des nouveaux services ou même des projets qui s'arriment avec les besoins observés, afin que la population vieillissante soit assurée du meilleur soutien ou même de lieux plus appropriés pour recevoir les services bénéfiques à leur qualité de vie.

De plus, nous tenons à vous aviser que nous organiserons un lac-à-l'épaule au cours de l'année prochaine qui aura comme objectif de développer un plan stratégique à long terme. Cette activité permettra de mettre en place des actions qui reflèteront notre désir de promouvoir l'organisme en tant que dispensateur de services de maintien à domicile répondant mieux aux besoins de notre clientèle et améliorant la qualité de vie des personnes âgées et d'adultes à travers l'arrimage de nos services aux besoins des nouvelles clientèles.

ANNEXES I, II & III

ANNEXE I

SERVICE DE JUMELAGE

Interventions réalisées 2016-2017 :

<i>Demandes d'information</i>	608
<i>Inscriptions /Entrevues (Chercheurs, Accueillants)</i>	<i>133 inscriptions / 101 entrevues</i>
<i>Nombre de jumelages</i>	10
<i>Nombre de suivis</i>	210
<i>Nombre d'interventions</i>	530

Provenance de la clientèle en 2016-2017

<i>Provenance de la référence</i>	<i>Appels reçus et clients</i>
CLSC	34
Organismes communautaires	14
Bouche à oreille	33
Site internet des HPO et publicité	15
Office municipale d'Habitation	3
Pierre-Janet	2

Territoire de notre clientèle en 2016-2017

<i>Secteurs</i>	<i>Nombre</i>
Hull	34
Gatineau	32
Aylmer	15
Masson Angers/Buckingham/Cantley	3
Extérieur de la région de l'Outaouais	5

Profil de la clientèle en 2016-2017

<i>Âge</i>	<i>Femmes</i>	<i>Hommes</i>	<i>Femmes et Hommes</i>
56 ans et plus	55	14	69
35-55 ans	25	8	33
18-35 ans	10	6	16
Total	67	17	118

ANNEXE II
SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT

Provenance de la clientèle en 2016-2017

<i>Organismes communautaires, personnes âgées</i>	15
<i>Organismes santé mentale/pauvreté</i>	2
<i>CLSC</i>	43
<i>OMH</i>	2
<i>Résidence privée</i>	15
<i>Publicité et site internet</i>	2
<i>Bouche à Oreille</i>	24

Interventions réalisées 2016-2017

<i>Demandes d'informations</i>	205
<i>Inscriptions/entrevues</i>	52 inscriptions / 50 entrevues
<i>Nombre de relocalisations</i>	17

ANNEXE III

PROJET « LES BONS COMPAGNONS »

Profil de la clientèle en 2016-2017

GENRE	Femmes	Hommes	Total
Nombre	25	7	32

ÂGE	55 à 65 ans	65 à 75 ans	76 à 85 ans	85 ans et plus
Nombre	7	13	7	5

STATUT	Seule	Mariée	Autre
Nombre	25	3	4

RÉFÉRÉE PAR	CISSSO	Organisme	Bouche-Oreille	Autre
Nombre	23	4	1	4

Logements de notre clientèle 2016-2017

TYPE	Maison ou condo	Appart.	HLM	Résidence retraités
Nombre	5	13	3	11

TAILLE	1 pièce	2 ou 3 pièces	4 ou 5 pièces	Plus que 5 pièces
Nombre	11	12	7	2

Territoire de notre clientèle en 2016-2017

Hull	17
Gatineau	8
Aylmer	4
Masson Angers/Buckingham/Cantley	3
Extérieur de la région de l'Outaouais	0

Actions des Bons Compagnons en 2016-2017

Ouvertures de dossiers	30
Références vers d'autres services	2
Abandons des démarches d'aide	6
Interventions et suivis	159
Visites à domicile	66
Total des heures de visites à domicile	400

Moyenne des interventions réalisées auprès de la clientèle 2016-2017

Nombre d'interventions et de suivis par personne	5
Nombre de visites par pers.	2 à 3
Nombre d'heures investies par pers.	13 heures



Un GRAND MERCI à vous! Pour votre inestimable contribution au bien-être des aîné-es de Gatineau et les environs en siégeant à notre conseil d'administration et en aidant les personnes âgées qui a un impact à leur bien-être donc à la réalisation à notre mission.

Mme Louise Côté

Mme Monique Massé

Mme Denyse Goulet

Mme Francine Parker

Mme Denise St-André

Mme Sylvie Maltais

Mme Claire Paiement

Mme Andrée Caya

Mme Francoise Houle

M. Raymond Côté

M. Figaro Peterson

Mme Sylvie Beaulieu

Mme Nancy St-Louis

Mme Delphine Larivière

Mme Aya Carole Annie N'Guessan



Monsieur Rénald Daigneault, gagnant du cadeau offert par HPO lors de la foire qui a eu lieu en septembre 2016 avec Monsieur Pierre Gendron

