



*Les Habitations Partagées
de l'Outaouais*

**RAPPORT ANNUEL
2013-14**



Jumelage



Accompagnement

Rétrospective historique

En 1987, l'organisatrice communautaire au CLSC le Moulin dans l'équipe du Maintien à domicile avait à concevoir et organiser des ressources pour répondre aux besoins des personnes âgées en perte d'autonomie. Une stagiaire en travail social qui faisait des recherches sur des formes nouvelles de maintien à domicile a identifié en Ontario une formule d'habitations partagées. C'était à notre connaissance la seule ressource de jumelage existant au pays, dans les villes d'Ottawa, Kitchener et dans d'autres villes populeuses du sud de l'Ontario.

C'est suite à une visite avec Home Sharing d'Ottawa, qu'est né en Outaouais le concept de jumelage sous le même toit de deux personnes dont l'une a plus de 55 ans. Quelques mois plus tard, un comité d'implantation des Habitations Partagées de l'Outaouais urbain prenait forme et tentait de trouver les ressources financières pour développer l'organisme en même temps qu'il préparait sa requête en incorporation.

Vers la fin de 1987, le comité d'implantation commençait ses activités avec l'aide de bénévoles et d'une employée à temps partiel. Ces personnes ont recruté des pourvoyeurs et chercheurs et ont mis au point les outils d'entrevues en s'inspirant de ce qui avait été développé à Ottawa. La charte de l'organisme est octroyée le 5 janvier 1988. C'est en février 1988 que les premiers jumelages ont été réalisés.

Une demande de subvention a été déposée au secrétariat des aînés pour le projet d'un service d'accompagnement pour les personnes âgées à la recherche d'un nouveau chez soi ou d'un hébergement en résidence dans la région de l'Outaouais. En 2006, le projet du service d'accompagnement a vu le jour grâce à ce financement.

En 2007, l'équipe des Habitations partagées de l'Outaouais a eu l'idée de mettre sur pied une journée juste pour les aînés. Nous avons comme objectif d'informer les aînés des services offerts dans la région de l'Outaouais. Cette journée est devenue une tradition d'année en année.

Aujourd'hui, nous sommes actuellement à promouvoir notre organisme en tant que dispensateur de services de maintien à domicile afin d'améliorer la qualité de vie tant au niveau des personnes âgées que d'adultes par la cohabitation en offrant l'arrimage des besoins de la nouvelle clientèle vieillissante.

TABLE DE MATIÈRE

Rétrospective historique.....	3
Table de matière.....	4
Mission.....	5
Membres du conseil d'administration.....	6
Membres du personnel.....	7
Mot du président.....	8-9
Mot du directeur général.....	10-11
Services.....	12-15
Jumelage.....	12-13
Accompagnement.....	14-15
Activités réalisées pour la visibilité de l'organisme.....	16
Implications.....	17-18
Apports dans le milieu.....	19
Annexes I & II -Statistiques.....	21
Annexe I -Services de jumelage.....	22-23
Annexe II-Service d'accompagnement.....	24



MISSION

Les Habitations partagées de l'Outaouais œuvrent au sein de la communauté Outaouaise. Nous offrons un service de jumelage pour les personnes intéressées à partager un même toit ainsi qu'un service d'accompagnement pour les aînés qui désirent être relogés. L'objectif est de maintenir les personnes âgées à domicile et d'améliorer leur qualité de vie ainsi que celle d'adultes désirant cohabiter sous un même toit.

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2013 - 2014

Jacques Guénette, président

Nicole Desforges, vice-présidente

Louise Gendron, secrétaire

Gisèle Kehoe, trésorière

Ghislaine Maurice, administratrice

Carmen Girard, administratrice

MEMBRE DU PERSONNEL

Directeur général

Pierre Gendron

Intervenantes au jumelage

Nicole Lachapelle – secteur de Hull et Aylmer

Hélène Lemieux –secteur de Gatineau et Buckingham

Intervenante à l'accompagnement Hélène Lemieux –ensemble des secteurs de Gatineau

Mot du président

C'est avec plaisir que je vous souhaite la bienvenue à cette 26^e assemblée générale des *Habitations Partagées de l'Outaouais*.

L'année 2013-2014 fut une année très ardue et instructive pour les membres du conseil d'administration ainsi que pour les intervenantes.

Il y a eu plusieurs rencontres pendant l'été 2013 avec *Mme Isabelle Aubry* du centre de santé et service sociaux de Gatineau, *Mme Gabrielle Brière-Brousseau* de La Relance ainsi que moi-même, pour revoir les tâches du directeur général de l'organisme.

Au mois de juillet 2013, nous avons affiché le poste de directeur général, plusieurs personnes ont soumis leurs candidatures. Dès le début du mois d'août, nous avons fait les entrevues avec les personnes sélectionnées suite aux étapes de présélection. Le comité de sélection a retenu les services de *Monsieur Pierre Gendron* pour combler le poste de directeur général avec une période probatoire de six (6) mois.

Suite à sa période de probations et les résultats obtenus, lors de la rencontre du conseil d'administration, nous avons accepté à l'unanimité sa nomination afin nous permette de poursuivre nos actions pour le succès de l'organisme.

Je tiens à remercier personnellement et au nom du conseil d'administration certaines personnes pour leur implication aux seins des *Habitations Partagées de l'Outaouais* durant l'année 2013-2014 :

Madame Isabelle Aubry en tant organisatrice communautaire au sein du Centre de santé et service sociaux de Gatineau et *Madame Gabrielle Brière-Brousseau* en tant que spécialiste en ressources humaines au sein d'Outaouais Qualifié division de La Relance. Je tiens aussi à vous remercier pour votre temps que vous nous avez donné pour que notre organisme ait un nouveau départ.

J'aimerais aussi remercier les personnes les plus importantes pour la poursuite des actions au bon fonctionnement de l'organisme soit nos intervenantes : *Mmes Nicole Lachappelle et Hélène Lemieux* ainsi que *Monsieur Pierre Gendron* en tant que directeur général pour tous les services et le temps consacré afin que les *Habitations Partagées de l'Outaouais* redevienne un organisme communautaire reconnu dans l'Outaouais.

En terminant, je tiens à remercier les membres du conseil d'administration pour avoir eu confiance dans cette relance et avoir toujours soutenues tout au long de l'année les *Habitations Partagées de l'Outaouais*.

Jacques Guénette

Mot du directeur général

Depuis mon embauche en tant que directeur général, j'ai été mandaté pour faire des «*Habitations Partagées de l'Outaouais*» un partenaire important dans l'amélioration de la qualité de vie des personnes âgées et en besoin. En mettant en place les plans stratégiques avec la participation des membres du conseil d'administration et du personnel, nous sommes actuellement à établir les actions nécessaires pour promouvoir l'organisme en tant que dispensateur de services de maintien à domicile afin d'améliorer la qualité de vie tant au niveau des personnes âgées que d'adultes par la cohabitation en offrant l'arrimage des besoins de la nouvelle clientèle vieillissante.

Il ne faut pas oublier que dans les dernières quatre (4) ans, l'organisme n'a pas suivi l'offre et la demande de la part de la clientèle cible (personnes âgées) faisant parti de la clientèle desservie par le réseau de la santé et des services sociaux. De plus, il faut reconnaître que la population devient de plus en plus vieillissante. Les *Habitations Partagées de l'Outaouais* doit prendre sa place dans le réseau de la santé et des services sociaux.

Il nous faut aussi penser que les proches aidants font partie de la nouvelle clientèle potentielle (bébés-boomers) et que les besoins soulevés par ceux-ci doivent être pris en charge par les différentes instances du réseau de la santé et des services sociaux dont nous faisons partie. Il est donc opportun de revoir notre service de maintien à domicile par la cohabitation pour créer un arrimage de besoins avec notre expertise de la clientèle desservie afin de devenir un partenaire privilégié en maintien à domicile et à l'amélioration de la qualité de vie chez nos personnes aidantes et aidées.

Suite à la mise en place des deux phases du plan stratégique (court et moyen terme), nous avons ciblé des actions à réaliser à court terme selon les objectifs escomptés dans le temps prescrit. Nous avons mis en circulation le nouveau dépliant ainsi que la nouvelle affiche afin de promouvoir le nouveau départ. De plus, nous avons actualisé la papeterie (enveloppe, lettre d'entête, etc.) afin de faire la promotion des Habitations auprès des différents instances tant au niveau politique, que de la santé et des services sociaux et de nos bailleurs de fond. Pour ce qui est du plan stratégique à moyen terme, les résultats seront plus visibles l'an prochain car l'objectif principal est de prendre la place qui nous revient en tant que dispensateur de service de maintien à domicile.

J'aimerais remercier chacun des membres du conseil d'administration de la confiance qu'ils ont eue envers moi. Je tiens à remercier les membres du personnel pour leur beau travail et leur dévouement envers les *Habitations partagées de l'Outaouais*. De plus, je tiens à remercier nos bailleurs de fonds dont *l'Agence de santé et des services sociaux, la société d'habitation du Québec* pour leur support financier.

En terminant, je tiens à vous souligner que de grands défis nous attendent pour les années à venir. Nous sommes à développer pour la prochaine année financière, la phase finale du plan stratégique qui devra viser l'implantation de fondements solides de l'organisme pour la continuité des services et sa survie à long terme. Nous devons aussi à ce moment-là créer une banque de bénévoles pour nous aider dans cette relance afin que l'organisme reprenne son rôle de pivot en habitation par l'entremise du jumelage.

Pierre Gendron

SERVICE DE JUMELAGE :

Le service de jumelage se traduisait par des besoins compatibles de se rencontrer et de partager le même toit pendant quelques mois ou années, le temps de faire des études, de réaliser un contrat, de vivre une période de transition, etc. De plus, il répondait aux besoins tels qu'une présence rassurante, réductions des coûts de logements, etc., dont les besoins étaient soulevés par la clientèle desservie.

Nous croyons que la formule de cohabitation va prendre un autre sens avec la venue de la nouvelle clientèle (bébé-boomers). Ce service va éventuellement se traduire par l'échange de services (troc), d'intérêts, d'activités culturelles ou autres, etc. en étant à l'écoute de la clientèle. Cette année, nous sommes à créer un arrimage avec la nouvelle tendance suite au vieillissement de la population qui est en augmentation continue. Nous poursuivons nos actions pour connaître les besoins afin de relancer la formule de «cohabitation».

Au cours de l'année *2013-2014*, nous avons pu effectuer 14 jumelages. Il est à noter que nous avons eu un total de 93 inscriptions à notre service de jumelage dont 63 entrevues. Suite à l'implantation des actions prescrites dans le plan stratégique à court terme et atteintes avant le temps alloué, nous avons pu remarquer que cela a porté fruit. Il est entendu que pour la prochaine année, nous sommes à implanter le plan stratégique à moyen terme dont les actions de promotion de l'organisme en tant que dispensateur de services de maintien à domicile afin d'améliorer la qualité de vie tant au niveau des personnes âgées que d'adultes par la cohabitation en offrant l'arrimage des besoins de la nouvelle clientèle vieillissante. *(Voir l'annexe I ; les statistiques pour le service de jumelage)*

Au cours de l'année, nous avons répondu à 553 demandes d'information concernant nos services de jumelage. Il est à souligner dans les demandes d'information en matière de logement et d'hébergement proviennent de toutes les clientèles confondues. De plus, il est à noter que notre réorganisation tant au niveau physique des locaux qu'au niveau de l'équipe en favorisant la promotion continue, en faisant valoir nos actions proactives en participant aux différentes tables de concertation et en distribuant des outils de promotion sont des éléments qui suscitent chez les différents partenaires du réseau de la santé et des services sociaux ainsi que chez la clientèle cible (aînée et adultes) de l'intérêt pour connaître le nouveau départ de l'organisme donc un nouveau phénomène de demandes d'information de la part des interlocuteurs. *(Voir trouverez à l'annexe I les statistiques pour le service de jumelage)*

Nous avons constaté que la plupart des aînés accompagnés par notre service sont des femmes. Il est à noter que nous sommes dans la normalité en tant qu'organisme dispensateur de service, c'est que la population de femmes fait plus appel à des services de soutien à domicile que la population d'hommes. De plus, nous avons pu observer qu'un pourcentage très élevé de ces aînés possèdent un revenu inférieur à la moyenne et qui souffrent d'isolement social, d'insécurité ainsi que de l'anxiété. Il faut être conscient que nos aînés vivent ses problématiques quotidiennement et qu'il faut intervenir sur une base continue auprès de la nouvelle population vieillissante qui sera grandissante dans les années à venir. Nous pouvons donc conclure que nos services sont et vont être un outil essentiel de maintien à domicile afin d'améliorer leur qualité de vie et même d'entreprendre d'autres projets nécessaires pour répondre à la nouvelle clientèle ainsi que la survie de l'organisme.

SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT :

Le service d'accompagnement s'adresse aux aînés qui souhaitent quitter leur résidence actuelle. Nous tenons à souligner que cette clientèle n'était plus apte à vivre seule due à leur condition de santé ou autres et qui souhaite quitter leur domicile vers un milieu mieux adapté à leurs besoins ou encore, désire adapter leur domicile actuel.

De plus, il est à noter que la clientèle demeure plus longtemps à domicile donc leur santé s'aggrave d'avantage ce qui amène une perte d'autonomie et nous demande par notre service d'accompagnement à adapter son milieu ou encore de lui en trouver un autre. Nous tenons à vous soulever que trouver un autre milieu mieux adapté est plus fréquemment demandé.

Il faut prendre conscience que la nouvelle population vieillissante compte aussi de plus en plus de proches aidants qui sont essouffés et qui demandent un soutien afin de jouer pleinement leur rôle sans perturber leur état de santé. Il n'est donc pas facile de prendre conscience que le soutien à domicile est plutôt lourd et que le réseau supporte difficilement leurs besoins. On ne peut pas répondre aux carences lourdes pour maintenir la personne à domicile, il faut alors opter pour une autre avenue soit le placement dans un milieu mieux adapté. C'est à ce moment-là que notre expertise avec le service d'accompagnement est un outil essentiel pour répondre à la nouvelle réalité et de poursuivre nos actions à la mise à jour du service.

En terminant, nous tenons à souligner qu'une grande partie de la clientèle provient du Centre de santé et des services sociaux de l'Outaouais plus spécifiquement du Centre local des services communautaires (CLSC) des différents secteurs de la région. De plus, nous avons noté qu'il y a eu une relâche au niveau du nombre de demande au cours de l'année due aux agences privée offrant les mêmes genres de services, nous avons donc entrepris des actions de promotion pour mousser nos services auprès des différents acteurs du réseau. Nous avons sensibilisé, les responsables du module de maintien à domicile et d'hébergement afin de faire valoir le nouveau départ ainsi que notre nouvelle image. De plus, nous participons activement aux tables qui sont des actions incontournables pour arriver à notre objectif soit de créer des fondements solides à la survie de l'organisme. . (Voir annexe II- Statistiques service d'accompagnement)

Activités réalisées pour la visibilité de l'organisme :

- Publication d'annonces dans les journaux de la région (Le droit, La Revue, feuillets paroissiaux, Canal Vox, etc.) ;
- Distribution du nouveau dépliant dans les différentes instances du réseau de la santé et des services sociaux (organisme communautaires, C.S.S.S. de Gatineau, cliniques privées, etc.);
- Distribution des dépliants dans les milieux d'enseignement (Cégep, Université du Québec en Outaouais) ;
- Publication d'annonces sur les sites web : Ton logis, Kijiji, mise à jour de notre site internet ;
- Présentation du nouveau départ de l'organisme auprès des différentes tables de concertations.

IMPLICATIONS :

Nous croyons important de vous indiquer les tables de concertation auxquelles les Habitations partagées participent comme organisme communautaire régional. Cela nous permet de promouvoir nos services, de prendre connaissance des services offerts par les autres partenaires du milieu et même de prendre des actions communes pour répondre à une problématique quelconque dont notre clientèle pourrait bénéficier. Comme vous pouvez le constater, les Habitations partagées trouvent important de participer à ces comités et tables régionales :

La *Table de Concertation des Aînés et Retraités de l'Outaouais* (T.C.A.R.O.) où les différentes instances desservant les aînés se rassemblent. Il y a des rencontres une fois par mois pour discuter des différents enjeux et nous permettre d'être à l'affût des différents développements dans le réseau. En étant partenaire à part entière à cette table, cela nous permet de favoriser la concertation pour mettre en place des actions touchant les personnes âgées et de formuler des recommandations auprès des différentes instances politiques tels que municipales, régionales et provinciales.

La *Table régionale mise en place pour tous les organismes communautaires de l'Outaouais* (T.R.O.C.A.O.) dont la mission est de mobiliser les organismes communautaires autonomes de l'Outaouais afin de promouvoir l'action communautaire et défendre les droits et intérêts communs de ses membres. Nous notons qu'au cours de l'année 2013-2014, il y eu une diminution de mobilisation de la part des membres qui a mis en péril la continuité de cette table. Depuis novembre, il y a eu un rapprochement des membres pour poursuivre des actions qui s'est traduit par une augmentation du membership. Nous sommes solidaires de cette table pour sauvegarder notre interlocuteur privilégié auprès de l'agence de la santé et des services sociaux de l'Outaouais.

Le Comité d'accessibilité Universelle vise à intégrer les personnes handicapées dans les différents milieux pour l'ensemble des secteurs de la ville de Gatineau. Nous siégeons à ce comité à titre consultatif au niveau des projets dont l'objectif est d'améliorer l'accessibilité. De plus, nous croyons que les enjeux d'accessibilité rejoignent nos préoccupations en prenant en considération notre problématique de cohabitation soit concrétiser un jumelage ou encore trouver un logement accessible pour notre service d'accompagnement.

La table des aînés de Gatineau remplacée par la table locale de Gatineau qui a été constituée au cours de l'année dernière dont le mandant vise à mobiliser, concerter les différents partenaires du milieu œuvrant auprès des aînés de Gatineau. Nous participons à cette table pour faire valoir le nouveau départ de notre organisme et de prendre connaissance des enjeux actuels et futurs pour desservir les aînés. Cette table fait actuellement les démarches pour s'incorporer afin de devenir une table légalement constituée.

Le comité de la Cabane des aînés rassemble toutes les partenaires se retrouvant dans les locaux de la Cabane des Aînés. Ce comité par l'entremise de deux rencontres par année, nous permet d'échanger pour connaître nos préoccupations, promouvoir nos services et même créer un lien d'entraide et de soutien entre partenaires.

APPORTS DANS LE MILIEU :

Comme vous avez pu le constater dans notre implication aux différentes tables, il est important pour nous de participer pour faire valoir notre apports aux différents instances tant au niveau du réseau de la santé et des services sociaux que politique afin d'être à la fine pointe des services offert actuels ou futurs. De plus, ils sont des interlocuteurs privilégiés pour référer la clientèle et échanger au niveau de leurs expertises respectives.

Différents instances du réseau de la santé et services sociaux:

Centre de santé et des services sociaux de Gatineau, Centre La RessourSe.

Organismes communautaires :

- pour les personnes âgées : Centre d'entraide des aînés, Centre d'action bénévole Gatineau, Résidences privées pour personnes âgées, Centre des aînés de Gatineau,
- de logement : Les Œuvres Isidore-Ostiguy, Office municipal d'habitation Gatineau, Fédération des coopératives d'habitation de l'Outaouais.
- pour les personnes vivant des problématiques sociales (violence, santé mentale, toxicomanie, itinérance...) : Gîte ami, Maisons d'hébergement pour femme, Centre d'aide 24/7, Centre d'intervention et de prévention en toxicomanie,
- d'aide à l'emploi : Carrefour jeunesse emploi, La Relance, Compétence Outaouais, R.E.S. de l'Outaouais,
- de soutien (alimentation, vêtements) Soupe populaire, Entraide familiale,

ANNEXES I & II

ANNEXE I

SERVICES DE JUMELAGE

Interventions réalisées 2013-2014 :

<i>Demandes d'information</i>	553
<i>Inscriptions /Entrevues (Chercheurs, Accueillants)</i>	93 inscriptions / 63 entrevues
<i>Nombre de jumelages</i>	14
<i>Nombre de suivis</i>	194
<i>Nombre d'interventions</i>	421

Provenance de la clientèle en 2013-2014

<i>Provenance de la référence</i>	<i>Appels reçus et clients</i>
CLSC	31
Org. communautaires personnes âgées / immigration	9
Bouche à oreille	30
Site internet des HPO et publicité	26
Office Municipale d'Habitation	4
Pierre Janet	4

Profil de la clientèle en 2013-2014

<i>Âge</i>	<i>Femmes</i>	<i>Hommes</i>	<i>Femmes et Hommes</i>
<i>56 ans et plus</i>	9	6	15
<i>35-55 ans</i>	12	5	17
<i>18-35 ans</i>	21	10	31
<i>Total</i>	42	21	63

Territoire de notre clientèle en 2013-2014

Hull	25
Gatineau	25
Aylmer	8
Masson Angers/Buckingham/Cantley	1
Extérieur de la région de l'Outaouais	4

ANEXE II

SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT

Provenance de la clientèle

<i>Organismes communautaires, personnes âgées</i>	6
<i>Organismes santé mentale/pauvreté</i>	0
<i>CLSC</i>	14
<i>Centre hospitalier</i>	0
<i>OMH</i>	1
<i>Résidence privée</i>	0
<i>Publicité et site internet</i>	1
<i>Bouche à Oreille</i>	1

Interventions réalisées 2013-2014

<i>Demandes d'informations</i>	175
<i>Inscriptions/entrevues</i>	12 inscriptions / 12 entrevues
<i>Nombre de relocalisations</i>	10



***MERCI!** Aux bénévoles d'hier et d'aujourd'hui pour leur apport indispensable à la réalisation de notre mission*

*Mme Denise Beaudoin
M. Gaston Beaudry
Mme Aline Robidas-Caron
M. Luc Diotte
Mme Claudette Groulx
Mme Hélène Guénette*

*Mme Lucille Hamlet
Mme Marie Maltais
Mme Yolande Montpetit
Mme Rose-Marie Morin
Mme Bernice Murphy
M. Michel Prudhomme*

In Memoriam

Merci Madame Carmen Girard,

Malgré la peine que nous éprouvons, nous ressentons une immense fierté de vous avoir connue.

Vous étiez un ***ange*** dans notre milieu d'entraide et nous avons été privilégiés d'être dans ce milieu.

Merci de nous avoir légué le don de soi.

Au revoir, Madame Girard !

